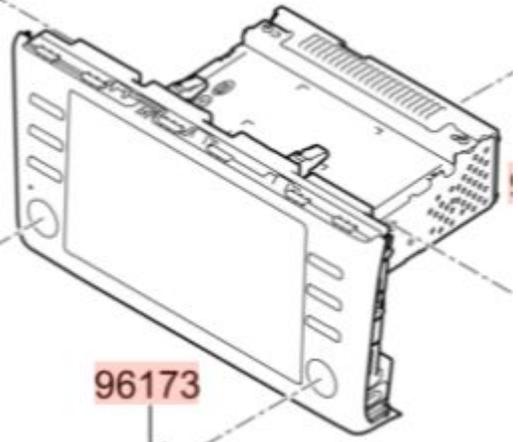


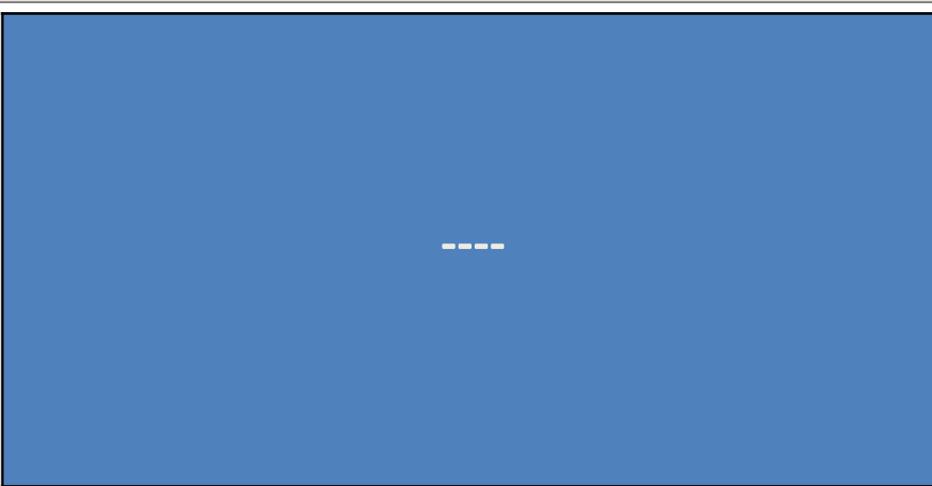
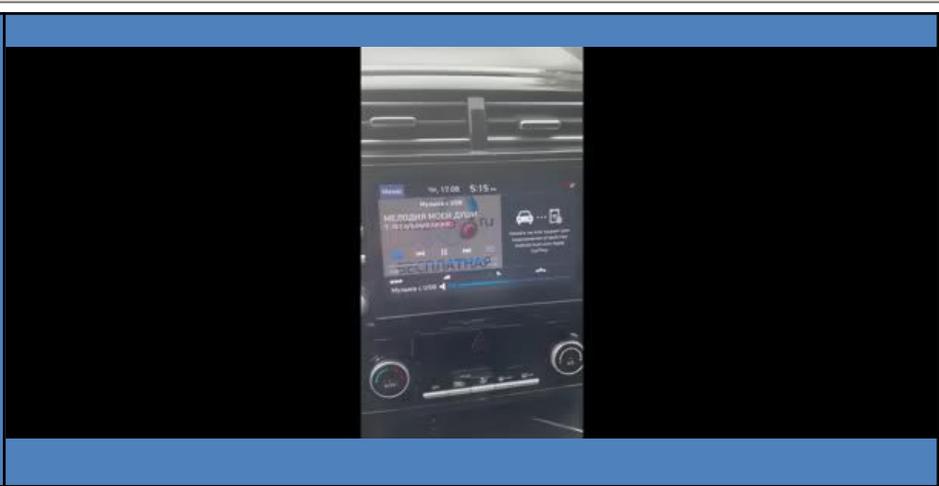
No	Vehicle information																																																											
1	<p>I. Жалоба клиента</p> <p>1. <i>Мультимедия на ходу выключается, пропадает управление громкостью, затем при неоднократном включении, резко повышается или понижается звук. Стали замечать с прошлого года.</i></p> <p>2. <i>Периодически при включении задней передачи, изображение с камеры заднего вида не отображается</i></p> <p>3. <i>на ГУ. Периодически изображение с камеры не перестает показывать, даже при включении других передач.</i></p> <p>II. Информация об автомобиле</p> <p>2. VIN ; Z94PC815DNR039596</p> <p>3. Дата производства : 2022-03-17;</p> <p>4. Дата продажи: 2022-05-17;</p> <p>5. Пробег, 31392км ;</p> <p>6.1 ДВС/Трансмиссия : 2.0 /6AT 4WD</p> <p>6.2 Информация о головном устройстве</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Тип устройства (выбрать •)</th> <th>AUDIO</th> <th>D-AUDIO</th> <th>AVN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>+</td> </tr> <tr> <th>Каталожный номер устройства</th> <td colspan="3">96160BW100RET</td> </tr> <tr> <th>Версия ПО устройства</th> <td colspan="3">SU2r.RUS.D2V.001.001:210531</td> </tr> <tr> <th rowspan="3">Симптом воспроизведен специалистом ДЦ (выбрать из списка •)</th> <td></td> <td colspan="2">Да, воспроизводится устойчиво</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td colspan="2">Воспроизводится периодически</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">Не воспроизводится</td> </tr> </tbody> </table> <p>6.3</p> <table border="1"> <tr> <th>Бренд и модель</th> <td></td> </tr> <tr> <th>Тип операционной системы (Android / IOS) и версия ПО</th> <td></td> </tr> </table>	Тип устройства (выбрать •)	AUDIO	D-AUDIO	AVN				+	Каталожный номер устройства	96160BW100RET			Версия ПО устройства	SU2r.RUS.D2V.001.001:210531			Симптом воспроизведен специалистом ДЦ (выбрать из списка •)		Да, воспроизводится устойчиво		+	Воспроизводится периодически			Не воспроизводится		Бренд и модель		Тип операционной системы (Android / IOS) и версия ПО																														
	Тип устройства (выбрать •)	AUDIO	D-AUDIO	AVN																																																								
				+																																																								
	Каталожный номер устройства	96160BW100RET																																																										
	Версия ПО устройства	SU2r.RUS.D2V.001.001:210531																																																										
	Симптом воспроизведен специалистом ДЦ (выбрать из списка •)		Да, воспроизводится устойчиво																																																									
		+	Воспроизводится периодически																																																									
			Не воспроизводится																																																									
	Бренд и модель																																																											
	Тип операционной системы (Android / IOS) и версия ПО																																																											
7	<p>История ТО и ремонтов</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Дата</th> <th>Пробег, км</th> <th>Наименование</th> <th>Дилер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>16.05.2022</td> <td>1</td> <td>ПСО</td> <td>00326</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>15.06.2022</td> <td>262</td> <td>Установка ДОП</td> <td>00326</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>29.06.2022</td> <td>1249</td> <td>ТО-0</td> <td>00326</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>03.11.2022</td> <td>11249</td> <td>Вздутие кожного покрытия рулевого колеса</td> <td>00326</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>24.12.2022</td> <td>13821</td> <td>ТО 15000</td> <td>00326</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>11.07.2023</td> <td>28475</td> <td>ТО 30000</td> <td>00326</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>III. Информация об авторе запроса</p> <p>8. Наименование дилера с указанием автора.</p> <table border="1"> <tr> <td>Dealer name:</td> <td>ООО «Медведь-СеверАвто»/00326</td> </tr> <tr> <td>Name of specialist:</td> <td>Николаев Андрей технический эксперт</td> </tr> </table>	№	Дата	Пробег, км	Наименование	Дилер	1	16.05.2022	1	ПСО	00326	2	15.06.2022	262	Установка ДОП	00326	2	29.06.2022	1249	ТО-0	00326	4	03.11.2022	11249	Вздутие кожного покрытия рулевого колеса	00326	5	24.12.2022	13821	ТО 15000	00326	6	11.07.2023	28475	ТО 30000	00326	7					8					9					10					Dealer name:	ООО «Медведь-СеверАвто»/00326	Name of specialist:	Николаев Андрей технический эксперт
	№	Дата	Пробег, км	Наименование	Дилер																																																							
	1	16.05.2022	1	ПСО	00326																																																							
	2	15.06.2022	262	Установка ДОП	00326																																																							
	2	29.06.2022	1249	ТО-0	00326																																																							
	4	03.11.2022	11249	Вздутие кожного покрытия рулевого колеса	00326																																																							
	5	24.12.2022	13821	ТО 15000	00326																																																							
	6	11.07.2023	28475	ТО 30000	00326																																																							
	7																																																											
	8																																																											
9																																																												
10																																																												
Dealer name:	ООО «Медведь-СеверАвто»/00326																																																											
Name of specialist:	Николаев Андрей технический эксперт																																																											
0																																																												

No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>9. Предполагаемая первопричина : Внутренняя неисправность головного устройства или сбой ПО</p> <p>10. Предполагаемый метод устранения : Замена мультимедийного устройства или репрограмминг ПО</p> <p>11. Предполагаемая Деталь-виновник: 96160BW100RET - Audio Assy</p> <p>12. Количество обращений: 1</p> <p>2 13. Hot line No. : HT20220827085522501, HT2022082512195010106 HT20211013082012408.</p> <p>14. TSB&SI No. : Наличие TSB&SI на схожую тематику</p> <p>15. Campaign No. : Наличие SI на схожую тематику</p>		<p>16. Схематичное изображение модели из Приложения №3/№4 , схематичное изображение детали из Руководства по ремонту или каталога запчастей</p>  

No.	Detailed description		
3	V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта		
	17. Детальное описание условий воспроизведения неисправности , последовательности действий для возникновения :	максимально детальное описание условий возникновения неисправности - это может быть режим движения , действия водителя, погодные условия и иные данные, имеющие отношение к неисправности.	
	a	Неисправность проявляется периодически, может возникнуть в любой момент. Автоматически без каких либо действий, увеличивает громкость. зависает экран. При попытке убавить громкость, или выключить звук аудио система не отвечает на запрошенные команды. Не отключается после выключения двигателя и открытия двери.	
	b	Периодически при включении задней передачи, изображение с камеры заднего вида не отображается на ГУ. Периодически изображение с камеры не перестает показывать, даже при включении других передач	
	c		
	d		
	e		
	f		
	g		
	k		
l			
m			

No.	Detailed description			
3	V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта			
	18. Результат диагностики: <i>подробное/пошаговое описание проведенной диагностики, полученные результаты диагностики, измеренных значений и т.д.</i>	<i>Результат</i>	<i>Референсн. знач.</i>	
	a	Перезагрузка головного устройства. Отключение питания.	NG	
	b	Проверка возможности обновления	нет	
	c	Проверка возможности ремонта	Нет	
	d			
	e			
	f			
	g			
	k			
	l			
	m			
n				

No.	Detailed description	
4	<p>19. Фото материалы: приложенный фото материал обязан содержать описание/комментарий, что изображено, что можно увидеть и т.д., и соблюдаться последовательность(от большего к меньшему):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) общий вид неисправной детали b) фото локального участка проблемного места. Если неисправность нельзя продемонстрировать на фото, то приложить к отчету видео файл, на котором можно увидеть условия проявления и т.д. <p>Видео материалы прикладывается отдельными файлами к техническому запросу в системе GSW</p> <ul style="list-style-type: none"> a) иные копии документов, например чек лист проверки АКБ, копия з/н, скриншот из руководства по ремонту и т.д. <p>Фотоматериалы могут быть представлены как в «теле» документа по ходу повествования, так и дополнительным слайдом.</p>	 <p>17 августа 2023 г. 17:35</p> <p>Фото версий ПО ГУ (обязательно)</p>
		<p>Фото/скриншот версий ПО смартфона (обязательно, если применимо)</p>

No.	Photos and description	
		
4.1	<p>Фото сообщения об ошибке (Обязательно, если применимо)</p>	<p>Видео проявления (обязательно)</p>
	<p>Г/у не снимали, клиент отпущен.</p>	<p>Фото</p>
	<p>Фото стикера/наклейки на головном устройстве (обязательно)</p>	<p>описание:</p>

No.	Detailed description
5	<p data-bbox="126 319 2005 386">20. Информация о выполненном ремонте(опционально): Номер используемого SST . Указать перечень замененных запчастей или проведенные работы в случаях ремонта без использования запчастей из заказ наряда.</p> <p data-bbox="126 476 437 508">VI. В дополнение</p> <p data-bbox="126 522 457 554">21. Запрос Дилера:</p> <p data-bbox="151 568 1545 599"><i>Можем ли мы на своем уровне сделать, что ни будь или метод ремонта замена Г/У?</i></p>

