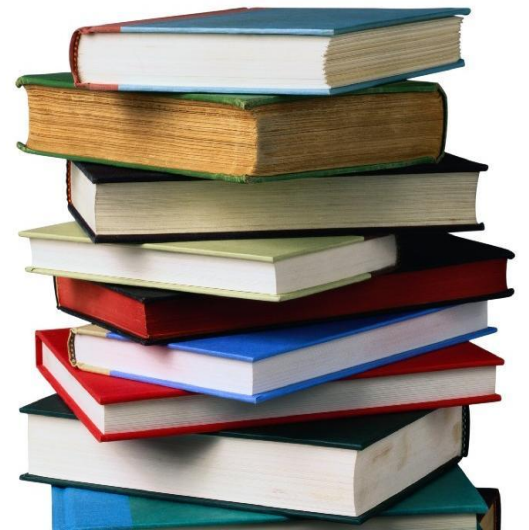


Деловая беседа



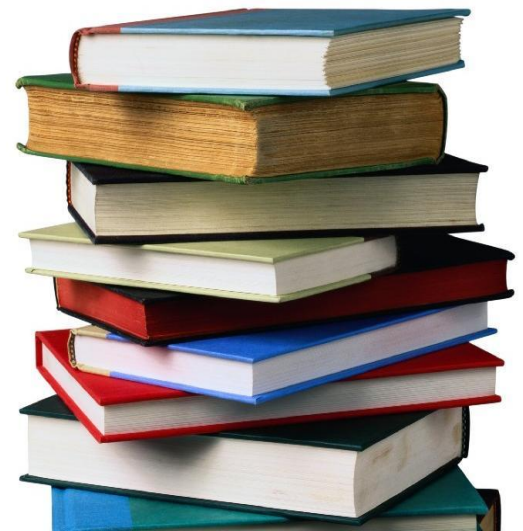
Деловая беседа – это целенаправленная, с заранее планируемым эффектом устная коммуникация, которая служит решению производственных проблем и предполагает выработку соответствующих решений.



Деловая беседа выполняет ряд очень важных функций

К их числу следует отнести:

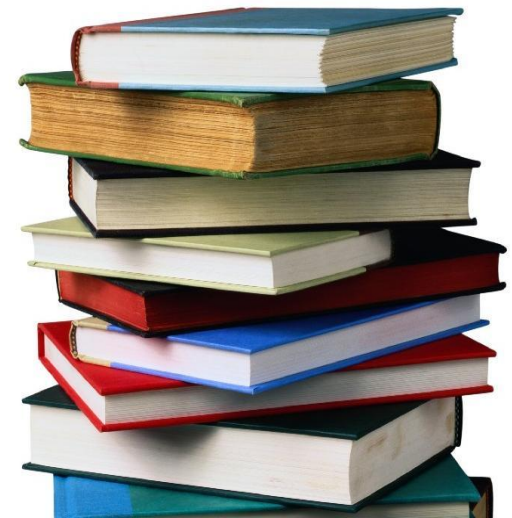
- взаимное общение работников из одной деловой сферы;
- совместный поиск, выдвижение и оперативную разработку рабочих идей и замыслов;
- контроль и координирование уже начатых деловых мероприятий;
- поддержание деловых контактов;
- стимулирование деловой активности.



К числу целей, требующих проведения деловой беседы, можно отнести

во-первых, стремление одного собеседника посредством слова оказать определенное влияние на другого человека или группы к действию, с тем, чтобы изменить существующую деловую ситуацию или деловые отношения, другими словами, создать новую деловую ситуацию или новые деловые отношения между участниками беседы;

во-вторых, необходимость выработки руководителями соответствующих решений на основании анализа мнений и высказываний сотрудников.



Деловая беседа

