

Тема:

**Суть управления в обществе
и его уровни**

Управление —

это особое проявление

сознания, воли и устремлений людей,

выражающееся в создании

соответствующего **социального института**
(управления) — системно организованной
совокупности человеческих знаний,
поведения, социальных практик и
деятельности.

Социология управления изучает закономерности функционирования социальных отношений **в процессах управления,** закономерности социальных действий и поведения управленцев и управляемых **в системах и процессах управления,** проблемы социального взаимодействия индивидов, социальных групп, социальных институтов и их взаимоотношений **в управлении социальными системами разного уровня.**

**Исторический опыт убеждает,
что объективная
необходимость управления
всякий раз (в истории общества)
воспроизводится на более
высоком уровне
обобществления
собственности и власти.**



Управленческие революции в истории человечества.



***Можно говорить об
управленческих революциях
в обществе, когда
осуществляется переход от
одного качественного
состояния управления к
другому (А.И. Кравченко).***

Первую управленческую революцию обычно связывают с шумерской и египетской цивилизациями, когда **каста жрецов превратилась в касту религиозных функционеров-управленцев.**

**В результате первой
управленческой революции,
которую иногда называют религиозно-
коммерческой, **управление
оформилось как инструмент**
коммерческой и религиозной
деятельности,
позднее превратившись **в социальный
институт и профессиональное
занятие.****

Вторая управленческая революция носила по преимуществу административно-светский характер.

Обычно её связывают с именем вавилонского **царя Хаммурапи** (1792—1750 гг. до н.э.)

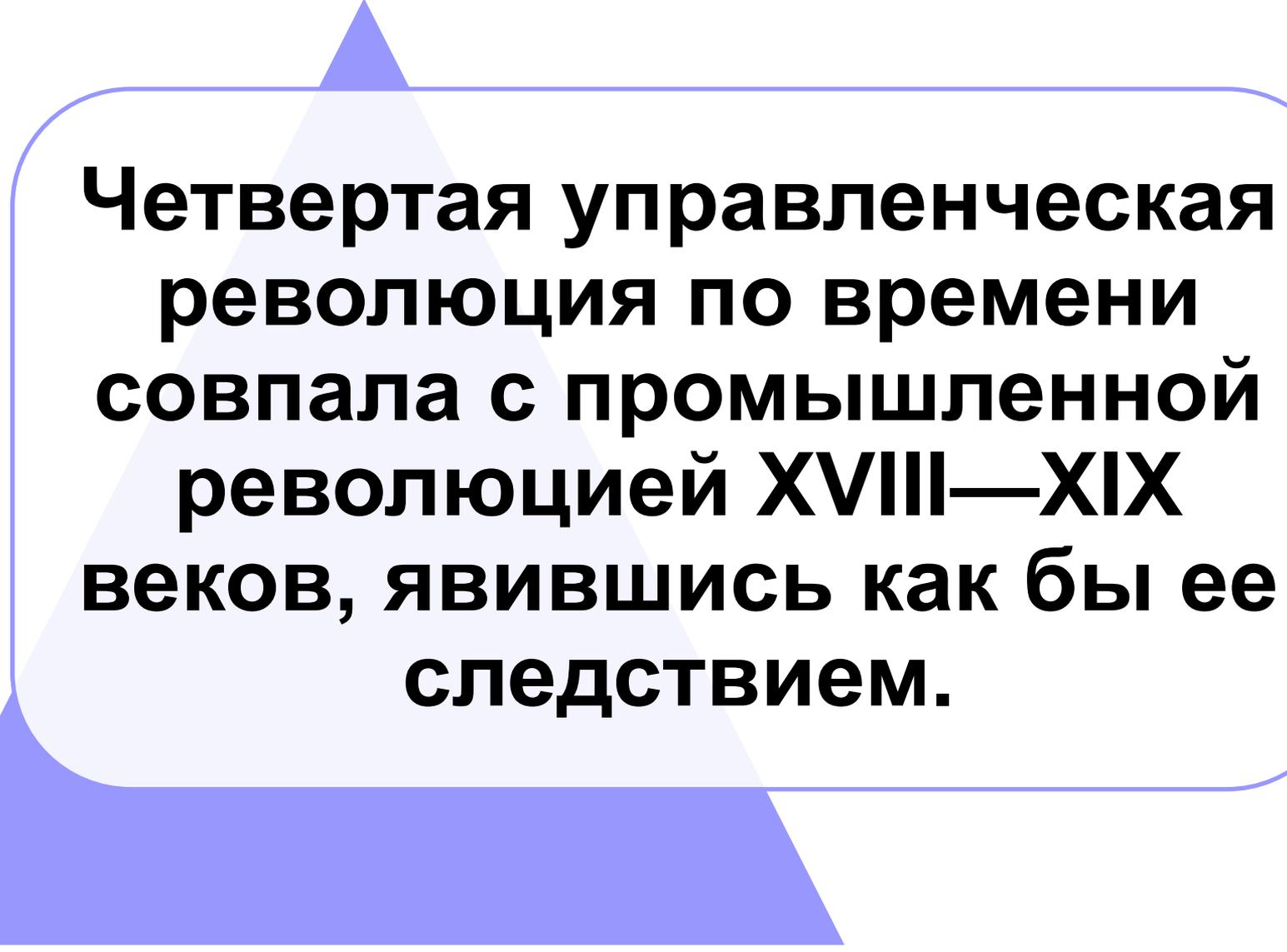
**В результате второй
управленческой революции
появляется** - светский тип управления,
оформляется - формальная система
организации и регулирования
человеческих взаимоотношений,
зарождаются - основы лидерского
стиля управления
и основы поведенческой мотивации.

**Третья управленческая
революция носила
производственно-строительный
характер и связана с именем
вавилонского царя
Навуходоносора II
(605—562 гг. до н.э.).**

Третью управленческую революцию

отличает применение

методов управления в производстве
строительных работ и разработке
технически сложных проектов,
эффективных методов управления
и контроля качества продукции.



Четвертая управленческая революция по времени совпала с промышленной революцией XVIII—XIX веков, явившись как бы ее следствием.

Управление отделяется от собственности и превращается в самостоятельный вид деятельности.

Появляется слой профессиональных управляющих, не связанных непосредственно с собственностью на средства производства.

Пятая управленческая революция

приходится на XX век, —

превращение управленцев

сначала

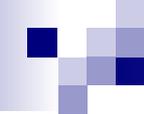
в профессиональную страту, а
затем в социальный класс.

Администрирование и менеджмент
выделяются
в самостоятельный вид деятельности,
а управляющие
становятся важнейшими участниками
хозяйственно-экономических процессов.

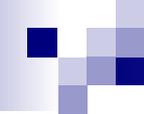
Управление превращается
в специфическую отрасль социальной
практики, знаний и умений,
которые необходимо накапливать,
приумножать и передавать нуждающимся
в них работникам.

В середине XX века интерес к управлению достиг апогея.

Идея менеджерской революции охватила сферу не только научного, но и повседневного мышления.



Особенности управления на современном этапе.



**При решении любых проблем
все больше приходится считаться
с «внешними пределами» планеты
и «внутренними пределами» самого
человека (А. Печчеи).**

**Наступила эпоха
информатизации и глобализации,
время стремительных перемен,
когда все процессы развиваются быстро и
вместе с тем противоречиво.**

**Главной проблемой,
которая как бы стоит на пути
превращения управления в науку,
является сам человек.**

**Поведение человека непредсказуемо,
поскольку определяется множеством
факторов и обстоятельств — ценностями,
потребностями, мировоззрением,
установками, уровнем волевых усилий, т.е.
тем, что невозможно предвидеть и учесть.**

Современное социальное управление ещё далеко не отвечает требованиям времени.

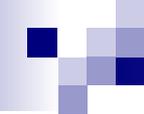
Назрела потребность в его обновлении, в коренных изменениях, которые позволят влиять на главную причину всеобщего кризиса управления — **усугубляющееся противоречие между субъектом и объектом управления.**

Важнейшим условием решения существующих проблем в социальном управлении является возрастание роли культурного и социально-психологического факторов.

Вместе с тем, в управленческой культуре особое значение имеют рациональное начало, знания, современные концепции, наукоёмкие технологии.

Сегодня для управленцев становится
приоритетным

изучение поведения человека в социальной
организации, в обществе,
осмысление законов раскрытия творческого
потенциала каждого работника,
культура и психология человеческого
общения.



**Иначе говоря,
знание и
понимание
человека, форм
его поведения в
социальной
организации —
важнейший
элемент
управленческой
культуры и суть
управленческой
революции,
которую
переживает мир.**

**Управленческий
интеллект
становится
важнейшим
ресурсом
человечества и
частью общей
культуры как
общества, так и
отдельной
личности.**

Носителями новой управленческой и организационной культуры являются как общество в целом, так и его отдельные социальные группы, прежде всего образованные слои, наконец, отдельные личности.

Сегодня особенно перспективной
является

идея **формирования современной
политической и управленческой элиты,**

способной влиять на общественную
жизнь как бы с упреждением, с
расчётом на перспективу,

опираясь на профессиональные знания,
творческое воображение и инновации.

Контрольные вопросы

1. Что такое управление? Охарактеризуйте роль управления в развитии человека и общества.
2. В чем можно видеть взаимосвязь власти и управления?
3. Что такое управленческая революция? Сколько управленческих революций и какие обычно выделяют в истории человечества?
4. Как Вы представляете себе суть назревающей новой управленческой революции?

Предмет социологии управления
составляет изучение

администрирования - публично-правовых
отношений по поводу производства и
реализации государственных решений в
социальных общностях

и менеджмента — отношений управления
в социальных организациях по поводу
координации и программирования
взаимодействия людей для достижения
общественно значимых результатов.

Таким образом,

в предметном поле социологии
управления

выделяются две основные области:

макроуровень и микроуровень
управления.

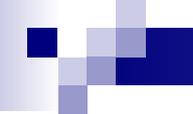
На макроуровне изучается социокультурная характеристика администрирования как продукта самоорганизации общества, как его ценность.

Макросоциологический подход рассматривает администрирование

- как социальную систему,
- как разновидность профессиональной деятельности,
- как социальный институт, генетически связанный с возникновением и осуществлением государственной власти.

На микроуровне изучаются организационные структуры администрирования, особенности их построения и функционирования, механизм управления, т. е. проблематика менеджмента.

Микросоциологический подход рассматривает менеджмент как целерациональное действие по координации деятельности чиновников для решения содержательных задач по обслуживанию социальных общностей.



**Основные концептуальные
направления и методы
исследования**

в рамках социологии управления

связаны с подходами:

социокультурным,

системным,

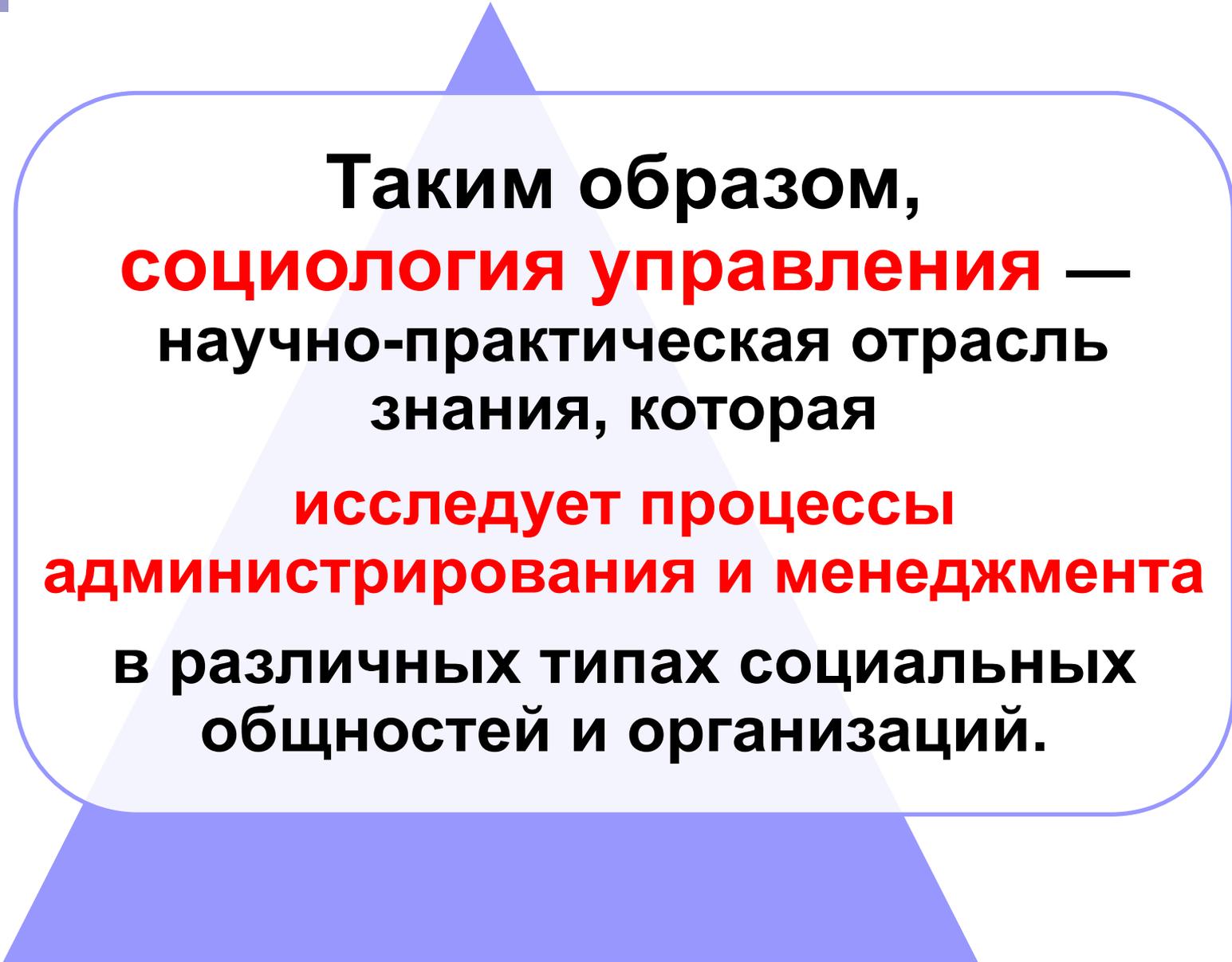
функциональным,

поведенческим.

Работа социолога

**в организационно-управленческой
сфере представляет собой
«социоинженерную деятельность».**

Социальная инженерия — это разновидность консультационно-управленческих услуг, связанных с диагностикой и разработкой алгоритмов решения организационных проблем, внедрением нововведений в практику управления, мотивацию персонала и т.п.



**Таким образом,
социология управления —
научно-практическая отрасль
знания, которая
исследует процессы
администрирования и менеджмента
в различных типах социальных
общностей и организаций.**

На макроуровне

социология управления

изучает администрирование как разновидность профессиональной деятельности, как социальный институт и систему, обеспечивающую взаимодействие государства и гражданского общества.



На микроуровне

социология управления

изучает менеджмент организаций, в том числе государственных.

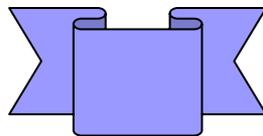
И в центре внимания социологии управления организационное поведение людей, формирование профессиональных групп и управленческих команд.



Социология управления

представляет собой совокупность

методологических принципов, методов и процедур исследования, а также социальных технологий, направленных на достижение эффективности администрирования и менеджмента.



Контрольные вопросы и задания:

1. Объясните суть социальной инженерии.
2. Укажите специфику предмета социологии управления на макро- и микроуровнях.