

**Тема:**

**Суть управления в обществе  
и его уровни**

# Управление —

это особое проявление

сознания, воли и устремлений людей,

выражающееся в создании


соответствующего **социального института (управления)** — системно организованной совокупности человеческих знаний, поведения, социальных практик и деятельности.

**Социология управления** изучает закономерности функционирования социальных отношений **в процессах управления,** закономерности социальных действий и поведения управленцев и управляемых **в системах и процессах управления,** проблемы социального взаимодействия индивидов, социальных групп, социальных институтов и их взаимоотношений **в управлении социальными системами разного уровня.**

**Исторический опыт убеждает,  
что объективная  
необходимость управления  
всякий раз (в истории общества)  
воспроизводится на более  
высоком уровне  
обобществления  
собственности и власти.**



**Управленческие  
революции в  
истории  
человечества.**



***Можно говорить об  
управленческих революциях  
в обществе, когда  
осуществляется переход от  
одного качественного  
состояния управления к  
другому (А.И. Кравченко).***

**Первую управленческую революцию** обычно связывают с шумерской и египетской цивилизациями, когда **каста жрецов превратилась в касту религиозных функционеров-управленцев.**

**В результате первой  
управленческой революции,  
которую иногда называют религиозно-  
коммерческой, **управление  
оформилось как инструмент**  
коммерческой и религиозной  
деятельности,  
позднее превратившись **в социальный  
институт и профессиональное  
занятие.****



**Вторая управленческая революция** носила по преимуществу административно-светский характер.

Обычно её связывают с именем вавилонского **царя Хаммурапи** (1792—1750 гг. до н.э.)

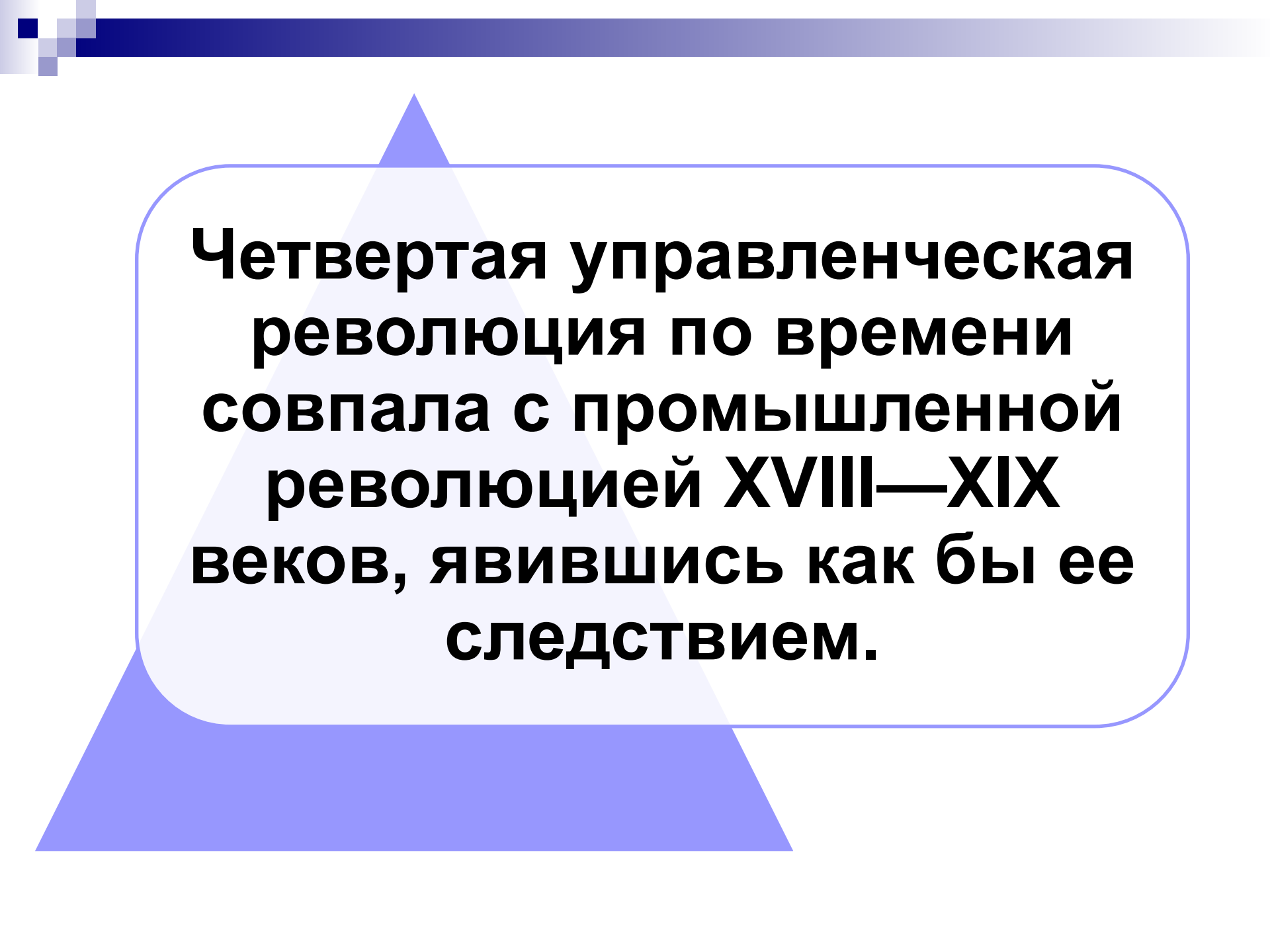
**В результате второй  
управленческой революции  
появляется** - светский тип управления,  
**оформляется** - формальная система  
организации и регулирования  
человеческих взаимоотношений,  
**зарождаются** - основы лидерского  
стиля управления  
и основы поведенческой мотивации.

**Третья управленческая  
революция носила  
производственно-строительный  
характер и связана с именем  
вавилонского царя  
Навуходоносора II  
(605—562 гг. до н.э.).**

# Третью управленческую революцию

**отличает применение**

методов управления в производстве  
строительных работ и разработке  
технически сложных проектов,  
эффективных методов управления  
и контроля качества продукции.



**Четвертая управленческая  
революция по времени  
совпала с промышленной  
революцией XVIII—XIX  
веков, явившись как бы ее  
следствием.**

**Управление отделяется от собственности и превращается в самостоятельный вид деятельности.**

**Появляется слой профессиональных управляющих, не связанных непосредственно с собственностью на средства производства.**

# Пятая управленческая революция

приходится на XX век, —

превращение управленцев

сначала

в профессиональную страту, а  
затем в социальный класс.


**Администрирование и менеджмент**  
выделяются  
в самостоятельный вид деятельности,  
**а управляющие**  
становятся важнейшими участниками  
хозяйственно-экономических процессов.

**Управление превращается**  
в специфическую отрасль социальной  
практики, знаний и умений,  
которые необходимо накапливать,  
приумножать и передавать нуждающимся  
в них работникам.




**В середине XX века интерес к управлению достиг апогея.**

**Идея менеджерской революции охватила сферу не только научного, но и повседневного мышления.**



# **Особенности управления на современном этапе.**



**При решении любых проблем  
все больше приходится считаться  
*с «внешними пределами»* планеты  
*и «внутренними пределами»* самого  
человека (А. Печчеи).**

**Наступила эпоха  
*информатизации и глобализации,*  
*время стремительных перемен,*  
когда все процессы развиваются быстро и  
вместе с тем противоречиво.**

**Главной проблемой,  
которая как бы стоит на пути  
превращения управления в науку,  
является сам человек.**

**Поведение человека непредсказуемо,  
поскольку определяется множеством  
факторов и обстоятельств — ценностями,  
потребностями, мировоззрением,  
установками, уровнем волевых усилий, т.е.  
тем, что невозможно предвидеть и учесть.**

**Современное социальное управление ещё далеко не отвечает требованиям времени.**


**Назрела потребность в его обновлении, в коренных изменениях, которые позволят влиять на главную причину всеобщего кризиса управления — **усугубляющееся противоречие между субъектом и объектом управления.****

**Важнейшим условием решения существующих проблем в социальном управлении является возрастание роли культурного и социально-психологического факторов.**

**Вместе с тем, в управленческой культуре особое значение имеют рациональное начало, знания, современные концепции, наукоёмкие технологии.**

Сегодня для управленцев становится  
приоритетным

**изучение поведения человека** в социальной  
организации, в обществе,  
**осмысление законов раскрытия творческого**  
**потенциала** каждого работника,  
**культура и психология** человеческого  
общения.



Иначе говоря,  
**знание и  
понимание  
человека**, форм  
его поведения в  
социальной  
организации —  
**важнейший  
элемент  
управленческой  
культуры и суть  
управленческой  
революции**,  
которую  
переживает мир.

**Управленческий  
интеллект**  
становится  
**важнейшим  
ресурсом**  
**человечества** и  
частью общей  
культуры как  
общества, так и  
отдельной  
личности.



Носителями новой управленческой и организационной культуры являются как общество в целом, так и его отдельные социальные группы, прежде всего образованные слои, наконец, отдельные личности.

Сегодня особенно перспективной  
является

идея **формирования современной  
политической и управленческой элиты,**

способной влиять на общественную  
жизнь как бы с упреждением, с  
расчётом на перспективу,

опираясь на профессиональные знания,  
творческое воображение и инновации.

## ***Контрольные вопросы***

1. Что такое управление? Охарактеризуйте роль управления в развитии человека и общества.
2. В чем можно видеть взаимосвязь власти и управления?
3. Что такое управленческая революция? Сколько управленческих революций и какие обычно выделяют в истории человечества?
4. Как Вы представляете себе суть назревающей новой управленческой революции?

**Предмет социологии управления**  
**составляет изучение**

**администрирования** - публично-правовых  
отношений по поводу производства и  
реализации государственных решений в  
социальных общностях

**и менеджмента** — отношений управления  
в социальных организациях по поводу  
координации и программирования  
взаимодействия людей для достижения  
общественно значимых результатов.

Таким образом,

в предметном поле социологии  
управления

**выделяются две основные области:**

**макроуровень и микроуровень**  
**управления.**


**На макроуровне** изучается социокультурная характеристика администрирования как продукта самоорганизации общества, как его ценность.

**Макросоциологический подход** рассматривает администрирование

- как социальную систему,
- как разновидность профессиональной деятельности,
- как социальный институт, генетически связанный с возникновением и осуществлением государственной власти.

**На микроуровне изучаются организационные структуры администрирования, особенности их построения и функционирования, механизм управления, т. е. проблематика менеджмента.**

**Микросоциологический подход рассматривает менеджмент как целерациональное действие по координации деятельности чиновников для решения содержательных задач по обслуживанию социальных общностей.**



**Основные концептуальные  
направления и методы  
исследования**

**в рамках социологии управления**

**связаны с подходами:**

**социокультурным,**

**системным,**

**функциональным,**

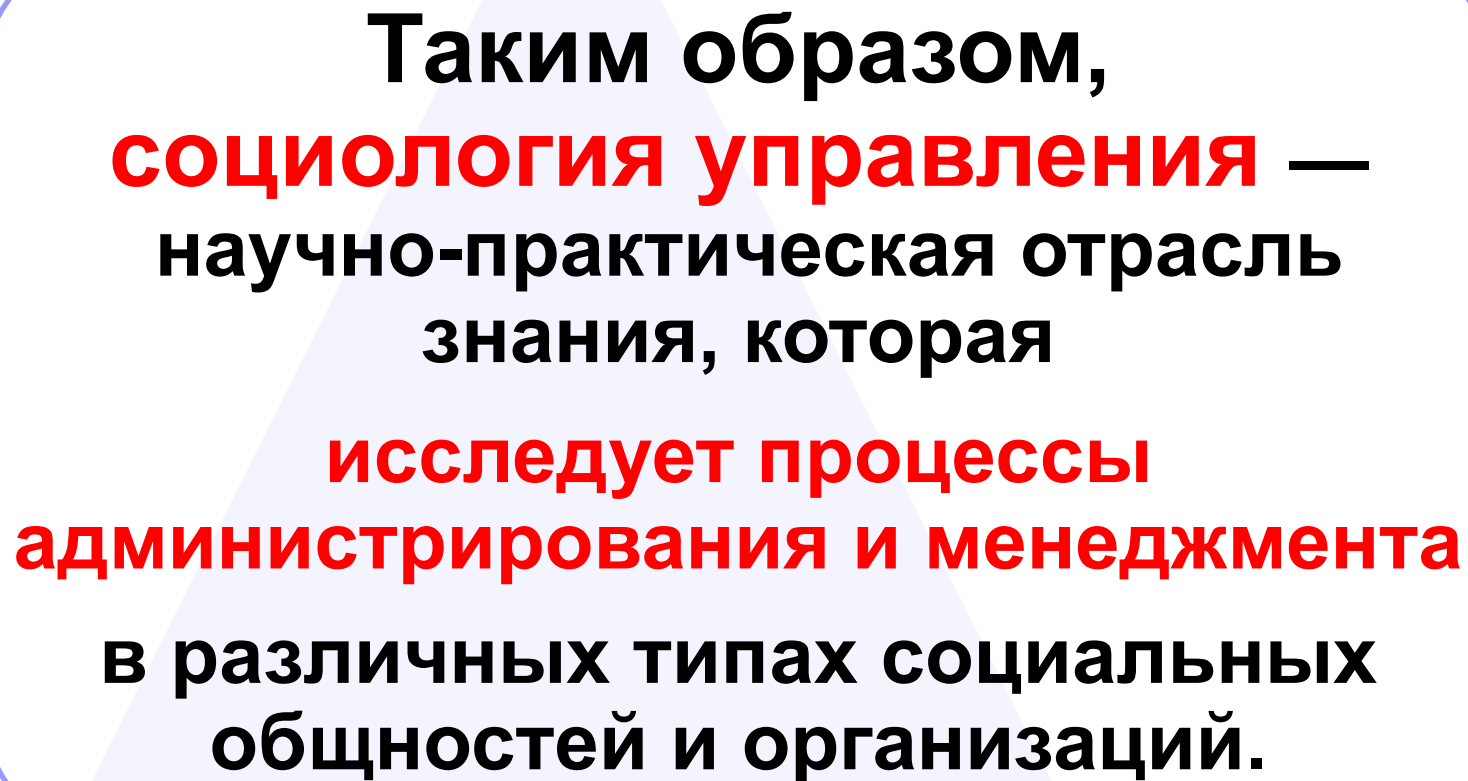
**поведенческим.**



## Работа социолога

**в организационно-управленческой  
сфере представляет собой  
«социоинженерную деятельность».**

**Социальная инженерия** — это разновидность консультационно-управленческих услуг, связанных с диагностикой и разработкой алгоритмов решения организационных проблем, внедрением нововведений в практику управления, мотивацию персонала и т.п.



**Таким образом,  
социология управления —  
научно-практическая отрасль  
знания, которая  
исследует процессы  
администрирования и менеджмента  
в различных типах социальных  
общностей и организаций.**

**На макроуровне**

**социология управления**

**изучает администрирование как разновидность профессиональной деятельности, как социальный институт и систему, обеспечивающую взаимодействие государства и гражданского общества.**

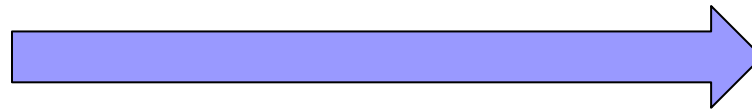


**На микроуровне**

**социология управления**

**изучает менеджмент организаций, в том числе государственных.**

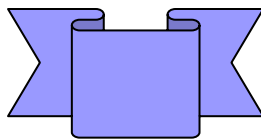
**И в центре внимания социологии управления** организационное поведение людей, формирование профессиональных групп и управленческих команд.



# Социология управления

представляет собой совокупность

методологических принципов, методов и процедур исследования, а также социальных технологий, направленных на достижение эффективности администрирования и менеджмента.



## **Контрольные вопросы и задания:**

1. Объясните суть социальной инженерии.
2. Укажите специфику предмета социологии управления на макро- и микроуровнях.