

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии
Кафедра психологии развития и консультирования

КЕЙСЫ (СИТУАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕБЁНКА И ВЗРОСЛОГО)

Преподаватель

Юдина

Студент ЗПП 15-01Б, 91517919

Холодилова

Ю.Г.

В.В.

Красноярск 2016

Кейс №1 (дошкольный возраст)

Катя, 4 года. С 3 лет посещает детский сад. Адаптационный период прошла благополучно (адаптация длилась около двух мес.) Катя активная, подвижная девочка. В группе является лидером, при этом достаточно часто начинает действовать силой. В группе есть несколько подруг, при этом девочка с ними периодически ссорится. Конфликт решается с помощью родителей или воспитателей. Живет в полной расширенной семье (с бабушкой по линии отца). Отношения родителей являются напряженными, т.к. достаточно часто происходят ссоры между матерью девочки и бабушкой. Воспитатели ДОО жалуются на высокий уровень агрессии, неустойчивый эмоциональный фон настроения: девочка может ударить, толкнуть или укусить кого-либо из детей в группе, также может резко закричать или заплакать.

Кейс №1 (дошкольный возраст)

Из беседы с родителями известно, что агрессию девочка начала проявлять около года назад. Дома ударить кого-либо из родителей себе не позволяет, но может ударить бабушку, если она сделает ей замечание. В отношениях с родителями пытается добиться своего: может начать плакать, бить себя по голове, разбрасывать игрушки. В таких случаях родители пытаются игнорировать поведение ребенка, но бабушка пытается любыми способами ребенка успокоить, поэтому сразу все разрешает.

Кейс №1 (дошкольный возраст)

Основные гипотезы:

- Эмоционально-личностные нарушения (высокий уровень агрессии, нестабильность эмоционального фона);
- Деструктивный стиль родительского воспитания, приведший к нарушениям поведения у ребенка;
- Затянувшийся кризис 3-летнего возраста;
- Нарушения неврологического характера.

Кейс №1 (дошкольный возраст)

Основные пути решения:

1. Проведение психолого-педагогической диагностики эмоционально-личностных особенностей ребенка, выявление уровня агрессии, выявление причин агрессивного поведения;
2. Организация проективной игры и наблюдение за ее ходом (для выявления поведенческих особенностей ребенка);
3. Наблюдение за совместной деятельностью родителя (каждого в отдельности) и ребенка с целью анализа способов детско-родительского взаимодействия;
4. Проведение с родителями теста «АСВ» («Анализ семейных взаимоотношений» Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис);

Кейс №1 (дошкольный возраст)

Основные пути решения:

5. Составление индивидуальных рекомендаций по взаимодействию с ребенком с учетом личностных особенностей девочки, а также составление рекомендаций по оптимизации детско-родительских взаимоотношений:

- Соблюдение единства требований в семье;
- Последовательность в выборе воспитательных стратегий и их соблюдение;
- Создание и поддержание в семье благоприятного эмоционального климата;
- Демонстрация в семье социально приемлемых способов решения конфликтных ситуаций;
- Учить ребенка различать и проговаривать свои чувства;
- Учить ребенка выражать гнев социально приемлемым способом;
- Исключить из методов наказания ребенка физические и др.

Кейс №1 (дошкольный возраст)

Основные пути решения:

6. Консультирование родителей по вопросам возрастных особенностей ребенка (при подтверждении гипотезы о «затянувшемся» кризисе трех лет);
7. Беседа с бабушкой по вопросам распределения семейных ролей в воспитании ребенка;
8. Консультация врача-невролога (для исключения неврологической составляющей);
9. Особое внимание (ввиду особенностей возраста и ведущего вида деятельности) при составлении индивидуального плана психологической коррекции необходимо уделить методам игротерапии, сказкотерапии и песочной терапии.

Кейс №1 (дошкольный возраст)

Основные пути решения:

В индивидуальную программу работы необходимо включить игры и методы, направленные на усвоение социально приемлемых форм поведения, когда ребёнок посредством игры и с помощью взрослого (родителя или психолога) постепенно осознаёт свою агрессию (неправильное поведение), а потом учится частично её контролировать, усваивая другие варианты своей реакции на происходящее. Также можно предложить ребенку игры, в которых проигрываются определенные ситуации.

Кейс №2 (младший школьный возраст)

Вася К. Ученик 2 класса, 8 лет. Робок и нерешителен, испытывает трудности при устных ответах у доски. Успеваемость по основным предметам является «средней» (среди текущих оценок доминируют «4-ки»). Наибольшие трудности испытывает при изучении предметов гуманитарного цикла. С одноклассниками не конфликтует, имеет несколько друзей. Посещает дополнительные занятия по шахматам и робототехнике. Воспитывается в полном семье, при этом большее количество времени проводит с бабушкой. Обучается по образовательной программе «Школа России». На консультацию направлен классным руководителем с жалобами на низкую учебную мотивацию, трудности при вербализации собственных мыслей.

Кейс №2 (младший школьный возраст)

Из беседы с матерью известно, что физическое развитие мальчика проходило в соответствии с возрастом. В ДОО поступил в 5 лет, адаптировался тяжело, часто болел. В подготовительной группе ДОО стал проявлять интерес к логическим играм. С детьми в группе не конфликтовал, имел несколько друзей. Публичные выступления не любил, требовалась длительная психологическая подготовка (настрой, убеждение). Отношения в семье благоприятные, при этом большую часть времени ребенок проводит с бабушкой, т.к. родители много работают.

Из беседы с учителем известно, что мальчик испытывает трудности при вербализации. Активности на уроках не проявляет. При необходимости устного ответа с места или ответа у доски волнуется, нуждается в стимулирующей помощи, одобрении. В общении с одноклассниками приветлив, жалоб на поведение нет.

Кейс №2 (младший школьный возраст)

Основные гипотезы:

- Эмоционально-личностные проблемы: низкий уровень самооценки, высокий уровень личностной и (или) ситуативной тревожности;
- Низкий уровень речевого развития;
- Деструктивный стиль воспитания: несоответствие типа детско-родительского взаимодействия возрастным особенностям сына;
- Наличие негативного психотравмирующего опыта публичных выступлений в прошлом;

Кейс №2 (младший школьный возраст)

Основные пути решения:

1. Провести психолого-педагогическую диагностику с целью определения уровня познавательного и речевого развития;
2. Исследовать эмоциональное состояние ребенка, личностные особенности, а также изучить внутрисемейные отношения;
3. На основе пунктов 1. и 2. необходимо составить индивидуальные рекомендации, направленные на оптимизацию процесса обучения;

Кейс №2 (младший школьный возраст)

Основные пути решения:

4. Провести работу с классным руководителем, целью которой станет разъяснение возрастных и личностных особенностей ребенка. Основными рекомендациями могут стать:

- Поощрение (словесное) ученика за проявление любой активности на уроке;
- Демонстрация успешных работ или выполненных заданий данного ученика классу;
- Привлечение ученика (одного или в паре с кем-либо) к активной деятельности класса или школы (с целью повышения самооценки).

Кейс №2 (младший школьный возраст)

Основные пути решения:

5. Провести беседу с родителями с целью изучения внутрисемейной ситуации. Примерами рекомендаций могут быть:

- Способствовать развитию вербального компонента речи: совместно составлять пересказы, придумывать истории, сказки, мотивировать к чтению;
- Обсуждать с ребенком ситуации «успеха и неуспеха» в классе, оказывать психологическую поддержку;
- Обсуждать с ребенком возможные варианты поведения в сложных ситуациях (расширять поведенческие стратегии ребенка);
- Совместное времяпрепровождение с ребенком, обсуждение (и нахождение) общих интересов и др.;

Кейс №2 (младший школьный возраст)

Основные пути решения:

6. На основе социометрии составить план групповой работы с детьми данного класса, где, в том числе могут быть реализованы психологические потребности данного ребенка.

Кейс №3 (подростковый возраст)

Лиза К, 13 лет, ученица 7 класса. На консультацию привела мама с жалобами на демонстративное поведение, непослушание.

Из беседы с мамой известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Периодически винит в произошедшем мать. Отношения с матерью были благоприятными, но около 1,5 лет назад стали портиться. Девочка стала общаться с компанией, которая, по мнению мамы, является неблагополучной: перестала прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать компании (стала также одеваться, занялась брейк-дансом).

Кейс №3 (подростковый возраст)

В школе учится хорошо, с программой справляется. Мать не одобряет занятия уличными танцами, т.к. считает, что это не женское увлечение.

Из предоставленной классным руководителем характеристики известно, что девочка ответственная, но очень ведомая: не всегда может отстаивать свое мнение, ориентируется на мнения друзей-лидеров. После ухода из семьи отца снизилась учебная мотивация, появились перепады в настроении. В конфликты с одноклассниками и учителями не вступает.

Кейс №3 (подростковый возраст)

Основные гипотезы:

- Переживание кризиса подросткового возраста;
- Переживание психотравмирующей ситуации, связанной с уходом из семьи отца;
- Деструктивный стиль родительского воспитания (привлечение родителями ребенка для выяснения собственных отношений);
- Эмоционально-личностные особенности девочки, влияющие на взаимоотношения с матерью.

Кейс №3 (подростковый возраст)

Основные пути решения:

1. Проведение психолого-педагогической диагностики с целью выявления эмоционально-личностных особенностей девочки с помощью тестов:

- «Многофакторный личностный опросник Р.Кеттелла (вариант SPQ),
- «Цветовой тест Люшера»,
- «Характерологический опросник К. Леонгарда»,
- «Методика Q-сортировка» Уильяма Стефансона и др.;

Кейс №3 (подростковый возраст)

Основные пути решения:

2. Диагностика детско-родительских взаимоотношений:
 - Для изучения отношения ребенка к родителям: опросник «ПОР» (поведение родителей и отношения подростков к ним) Е.Шафер, проективные методики («Кинетический рисунок семьи» Р.Бернса и С. Кауфмана, рисунок «Дом. Дерево. Человек» Бука);
 - Для изучения восприятия родителем детско-родительских взаимоотношений, а также анализа воспитательных стратегий родителя: «Опросник родительского отношения» А.Я.Варги, В.В.Столина, «Анализ Семейных Взаимоотношений» (АСВ), Э.Г. Эйдемиллера, опросник «Измерение родительских установок и реакций (PARI) Е. Шефер;

Кейс №3 (подростковый возраст)

Основные пути решения:

3. Беседа с родителями по вопросу возрастных особенностей ребенка, а также переживания кризиса подросткового возраста;
4. Составление индивидуальных рекомендаций по особенностям детско-родительского взаимодействия:
 - Признание и уважение интересов ребенка родителями;
 - Нахождение компромисса в конфликтных ситуациях (отказ от директивной модели воспитания);
 - Нахождение с ребенком общих интересов, совместное времяпрепровождение;
 - Обсуждение между родителями претензий друг к другу без присутствия ребенка и др.

Кейс №3 (подростковый возраст)

Основные пути решения:

5. Индивидуальная работа с ребенком при выявлении показателей (например, не пережитая психотравма) в процессе психологической диагностики;
6. Организация групповой тренинговой работы, направленной на развитие навыков уверенного поведения, самопрезентации, целеполагания, а также формирование навыков конфликтной компетентности и др.;
7. Организация групповой тренинговой работы по формированию навыков «детского - родительского» взаимодействия.

Кейс №4 (юношеский возраст)

Егор Д. Ученик 11 класса, 17 лет. Обеспокоен тем, что не знает, какая профессия ему лучше всего подходит.

«До окончания школы осталось несколько месяцев, а я никак не могу определиться с выбором, что же все-таки мне больше подходит: стать военным, как мой отец или поступить в мед, так как с детства мечтал стать кардиологом и вылечить бабушкино больное сердце... Отец настаивает на том, чтобы я пошел по его стопам, говорит, что в армии сейчас служить престижно, открываются большие перспективы. Он сам многого добился, есть возможность и мне помочь. А я хочу сам... Мне, кажется, что я мог бы больше пользы принести людям, если бы стал хорошим кардиохирургом. Мне кажется, что у меня все для этого есть... И отношения с отцом портить не хочется. Вот, и не знаю как быть...»

Кейс №4 (юношеский возраст)

Из педагогической характеристики на учащегося: Егор имеет хорошие способности к учебе, особенно легко ему даются предметы естественнонаучного цикла. Всегда спокоен и уравновешен, морально устойчив. Обладает лидерскими качествами, пользуется уважением у одноклассников. В общении со взрослыми всегда сдержан, адекватно реагирует на полученные замечания. Принимает активное участие в общественной жизни школы и класса. Воспитывается в полной семье, воспитанием сына занимаются оба родителя.

Кейс №4 (юношеский возраст)

Трудности в принятии решения по вопросу профессионального самоопределения могут быть обусловлены (основные гипотезы):

- Неблагоприятным эмоциональным состоянием молодого человека, неуверенностью в себе;
- Зависимостью молодого человека от мнения близких.

В процессе организации совместной деятельности с юношей необходимо учитывать, что проблемой возраста, решаемой через социальную ситуацию развития, является выбор профессии и автономность, результатом которой должно стать вступление во взрослую жизнь.

Кейс №4 (юношеский возраст)

Основные пути решения:

1. Оказание психологической поддержки с целью оптимизации эмоционального состояния, необходимого для принятия решения в выборе профессии;
2. Проведение психологической диагностики с целью выявления эмоционального состояния клиента, соотнесения его личностных характеристик, склонностей, способностей, интеллекта с различными профессиями для наилучшего профессионального выбора;

Кейс №4 (юношеский возраст)

Основные пути решения:

3. Анализ результатов, полученных в ходе психологического исследования и обсуждение их с клиентом с целью информирования о выявленных психологических ресурсах, способностях и возможностях профессиональной деятельности;
4. Проведение развивающих занятий (использование специальных игр и упражнений с последующим обсуждением процесса и результатов их выполнения), направленных на побуждение клиента к выбору, формирование навыков решения проблем и построения жизненной стратегии. Обучение навыкам планирования и реализации профессиональной карьеры;
5. Побуждение клиента к принятию решения в выборе профессии. Составление вместе с клиентом его профессионального плана;

Кейс №4 (юношеский возраст)

Основные пути решения:

6. Проведение консультации с отцом юноши с целью конструктивного выхода из сложившейся конфликтной ситуации, связанной с выбором будущей профессии их сына. Примером рекомендаций могут быть:

- Признание права ребенка на возможность самостоятельного принятия решения в вопросе профессионального самоопределения;
- Уважение и принятие выбора сына;
- Оказание психологической помощи (поддержка) в профессиональном и нравственном самоопределении;
- Информационная помощь сыну в вопросах самоопределения: помощь в выборе ВУЗа и специальности и др.

Спасибо за внимание!