

Экстремальные и чрезвычайные ситуаций

Лекция 10

Содержание:

1. Введение
2. Типы экстремальных условий.
3. Классификации экстремальных факторов психогенного риска.

Психология поведения человека в чрезвычайных ситуациях.

Групповое поведение людей в ЧС. Паника

ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ СИТУАЦИЯ – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, а также значительные материальные потери и нарушение условий

ЧС классифицируются по характеру источника и по масштабам.

Жизнедеятельности

ЧС классифицируются по характеру источника и по масштабам.

ЧС техногенного характера, которые могут возникнуть в мирное время – это промышленные аварии с выбросом опасных отравляющих химических веществ (ОХВ); пожары и взрывы, аварии на транспорте: железнодорожном, автомобильном, морском и речном, а также в метрополитене.

В зависимости от масштаба, чрезвычайные происшествия (ЧП) делятся *на аварии*, при которых наблюдаются разрушения технических систем, сооружений, транспортных средств, но нет человеческих жертв, и *катастрофы*, при которых наблюдается не только разрушение материальных ценностей, но и гибель людей.

Независимо от происхождения катастроф, для характеристики их последствий применяются критерии:

число погибших во время катастрофы;

число раненных (погибших от ран, ставших инвалидами);

индивидуальное и общественное потрясение;

отдаленные физические и психические последствия;

экономические последствия;

материальный ущерб.

К сожалению, количество аварий во всех сферах производственной деятельности неуклонно растет. Это происходит в связи с широким использованием новых технологий и материалов, нетрадиционных источников энергии, массовым применением опасных веществ в промышленности и сельском хозяйстве.

Современные сложные производства проектируются с высокой степенью надежности. Однако, чем больше производственных объектов, тем больше вероятность ежегодной аварии на одном из них. Абсолютной безаварийности не существует.

Все чаще аварии принимают катастрофический характер с уничтожением объектов и тяжелыми экологическими последствиями (например – Чернобыль). Анализ таких ситуаций показывает, что независимо от производства, в подавляющем большинстве случаев они имеют одинаковые стадии развития.

На первой из них аварии обычно предшествует возникновение или накопление дефектов в оборудовании, или отклонений от нормального ведения процесса, которые сами по себе не представляют угрозы, но создают для этого предпосылки. Поэтому еще возможно предотвращение аварии.

На второй стадии происходит какое-либо иницирующее событие, обычно неожиданное. Как правило, в этот период у операторов обычно не бывает ни времени, ни средств для эффективных действий. Собственно авария происходит на третьей стадии, как следствие двух предыдущих.

Основные причины аварий:

просчеты при проектировании и недостаточный уровень безопасности современных зданий;

некачественное строительство или отступление от проекта;

непродуманное размещение производства;

нарушение требований технологического процесса из-за недостаточной подготовки или недисциплинированности и халатности персонала.

В зависимости от вида производства, аварии и катастрофы на промышленных объектах и транспорте могут сопровождаться взрывами, выходом ОХВ, выбросом радиоактивных веществ, возникновением пожаров и т.п.

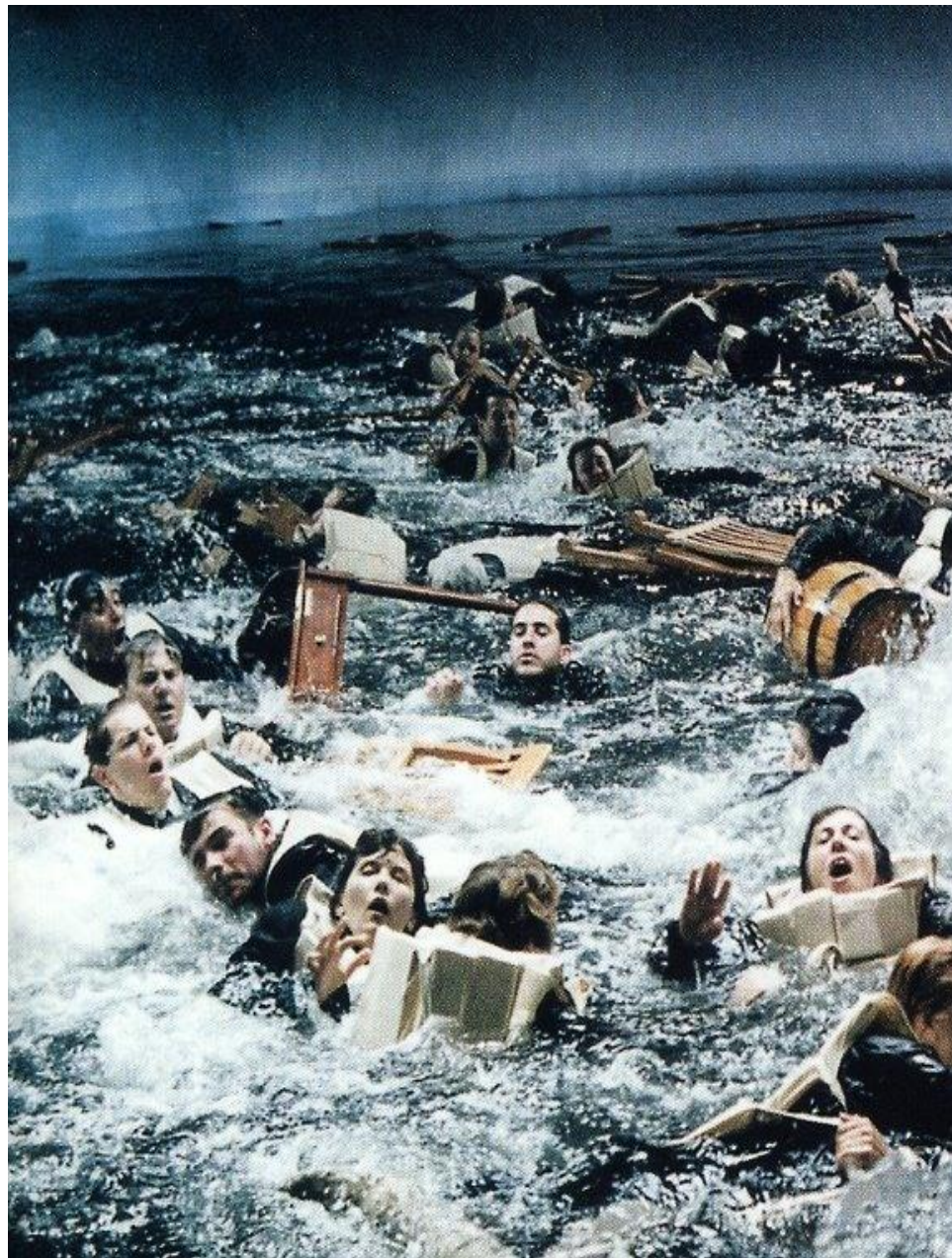
При рассмотрении вопросов поведения человека в условиях ЧС большое внимание уделяется психологии **страха**.

В повседневной жизни, в экстремальных условиях человеку постоянно приходится преодолевать опасности, угрожающие его существованию, что вызывает страх.

Страх — сигнал тревоги, но не просто тревоги, а сигнал, вызывающий вероятные защитные действия человека.



Групповое поведение людей в ЧС это внезапное или опасное происшествие, затрагивающие всеобщие интересы. Оно зависит от таких эмоциональных факторов, которые связаны с групповым умонастроением, а не с индивидуальными свойствами психики человека.



Методы профилактики панических реакций

Основной задачей в ЧС и во время катастрофы является сохранение спокойствия людей и быстрая разумная деятельность. Это достигается информационными средствами и примером действий окружающих лиц. Люди должны знать и понимать, что народ в условиях давки гибнет. Паническая реакция — это утрата степени сознательного руководства.

В острой ситуации или угрожающей обстановке необходимо убирать (фиксировать) людей, способных индуцировать страх и вовлечь людей в опасную деятельность

Введение

В современных исследованиях существует несколько подходов к пониманию экстремальных условий и их составляющих:

- Экстремальные условия приравниваются к чрезвычайным ситуациям, классифицируясь по характеру воздействия внешней среды.
- Экстремальные условия, требующие напряжения физиологического или психического (аналогично понятию стресса Г. Селье).
- **Экстремальные условия как система "человек в ситуации", где условия воздействия внешней среды и личность рассматриваются как целостная система.**

- Социально-значимые психологические ценности и мотивы специалистов занимают ведущую роль во всей их психической деятельности и поведении в экстремальных условиях. Именно от них зависит в решающей степени успешность подготовки и профессиональной деятельности специалистов и функциональных групп в экстремальных условиях. **Экстремальные условия негативно действуют только на неподготовленных или недостаточно подготовленных специалистов и функциональные группы.** На подготовленных специалистов и группы экстремальные условия действуют как дополнительный обучающий фактор, который повышает их профессиональную готовность

Объективно экстремальные условия — это реальные угрозы, опасности и трудности.



Экстремальные условия не статичны, а находятся в постоянном динамическом развитии, что детерминирует у специалистов возникновение опережающей динамики психической деятельности, а у групп — опережающей динамики психологических характеристик;

экстремальные условия воздействуют на поведение специалистов как непосредственно через их личностные качества и состояния, так и опосредованно — через характеристики функциональных групп (благоприятность/неблагоприятность социально-психологического климата, сплоченность, напряженность, удовлетворенность межличностными взаимоотношениями);

- экстремальные условия воздействуют на характеристики функциональных групп как непосредственно через личностные качества и состояния специалистов, так и опосредованно через их ситуационно-значимое поведение и деятельность;
- специалисты и функциональные группы воздействуют на изменение динамики экстремальных условий посредством ситуационно-значимого поведения и деятельности;
- специалисты и группы влияют (изменяют, корректируют, регулируют) на свои психологические характеристики.

Типы экстремальных условий

**Обстановоч-
ный**

Групповой

Личностный

- Это наиболее представленный практикой тип экстремальных условий (например, горячие точки, массовые беспорядки, действия вооруженных преступников, террористов и т. д.). **Обстановочные экстремальные условия способствуют актуализации ситуационно-значимого поведения специалистов и/ или функциональных групп, адекватного им по своему содержанию.**

- Личностный тип экстремальных условий составляют те, которые вызываются психологической готовностью специалистов к ситуационно значимому поведению (например, условия задержания террориста специалистом в свободное от служебных обязанностей время).

- Групповой тип экстремальных условий составляют условия, которые вызываются психологической готовностью функциональной группы к ситуационно значимому поведению (например, своевременно проведенная, хотя и не санкционированная операция, позволившая избежать дополнительные жертвы и обезвредить преступников, или несанкционированный, вооруженный досмотр жилых помещений — «зачистка» в горячих точках, сопровождаемая грабежом и насилием, приводит к массовым возмущениям и нарушениям правопорядка со стороны населения).

Г. С. Човдырова классифицирует эти факторы по:

- особенностям психосоциальной мотивации экстремальных условий (адаптация к новым условиям, болезнь);**
- по времени действия (длительного, кратковременного);**
- по характеру действия на органы чувств (слухового, осязательного и т.д.).**

Военные психологи классифицируют экстремальные факторы психогенного риска исходя из их влияния на боевую деятельность войск:

- по специфичности (угроза жизни, ранения) или неспецифичности (напряженная деятельность, тяжелые экологические условия) их для боевой обстановки;
- по внешнему (социальные, боевые) и внутреннему (физиологические) признаку воздействия;
- по признаку непосредственного (опасность, внезапность) или опосредованного (дефицит времени, увеличение темпа действий) эмоционального воздействия.



А. М. Столяренко исходит из иной классификации:

1) обстановочные:

- **материально-обстановочные :**
объективно-материальный тип обстановки (пожар, землетрясение, пропажа имущества, террористический акт и пр.), необычность, нестандартность, незнакомость, непонятность обстановки; невозможность контроля за происходящими в обстановке переменами, их неуправляемость, стихийность; внезапность, неожиданность, быстрота и радикальность происходящих перемен; обилие малознакомых, устрашающих явлений в окружающей обстановке (взрывы, свист пуль, истошные крики, вид бушующего огня, трупа, крови и пр.); наблюдаемые

- ***социально-обстановочные:***
социальный тип обстановки (конфликт, противоборство, угрозы, шантаж, паника, безработица и т.п.); психология и социально-психологический климат в малых группах (семья, друзья, трудовой или воинский коллектив, спортивная команда, туристическая группа и т.п.); психическое состояние и поведение окружающих людей; опасность для других людей, их страдания или смерть; социальная изоляция, одиночество; обстановка в обществе, регионе; жизненные перспективы, предвидение надвигающихся событий, потеря перспектив жизни;

2) деятельностно-личностные:

- **организационные:** степень организованности деятельности, авторитетности и эффективности руководства; пример поведения старших и руководителей; слаженность, взаимопонимание, взаимное доверие, готовность прийти на помощь друг другу совместно работающими, их взаимоотношения, психологическая совместимость; обеспеченность действий; обеспеченность средствами личной защиты и вера в их надежность; обеспечение жизнедеятельности в экстремальных условиях; оказание своевременной медицинской помощи, эвакуация раненых и пострадавших и др.; меры по поддержанию работоспособности и боеспособности; организованность, управление;

- **Операциональные:** трудность понимания обстановки и ее изменений; ненадежность связи, плохое взаимопонимание между взаимодействующими людьми, силами и средствами и несогласованность действий; информационная перегрузка; выполнение плохо освоенных действий, операций; сдерживание активных действий при выжидании момента или получении разрешения для их начала; использование оружия и насилия; высокая активность действий, их стремительность, темп, дефицит времени; неудачи в начале, ходе и итогах действий;

- **экстремально-личностные (виктимные)** (личностные предпосылки повышено-обостренного восприятия экстремальности ситуаций) — недостаточные экстремальные способности (см. ниже), слабая экстремальная подготовленность, большая личная значимость ситуации; повышенная боязнь ответственности; острое желание добиться наилучшего результата в условиях риска и неуверенности; неуверенность в себе; легкая переутомляемость, внушаемость, авантюризм; неудачный опыт прошлого и пр.

Вывод:

Все рассмотренные факторы обладают большой вероятностью оказания сильного — позитивного или негативного — влияния на людей. Но вероятность — не обязательность.

