

АО Торговый Дом Перекресток

«Нормы санитарии, система ХАССП, стандарты и требования АО «Перекресток » для клининговых компаний»

Требования к услуге по уборке и обеспечению чистоты и порядка помещений и прилегающих территорий .

АЛЛА МОРГАЧЁВА

Дивизиональный менеджер по санитарии,

гигиене и сертификации Дивизион ЮГ

Формат «Супермаркет»

Федеральная торговая сеть «Перекресток»

e-mail: Alla.Morgacheva@x5.ru www.x5.ru



Услуги по уборке и обеспечению чистоты и порядка помещений и прилегающих территорий объектов торговой сети «ПЕРЕКРЕСТОК» должны оказываться в соответствии с

- 1. ГОСТ Р 51870-2014 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки – Клининговые услуги»;**
- 2. Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»;**
- 3. Требованиями, Правилами Санитарного содержания территории, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка, утвержденными органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления на территории соответствующего субъекта/муниципального образования.**
- 4. Договором по уборке и обеспечению чистоты и порядка**

В соответствии с требованиями Технического Регламента Таможенного Союза № 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» с 15.02.2015 г.

в АО «ТД «Перекресток» разработаны, внедрены и поддерживаются в рабочем состоянии процедуры, основанные на принципах ХАССП.

ХАССП – Это система безопасности, которая используется для защиты пищевой цепочки и производственных процессов от микробиологических, химических и физических рисков загрязнения.

Сотрудники клининговой компании наряду со всеми работниками АО «ТД «Перекресток» обязаны соблюдать принципы системы безопасности: правила личной гигиены, санитарные требования к производственным и административно – бытовым помещениям, инструкции, программы мойки и дезинфекции, проводить генеральные уборки согласно ежемесячного плана графика и другие требования, установленные в документах Компании.

Директор магазина обязан контролировать работу сотрудников

Согласно системе ХАССП, необходимым и первоочередным условием любого пищевого производства считается безопасность производимой продукции. Для этого необходимо тщательно следить за санитарно-гигиенической обстановкой на пищевом производственном предприятии. Требования к нормам санитарии постоянно ужесточаются, так же как и проверки надлежащих условий работы.

Одним из главных требований в списке санитарных норм является качественная и своевременная уборка всех помещений в магазине, которая помогает снизить риск заражения продукции и повышает условия безопасной работы предприятия.

В случае обнаружения следов вредителей на объекте сотрудник клининговой компании должен незамедлительно сообщить об этом администрации магазина.

Признаки наличия вредителей:

- * Живые или мёртвые тела **животных, птиц и насекомых**, включая личинки, куколки и яйца насекомых
- * Помёт, гнёзда и паутина
- * Повреждения, включая следы на продуктах, поверхностях, упаковке
- * Необычные запахи, ассоциирующиеся с **грызунами** или тараканами
- * Следы лап **животных и птиц**



- Персонал, оказывающий услуги уборки, должен иметь профессиональное образование и/или профессиональную подготовку (переподготовку, дополнительное профессиональное образование) или опыт практической работы в соответствии с занимаемой должностью.
- Персонал может получить профессиональное обучение и подготовку как в специализированных центрах, так и непосредственно в клининговых организациях.
- Администрация организаций, оказывающих услуги уборки, должна разрабатывать систему мероприятий по совершенствованию знаний, повышению квалификации и профессионального мастерства персонала с учетом его теоретической подготовки, практических навыков и умений.
- Персонал, осуществляющий услуги по уборке и уходу за поверхностями на пищевых производствах, объектах продовольственной торговли, предприятиях общественного питания, должен проходить предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры с оформлением личных медицинских книжек.

Сотрудники клининговой компании обязаны соблюдать следующие правила личной гигиены:

1. У каждого сотрудника должен быть чистый комплект санитарной одежды, включающий закрытую обувь, головной убор, рубашку/халат, брюки, перчатки;
2. Не допускается входить в производственную зону в верхней одежде, без санитарной одежды, надевать на санитарную одежду какую либо верхнюю одежду (личные вещи);
3. Не допускается застегивать санитарную одежду булавками, иголками, хранить в карманах халатов сигареты, булавки, деньги и другие предметы;
4. Не допускается носить на рабочем месте бусы, серьги, клипсы, броши, кольца и другие украшения;
5. Требуется соблюдать чистоту рук, коротко стричь ногти;
6. Прием пищи и курение разрешаются только в специально отведенных для этого местах «Комната приема пищи», «Место для курения»;
7. Не допускается мыть руки в производственных раковинах, где осуществляется обработка продуктов, разрешается мыть только в специально предназначенных для этого местах;
8. При появлении признаков простудного заболевания или кишечной дисфункции, а также нагноений, порезов, ожогов сообщать администрации и





Технологическое оборудование и **отмаркированный** уборочный инвентарь следует хранить чистыми и исправными в отведенных для этих целей помещениях, за исключением машин для мокрой и сухой уборки больших площадей аккумуляторного типа, которые должны храниться в сухих, проветриваемых помещениях в соответствии с ГОСТ 23216-78. Запрещается совместное хранение инвентаря для уборки сан. узлов совместно с другим инвентарем.

Помещение для обработки и хранения инвентаря должно содержаться в чистоте.

Не допускается хранение личных вещей (верхняя одежда, сумки, кружки, продукты питания и т.д.). Не допускается прием пищи в

помещении. Все моющие и дезинфицирующие средства должны быть аккуратно сложены, иметь маркировку производителя.

Инструкции по разведению и применению моющих и дезинфицирующих средств необходимо разместить на стене, все сотрудники должны быть ознакомлены с правилами использования и строго соблюдать требования к использованию и концентрации средств.

После каждого использования все щетки, швабры, ведра вымываются в горячей воде и обязательно просушиваются, после чего инвентарь должен быть помещен в специально отведенное место. Запрещено хранение инвентаря на полу. Хранение уборочного инвентаря в производственных помещениях не



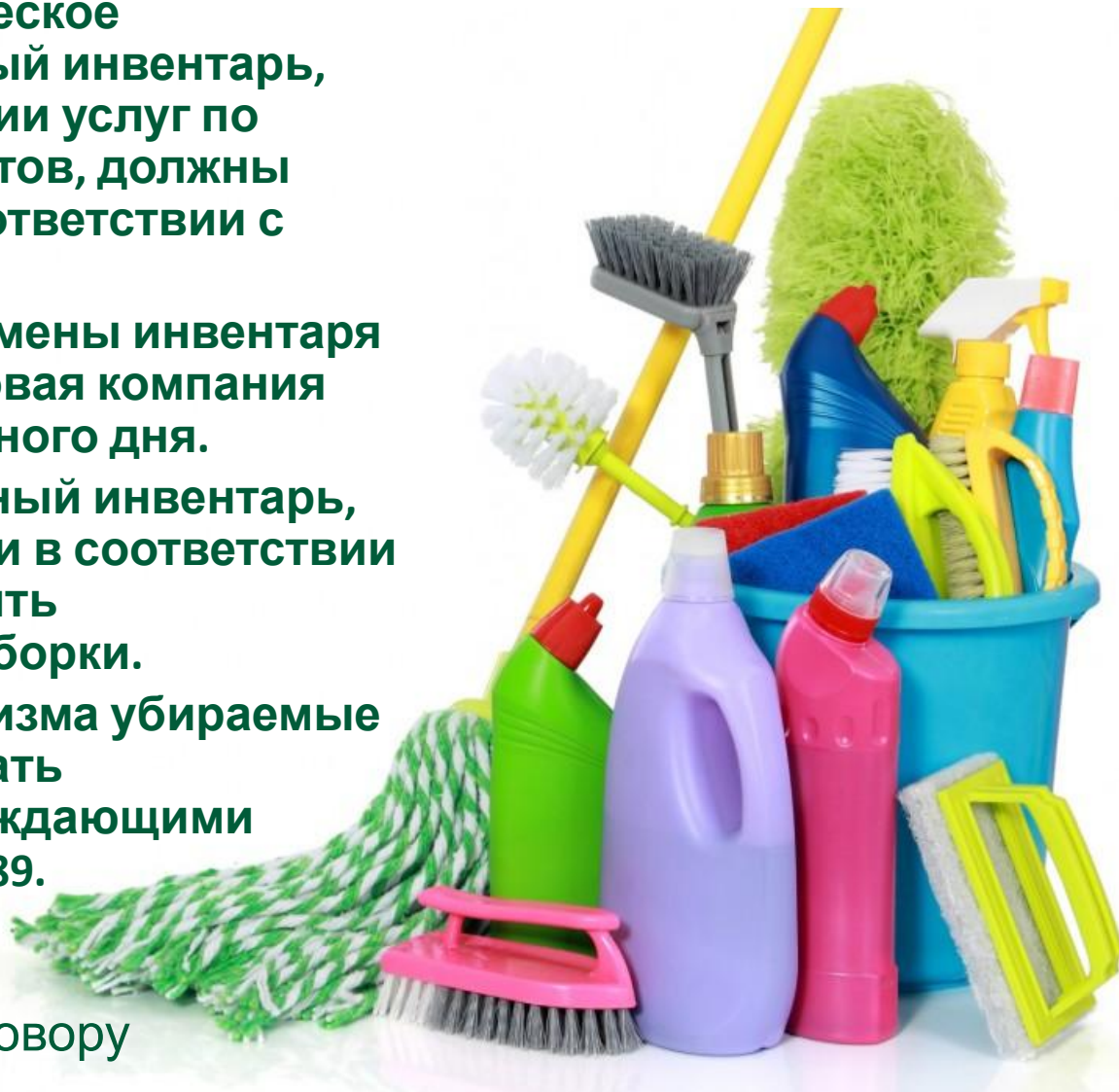
Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке помещений объектов, должны быть использованы в соответствии с технологией уборки.

В случае необходимой замены инвентаря и оборудования клининговая компания проводит ее в течении одного дня.

Использованный уборочный инвентарь, подлежащий дезинфекции в соответствии с технологией, должен быть дезинфицирован после уборки.

Для исключения травматизма убираемые площади следует ограждать специальными предупреждающими знаками по ГОСТ 12.4.059-89.

Согласно типовому договору
по оказанию услуг



- Сотрудники, осуществляющие уборку помещений должны быть обучены правилам проведения уборок, знать требования к использованию уборочного инвентаря, использовать инвентарь согласно его маркировки;
- Уборочный инвентарь должен быть промаркирован (цветовое кодирование, буквенное) и закреплен за соответствующей зоной использования, маркировке подлежат каждая единица инвентаря (поломоечные машины, ведра, швабры, тележки, мопы, скребки, сгоны, щетки и другой используемый материал. Схема цветового кодирования размещается в зоне хранения уборочного инвентаря;
- Инвентарь для уборки торговых залов, производственных и складских и бытовых помещений должен быть отдельным, хранить инвентарь следует отдельно в закрытых, специально выделенных шкафах или стенных нишах;
- Ведра и ветошь для уборки туалета должна иметь сигнальную окраску и храниться в специально отведенном месте, **отдельно от другого инвентаря.**
- Для уборки и дезинфекции санитарных узлов должен быть специальный инвентарь (ведра, совки, тряпки, щетки и т.п.), который следует хранить в тамбуре туалета

Согласно типовому договору
по оказанию услуг,

Использовать исправный инвентарь. Уборочный инвентарь нуждается в обновлении если:

волокна щетины спутаны так сильно, что частицы грязи застревают между ними;

щетина обесцвечена настолько, что после мытья не восстанавливает свой первоначальный цвет, и нельзя разобрать, чистая она или грязная;

щетка имеет повреждения (сколы, трещины и др.), в которых могут размножиться бактерии;

ручка сломана или имеет какие – либо признаки повреждений;

волокна щетины изношены настолько, что при уборке застревают в щелях и выпадают из щетки.

инвентарь из пластика имеет сколы, трещины.

отсутствие маркировки

- **Каждый объект должен быть снабжен необходимым комплектом уборочного инвентаря**
- **На объектах запрещено использовать!**
- **Веники, Хозяйственное мыло, в том числе струганное и разведенное с водой, **металлические проволочные губки.****
- **Белизна, Прогресс.**

Участок\Инвентарь	Кол-во	Особенности (если требуется)	Маркировка	Наглядный материал
Тележка двухведерная на колесах с отжимом, с дополнительным лотком для средств	бшт	Ведро должны быть разного цвета, для чистой и грязной воды	Дебаркадер, склад, производство мясо\рыба, производство кулинария, пекарня, торговый зал.	
Знаки предупредительные	3шт			
Мопп плоский (в сборе) дополнительная шубка	бшт	для сухой уборки	Дебаркадер, склад, производство мясо\рыба, производство кулинария, пекарня, торговый зал.	
Мопп плоский (в сборе) дополнительная шубка	бшт	для влажной уборки	Дебаркадер, склад, производство мясо\рыба, производство кулинария, пекарня, торговый зал.	
Мопп веревочный (в сборе). Дополнительная шубка	1шт		Туалет	

Участок\Инвентарь	Кол-во	Особенности (если требуется)	Маркировка	Наглядный материал
Скребок для пола (10 см). Набор сменных лезвий.	12 шт		Дебаркадер, склад, производство мясо/рыба, производство кулинария, пекарня, торговый зал	
Распылитель для очистки стекла	4 шт	для замены	туалет	
Щетка "утюжек"	12 шт	для влажной уборки	Дебаркадер, склад, производство мясо/рыба, производство кулинария, пекарня, торговый зал	
Двойное ведро (с разделителем) с ручками без отжима	1 шт		туалет окна	
Ведро на колесах с отжимом	1 шт		туалет	

Участок\Инвентарь	Кол-во	Особенности (если требуется)	Маркировка	Наглядный материал
Совок для мусора (закрывающийся)+ щетка	6 шт		Дебаркадер, склад, производство мясо/рыба, производство кулинария, пекарня, торговый зал.	
Держатель для инвентаря	6 шт	Крепиться к стене	Дебаркадер, склад, производство мясо/рыба, производство кулинария, пекарня, торговый зал.	
Поломоечная машина	1 шт		Торговый зал	
Метла круглая, большая, синтетическая	2 шт		наружные работы	
Совок металлический закрывающийся+ щетка с металлической ручкой	2 шт		наружные работы	

Участок\Инвентарь	Кол-во	Особенности (если требуется)	Маркировка	Наглядный материал
Грабли веерные, проволочные	1 шт		наружные работы	
Лопата штыковая	1 шт		наружные работы	
Лопата для уборки снега	1 шт		наружные работы	
Ломик для колки льда	1 шт		наружные работы	
Набор салфеток микрофибра		Всегда в наличии в необходимом количестве	Цветовая	

Участок\Инвентарь	Кол-во	Особенности (если требуется)	Маркировка	Наглядный материал
Набор салфеток вискоза		Всегда в наличии в необходимом количестве	Цветовая	
Полотно вафельное		Всегда в наличии в необходимом количестве	Цветовая	
Перчатки х/б		Всегда в наличии в необходимом количестве		
Перчатки резиновые		Всегда в наличии в необходимом количестве		
Мешки для мусора 30 литров		Всегда в наличии в необходимом количестве		
Мешки для мусора 120 литров		Всегда в наличии в необходимом количестве		



При проведении ежедневных и генеральных уборок клининговая компания своевременно своими силами и за свой счет доставляет на объекты и использует по назначению разрешенные к применению неабразивные моющие (щелочные, кислотные, нейтральные) и дезинфицирующие (широкого спектра действия) средства для санитарной обработки.

При работе с поломоечными и роторными машинами использует сертифицированные и качественные моющие средства, дающие видимый результат чистоты после проведения уборки.

Клининговая компания обязуется поддерживать запас моющих и дезинфицирующих средств в объеме не менее, чем на 15 рабочих дней.

Химические средства, используемые при уборке, должны соответствовать требованиям нормативной документации, иметь гигиеническое заключение, а так же сертификата соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации.

Химические средства должны храниться только в оригинальной упаковке фирм-производителей в специально отведенных местах.

Согласно типовому договору по
оказанию услуг

Инструкция по санитарной обработке помещений и поверхностей на объектах Заказчика

1. Мойка и дезинфекция производственных помещений

Санитарную обработку проводят в следующем порядке:

- механическая очистка- удаление загрязнений, пищевых остатков, мусора;
- влажная уборка с применением рабочего раствора моющего средства и воды температура которой не ниже 45-50°C;
- ополаскивание (смывание моющего средства) теплой водой температура которой не ниже 65°C;
- нанесение дезинфицирующего раствора температура которого не ниже 20°, если другого не предусмотрено инструкцией;
- ополаскивание (смывание дезинфицирующего средства) теплой водой;
- сушка (сгон воды, протирание сухой и чистой тканью).

Производственное оборудование, рабочие поверхности, тару, кухонный инвентарь - моют и дезинфицируют согласно утвержденных внутренних правил (Инструкции, Памятки и тд.)



2. Мойка и дезинфекция торговых и складских помещений, дебаркадер.

Полы отделов продукции фреш (овощи и фрукты, мясо, сыр, кулинария и тд)- Для уборки используют инвентарь щетки, статические мопы и скребки, которыми удаляются мусор, пыль, сильные загрязнения, затем проводят влажную уборку используя двухведерную тележку, мопы для мытья, сгоны, поломочные и подметальные машины;

Дебаркадер – влажная уборка дебаркадера проводится с использованием щеток с жесткой щетиной, скребков и поливочного шланга, с применением моющих и дезинфицирующих средств.

Торговые полки, стеллажи, витрины –. Морозильные витрины, лари перед мойкой полностью размораживаются;

Торговые тележки- Мойку тележек осуществляют в помещении выделенном для мойки тележек с применением моющих и дезинфицирующих средств, после мойки тележки просушивают.

Кассовые ленты –Не разрешается распылять химические средства на поверхность ленты вблизи продуктов питания; Мойку кассовых лент следует осуществлять в отсутствии покупателей.

Стеклянные поверхности витрин –При удалении следов пальцев, жировых загрязнений следует нанести на салфетку средство, затем протиреть поверхность до удаления загрязнений. Мойку стеклянных витрин следует осуществлять в отсутствии покупателей.

Не допускается распылять средства для чистки стекол непосредственно на стеклянную поверхность!

Торговый инвентарь, лотки, посуду моют и дезинфицируют в соответствии с внутренними правилами объекта (Инструкции, Памятки и т.д.), дополнительно предоставляемые Заказчиком Исполнителю.

3. Мойка и дезинфекция санитарных, бытовых и административных помещений

Бытовые помещения предварительно очищают от посторонних предметов и мусора, затем моют горячим раствором щелочного моющего средства и протирают насухо. В необходимых случаях полы очищаются от загрязнений скребками, стоки и трапы при помощи щеток.

Двери и дверные ручки – дезинфицируют и протирают насухо, особо тщательно протирают места около ручек, сами ручки и нижнюю часть дверей.

Унитазы, писсуары периодически очищаются от мочекислых солей,

При каждой уборке туалетов вентили водопроводных кранов, а также ручки и затворы дверей, раковины для рук, смесители, спусковые ручки и другие поверхности, которых касаются руки человека при посещении туалета, протирают отдельно выделенной тканью, пропитанной дезинфицирующим раствором

Для уборки туалетов используют специально выделенный уборочный инвентарь, который должен быть промаркирован (туалет или иметь сигнальный красный цвет.

Для уборки туалетов должен быть выделен отдельный персонал, которому запрещено проводить уборку в производственных и других помещениях.

**Для уборки запрещено использовать:
веники, хозяйственное мыло, белизна,
прогресс, губки и порошкообразные
чистящие средства.**

Согласно типовому договору
по оказанию услуг



Описание технологий уборки на объектах.

Операция	Краткое описание
Влажная уборка	Удаление всех видов загрязнений с поверхностей горячей водой с использованием моющих средств, которые обеспечивают глубокую очистку без повреждения структуры очищаемых поверхностей. Влажная уборка паркета, ламината, кафельной плитки или деревянных покрытий выполняется исключительно специализированными средствами, которые обеспечивают глубокую очистку без повреждения структуры очищаемых поверхностей.
Сухая уборка	Удаление пыли, вынос мусора, замена мусорных мешков в мусорных ведрах во всех помещениях. Чистка зеркал осуществляется специальными средствами, которые обеспечивают полную очистку и блеск.
Удаление пыли	Очистка от пыльных загрязнений любых поверхностей при помощи ветоши, специальных салфеток;
Дезинфекция	Нанесение дезинфицирующего средства на поверхность, которая была предварительно очищена горячей водой и раствором моющего средства. Проводиться после завершения технологической операции и/или после завершения полного цикла технологического процесса, но не реже установленной периодичности в данной инструкции.
Удаление локальных (текущих) загрязнений	Это процесс удаления следов пальцев, локальных загрязнений на металлических поверхностях, со стен, дверей, дверных ручек, колонн высотой до 2м и т.п. с использованием горячей воды и моющих средств, проводиться в течение рабочего дня для поддержания чистоты в помещениях.
Удаление мусора	Замена мусорного пакета наполненного более 2/3 от объема
Моющие средства	Однородные химические вещества (кислоты, щелочи, нейтральные), обладающие повышенным моющим действием, при помощи которых удаляются загрязнения органического характера (белки, жиры и другие загрязнения)
Дезинфицирующие средства	Однородные химические вещества (хлорсодержащие, фенольные, надуксусной кислоты (НУК), на основе четвертичных аммониевых соединений (ЧАС) кислородосодержащие дезинфицирующие средства), при помощи которых проводится удаление патогенных бактерий.

Проведение уборки должно подтверждаться отметкой в графике. Графики размещаются на входных дверях во всех помещениях.

Генеральная уборка проводится на всей территории магазина (торговый зал, складские помещения, холодильные и морозильные камеры, производственные помещения, территория прилегающая к магазину) согласно утвержденного плана – графика, который составляет директор магазина.

Плановая генеральная уборка -1 раз в месяц, кроме морозильных камер (1 раз в 6 месяцев).

Внеплановая генеральная уборка - по потребности.



Объект «ТД Перекресток « Зорге »
Исполнитель: ООО «Чистый дом»
2018г. ноябрь

дата	1 уборка	2 уборка	генеральная уборка	Подпись
1	8:20			<i>[Signature]</i>
2	8:00			<i>[Signature]</i>
3	10:20			<i>[Signature]</i>
4	10:30	17:00		<i>[Signature]</i>
5	11:20			<i>[Signature]</i>
6	10:00			<i>[Signature]</i>
7	9:30	19:00		<i>[Signature]</i>
8	8:40			<i>[Signature]</i>
9	9:00			<i>[Signature]</i>
10	12:00			<i>[Signature]</i>
11	11:40			<i>[Signature]</i>
12	8:20			<i>[Signature]</i>
13			17:00	<i>[Signature]</i>
14	14:20			<i>[Signature]</i>
15	10:10			<i>[Signature]</i>
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

* Генеральная уборка проводится по необходимости, но не реже 1 раза в месяц (В холодильных камерах с минусовым температурным режимом- 1 раз в 6 месяцев)

Проверил Менеджер клининговой компании Иванова

3.1.1. Зона 1. Вход в здание, вход в торговый зал

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Лестницы и входные группы	Влажная уборка (удаление загрязнений, пятен, разводов, влаги) с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Грязезащитные коврики (на входе в помещение)	Контроль за своевременной сменой подрядчиком, влажная уборка в летний период, поправка местонахождения коврика в специально отведенное место	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	-
Дверные блоки (в том числе стеклянные), дверные рамы доводчики	Влажная уборка (удаление пыли, следов пальцев, локальных загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в день	1 раз в неделю
Дверные ручки	Влажная уборка (удаление следов пальцев, пятен и др. загрязнений) с использованием дезинфицирующего средства	не реже 3-х раз в день	не реже 3-х раз в день
Полы с твердым покрытием	Влажная уборка, удаление пыли, мусора	не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Подметение полов с твердым покрытием	Сухая уборка (удаление пыли, мусора и др. загрязнений)	не реже 3 раз в день	-

Стены, колонны пожарные краны (высота не более 2 м)	Влажная уборка (удаление локальных пятен, если позволяет характер покрытия, следов скотча и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	не реже 1 раз в неделю
Выключатели, розетки	Влажная уборка поверхностей, удаление пыли, пятен, следов пальцев с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в день	не реже 1 раз в неделю
Внутренняя сторона окон (высота не более 2м)	Удаление локальных пятен, полная помывка в весенне-осенний период	не реже 1 раза в день	1 раз в месяц
Подоконники	Удаление пыли, влажная уборка (удаление пятен, следов пальцев и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в день	не реже 1 раз в неделю
Мусорные (урны, корзины, баки)	Удаление мусора, замена пакета (по мере заполнения), вынос мусора из здания в специальные контейнеры	в течение дня постоянно	-
Мусорные корзины	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Плинтуса	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раз в неделю	не реже 1 раз в неделю
Батареи отопления, декоративные экраны радиаторов, пространства между ними	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раз в неделю	не реже 1 раз в неделю
Настенные светильники	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 2-х раз в месяц	не реже 2-х раз в месяц

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Пол отделов (сыпучие продукты, бакалея, хлеб, алкоголь и др.)	Сухая и влажная уборка (удаление мусора, пыли, разводов и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 1 раз в день	не реже 1 раза в месяц
Полы отделов (овощи, фрукты, мясо, сыр, кулинарии и др.)	Сухая и влажная уборка (удаление пыли, липких субстанций, загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Дверные ручки	Влажная уборка (удаление следов пальцев, пятен и др. загрязнений) с использованием дезинфицирующего средства	не реже 3-х раз в день	не реже 3-х раз в день
Полы с твердым покрытием	Влажная уборка, удаление пыли, мусора	не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Подметание полов с твердым покрытием	Сухая уборка (удаление пыли, мусора и др. загрязнений)	не реже 3 раз в день	-
Стены, колонны, пожарные краны (высота не более 2 м)	Влажная уборка (удаление локальных пятен, если позволяет характер покрытия, следов скотча и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	не реже 1 раз в неделю

Выключатели, розетки	Влажная уборка поверхностей, удаление пыли, пятен, следов пальцев с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в день	не реже 1 раз в неделю
Внутренняя сторона окон (высота не более 2м)	Удаление локальных пятен, полная помывка в весенне-осенний период	не реже 1 раза в день	1 раз в месяц
Подоконники	Удаление пыли, влажная уборка (удаление пятен, следов пальцев и др.загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в день	не реже 1 раз в неделю
Мусорные (урны, корзины, баки)	Удаление мусора, замена пакета (по мере заполнения), вынос мусора из здания в специальные контейнеры	в течение дня постоянно	-
Мусорные корзины	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Плинтуса	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раз в неделю	не реже 1 раз в неделю
Батареи отопления, декоративные экраны радиаторов, пространства между ними	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раз в неделю	не реже 1 раз в неделю
Настенные светильники	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 2-х раз в месяц	не реже 2-х раз в месяц

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Пол отделов (сыпучие продукты, бакалея, хлеб, алкоголь и др.)	Сухая и влажная уборка (удаление мусора, пыли, разводов и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 1 раз в день	не реже 1 раза в месяц
Полы отделов (овощи, фрукты, мясо, сыр, кулинарии и др.)	Сухая и влажная уборка (удаление пыли, липких субстанций, загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Полы под стеллажами, паллетами, регалами, и другим торговым оборудованием	Сухая и влажная уборка (удаление мусора, пыли, разводов и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств.	не реже 1 раза в месяц	не реже 1 раза в месяц
Пол в кассовых зонах	Сухая и влажная уборка (удаление пыли, разводов и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Стены, колонны (высота не более 2м)	Влажная уборка (удаление пыли, липкости поверхности, потеков и других загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	1 раз в неделю

Двери, в том числе стеклянные (при наличии)	Влажная уборка (удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, локальных загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Дверные ручки	Протирание с дезинфицирующим средством	по мере загрязнения, но не реже 3-х раз в день	не реже 3-х раз в день
Окна (внутренняя часть остекления)	Влажная уборка (удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, локальных загрязнений)	По мере загрязнения, но не реже 1 раза в месяц	-
Стеклянные витрины, холодильники (внешние поверхности)	Влажная уборка (удаление следов пальцев, жира, грязи, разводов) с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 4-х раз в день	1 раз в месяц
Торговые полки, стеллажи витрины, ценниководержатели	Удаление следов пальцев, пыли и грязи на несущих конструкциях, протирка стеклянных поверхностей	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	не реже 1 раза в месяц
Холодильное торговое оборудование (внешние поверхности)	Влажная уборка (удаление следов пальцев, пыли и грязи на несущих конструкциях) с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в месяц
Морозильное торговое оборудование (внешние поверхности)	Удаление следов пальцев, пыли и грязи на несущих конструкциях, протирка стеклянных поверхностей	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раз в квартал
Табачные дисплеи в кассовой зоне	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день

Мусорные корзины (при наличии)	Удаление мусора, замена мусорных пакетов (по мере заполнения у касс, не более 2/3 в заприлавочной зоне) мойка и дезинфекция корзин	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Кассовые ленты	Влажная уборка в течении дня с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 2-х раз в день	не реже 1 раза в день
Торговые тележки, корзинки	Удаление загрязнений от пролившихся продуктов, мойка и дезинфекция с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 1 раз в день	не реже 1 раза в день
Настенные светильники,	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	2 раза в месяц	2 раза в месяц
Заприлавочная зона (горячий прилавок, мясо, рыба, сыр, мясная гастрономия, салаты)	Удаление загрязнений, жира, отпечатков пальцев, остатков пищи с применением моющих и дезинфицирующих средств	2 раза в день	2 раза в день
Весы- чашки и платформы	Протирание одноразовой салфеткой смоченной в растворе моющего или дезинфицирующего средства, после чего нанесенный раствор смывают теплой водой	2 раза в день	2 раза в день
Оборудование Гриль, Пароконвектомат	Влажная уборка внешних и внутренних поверхностей с применением средств для чистки технологического оборудования.	1 раз в месяц	1 раз в месяц
Раковины для мытья рук, смесители, водяные краны	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере загрязнения, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день

3.1.3.1. Цех «Пекарня»

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Раковины для мытья рук, смесители, водяные краны	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Полы	Сухая и влажная уборка (удаление пыли, липких субстанций, загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств)	в течение дня поддерживающая уборка, но не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Стены, плинтуса	Влажная уборка (удаление пыли, липкости поверхности, потеков и других загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	1 раз в неделю
Двери, дверные ручки, окна передачи	Удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Мусорные бачки	Удаление мусора, замена мусорных пакетов (заполнение не более 2/3 от их объема) мойка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день

Дезинфицирующие коврики	В течение дня, но не реже 3-х раз в день заполнение дезинфицирующим раствором. В конце смены промывание и сушка	-	не реже 3-х раз в день
Приборы охлаждения, отопления, вытяжные вентиляции	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих дезинфицирующих средств	но не реже 1 раза в неделю	но не реже 1 раза в месяц
Приборы освещения, бактерицидные, инсектицидные лампы	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в месяц	не реже 1 раза в месяц
Гастроемкости, кухонный инвентарь, производственная тара	Удаление пищевых загрязнений с применением моющих средств, дезинфекция по мере необходимости и в конце рабочего дня	в течение дня после каждого использования	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.



3.1.3.2. Цех «Рыба»

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Раковины для мытья рук, смесители, водяные краны	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Полы	Сухая и влажная уборка (удаление пыли, липких субстанций, загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств)	в течение дня поддерживающая уборка, но не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Стены, плинтуса	Влажная уборка (удаление пыли, липкости поверхности, потеков и других загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	1 раз в неделю
Двери, дверные ручки, окна передачи	Удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Мусорные бачки	Удаление мусора, замена мусорных пакетов (заполнение не более 2/3 от их объема) мойка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Дезинфицирующие коврики	В течение дня, но не реже 3-х раз в день заполнение дезинфицирующим раствором. В конце смены промывание и сушка		не реже 3-х раз в день

Приборы охлаждения, отопления, вытяжные вентиляции	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих дезинфицирующих средств	с и но не реже 1 раза в неделю	но не реже 1 раза в месяц
Приборы освещения, бактерицидные, инсектицидные лампы	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих дезинфицирующих средств	с и не реже 1 раза в месяц	не реже 1 раза в месяц
Гастроемкости, кухонный инвентарь, производственная тара	Удаление пищевых загрязнений с применением моющих средств, дезинфекция по мере необходимости и в конце рабочего дня	в течение дня после каждого использования	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.



3.1.3.3. Цех «Мясо, Птица»

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Раковины для мытья рук, смесители, водяные краны	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Полы	Сухая и влажная уборка (удаление пыли, липких субстанций, загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	в течение дня поддерживающая уборка, но не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Стены, плинтуса	Влажная уборка (удаление пыли, липкости поверхности, потеков и других загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	1 раз в неделю
Двери, дверные ручки, окна передачи	Удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Мусорные бачки	Удаление мусора, замена мусорных пакетов (заполнение не более 2/3 от их объема) мойка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Дезинфицирующие коврики	В течение дня, но не реже 3-х раз в день заполнение дезинфицирующим раствором. В конце смены мойка в теплой воде без моющего средства. После промывания следует высушить	-	не реже 3-х раз в день

Приборы охлаждения, отопления и пространства между ними, вытяжные вентиляции	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих дезинфицирующих средств	но не реже 1 раза в неделю	но не реже 1 раза в месяц
Приборы освещения, бактерицидные, инсектицидные лампы	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в месяц	не реже 1 раза в месяц
Гастроемкости, кухонный инвентарь, производственная тара	Удаление пищевых загрязнений с применением моющих средств, дезинфекция по мере необходимости и в конце рабочего дня	в течение дня после каждого использования	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.



3.1.3.4. Цех «Кулинария»

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Раковины для мытья рук, смесители, водяные краны	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Полы	Сухая и влажная уборка (удаление пыли, липких субстанций, загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	в течение дня поддерживающая уборка, но не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Стены, плинтуса	Влажная уборка (удаление пыли, липкости поверхности, потеков и других загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	1 раз в неделю
Двери, дверные ручки, окна передачи	Удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Мусорные бачки	Удаление мусора, замена мусорных пакетов (заполнение не более 2/3 от их объема) мойка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Дезинфицирующие коврики	В течение дня, но не реже 3-х раз в день заполнение дезинфицирующим раствором. В конце смены мойка в теплой воде без моющего средства. После промывания следует высушить	-	не реже 3-х раз в день

Приборы охлаждения, отопления и пространства между ними, вытяжные вентиляции	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих дезинфицирующих средств	но не реже 1 раза в неделю	но не реже 1 раза в месяц
Приборы освещения, бактерицидные, инсектицидные лампы	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в месяц	не реже 1 раза в месяц
Гастроёмкости, кухонный инвентарь, производственная тара	Удаление пищевых загрязнений с применением моющих средств, дезинфекция по мере необходимости и в конце рабочего дня	в течение дня после каждого использования	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.



3.1.3.5. Цех «Салаты»

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Раковины для мытья рук, смесители, водяные краны	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Полы	Сухая и влажная уборка (удаление пыли, липких субстанций, загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	в течение дня поддерживающая уборка, но не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Стены, плинтуса	Влажная уборка (удаление пыли, липкости поверхности, потеков и других загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	1 раз в неделю
Двери, дверные ручки, окна передачи	Удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Мусорные бачки	Удаление мусора, замена мусорных пакетов (заполнение не более 2/3 от их объема) мойка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Дезинфицирующие коврики	В течение дня, но не реже 3-х раз в день заполнение дезинфицирующим раствором. В конце смены мойка в теплой воде без моющего средства. После промывания следует высушить	-	не реже 3-х раз в день

Приборы охлаждения, отопления и пространства между ними, вытяжные вентиляции	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих дезинфицирующих средств	но не реже 1 раза в неделю	но не реже 1 раза в месяц
Приборы освещения, бактерицидные, инсектицидные лампы	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в месяц	не реже 1 раза в месяц
Гастроемкости, кухонный инвентарь, производственная тара	Удаление пищевых загрязнений с применением моющих средств, дезинфекция по мере необходимости и в конце рабочего дня	в течение дня после каждого использования	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.



3.1.3.6. Зона фасовки «Овощи-Фрукты», «Сыры»

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Раковины для мытья рук, смесители, водяные краны	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Полы	Сухая и влажная уборка (удаление пыли, липких субстанций и др. загрязнений, очистка стоков) с применением моющих и дезинфицирующих средств	в течение дня поддерживающая уборка, но не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Стены, плинтуса	Влажная уборка (удаление пыли, липкости поверхности, потеков и других загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	1 раз в неделю
Двери, дверные ручки, окна передачи	Влажная уборка (удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Мусорные бачки	Вывоз мусора, замена мусорных пакетов (заполнение не более 2/3 от их объема) мойка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Весовые чаши	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Поверхности столов	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	в течение дня по мере загрязнения	не реже 2-х раз в день
Стеллажи, полки	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в неделю	не реже 1 раза в неделю
Приборы охлаждения, отопления и пространства между ними, вытяжные вентиляции, настенные светильники, выключатели, розетки	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	но не реже 1 раза в неделю	но не реже 1 раза в месяц

3.1.3.7. Холодильные камеры (Высокотемпературные, При Т° Выше 0°)

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Полы	Влажная уборка (удаление пыли, липких субстанций, излишней влаги и др. загрязнений, очистка стоков) с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере необходимости, но не реже 2-х раз в день	1 раз в день для некруглосуточных магазинов и 1 раз в сутки для круглосуточных объектов.
Двери (внешние поверхности со стороны входа), дверные ручки со всех сторон	Влажная уборка (удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	по мере необходимости, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Стеллажи	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в месяц	1 раз в месяц
Потолки	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в месяц	1 раз в месяц
Стены	Влажная уборка (удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в неделю	1 раз в месяц
Приборы охлаждения, вытяжные вентиляции	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в неделю	1 раз в месяц
Паллеты	Мойка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в неделю	не реже 1 раза в неделю

3.1.3.8. Холодильные камеры (Низкотемпературные, При T° Ниже 0°)

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Полы	Влажная уборка (пыли, липких субстанций, излишней влаги и др. загрязнений, очистка стоков) с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в 6 месяцев	1 раз в 6 месяцев
Двери, дверные ручки (внешние поверхности со стороны входа)	Влажная уборка (удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	По мере необходимости, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Стеллажи	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств, при полной разморозке	1 раз в 6 месяцев	1 раз в 6 месяцев
Потолки (снежные образования, наледи)	Удаление наледи, снежной шубы, сосулек	по необходимости, но не реже 1 раза в 6 месяцев	1 раз в 6 месяцев

3.1.3.9. Склады, Зона разгрузки (Дебаркадер)

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Полы на дебаркадере, складских коридорах, весовые платформы	Сухая и влажная уборка (удаление мусора, пыли, разводов, влаги и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств. После вывоза отходов, макулатуры, тары	по мере необходимости, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Полы под стеллажами, палетами,	Сухая и влажная уборка (удаление мусора, пыли, разводов и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств.	не реже 1 раза в месяц	не реже 1 раза в месяц
Окна (внутренняя часть остекления)	Удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений	не реже 1 раза в месяц	-
Стены, колонны (высота не более 2м)	Влажная уборка (удаление пыли, липкости поверхности, потеков и других загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	1 раз в неделю
Двери (внешние поверхности)	Удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Дверные ручки	Протирание с дезинфицирующим средством	не реже 3-х раз в день	не реже 3-х раз в день

Стелажы, полки	Удаление следов пальцев, пыли и грязи на несущих конструкциях, протирка стеклянных поверхностей	не реже 1 раза в неделю	не реже 1 раза в месяц
Мусорные баки	Удаление мусора, замена мусорных пакетов (по мере заполнения у касс, не более 2/3 в заприлавочной зоне) мойка и дезинфекция корзин	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Приборы охлаждения, отопления и пространства между ними, вытяжные вентиляции	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	но не реже 1 раза в неделю	но не реже 1 раза в месяц
Настенные светильники	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	2 раза в месяц	2 раза в месяц
Выключатели, розетки	Влажная уборка поверхностей, удаление пыли, пятен, следов пальцев	не реже 1 раза в день	не реже 1 раз в неделю
Раковины для мытья рук, смесители, водяные краны	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 2-х раз в день	не реже 2-х раз в день



3.1.3.10. Санитарные, бытовые помещения

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Полы в туалетах	Влажная уборка (удаление загрязнений, следов разводов, влаги) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 3-х раз в день	не реже 3-х раз в день
Полы в гардеробных	Влажная уборка (удаление загрязнений, следов разводов, влаги) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 2-х раз в день	1 раз в день
Стены в туалетах	Влажная уборка (удаление загрязнений, потеков, капель и брызг) с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в день	1 раз в день
Стены в гардеробных	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в неделю	1 раз в неделю
Двери, дверные ручки	Влажная уборка поверхностей, удаление пятен, следов пальцев с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 3-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Окна (внутренняя часть остекления)	Удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений	не реже 1 раза в месяц	-
Приборы охлаждения, отопления и пространства между ними, вытяжные вентиляции	Влажная уборка поверхностей, удаление загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в неделю	1 раз в неделю
Зеркала	Протирание от пыли, полировка зеркал с использованием средств	не реже 1 раза в день	-

Шкафы гардеробные	Влажная уборка поверхностей, удаление загрязнений с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в неделю	1 раз в неделю
Настенные светильники	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в месяц	1 раз в месяц
Выключатели, розетки	Влажная уборка поверхностей, удаление пыли, пятен, следов пальцев с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в день	не реже 1 раз в неделю
Душевые	Влажная уборка (удаление пятен, потеков, известковых отложений, ржавчины и других загрязнений) с применением чистящих, моющих и дезинфицирующих средств	1 раза в день	1 раза в день
Унитазы, писуары	Влажная уборка (удаление мочевины, пятен, потеков, известковых отложений, ржавчины и других загрязнений) с применением чистящих, моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 3-х раз в день	ежедневно, но не реже 3-х раз в день
Раковины для мойки рук, смесители	Влажная уборка (удаление загрязнений, излишнего мыла, известковых отложений и других загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 3-х раз в день	ежедневно, но не реже 3-х раз в день
Мусорные контейнеры	Вынос мусора, замена мусорных пакетов, мойка и дезинфекция корзин	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Заправка расходными материалами	Заправка дозаторов жидким мылом, пополнение туалетной бумагой и бумажным полотенцем.	-	-

3.1.3.11. Зона приема пищи

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Двери, дверные ручки	Влажная уборка поверхностей (удаление локальных пятен, потеков и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 3-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Полы с твердым покрытием	Влажная уборка (удаление загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 3-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Стены, стеновые панели, кафель	Влажная уборка поверхностей (удаление локальных пятен, потеков и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	1 раз в неделю
Раковина для мойки рук, смесители	Влажная уборка внутренних и внешних поверхностей, протирка смесителей, удаление водного камня, остатков мыла с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 3-х раз в день	не реже 2-х раз в день
Столы, стулья	Влажная уборка (удаление пыли и других загрязнений с ножек стульев и столов с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 3-х раз в день	не реже 1 раза в день
Мусорные баки	Вынос мусора, замена пакетов (заполненных не более на 2/3 от их объема), помыть с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день

3.1.4. ЗОНА 4. Офисные помещения

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Пол	Сухая, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в день	1 раз в месяц
Стены, плинтуса	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в неделю	1 раз в месяц
Двери	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в неделю	1 раз в месяц
Дверные ручки	Протирание с дезинфицирующим средством	не реже 3-х раз в день	не реже 3-х раз в день
Окна	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в неделю	-
Мебель, зеркала	Протирание от пыли, полировка зеркал с использованием средств	не реже 1 раза в день	-
Мусорные корзины	Удаление мусора, замена мусорных пакетов, мойка и дезинфекция корзин	ежедневно, по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день	не реже 1 раза в день
Приборы охлаждения, отопления и пространства между ними	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	не реже 1 раза в неделю	не реже 1 раза в месяц
Настенные светильники	Удаление пыли, влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	2 раза в месяц	2 раза в месяц
Выключатели, розетки	Влажная уборка поверхностей, удаление пыли, пятен, следов пальцев	не реже 1 раза в день	не реже 1 раз в неделю

3.1.4.2. Лестницы, коридоры

Объект уборки	Операция	Периодичность мойки с моющим средством	Периодичность дезинфекции с дезинфицирующим средством
Лестничные площадки (полы), горизонтальные и вертикальная поверхность ступенек	Влажная уборка (удаление следов грязи, разводов, остатков моющих средств и др. загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	Ежедневно, по мере необходимости	1 раз в месяц
Стены, плинтуса, перила	Влажная уборка (удаление пыли, липкости поверхности, потеков и других загрязнений) с применением моющих и дезинфицирующих средств	ежедневно, но не реже 1 раза в день	ежедневно, но не реже 1 раза в день

3.1.5. Зона 5. Прилегающая территория

Объект	Операция	Периодичность
ЗИМА: Входная группа, асфальтовое покрытие подходов и подъездов к магазину	Уборка снега с территории вдоль зданий для проезда автотранспорта. Складирование снега на указанных местах. Сбор мусора из урн, мест для курения и перемещение его в мусорные контейнеры. Уборка контейнерной площадки. Сбор мусора, снега в указанных местах, ручная расчистка дорожек для прохода от снега (ширина прохода не более 2 м), посыпка антискользящими средствами (реагент выдает Заказчик)	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день
ЛЕТО: Входная группа, асфальтовое покрытие подходов и подъездов к магазину	Подметание территории, сбор мусора с территории магазина (урны, пепельницы) и выброс в мусорные контейнеры. Выметание мусора из труднодоступных мест, полив территории, уборка газонов, уборка мусора с территории парковки, проездов, тротуарных дорожек. Уборка контейнерной площадки.	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в день

3.1.6. Зона 6. Покупательские тележки

Объект	Операция	Периодичность
Покупательские тележки	Услуги по сбору и обеспечению своевременного возврата покупателеских тележек в торговый зал объекта, включая, но не ограничиваясь: перемещение оставленных покупателями на территории объекта, прилегающей территории, торгового центра и парковки (при их наличии) тележек в специально отведенное место для их хранения	по мере необходимости
	Поддержание покупателеских тележек в чистоте, мойка	1 раз в день, для круглосуточно работающих объектов - 2 раза в сутки
	Сортировка поврежденных или не ездящих тележек и их перемещение в специально отведенные для этих целей места.	по мере необходимости

3.2. КОМПЛЕКСНАЯ ГЕНЕРАЛЬНАЯ УБОРКА

Объект	Операция	Периодичность
Все объекты уборки, предусмотренные в п. 3.1 Приложения	Дезинфекция с использованием дезинфицирующего средства повышенной концентрации	проводиться 1 раз в месяц в соответствии с планом-графиком, согласованном сторонами, если иная периодичность не согласована с плане-графике

В случае получения протоколов результатов смывов при проведении санитарно-бактериологических исследований, превышающих допустимые нормы (смывы с оборудования, инвентаря, одежды и т.д. **То оказанные услуги считаются выполненными не надлежащим образом и не в полном объеме и** Заказчик вправе начислить штрафные санкции клининговой компании.

В случае, если на основании решения государственного органа, правомерность которого подтверждена судебным актом (предписанием, постановлением и т.д.) вступившим в законную силу, будут предъявлены требования имущественного характера по причине неисполнения исполнителем своих договорных обязательств, клининговая компания возмещает заказчику ущерб, связанный с погашением предъявленных требований.

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ

