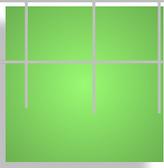


«Плохой мир лучше хорошей ссоры»



Сдобнов Алексей Сергеевич

Понятие «конфликт»

Что такое «конфликт»?

спор, столкновение.

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений которые возникают при их несовместных взглядах, позициях и интересах.

Можем ли мы обойтись без конфликтов?

Почему? Конфликт — это хорошо или плохо?

Истинная причина + повод = КОНФЛИКТ

Типы конфликтов

по числу участников:

- внутриличностные (один участник);
- межличностные (два участника);
- социальные (много участников, государства).

по причинам:

- экономические;
- политические;
- этнические;
- культурные и религиозные;
- профессиональные.

Способы протекания

- **Приспособление** – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов
- **Компромисс** – взаимные уступки
- **Сотрудничество** – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
- **Игнорирование** – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её
- **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции

Пути выхода из конфликта



- **Компромисс** – решение проблемы через взаимный уступки сторон.
- **Переговоры** – мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.
- **Посредничество** – использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
- **Арбитраж** – обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.
- **Применение силы, власти, закона** – одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.