

СЕРТИФИКАЦИЯ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА И ЭКСПЛУАТАЦИИ Т и ТТМО

Секция Эксплуатации и
сервиса ДСМ

Доцент, к.т.н. Сабуренков С.Е.

Система сертификации услуг технического сервиса продукции строительного и дорожного машиностроения

**Система добровольной
сертификации**

По правилам Системы сертификации ГОСТ Р может проводиться также добровольная сертификация услуг по ТО и Р продукции СДМ

Сертификацию проводят аккредитованные органы по СФ услуг.

Перечень услуг, подлежащих добровольной сертификации, разрабатывается на основе Закона РФ « О защите прав потребителей»

Центральным органом Системы и утверждается Росаккредитацией РФ

При сертификации проверяются характеристики (показатели) услуг, условий обслуживания и используются методы испытаний (проверок), позволяющие:

1. провести идентификацию услуги, в том числе проверить ее принадлежность к классификационной группировке, соответствие техническим документам и функциональному назначению;
2. полно и достоверно подтвердить соответствие услуги требованиям, направленным на обеспечение ее безопасности для жизни, здоровья и имущества граждан, окружающей среды.

Общероссийский классификатор услуг по ТО и Р машин и оборудования

Услуга	Код по ОКУН
1. Техническое обслуживание и ремонт строительно-дорожных машин и оборудования	017700
2. Регламентные работы (по видам технического обслуживания)	017701
3. Контрольно-диагностические и регулировочные работы	017702
4. Электротехнические работы и обслуживание электронных приборов на машине и со снятием с машины, в т.ч. аккумуляторов	017703
5. Ремонт двигателей (в т.ч. пусковых)	017704

Услуга	Код по ОКУН
6. Ремонт гидро-, пневмопривода, рабочего оборудования и кабины машин	017705
7. Ремонт агрегатов и механизмов рулевого управления	017706
8. Ремонт агрегатов и механизмов тормозной системы	017707
9. Жестяницко-сварочные, медницкие и кузнечные работы	017708
10. Шиномонтажные работы	017709
11. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт механизмов поворота и ходовой части машин	017710
12. Предпродажная подготовка	017711

Услуга	Код по ОКУН
13. Техническое обслуживание и ремонт машин, использующих альтернативные виды топлива	017712
14. Техническое обслуживание и ремонт оснастки, приспособлений и инструмента	017713
15. Обкатка, пусконаладочные работы и испытания машин и оборудования	017714
16. Прочие услуги по техническому обслуживанию и ремонту строительного-дорожных машин и оборудования	017759

С 1 января 2017 года вступила в силу новая редакция классификатора, а именно:
ОБЩЕРОССИЙСКИЙ
КЛАССИФИКАТОР ПРОДУКЦИИ ПО
ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ОКПД2).

Одновременно утрачивает силу
Общероссийский классификатор
услуг населению (ОКУН)

Система распространяется на услуги (работы) по ТО и Р машин и оборудования, а также ряд прочих услуг, охватывающих работы по оборудованию газобаллонных автомобилей, установке дополнительного оборудования, предпродажной подготовке и др.

Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности

Услуги по обычному (текущему)
техническому обслуживанию прочих
автотранспортных средств, кроме
услуг по ремонту
электрооборудования и кузовов.

В том числе:

- Техническое обслуживание и ремонт строительно-дорожных машин и оборудования;
- Техническое обслуживание и ремонт машин, использующих альтернативные виды топлива;

45.20.21.100

<ul style="list-style-type: none"> - Техническое обслуживание и ремонт оснастки, приспособлений и инструмента; - Обкатка, пусконаладочные работы и испытания машин и оборудования; - Ремонт гидро-, пневмопривода, рабочего оборудования машин 	45.20.21.100
Услуги по регламентным работам	45.20.21.111
Услуги контрольно-диагностические	45.20.21.112
Услуги по ремонту электрооборудования прочих автотранспортных средств	45.20.22.000
Услуги по ремонту двигателей	45.20.21.100
	45.20.21.212

Услуги по ремонту и техническому обслуживанию гидравлического и пневматического силового оборудования, кроме насосов, компрессоров, кранов и клапанов

31.12.12.

Услуги по ремонту рулевого управления, передней оси и подвески

45.20.21.214

Услуги по регулировке тормозной системы

45.20.21.115

Услуги по ремонту тормозной системы

45.20.21.215

Услуги по ремонту топливной аппаратуры двигателей

5.20.21.221

Услуги по ремонту и поверке контрольно-измерительных приборов

45.20.21.222

Услуги по переоборудованию автомобилей для работы на сжатом природном или сжиженных нефтяном или природном газе	45.20.21.511
Услуги по освидетельствованию автомобильных газовых баллонов	45.20.21.513
Услуги по замене агрегатов	45.20.21.211
Услуги по ремонту кузовов прочих автотранспортных средств и аналогичные услуги (ремонт дверей, замков, окон, перекрашивание, ремонт после повреждений)	45.20.23.000
Услуги шиномонтажные	45.20.21.223

Услуги по ремонту рулевого управления, передней оси и подвески	45.20.21.219
Услуги регулировки рулевого управления	45.20.21.117
Услуги по предпродажной подготовке прочих автотранспортных средств	45.20.21.100
	50.20.31.172
Прочие услуги по техническому обслуживанию и ремонту прочих автотранспортных средств, не включенные в другие группировки	45.20.21.519

СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ (РАБОТ) ПО ТО И Р МАШИН И ОБОРУДОВАНИЯ НАПРАВЛЕНА НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

- безопасности дорожного движения и работы дорожно-строительных машин на объектах;
- экологической безопасности на автомобильных дорогах, а также в местах стоянок и использования транспортных средств и машин;

- Сохранности подвижного состава, груза и машин. С момента вступления в силу Федерального закона «О техническом регулировании» сертификация услуг по ТО и Р осуществляется на добровольной основе.
- Сертификацию проводят аккредитованные органы по сертификации услуг.
- Система является открытой для участия в ней предприятий и организаций разных форм собственности граждан-

- Система предусматривает свободный доступ исполнителям и потребителям услуг, общественным организациям, органам по сертификации, аккредитованным испытательным лабораториям, а также всем другим заинтересованным предприятиям, организациям и отдельным лицам к информации о деятельности в системе, ее правилах, участниках, результатах аккредитации и сертификации и т.д.

**В Системе сертификации услуг по
ТО и Р продукции СДМ
машиностроения используются
следующие термины и
определения:**

Услуга по техническому обслуживанию и ремонту продукции СДМ –
комплекс работ, проводимых исполнителем по удовлетворению потребности потребителя в техническом обслуживании и ремонте принадлежащей ему продукции СДМ.

Идентификация услуги –
процедура, посредством которой устанавливают соответствие представленной на СФ услуги требованиям, представленным к данному виду услуг нормативной и технологической документацией.

Основные термины и определения (продолжение)

Нормативные документы –

международные стандарты, межгосударственные и государственные стандарты, санитарные и другие нормы и правила, а также документы на конкретные виды услуг, утвержденные органами государственного управления.

Потребитель услуги –

предприятие, организация, учреждение или гражданин, использующие, приобретающие, заказывающие, либо имеющие намерение воспользоваться услугами по ТО и Р продукции СДМ.

Исполнитель услуги –

предприятие, организация, учреждение или гражданин-предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги по ТО и Р продукции СДМ.

Функции органа по сертификации услуг

1. Идентификация услуги;
2. Сертификация услуги, выдача сертификатов и лицензий на применение знака соответствия;
3. Осуществление оценки процесса оказания услуги или системы качества, испытания (проверка) результата услуги;
4. Осуществление инспекционного контроля за сертифицированными услугами;
5. Приостановка либо отмена действия выданных им сертификатов;
6. Представление заявителю по его требованию необходимой информации в пределах своей компетенции.

Схемы, применяемые при добровольной сертификации услуг по ТО и Р машин

№ Схемы	Оценка оказания услуг, выполнения работ	Проверка (испытания) результатов услуг и работ	Инспекционный контроль сертифицированных услуг и работ
1	Оценка мастерства исполнителя работ и услуг	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль мастерства исполнителя работ и услуг
2	Оценка процесса выполнения работ, оказания услуг	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль процесса выполнения работ, оказания услуг
3	Анализ состояния производства	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль состояния производства
4	Оценка организации (предприятия)	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль соответствия установленным требованиям

Расшифровка схем

схема 1 - оценка мастерства исполнителя работ и услуг и контроль его при инспекционном контроле;

оценивается:

1. наличие и уровень профессиональной подготовки и квалификации персонала, в том числе теоретические знания, практические навыки и умения, применительно к оказанию конкретных услуг;
2. знание персоналом нормативных и технических документов на оказываемые услуги (выполняемые работы).

Расшифровка схем

схема 2 - оценка процесса оказания услуг (выполнения работ), проверка (испытания) результатов услуг (работ) и контроль процесса оказания услуг (выполнения работ) при инспекционном контроле *проверяется:*

1. наличие и соблюдение требований к нормативным и техническим документам;
2. оснащение оборудованием, инструментом, средствами измерений (испытаний, контроля), веществами, материалами, помещениями и др., а также их соответствие установленным требованиям;
3. безопасность и стабильность процесса оказания услуг (выполнения работ);
4. профессиональную подготовку и компетентность исполнителей услуг (работ)

Расшифровка схем

схема 3 - анализируется состояние производства, в том числе при инспекционном контроле, проверяются (испытываются) результаты услуг (работ). **Схему 3** применяют для анализа состояния производства, проверяют результаты услуг (работ).

Расшифровка схем

схема 4 - оценивается в целом организация (предприятие) - исполнителя услуг (работ) на соответствие требованиям нормативных и технических документов.

оценивается:

1. наличие и функционирование системы обеспечения качества оказываемых услуг (выполняемых работ);
2. организационное, правовое, программное, методическое, информационное, материальное, метрологическое и другое обеспечение;
3. состояние материально-технической базы заявителя, в том числе оснащение оборудованием, инструментами, средствами измерений (испытаний, контроля), веществами, материалами, помещениями и др.;

Расшифровка схем

схема 4 (продолжение)

оценивается:

1. стабильность функционирования систем технического обеспечения и обслуживания;
2. условия обслуживания потребителей услуг;
3. наличие и соблюдение требований нормативных и технических документов на процессы оказания услуг (выполнения работ);
4. безопасность и стабильность процесса оказания услуг (выполнения работ);
5. профессиональную подготовку и компетентность исполнителей услуг (работ).

ОЦЕНКА СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

проверяется:

- 1- политика в области качества;
- 2- руководство по качеству;
- 3- соответствие элементов системы качества установленным требованиям;
- 4- соответствие элементов системы качества с точки зрения достижения целей, установленных в областях качества.

ОЦЕНКА ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Осуществляется двумя способами:

- 1- проверка технологического процесса, мастерства исполнителя, условий обслуживания;
- 2- оценка системы качества.

Нормативные документы для сертификации услуг

1- требования по безопасности для:

- жизни, здоровья граждан;
- окружающей среды;

2- требования к методам проверки (контроля, испытаний) услуг;

3- требования к технологическим процессам исполнения услуг;

4- требования к мастерству исполнителя услуг.

Порядок сертификации услуг

- 1- подача заявки на сертификацию;
- 2- принятие решения по заявке (**срок рассмотрения 1** **месяц**);
- 3- выбор схемы сертификации;
- 4- проведение испытаний (проверки) услуги и (или) оценки процесса оказания услуги, мастерства исполнителя, аттестации предприятия, сертификации систем качества;
- 5- анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия;

Порядок сертификации услуг

- 6- выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия;
- 7- инспекционный контроль за сертифицированной услугой (в соответствии со схемой сертификации);
- 8- информирование о результатах сертификации.

**СРОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ И
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПРОВЕДЕНИИ
(ЛИБО ОТКАЗА В ПРОВЕДЕНИИ) РАБОТ
ПО ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
УСЛУГ (РАБОТ) СОСТАВЛЯЕТ **НЕ
БОЛЕЕ 15 КАЛЕНДАРНЫХ
ДНЕЙ ПОСЛЕ ЕЕ ПОЛУЧЕНИЯ.****

ИСПЫТАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА УСЛУГИ

При проведении испытаний (проверки) осуществляется:

1. выборочная проверка отремонтированных изделий на требование безопасности;
2. оформление заключений по протоколам испытаний (проверок).

ИНСПЕКЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

предусматривает:

- 1- анализ информации о сертифицированной услуги;
- 2- организацию комиссий для проведения инспекционного контроля;
- 3- проведение проверки;
- 4- оформление результатов проверки и принятие решений.

Периодичность не реже одного раза в год

РЕЗУЛЬТАТЫ ИНСПЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ

отмена или **приостановка** действия сертификата или права применения знака соответствия в случае несоответствия услуги требованиям нормативной документации, контролируемых при сертификации, а также в случаях:

- 1- изменения нормативного документа на услугу;
- 2- изменения технологического процесса оказания услуги;
- 3- изменения методов контроля, испытаний (проверок), системы обеспечения качества, если указанные изменения могут вызвать несоответствие услуги и условий обслуживания требованиям, контролируемым при СФ .

Инспекционный контроль может быть плановым и внеплановым

Внеплановый инспекционный контроль проводится в следующих случаях:

- поступления информации о претензиях к качеству сертифицированных услуг от потребителей, органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью услуг, общественных объединений потребителей;
- при получении информации компетентных органов по результатам расследования причин различных аварий и прочих инцидентов, а также по результатам проведения государственных технических осмотров;

-

- при обращении заявителя с просьбой о проведении инспекционного контроля по причине изменений в его деятельности, связанных с сертификационными требованиями и условиями действия сертификата соответствия.

**ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ МОЖЕТ
ПРИОСТАНОВИТЬ ИЛИ АННУЛИРОВАТЬ
ДЕЙСТВИЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ
ИЛИ ПРИОСТАНОВИТЬ ПРАВО ПРИМЕНЯТЬ
ЗНАК СООТВЕТСТВИЯ В СЛЕДУЮЩИХ
СЛУЧАЯХ:**

- Если недостатки невозможно устранить в разумно установленные сроки;
- Корректирующие мероприятия не выполнены или не дали результата в установленный решением о приостановлении действия сертификата соответствия срок;
- В случае отказа от оплаты работ по проведению инспекционного контроля

