

Железнодорожный транспорт в сфере туризма

Железнодорожный туризм

Железнодорожный туризм – путешествие, совершаемое по железной дороге на специализированном железнодорожном транспортном средстве физическими лицами с

продолжительностью от 24 часов до 1 года, либо меньше 24 часов, но с ночевкой, в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, религиозных и других целях, не связанных с оплачиваемой деятельностью.

Варианты взаимодействия турфирм с ж/д.

Первый вариант – продажа железнодорожных билетов в офисе туроператора.

Вторая схема взаимоотношений оператора и железных дорог – бронирование железнодорожных билетов для групп туристов через железнодорожные кассы.

Варианты взаимодействия турфирм с ж/д.

Третья форма взаимодействия с железными дорогами – организация туристических поездов и вагонов.

Эта форма сотрудничества основывается на подписании между туроператором и пассажирским

управлением железной дороги договора, по которому в пользование оператора предоставляется либо отдельный вагон (вагоны), либо пассажирский состав для совершения перевозки по договоренному маршруту за определенную плату.

Фрахтование вагонов возможно следующим образом:

– прицепные вагоны, – оплаченные оператором вагоны цепляют к составам, ходящим по расписанию.

Например, прицепные вагоны «Ростов – Прага» сначала цепляют к скорому поезду «Адлер – Брест», а далее, к скорому «Москва – Прага».

В этом случае время нахождения вагонов в пути, а также длительность стыковочной стоянки (в данном случае в Бресте) зависят от расписания движения регулярных поездов;

Фрахтование вагонов возможно следующим образом:

– туристические поезда, в этом случае оператор самостоятельно фрахтует целый состав; по договоренности с управлением железной дороги утверждается маршрут и расписание движения самостоятельного поезда.

Организация прицепных вагонов и турпоездов является более выгодной, чем бронирование групповых поездок на регулярных поездах, формой сотрудничества железных дорог и туроператоров. Крупные туроператоры имеют рыночные и организационные возможности продажи максимального количества путевок, планируют туры на пиковые даты, а также разрабатывают маршруты, доставка пассажиров по которым невозможна из-за отсутствия регулярного железнодорожного сообщения.

Кроме того, в случае фрахтования вагона или состава целиком, средняя стоимость плацкарты по утвержденному маршруту будет значительно ниже аналогичного тарифа, применяемого на регулярных поездах. Перевозка пассажиров рейсовыми поездами постоянного сообщения осуществляется в том случае, когда туристская фирма не имеет необходимости перевозить большое количество туристов.

В России, туристские фирмы обращаются к предприятию «РЖД» (Российские железные дороги) с письменным заявлением установленного образца о выделении необходимого количества проездных документов на регулярный рейсовый поезд.

Заявка подается в кассу железнодорожного вокзала для групповых заказов и регистрируется у старшего кассира.

Оплата за услуги по резервированию мест вносится наличными деньгами в день заказа за каждое забронированное место независимо от того, какое количество мест будет фактически выкуплено.

Наиболее сложным по организации и, вместе с тем, наиболее насыщенным и разнообразным по количеству и качеству предоставляемых услуг является путешествие на туристском экскурсионном поезде дальнего следования.

При организации специальных железнодорожных туров между железной дорогой и туристской фирмой заключается договор на выделение поездов и вагонов.

Предметом соглашения является предоставление арендатору (туристской фирме) специального поезда на определенное количество мест.

В договоре определяется порядок сдачи-приема поезда. Передача поезда арендатору и его возвращение осуществляется на основе акта.

Оговариваются стоимость аренды и порядок расчетов.

В случае отказа арендатора от аренды после подписания договора за 20 дней до его отправления, заказчик оплачивает неустойку в процентном отношении от суммы аренды.

Если железная дорога отказывается арендатору в выполнении договора, оплачивается неустойка в пользу заказчика.

В договоре аренды специализированного туристского поезда оговариваются:

- маршрут поездки и пункты остановок;
- сроки путешествия с указанием дат и продолжительности остановок в каждом пункте маршрута;
- количество вагонов-ресторанов;
- предоставление услуг в пути (напитки, чайная продукция, завтраки в купе и др.).

В штате туристско-экскурсионного поезда дальнего следования, кроме обслуживающих поездных бригад, предусматриваются: директор туристского поезда (руководитель маршрута), инструктор-методист по туризму, культ-организатор, аккомпаниатор, врач и др.

В вагонах для путешественников размещается следующая справочная информация: расписание движения туристского поезда, фамилии и имена директора, инструктора-методиста, врача, номер вагона-ресторана, в котором туристы питаются, время приема пищи, расписание культурных мероприятий и др.

На специальных пунктах отстоя туристских поездов должны быть следующие виды обустройства:

- освещение всей территории;
- радиофикация, электронные навесные часы;
- телефоны;
- площадка для стоянки автобусов;
- туалеты, умывальники, комнаты отдыха туристов, бытовые комнаты;
- устройства для заправки вагонов водой, топливом, зарядки аккумуляторных батарей;
- устройства для сбора и удаления мусора.

Экскурсионное обслуживание осуществляется местными туристскими организациями.

Как правило, во время путешествия по железной дороге группы туристов сопровождает представитель туристской фирмы (руководитель туристской группы).

Группа собирается в заранее
обусловленное время, чаще всего возле
указанного вагона.

Перед началом маршрута руководитель группы обязан:

- детально ознакомиться с программой обслуживания в каждом пункте маршрута, правилами и порядком проезда, с калькуляцией стоимости услуг, которые должны быть предоставлены туристу;
- проверить наличие резервированных мест, правильность оформления комиссионных сборов в пунктах пересадки и обратного выезда, оплаты в местах размещения, питания и экскурсионного обслуживания туристов.

Руководитель группы должен иметь:

- план-задание к наряду с указанием всех реквизитов группы: № группы, маршрута, тура, путевок, количества человек в группе; сроки обслуживания, наименование, телефон и адрес организации, купившей путевку (или данные туристов-индивидуалов);

Руководитель группы должен иметь:

- памятку руководителя туристской группы;
- копию калькуляции принимающего бюро путешествий (турфирмы);
- копию расчета стоимости путевки;
- список туристов;
- доверенность на обслуживание туристов, выписанную на его имя в принимающую турфирму (бюро);
- бланк отчета;
- бланк отзыва туристов о маршруте.

Перед началом поездки руководитель группы обязан:

- проверить список туристов и наличие необходимых документов на маршруте, убедиться в соответствии числа туристов количеству закупленных мест;
- проверить наличие у туристов путевок и документов, удостоверяющих личность (у групп учащихся школ, училищ –заверенного списка, участников путешествия);
- представиться туристам, ознакомить их с маршрутом следования, программой и содержанием поездки.

Руководитель обязан провести с туристами инструктаж о правилах проезда в железнодорожном транспорте, правилах соблюдения личной безопасности в поездке и на остановках.

Железнодорожные туры

Существуют однодневные и непродолжительные многодневные туры. Однодневные туры начинаются утром и заканчиваются вечером того же дня.

Например, поезда «Здоровье», «Грибник», «Лыжник», «Ягодник» и др. – это однодневные маршруты с оздоровительными или спортивными целями.

Также к числу таких маршрутов относятся и культурно-просветительные, например, вывоз жителей сельских местностей в города для посещения театров, кино, выставок, ярмарок и др.

Непродолжительные, 2-3-х дневные железнодорожные туры, когда пассажиры проживают в отдельном купе, традиционно состояются с таким расчетом, чтобы ночью, когда все спят, поезд находился в пути.

Днем туристы обычно участвуют в запланированных экскурсионных мероприятиях.

Особой популярностью пользуется железнодорожный приграничный туризм с Финляндией.

Сейчас в Хельсинки можно доехать тремя фирменными скорыми поездами: «Лев Толстой» (из Москвы), «Репин» и «Сибелиус» (из Санкт-Петербурга).

Отечественные поезда «Лев Толстой» и «Репин» сформированы из вагонов 1-го и 2-го классов (двухместные «СВ» и четырехместные купейные).

Большим достоинством путешествий на данных поездах является их точное следование по расписанию, высокий уровень комфорта, выезд из центра одного города и прибытие в центр другого, а также проведение таможенного досмотра во время движения.

При организации многодневных туров, в зависимости от маршрута и экскурсионной программы, туристы часто находятся в пути и в дневное время.

Как показывает практика, чтобы путешественники не утомлялись, безостановочно между двумя пунктами туристский поезд должен находиться в пути не более полутора суток.

Продолжительные дневные переходы планируются, как правило, в тех случаях, когда по пути следования открываются интересные виды и ландшафты.

В отдельных случаях, предполагаются кратковременные «зеленые стоянки» непосредственно в лесу или в горах, на берегу моря или большого озера.

Например, на Американском континенте, по популярности лидируют три продолжительных маршрута: «Транс-Канада» (10 суток), «Транс-Америка» (12 суток), «Транс-Атлантика» (12 суток).





Сеть высокоскоростных железных дорог соединяет многие европейские страны: Вену – с Венецией, Цюрихом и Гамбургом, Лондон – с Парижем и Брюсселем.

Кроме того, национальные высокоскоростные поезда курсируют во Франции, Швейцарии, Испании, Германии, Японии.

Перечисленные маршруты пользуются популярностью у всех категорий пассажиров, включая туристов, но существуют и специальные туристические поезда.

Наиболее известные и популярные в мире туристские поезда:

Наиболее известные и популярные в мире туристские поезда:

- «Восточный Экспресс» (Orient Express), следующий из Парижа в Стамбул через Страсбург, Мюнхен, Вену, Будапешт, Бухарест. В 1980г. «Восточный Экспресс» был восстановлен в первоначальном ретро-стиле, сохранив скорость движения 300 км/час и роскошное обслуживание в пути;

Наиболее известные и популярные в мире туристские поезда:

- Австралийский туристский экспресс Indian Pacific, курсирующий через всю страну с востока на запад по маршруту Сидней-Перс;
- фирменный туристский экспресс Golden Arrow, выполняющий маршрут Лондон-Париж;
- туристский высококомфортабельный поезд в Южной Африке, пересекающий всю страну и следующий по маршруту Претория-Кейптаун.

Наиболее известные и популярные в мире туристские поезда:

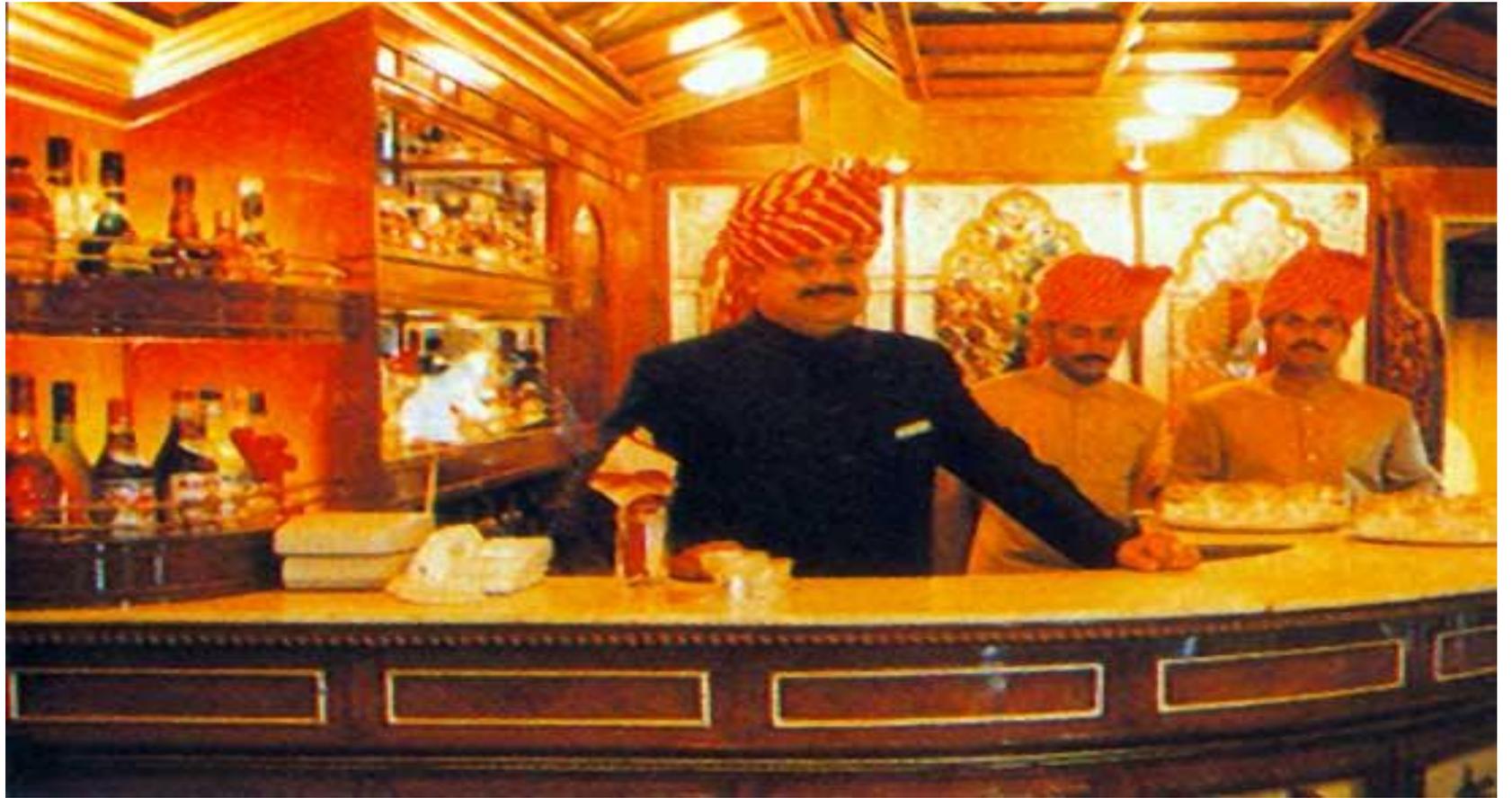
Железнодорожные туристские маршруты существуют также в Индии и Индонезии.

В Индии существуют два комфортабельных поезда «Пелес он Уилз» и «Ровос Рейл».

Более комфортным и дорогим туром является путешествие на «Пелес он Уилз», вагоны которого оформлены в стиле интерьеров индийских махараджей.

В поезде имеются мини-бар, вагоны-рестораны с индийской и европейской кухней, салон-вагон с панорамным обзором, библиотека.







По Испании проложен маршрут туристического поезда «Аль Андалуз».

Во время путешествия, которое длится неделю, туристы посещают Мадрид, Севилью, Кордову, Гранаду, Рондо.

Путь проложен по кольцевому маршруту и заканчивается в Мадриде. Туристы размещаются в пяти спальных вагонах, отреставрированных в стиле Бель Эпок.

Купе класса люкс имеет душ, туалет, кондиционер, цветной телевизор, сотовую телефонную связь. Дополнительно имеются два вагона ресторана, бар, библиотека.

Днем туристы осуществляют экскурсии, ночью переезжают в другой город.











Опыт зарубежных туроператоров свидетельствует о том, что железнодорожные компании активно участвуют в развитии туризма и успешно участвуют в туристском бизнесе.

Это свидетельствует о том, что туристская деятельность железнодорожных компаний приносит им устойчивые доходы и позволяет решать существующие финансовые проблемы.

Группа компаний "Транс-сибирский экспресс" с 1999 года успешно организует чартерные железнодорожные туристические перевозки как по территории Российской Федерации, так и по территории стран ближнего зарубежья.

Основными видами деятельности компании являются групповой и индивидуальный туризм, организация деловых поездок и корпоративных мероприятий на железнодорожном транспорте.

На данный момент партнерами компании являются крупные отечественные и зарубежные туроператоры и топ-менеджеры ведущих российских и зарубежных компаний, с которыми компания подготовила и реализовала ряд уникальных проектов с составлением индивидуальных маршрутов путешествия (туристические поезда "Золотой Орел - Транссибирский экспресс", "Царское золото" и др.).

Туристический поезд под названием **«Золотой орел»** («**Golden Eagle Train**»), один из самых шикарных поездов, курсирующих по железным дорогам России.

Туристический поезд "Золотой орел" — совместный проект ОАО РЖД, ООО "РЖД Тур", английской туристической компании GW Travel Limited, ГК "Транссибирский экспресс" и ООО "НПП "Циркон-Сервис"

Первый поезд отправился в путь в марте 2007 года. За сезон поезд совершает 12 рейсов между Москвой и Владивостоком и несколько рейсов по другим маршрутам.

Путешествие в "золотом классе" стоит \$19,2 тыс., в "серебряном" — \$16 тыс. (в цену включено практически все, кроме авиабилетов до России, виз, услуг прачечной и напитков в вагоне-баре).

















На "Золотом Орле" через всю Россию

Транссибирская железнодорожная магистраль - самый длинный в мире железнодорожный путь, протянувшийся на 10 000 километров от Москвы до Владивостока.

Эта магистраль, построенная в прошлом веке, проходит через 8 часовых поясов.

Эксклюзивный железнодорожный круиз – самый аристократический способ увидеть красоты России.

Маршрут Москва - Казань -
Екатеринбург - Новосибирск - Иркутск -
Порт Байкал - Улан-Удэ - Улан-Батор –
Владивосток.

День 1 МОСКВА

Прибытие в международный аэропорт г. Москвы. Встреча с представителями компании “GW Travel”, которые ознакомят гостей с программой тура.

Трансфер в 5* отель и размещение на одну ночь. Вечером фуршет и ужин в ресторане отеля.

День 2 МОСКВА

Полный день экскурсий по Москве, включая Красную площадь и Кремль, с его великолепной Оружейной палатой. Ваш багаж доставят на ожидающий нас самый элитный поезд в России «Золотой Орел Транссибирский экспресс». Размещение в комфортных купе нашего поезда. Торжественный ужин пройдёт в эксклюзивном вагоне-ресторане.

День 3 КАЗАНЬ

Ранним утром прибытие в Казань – столицу республики Татарстан, где христианские архитектурные памятники веками соседствуют рядом с мусульманскими, а национальные традиции русского и татарского народов – свидетельствуют о дружбе двух великих народов.

День 4 ЕКАТЕРИНБУРГ

Обзорная экскурсия по Екатеринбургу познакомит нас с историческим центром города. Мы узнаем, как утвердилась граница между Европой и Азией по Уральским горам, посетим обелиск, установленный на границе Европы и Азии. Наша экскурсия включает в себя Храм-памятник на Крови - место, где император Николай II и члены его семьи провели свои последние 78 дней и встретили трагическую смерть.

День 5 НОВОСИБИРСК

Мы прибываем в самый большой город Сибири- Новосибирск, который станет для нас «Воротами Сибири». Отсюда мы отправимся в путешествие по великой сибирской земле. Экскурсия по Новосибирску включает знаменитый Театр оперы и балета – этот символ и визитная карточка города.

День 6 В ПУТИ

Расслабляющий день на нашем комфортабельном поезде, переезд по знаменитой Транссибирской магистрали - самой длинной железной дороге в мире.

День 7 ИРКУТСК

Раннее прибытие в Иркутск. Город был основан на месте слияния рек Иркуты и Ангары в 1661 г. Наша экскурсия по Иркутску включает в себя обзор памятника Александру III, по приказу которого началось строительство легендарной Транссибирской магистрали, посещение Знаменского монастыря, который был основан в 1689 г. На территории монастыря находятся могилы декабристов, надгробие графини Екатерины Трубецкой с тремя сыновьями, первой из женщин, последовавших за мужьями в ссылку, в Сибирь.

День 8 ПОРТ БАЙКАЛ

Байкал называют голубым оком планеты, сердцем Сибири. Это - уникальное хранилище чистой пресной воды. Здесь можно увидеть парад ландшафтов и почувствовать разнообразие климата. Мы едем по живописной «Кругобайкальской железной дороге», золотой пряжке Транссиба. У истока Ангары, единственной реки, вытекающей из Байкала, мы увидим Шаманский камень. Неизгладимое впечатление оставляет Байкальский музей с его уникальными экспонатами - аквариумом, где обитают живые представители флоры и фауны озера, в том числе байкальская нерпа. Вы навсегда запомните пикник на берегу Байкала.

День 9 УЛАН- УДЭ

Ранним утром прибытие в Улан-Удэ, столицу республики Бурятия – удивительный край, раскинувшийся от берегов Байкала до бескрайних монгольских степей. Посетив эту столицу, часто называемую «Восточные Ворота», мы узнаем об истории и культуре народов Забайкалья, посетим деревню староверов, отведаем блюда местной кухни.

День 10 УЛАН – БАТОР

Мы прибываем в Улан-Батор, столицу Монголии, город контрастов, построенный Ханом Гомбодоржем в честь своего сына в 1639 году. Тогда город носил красивое название "Урга". Во время экскурсии по городу мы посетим действующий монастырь Гандан - самый крупный центр буддийской культуры в Монголии и музей Национальной истории. Вечером нас гостеприимно встретят в юрте, где предложат отведать блюда традиционной монгольской кухни.

День 11,12,13 В ПУТИ

Мы снова в поезде, который везет нас по Забайкалью, Приамурью и Дальнему Востоку . Мы проезжаем один из самых живописных регионов России, где вечная мерзлота сочетается с потрясающей природой.

День 14 ВЛАДИВОСТОК

Мы прибываем в конечную точку нашей поездки - город Владивосток. Это один из самых интересных и колоритных городов, расположенный на тихоокеанском побережье. Владивосток - крупный морской порт России. Город занимает почти весь полуостров Муравьева-Амурского и в черту города входит около 20 островов. Центральная часть города расположена на берегу бухты Золотой рог. Размещение в гостинице Хюндай на 1 ночь.

День 15 ВЛАДИВОСТОК

Завтрак в отеле . Трансфер в аэропорт.

Путешествие в Финляндию

Увлекательное путешествие в столицу страны тысячи озер – Хельсинки станет отличным подарком для всех членов Вашей семьи. По пути в страну, где в лесах живут сказочные тролли, Вы посетите культурную столицу России – Санкт-Петербург.

Маршрут Москва - Санкт-Петербург -
Хельсинки – Москва.

День 1 МОСКВА

Встреча с представителями компании “GW Travel”, которые ознакомят гостей с программой тура.

Ваш багаж доставят на ожидающий вас самый элитный поезд в России - «Золотой Орел Транс-сибирский экспресс». Обзорная экскурсия по Москве, включающая Красную площадь.

Вечернее отправление поезда.
Торжественный ужин с фуршетом пройдёт в эксклюзивном вагоне-ресторане.

День 2 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Полный день экскурсий по неповторимому городу Санкт-Петербургу. Наш тур включает посещение Эрмитажа – одного из крупнейших в мире художественных и культурно-исторических музеев.

Мы посетим и Петропавловскую Крепость – заложенную Петром Первым в 1703 году.

Затем мы отправимся в летнюю резиденцию Екатерины Второй в городе Пушкин и увидим всемирно известную Янтарную комнату.

Перед возвращением в город, мы пообедаем в ресторане Подворье в городе Пушкин. Ужин нам предстоит в одном из ресторанов Санкт-Петербурга.

Позднее отправление поезда.

День 3 ХЕЛЬСИНКИ

Прибытие в столицу Финляндии - город Хельсинки - в первой половине дня. После обеда вас ждёт обзорная экскурсия по городу. Город основан в 1550 году. Экскурсия включает посещение основных достопримечательностей Хельсинки: Сенатской площади с Кафедральным собором - визитной карточкой Хельсинки, Успенского кафедрального собора - самого крупного православного собора в Западной Европе, Рыночной площади, знаменитой церкви в скале на площади Темппелиаукио. Ужин пройдёт в одном из ресторанов Хельсинки. Позднее отправление поезда.

День 4 МОСКВА

Завтрак и обед вам предоставят на поезде. Прибытие в Москву.

Таким образом, железная дорога по скорости не уступает другим видам транспорта: превосходит морской и автомобильный транспорт и уже на некоторых коротких маршрутах догоняет авиацию.

Основные преимущества железнодорожного транспорта:

относительно низкие тарифы,
разветвленная система скидок,
проездных билетов, позволяющих
путешествовать по экономичным ценам,
зрелищность, комфортность и
мобильность пассажира во время
движения состава также являются
дополнительным стимулом при выборе
железнодорожного путешествия.