

**Результаты независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями культуры
Новосибирской области 2018 года
(с учетом информации, предоставленной оператором)**

**Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области
2018 года**
(с учетом информации, предоставленной оператором)

Рейтинг библиотек по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
			Средние значения по библиотекам	86,15	85,38	94,00	53,31	99,05
8	1	ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	94,87	85,37	96,16	93,60	100,00	99,22
13	2	МКУК "Маслянинская централизованная библиотечная система"	93,41	86,99	97,84	82,22	100,00	99,98
20	3	МБУ Чановская централизованная библиотечная система Чановского района НСО	92,80	87,82	99,59	76,77	99,93	99,89
32	4	МБУК «Кольцовская городская библиотека»	91,54	86,78	97,00	73,92	100,00	100,00
35	5	РМКУК «Татарская централизованная библиотечная система»	90,98	86,08	92,63	77,07	99,53	99,57

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
			Средние значения по библиотекам	86,15	85,38	94,00	53,31	99,05
43	6	МБУК Тогучинского района "Тогучинская централизованная библиотечная система"	90,31	86,47	98,02	67,89	99,52	99,65
44	7	МБУ «Централизованная Библиотечная Система г. Бердска»	90,27	85,79	94,69	73,46	98,73	98,67
45	8	МКУК Каргатского района НСО «Каргатская централизованная библиотечная система»	90,24	87,37	99,30	64,55	100,00	100,00
46	9	МКУ "Колыванская централизованная библиотечная система"	90,23	87,32	96,40	69,23	99,00	99,22
50	10	ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»	89,88	85,38	94,64	72,07	98,38	98,90
52	11	МКУК Краснозерского района НСО "Межпоселенческая библиотека"	89,76	86,77	95,94	66,09	100,00	100,00
54	12	МКУК «Убинская районная библиотека» Убинского района НСО	89,64	87,41	97,93	62,85	100,00	100,00
58	13	МКУК «Межпоселенческая библиотека» Чистоозерного района	89,37	87,35	98,68	61,57	99,42	99,82
59	14	МКУК "Здвинская централизованная библиотечная система"	89,34	80,96	99,56	66,52	99,88	99,79
64	15	МБУ «Централизованная библиотечная система Купинского района»	89,17	87,31	96,67	61,88	100,00	100,00

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
			Средние значения по библиотекам	86,15	85,38	94,00	53,31	99,05
65	16	МКУК г. Куйбышева Куйбышевского района НСО "Централизованная библиотечная система"	89,16	86,03	96,47	65,12	98,82	99,34
72	17	МКУ Коченевская Централизованная библиотечная система	88,70	86,26	96,45	60,85	99,96	100,00
80	18	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. М. В. Ломоносова Советского района»	88,21	86,54	97,36	57,74	99,71	99,71
82	19	МКУК Чулымского района «Чулымская межпоселенческая библиотека»	88,20	86,13	97,77	57,55	99,84	99,70
84	20	МБУ «Централизованная библиотечная система Карасукского района НСО»	88,12	87,31	97,90	55,57	99,89	99,94
90	21	ГБУК НСО «Новосибирская областная детская библиотека им. А.М. Горького»	87,81	82,86	92,25	65,20	98,93	99,82
95	22	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Н. Г. Чернышевского Первомайского района»	87,39	87,11	98,28	52,48	99,63	99,45

Место в рейтинге по интегральном у значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
			Средние значения по библиотекам	86,15	85,38	94,00	53,31	99,05
96	23	МКУК Баганского района «Централизованная библиотечная система»	87,38	86,20	95,39	56,04	99,67	99,61
98	24	МКУК «Кочковская муниципальная библиотека»	87,34	86,35	98,59	53,96	99,12	98,67
105	25	МКУК «Мошковская районная централизованная библиотечная система»	86,94	86,96	93,17	56,52	99,80	98,24
115	26	МКУК Ордынского района НСО «Ордынская централизованная библиотечная система»	86,31	86,71	95,15	49,84	100,00	99,87
118	27	МКУК «Черепановская централизованная библиотечная система» Черепановского района НСО	86,18	86,09	95,29	50,50	99,73	99,28
129	28	МКУК «Централизованная библиотечная система» Северного района НСО	85,68	85,50	93,11	52,28	98,88	98,61
140	29	МКУК «Библиотека им.С.П.Мосяша» Чистоозерного района	85,00	86,57	99,18	41,50	98,80	98,97
142	30	МКУК г.Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Д. С. Лихачёва	84,99	87,67	94,585	42,7166	100	100,00

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
			Средние значения по библиотекам	86,15	85,38	94,00	53,31	99,05
		Калининского района»						
144	31	МКУК г. Новосибирска «Центральная городская библиотека им. К. Маркса»	84,94	84,67	90,74	52,80	98,43	98,05
155	32	МКУК Сузунского района «Сузунская централизованная библиотечная система»	84,44	84,57	92,12	55,07	94,39	96,06
172	33	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. П. П. Бажова Ленинского района»	83,66	85,04	90,45	42,99	100,00	99,81
180	34	МКУК Доволенская центральная районная библиотека	83,17	71,52	92,89	54,68	97,80	98,99
181	35	МБУК Куйбышевского района "Центральная межпоселенческая библиотека"	83,15	85,15	94,93	43,96	95,95	95,76
185	36	МКУК "Болотнинская централизованная библиотечная система"	82,88	85,06	92,78	38,41	98,96	99,19
191	37	МКУК «Искитимская централизованная библиотечная система»	82,68	84,94	91,02	39,09	99,49	98,88
204	38	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная	82,18	85,44	90,59	38,21	98,37	98,28

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
			Средние значения по библиотекам	86,15	85,38	94,00	53,31	99,05
		система им. А. С. Макаренко Кировского района»						
205	39	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. В. Г. Белинского Дзержинского района»	82,16	84,68	92,37	37,41	98,60	97,73
211	40	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Л. Н. Толстого Октябрьского района»	81,97	84,81	90,58	36,14	99,45	98,87
212	41	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система Центрального округа	81,86	84,20	91,00	37,21	98,06	98,84
214	42	ГАУК НСО «Новосибирская государственная областная научная библиотека»	81,82	83,35	87,28	51,41	93,21	93,84
228	43	МКУК города Новосибирска «Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара»	81,07	86,10	92,42	27,24	99,60	100,00
244	44	МКУ «Централизованная библиотечная система г. Оби»	79,95	84,19	89,57	28,03	98,88	99,07
245	45	МКУ Новосибирского района НСО «Централизованная библиотечная система»	79,81	85,84	89,24	25,30	99,54	99,14

Место в рейтинге по интегральном у значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
			Средние значения по библиотекам	86,15	85,38	94,00	53,31	99,05
265	46	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Искитима НСО	78,00	85,68	84,18	21,52	99,88	98,74
283	47	МКУК "Централизованная библиотечная система Кыштовского района" НСО	76,22	80,49	83,86	16,75	100,00	100,00
284	48	МКУК г. Барабинска Барабинского района НСО «Централизованная библиотечная система»	76,20	83,18	80,06	25,24	96,69	95,84