

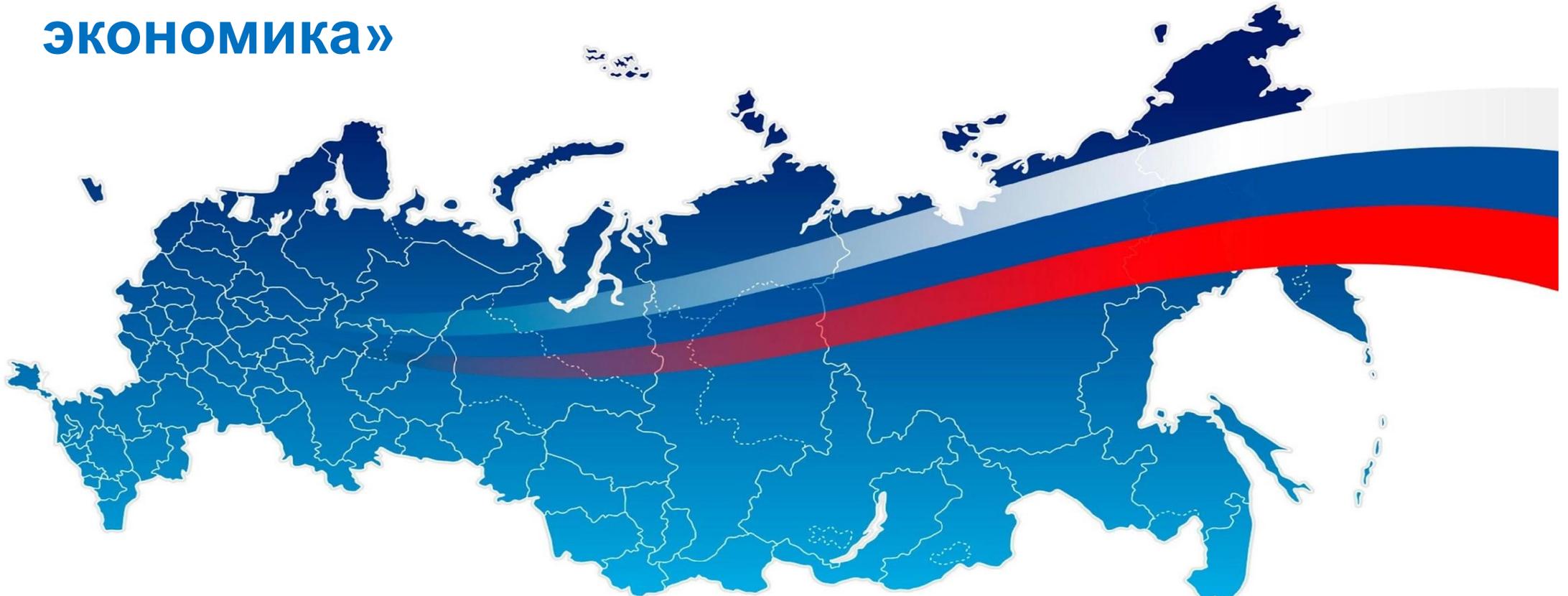
Развитие электронной платформы «Социальный навигатор»

Фонд социального страхования Российской Федерации

2019



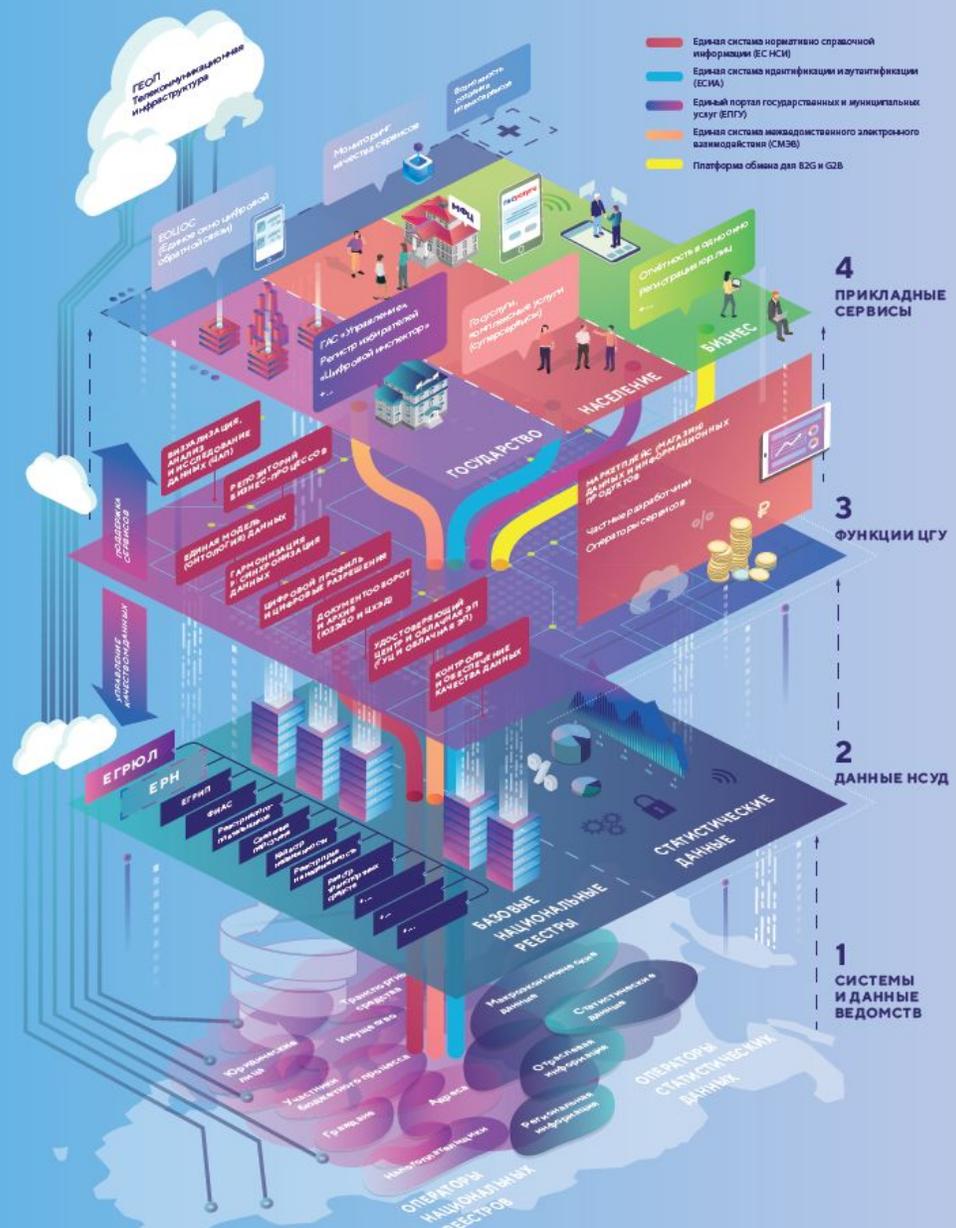
Технологические основы Программы «Цифровая экономика»



- Цифровая среда доверия («облачные» сертификаты ЭЦП)
- Юридически значимый электронный кадровый документооборот (электронный трудовой договор)
- Цифровой профиль гражданина и связанные с ним базовые правила идентификации
- Биометрия – как инструмент идентификации
- Надежная масштабируемая Информационная инфраструктуры - как услуга



ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Перспективная модель ФСС: «Базы данных государства, сервисы – от бизнеса»



Заявитель



Бизнес (Яндекс?, Ростелеком?,...?)



База данных ФСС



Фонд социального страхования в Суперсервисах для граждан



Рождение ребенка



Мое здоровье



Трудовые отношения онлайн



Онлайн помощь при инвалидности



Социальная помощь онлайн

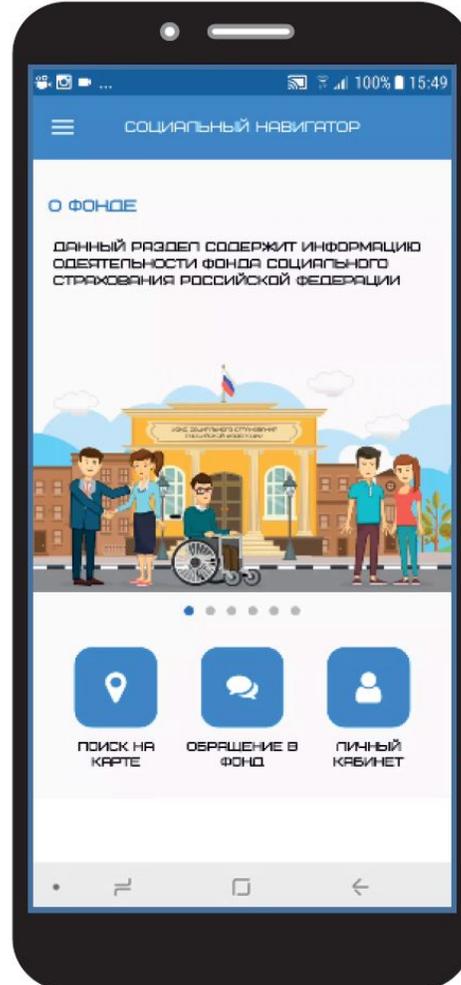




Социальная коммуникационная платформа «Социальный навигатор»

Принципы

- Все услуги и обращения доступны в мобильном телефоне
- Услуга сама сообщает о себе в режиме он-лайн 24x7
- Принцип «одного-окна», заказ услуги в одном месте, «одной кнопкой»
- Информация всегда под рукой и в шаговой доступности

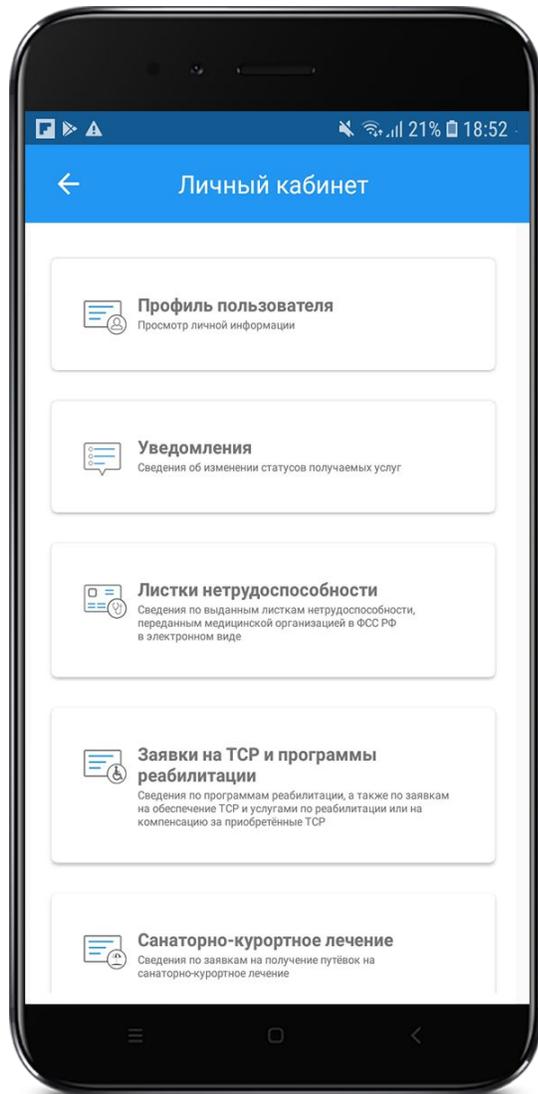


Подходы

- Цифровые социальные сервисы для населения на основе ГЧП (возможность доступа коммерческих компаний к БД государственных ИС)
- Контроль за качеством предоставляемых цифровых социальных сервисов
- Соблюдение конституционных прав граждан в цифровой среде (возможность контроля доступа к персональным данным)
- Первичные данные (учет социальных гарантий и исполнения обязательства) — государство (Фонд)
- Единая технология идентификации и доверия в цифровой среде



Личный кабинет (реализовано)

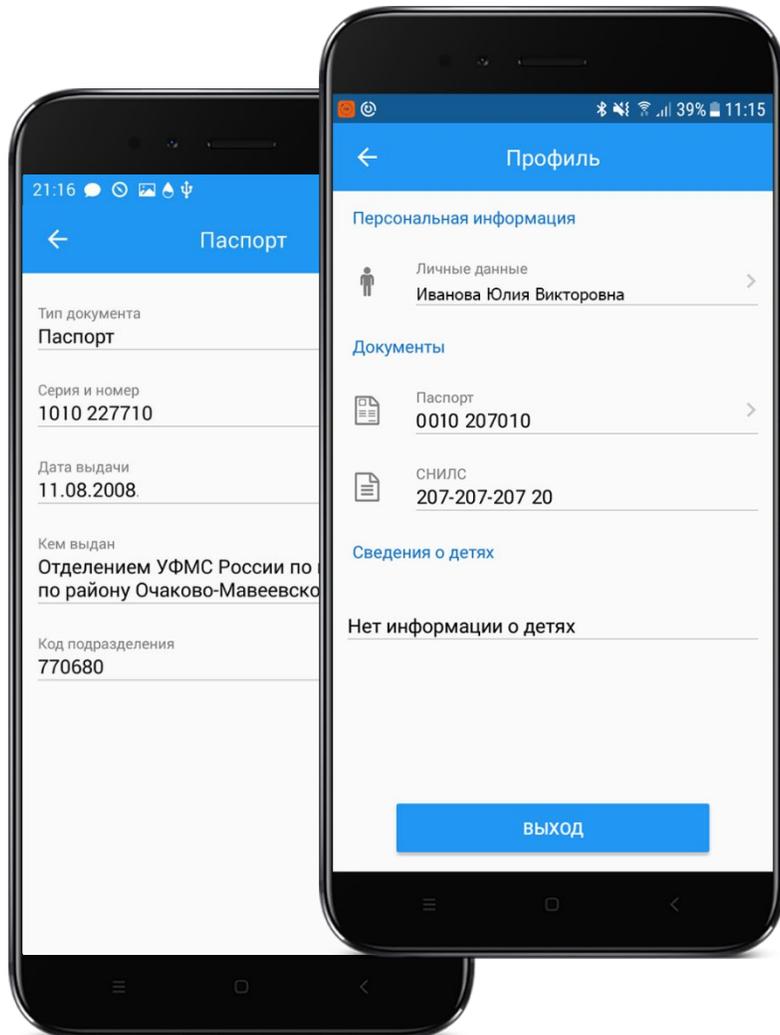


Разделы Личного кабинета:

- Профиль пользователя
- Уведомления
- Листки нетрудоспособности
- Заявки на ТСР и программы реабилитации
- Санаторно-курортное лечение
- пособия и выплаты
- Обращения в Фонд



Профиль пользователя (реализовано)



В разделе «Профиль пользователя» доступны к просмотру персональные данные пользователя.

Данные в раздел «Профиль пользователя» поступают из ЕСИА.

Редактирование персональных данных доступно только на портале Государственных услуг.

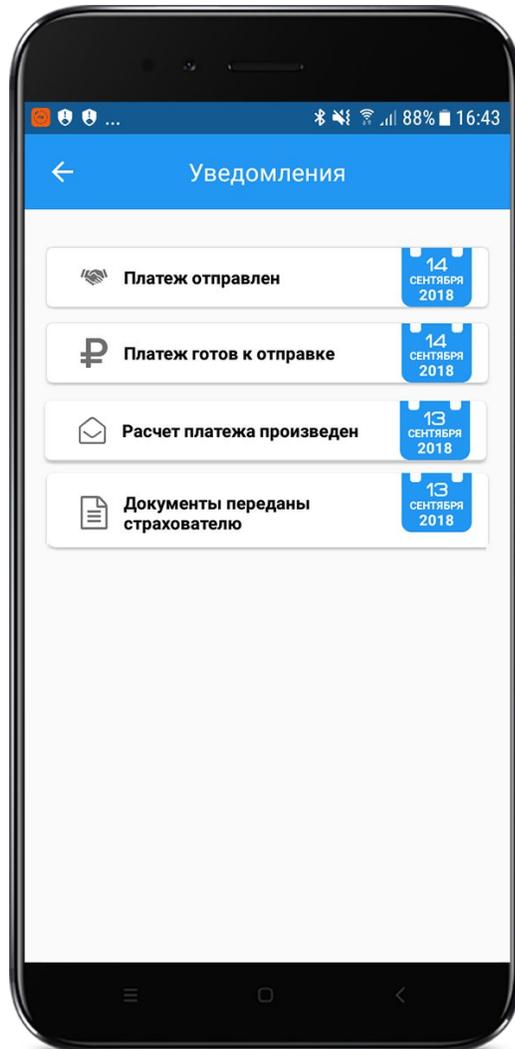
Информация раздела обновляется при каждом переходе в «Профиль пользователя»

Информация в разделе представлена в виде трёх блоков:

- Персональная информация
- Документы
- Сведения о детях

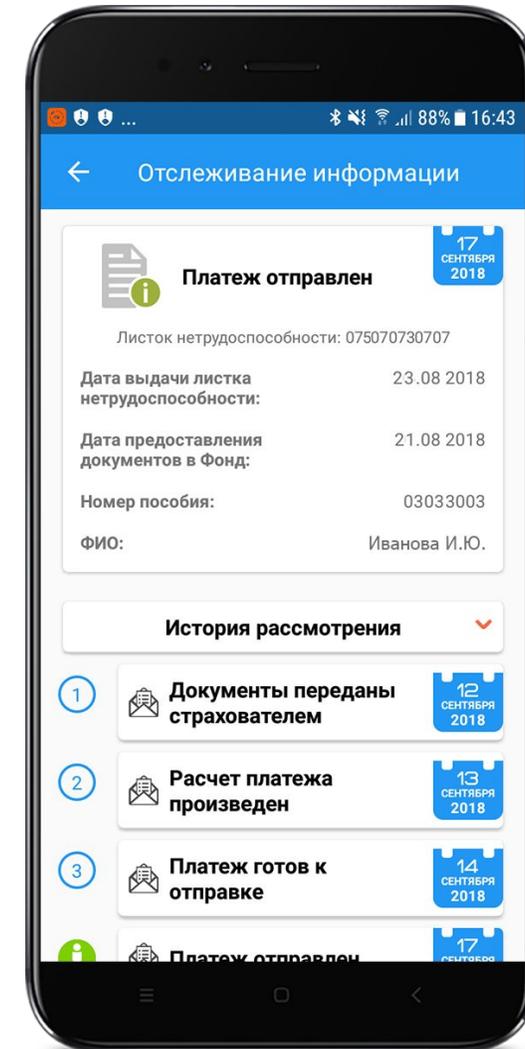


Уведомления (реализовано)



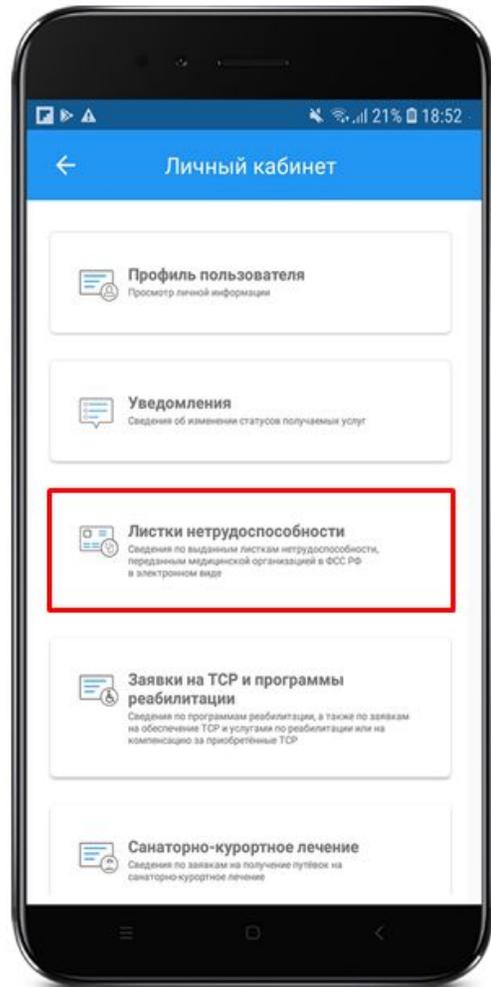
В разделе «Уведомления» отображаются уведомления об изменении статусов активных пособий/выплат пользователя

Нажатие на интересующее уведомление переводит пользователя в окно «Отслеживание информации» соответствующего пособия/выплат





Листки нетрудоспособности (реализовано)

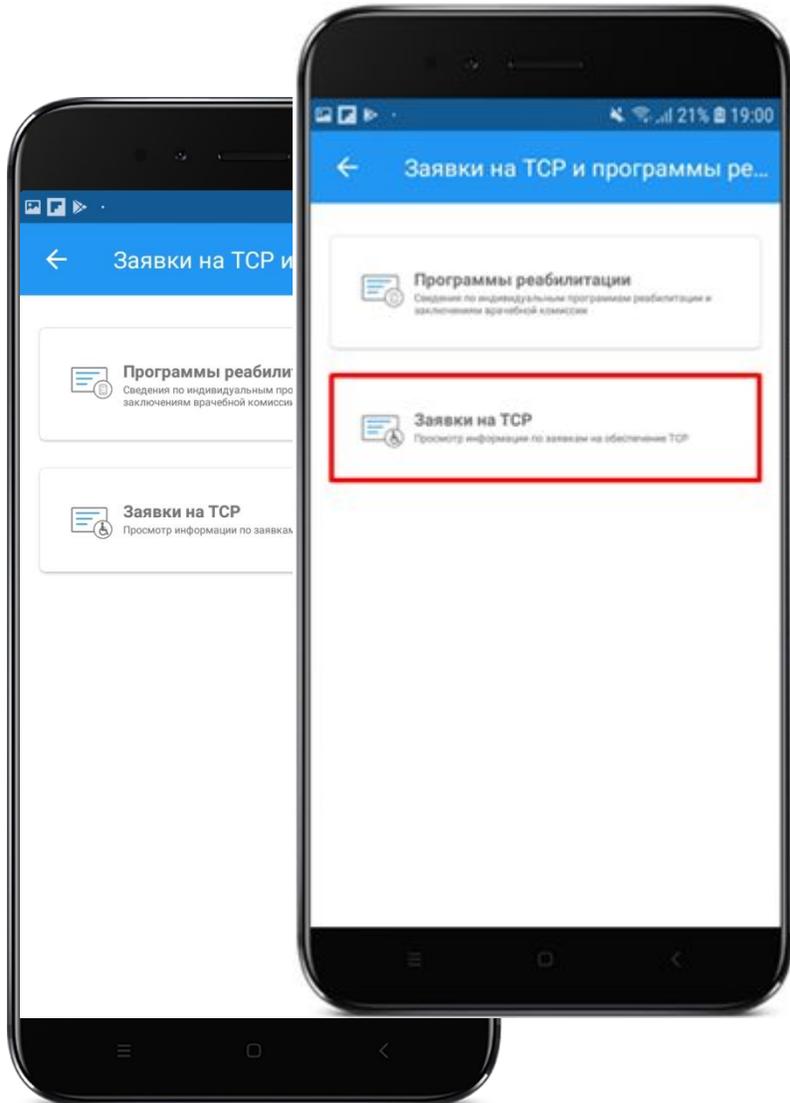


В разделе «Листки нетрудоспособности» отображаются сведения по выданным листкам нетрудоспособности, переданным медицинской организацией в ФСС РФ в электронном виде

Нажатие на раздел переводит пользователя на сайт Личного кабинета получателя услуг, где доступна информация о его ЭЛН



Заявки на ТСР (реализовано)

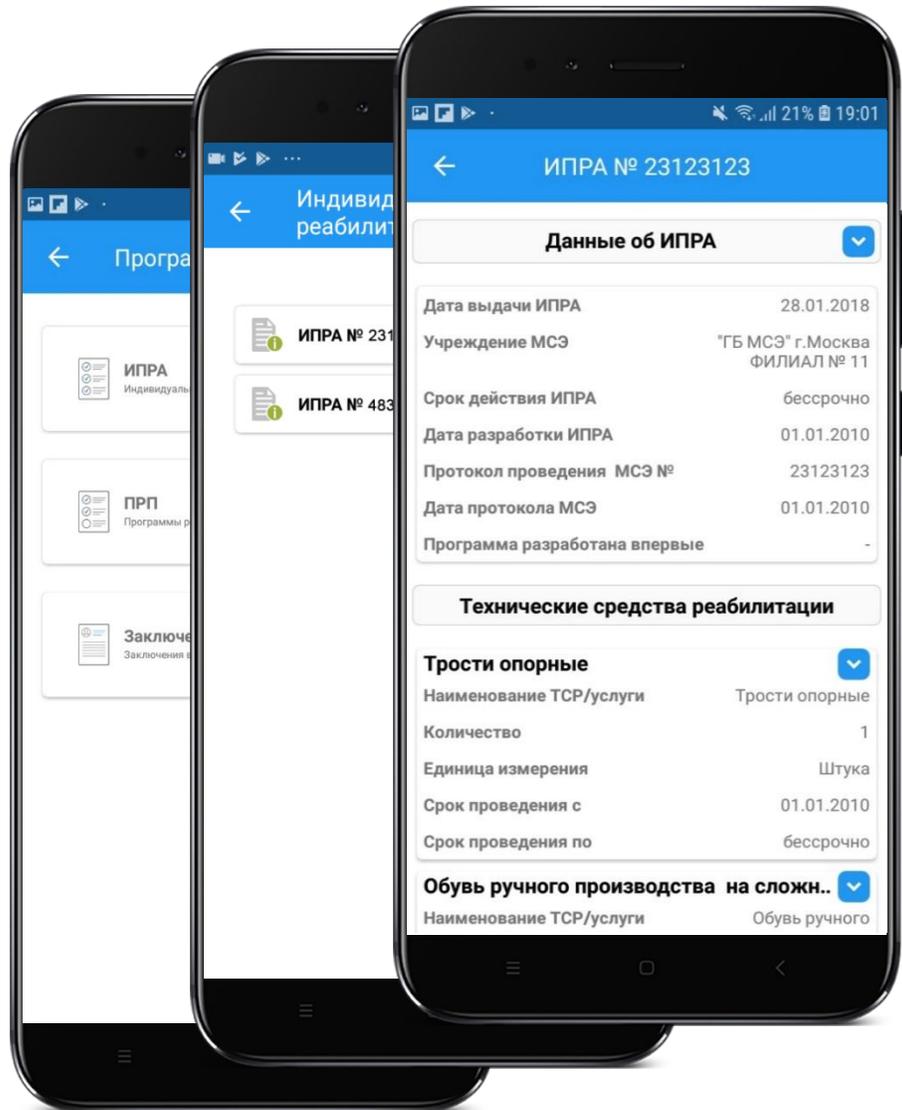


В разделе «Заявки на ТСР и программы реабилитации» размещены сведения по программам реабилитации, а также по заявкам на обеспечение ТСР и услугами по реабилитации или на компенсацию за приобретённые ТСР

При нажатии на кнопку «Заявки на ТСР» пользователь переходит на сайт Личного кабинета получателя услуг, где доступна информация по обеспечению ТСР



Индивидуальные программы реабилитации (реализовано)



В разделе «Программы реабилитации» размещены кнопки перехода к сведениям по ИПРА, ПРП и Заключением врачебной комиссии

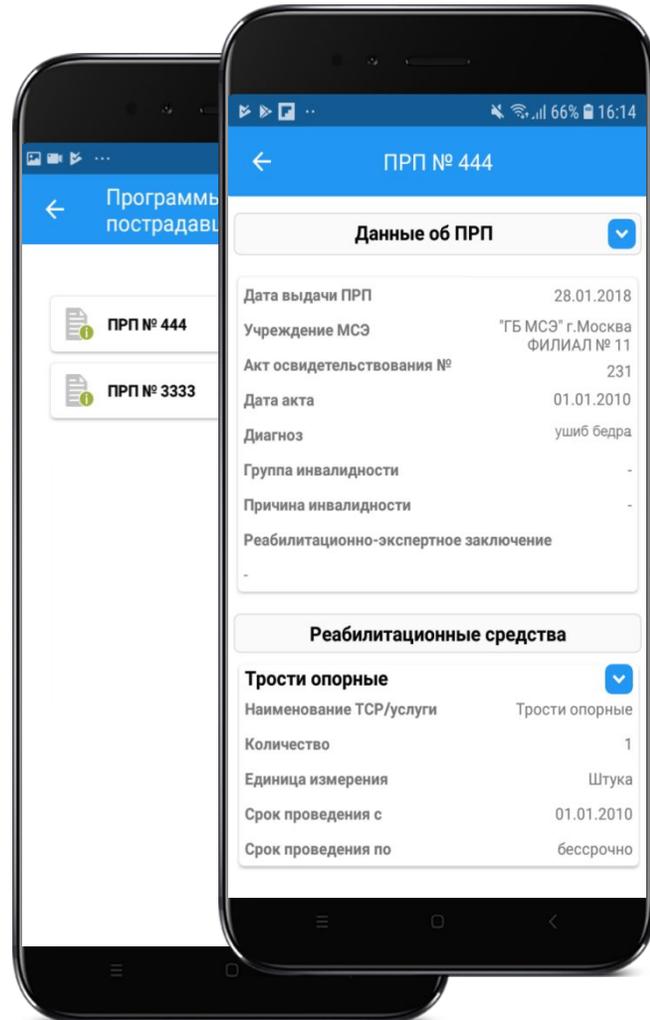
В списке «Индивидуальные программы реабилитации» доступны все ИПРА застрахованного.

Нажатие на интересующий блок переводит пользователя в карточку ИПРА

В карточке ИПРА отображаются основные данные ИПРА, а также сведения о ТСР, положенных в рамках ИПРА



Программы реабилитации пострадавших (реализовано)

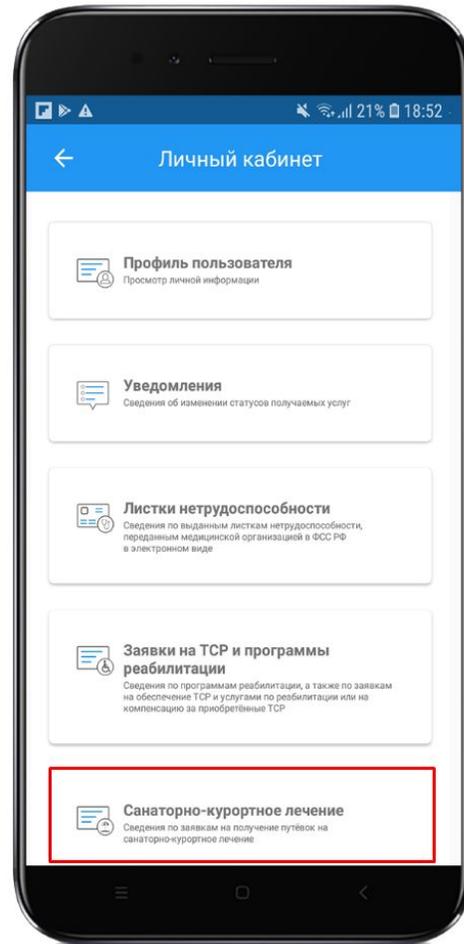


В списке «Программы реабилитации пострадавших» доступны все ПРП застрахованного.

Нажатие на интересующий блок переводит пользователя в карточку ПРП. В карточке ПРП отображаются основные данные ПРП, а также сведения о ТСР и услугах, положенных в рамках ПРП.



Санаторно-курортное лечение (реализовано)

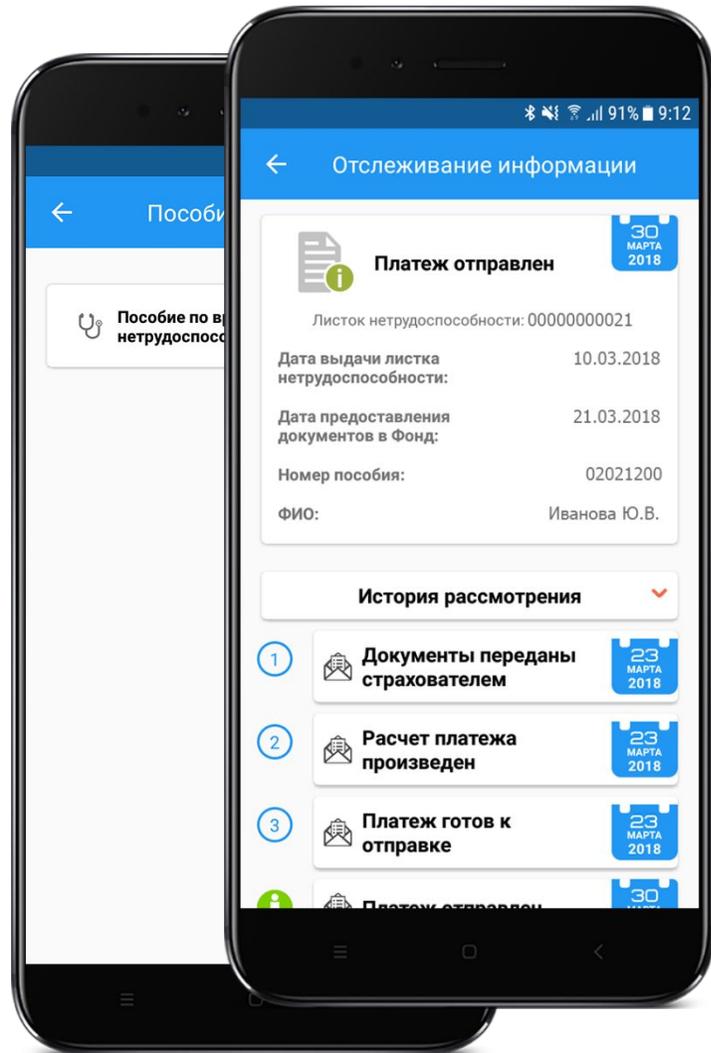


В разделе «Санаторно-курортное лечение» отображаются сведения по заявкам на получение путёвок на санаторно-курортное лечение.

Нажатие на раздел переводит пользователя на сайт Личного кабинета получателя услуг, где доступна информация о его заявках на СКЛ.



Пособия и выплаты, отслеживание информации (реализовано)



В разделе «Пособия и выплаты» отображается пособия и выплаты застрахованного в виде списка.

Нажатие на конкретное пособие переводит пользователя на форму отслеживания информации.

Форма отслеживания информации представлена в виде двух блоков:

- Основная информация по пособию (ФИО получателя, номер ЛН и т.п.)
- История рассмотрения - отображение хода предоставления услуги.



Обращение в Фонд (реализовано)

Создание обращения

Обращение
 Жалоба

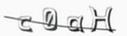
Выберите региональное отделение Фонда
Не выбрано

Выберите филиал регионального отделения Фонда
Не выбрано

Тематика запроса
Не выбрано

Введите текст обращения

0 / 400

Введите код с картинки  

ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

В разделе «Обращение в Фонд» пользователь может написать и направить официальное обращение в ТОФ.

Дальнейшее отслеживание статусов обработки обращения доступно пользователю на сайте личного кабинета получателя услуг.

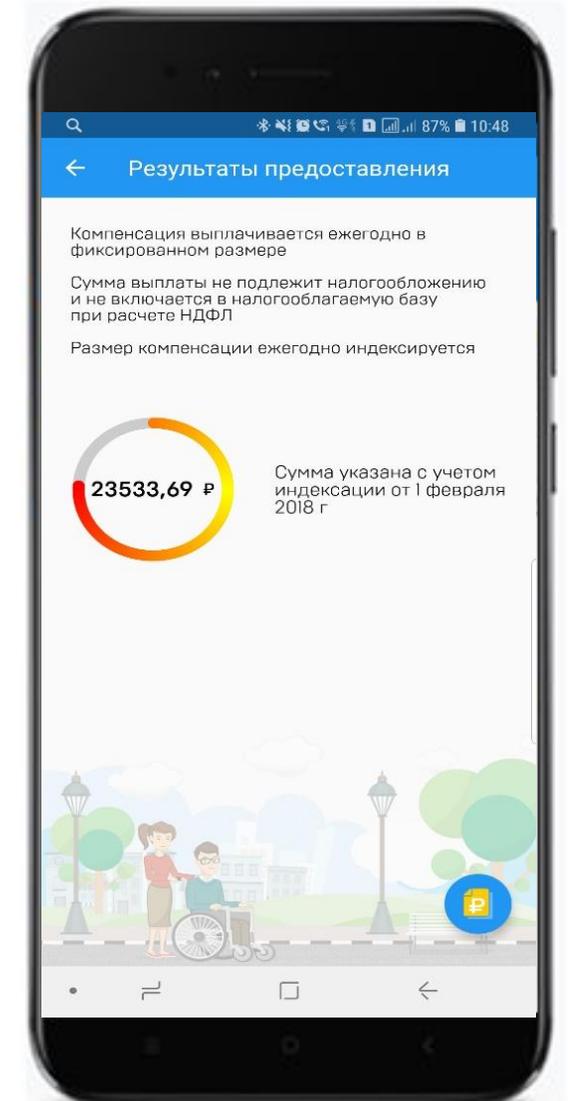
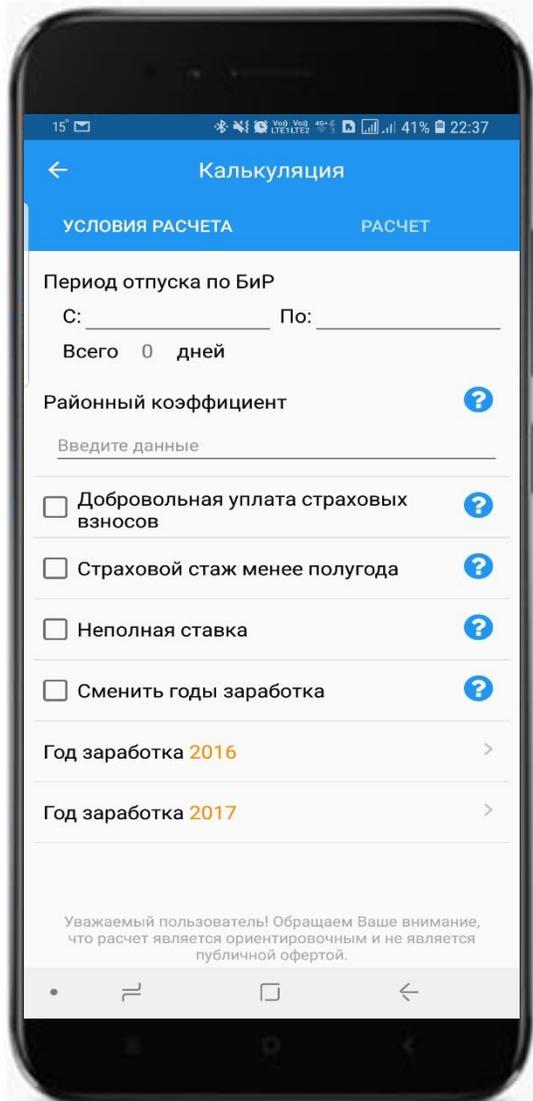
Ответ на обращение, направленное из приложения «Социальный навигатор» приходит также на указанную в обращении электронную почту пользователя.



Онлайн расчет социального пособия (реализовано)

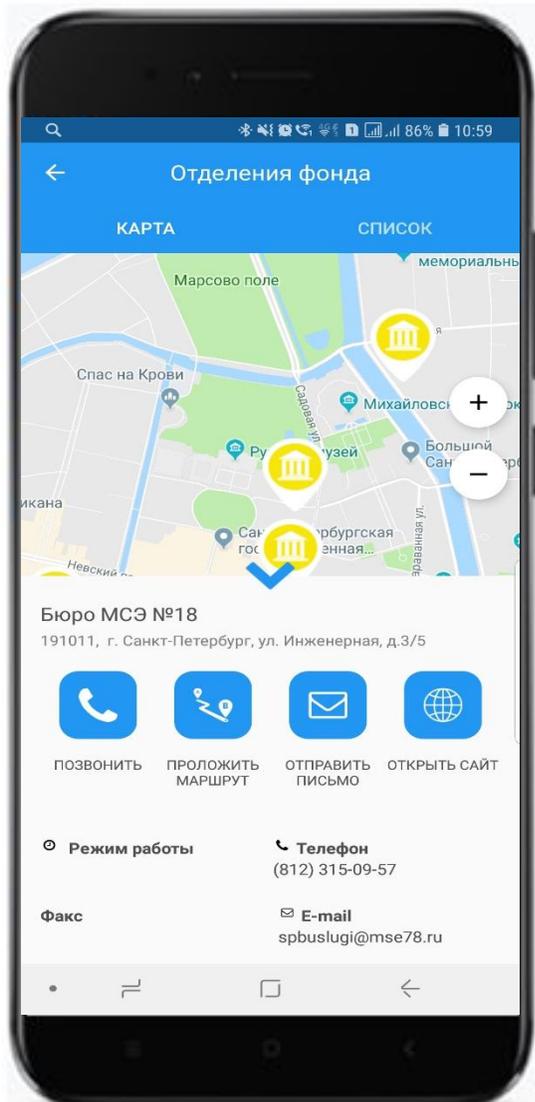
Единая социальная цифровая среда

- Социальный калькулятор пособий
- Справочная информация по социальным льготам
- Информация о порядке получения пособия



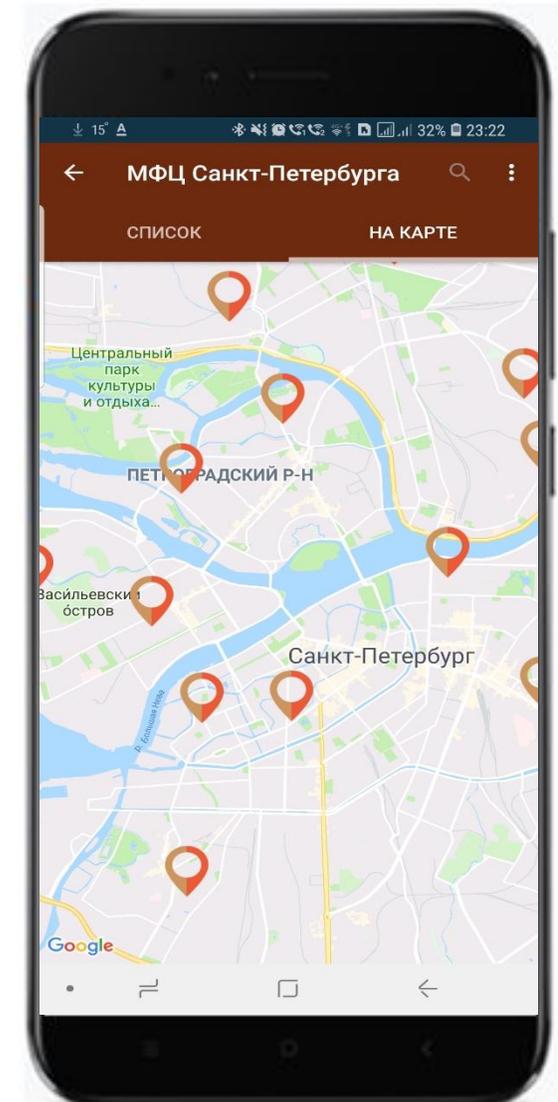


Геоинформационные сервисы шаговой доступности (реализовано)



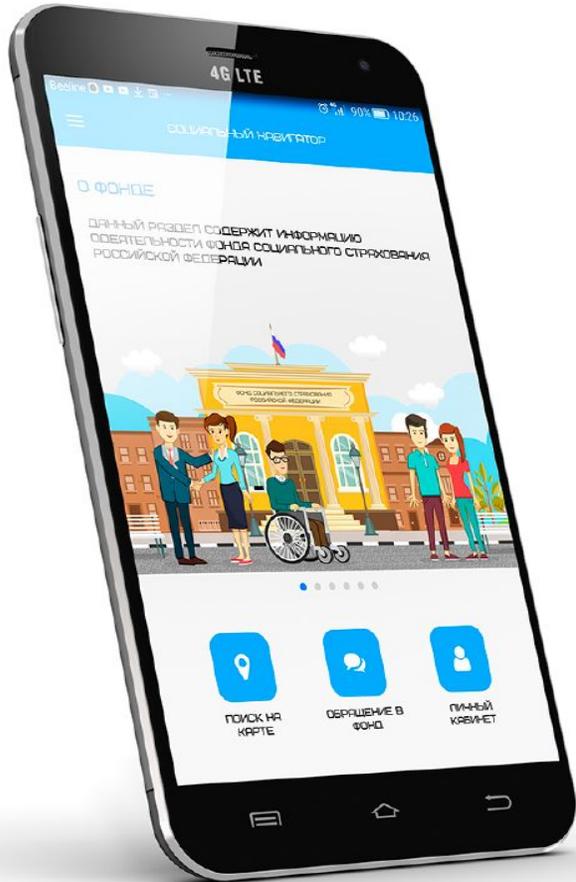
Единые данные по социально-значимым объектам

- Где ближайший социальный объект
- Как до него добраться
- Как позвонить, написать, посмотреть подробную информацию об объекте в интернете





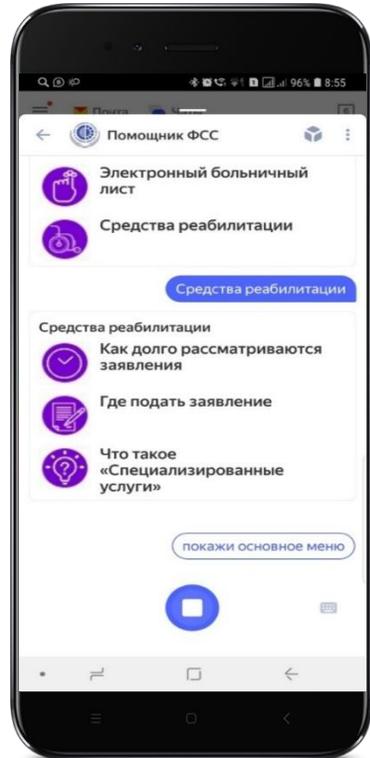
«Социальный навигатор» перспективы развития (планы)



- Реализация приложения на iOS
- Реализация всей функциональности личного кабинета в Социальном навигаторе
- Внедрение новых способов идентификации пользователей



Фонд социального страхования: социальный голосовой помощник (планы)



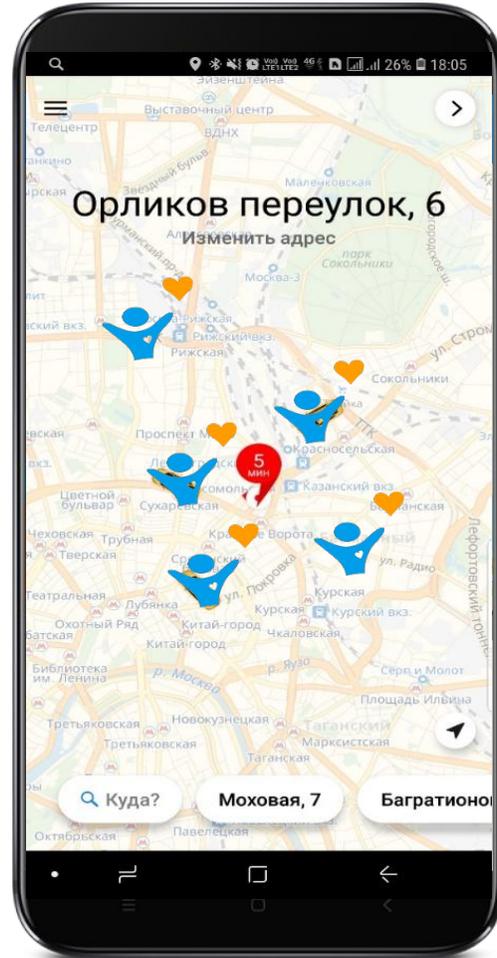
Просто спрашиваешь
и получаешь четкий и быстрый ответ :

- ❑ Какие пособия мне положены
- ❑ Где купить техническое средство реабилитации
- ❑ Как получить пособие
- ❑ Покажи мои больничные
- ❑ Как получить социальную услугу



Вовлечение волонтеров (планы)

- сопроводить инвалида до: аптеки, пункта выдачи ТСП, поликлиники
- доставка продуктов питания и необходимых вещей из магазина
- помочь:
 - ✓ по дому и хозяйству
 - ✓ в заполнении документов
 - ✓ в работе с компьютером



- поговорить и выслушать (моральная поддержка)
- посещение , помощь и уход за инвалидом в стационарах и больницах
- организация досуга, помощь в развитии творческого потенциала детей-инвалидов