

Қазақстан Республикасының  
Қазақ ұлттық медицина университеті  
им.С.Д.Асфендиярова.



С.Д.Асфендияров атындағы  
қазақ ұлттық медицина  
университеті.

# Презентация

\* ***Тақырып: Медициналық ортадағы дәрігер мен пациенттің жеке басының мінез-құлық ерекшеліктері.***

Орындаған: Абикенова.З,Шалқарова.А,Лесбай.А,Сейтқасым.Ә.

Тексерген: Дощанов Д.Х

# \* Жоспар

\* I. КІРІСПЕ

\* II. НЕГІЗГІ БӨЛІМ

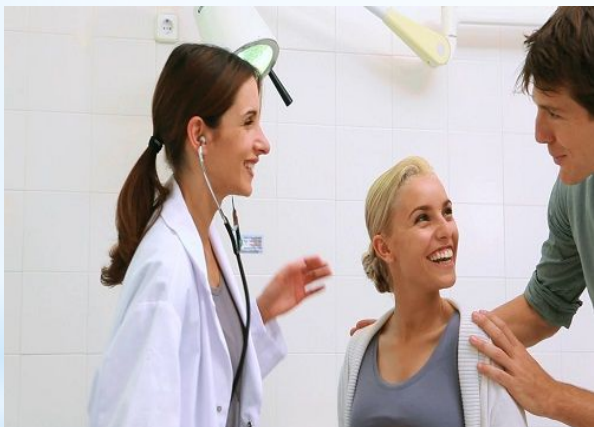
\* 1. ДӘРІГЕР . НАУҚАС ТҰЛҒА АРАЛЫҚ  
ҚАТЫНАСЫНЫҢ НЕГІЗДЕРІ

\* 2. «ДӘРІГЕР.НАУҚАС» ТИІМДІ АРАҚАТЫНАСЫНЫҢ  
ҚАҒИДАЛАРЫ

\* 3. ДӘРІГЕР МЕН НАУҚАС АРАСЫНДАҒЫ ҚАРЫМ.  
ҚАТЫНАС ЕРЕЖЕЛЕРІ ЖӘНЕ МОДЕЛЬДЕРІ

\* ҚОРЫТЫНДЫ

- \* Дәрігер - науқас арақатынасының құралдары.
- \* Қатынас құрудың негізінде, ақпарат алмасу жатады. Бұл қарым-қатынастың ең маңызды жағы.
- \* Нәтижелі арақатынас құру үшін **вербальды** және **вербальды емес** құралдар қолданылады.



Дәрігердің пациентпен әрекеттесуі негізінде науқастың ауруға байланысты проблемалары шешіледі. Бұл мәселелер нәтижелі болуы үшін, қатынасудың бастапқы сатыларында дәрігер келесі ережелерді сақтауы тиіс:

- көп тындап, аз сөйлеу;
- тыңдап отырып, айтылған жәйларды өзінің түсінгенін сездіру;
- тұлғаның эмоционалдық және интеллектуалдық ерекшеліктерін байқап, таба білу;
- диагноз туралы ойларының қорытындыларын мәліметтемеу.

Сұхбаттасу кезінде, науқастың жағдайының төмендегідей ерекшеліктеріне дәрігердің назар аударуы керек:

\* Дәрігер мен науқас арасындағы қарым-қатынас ережелері және модельдері Медициналық этика үш негізгі бағыт бойынша тұлғаралық қарым-қатынастардың әртүрлі мәселелерін зерделейді және шешеді:



Дәрігер - науқас арақатынасының екі түрі белгілі: **императивті** және **диалог**.



**Императивті қатынас**- бұл науқасқа авторитарлық және директивтік әрекетжасау. Қарым-қатынастың бұл түрінің мақсаты - науқастың тәртібін бақылау және белгілі бір әрекет жасауға оны мәжбүрлеу. Императивті қатынастың негізгі ерекшелігі - науқасты мәжбүрлеу мақсаты жасырын емес ашық түрде жүргізіледі. Мұнда әсер ету құралдарына жататындары - бұйрық, нұсқау, талап.



**Диалогтық қатынас.** Бұл арақатынаста, науқасқа дәрігер тарапынан ұстамдылық көрсетіліп, тепе-тендік жағдайы туады. Өзара әрекеттесудің келесі ережелерін айнытпас орындағанда ғана диалогты қатынасқа нәтижелі түрде жетуге болады:

1. Науқастың өзекті жағдайына өзінің толық көңіл-күйін аудару.
2. Науқасықпалдарына априорды (алдын ала) сенім білдіріп, оны бағалаусыз қабылдау.
3. Науқасты өзіне тең деп есептеп, оны өз жекешелік ойы мен меншікті өз шешімі бар деп қабылдау.



# Қолданылған әдебиеттер

1. <http://ru.wikipedia.org>
2. [www.med.ru](http://www.med.ru)
3. [www.prav.ru](http://www.prav.ru)

***Назарларыңызға  
рахмет!***