

**ДИСТАНЦИОННАЯ ПОДГОТОВКА  
ЭКСПЕРТОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ  
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
В  
СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ  
СЕРТИФИКАЦИИ РОССИЙСКОГО  
РЕЧНОГО РЕГИСТРА**

## ТЕМА 1

### СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР» И КЛАССИФИКАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РЕЧНОГО РЕГИСТРА. РАЗЛИЧИЯ

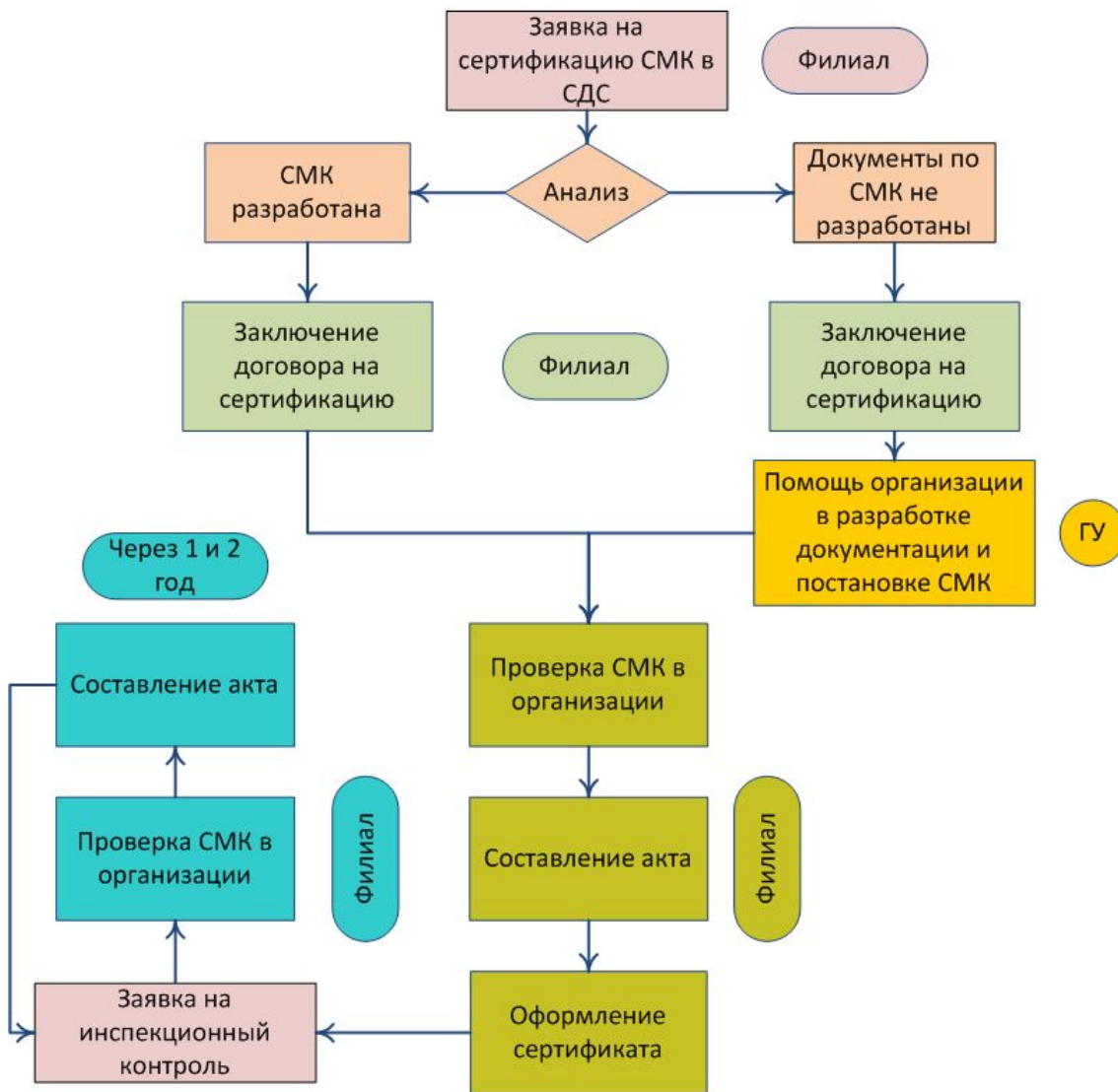
	Классификационная деятельность	СДС «Российский Речной Регистр»
Закон	КВВТ	ФЗ «О техническом регулировании»
Нормативный правовой акт	Положение о классификации и об освидетельствовании судов	Правила функционирования системы добровольной сертификации «Российский Речной Регистр»
Процедура выполнения работ	ПТНП, ПОСЭ	Порядок проведения сертификации
Требования	ПКПС	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» - для СМК Иные стандарты, документы, определяемые заявителем

- Выполнение работ в рамках СДС «Российского Речного Регистра» регламентируется иными документами, чем по классификационной деятельности.
- Предъявление объектов Регистру в рамках классификационной деятельности обязанность судовладельца или организации, выполняющей работы для речного транспорта, является их обязанностью
- Получение сертификатов в СДС «Российского Речного Регистра» добровольное пожелание заказчика



## ТЕМА 2

### ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»



Процесс сертификации СМК включает в себя **трехлетний цикл**, состоящий из сертификационного аудита и инспекционных контролей в через **один** и **два** года после выдачи сертификата соответствия. Через 3 года проводится ресертификация СМК

## ТЕМА 2

# ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»

	Орган по сертификации систем качества «Российский Речной Регистр»
<b>З А Я В К А</b> <b>НА ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ (РЕСЕРТИФИКАЦИИ)</b> <b>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b> <b>В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ</b> <b>РОССИЙСКОГО РЕЧНОГО РЕГИСТРА</b> <b>(СДС РРР)</b>	
наименование организации _____	
Юридический адрес _____	
Почтовый адрес _____	
Телефон _____ E-mail _____ сайт _____	
Банковские реквизиты _____	ИНН, КПП, р/с, наименование банка, и/с, БИК _____
в лице _____	должность, фамилия, имя, отчество руководителя _____
просит провести сертификацию системы менеджмента качества в СДС РРР применительно к _____	
область применения системы менеджмента качества _____	
на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования»	
Общая численность персонала _____	
Заказчик обязуется выполнять Правила сертификации систем менеджмента качества в СДС РРР.	
Дополнительные сведения _____	предпочтительные сроки проведения аудита или другие сведения по усмотрению заказчика _____
Оплату всех расходов по сертификации системы менеджмента качества гарантируем.	
Приложение: 1. Структурная схема организации (с указанием административных и инженерных служб, основных и вспомогательных подразделений). 2. Перечень внутренней документации, применяемой для обеспечения функционирования процессов системы менеджмента качества. 3. Сведения о процессах, переданных на выполнение другим организациям.	
Руководитель организации _____	подпись _____ инициалы, фамилия _____
Главный бухгалтер _____	подпись _____ инициалы, фамилия _____
М.П. _____	Дата _____

1. Обращение заказчика в филиал РРР с оформленной заявкой на сертификацию



## ТЕМА 2

### ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»

2. При анализе заявки определяется возможность сертификации организации исходя из области применения СМК, информации о заявителе (местоположение, численность работников и т.д.), наличия или отсутствия разработанных документов по СМК, стоимость работ

Стоимость работ определяется с учетом масштаба организации, численности работающих в организации, области аудита, а также сложности производственного процесса и разнообразия видов деятельности

СМК у заказчика разработана	СМК у заказчика не разработана
Заключается договор на сертификацию	Закключается договор на сертификацию, учитывая разработку документации по постановке СМК*

3. Заключение договора с заказчиком.  
Договором предусматривается предоплата

\* Разработкой документации занимается ГУ РРР



## ТЕМА 2

# ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»

### 4. Выставление счета организации

5. Если организации требуется помощь в разработке документов СМК, отдел СКС разрабатывает и направляет документы в филиал

6. Заместитель директора филиала, в обязанности которого входит управление процессом «Сертификация СМК», определяет проверяющих экспертов посредством указания исполнителей на заявке.


Старшим по аудиту является эксперт, указанный в резолюции первым или единственным.



## ТЕМА 2

# ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»

7. План аудита заполняет эксперт, назначенный старшим по аудиту.  
Подписывает программу заместитель директора филиала, в обязанности которого входит управление процессом «Сертификация СМК».

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
РОССИЙСКОГО РЕЧНОГО РЕГИСТРА  
№ РОСС RU.В115.04Р000**

<b>СОГЛАСОВАНО</b> <i>Представитель проверяемой организации</i>	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> Заместитель директора филиала Российского Речного Регистра
_____	_____
подпись _____ инициалы, фамилия _____ г.	подпись _____ инициалы, фамилия _____ г.

**ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА СМК**

Организация \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_  
Договор № \_\_\_\_\_  
Старший по аудиту \_\_\_\_\_  
Эксперт(ы) \_\_\_\_\_  
Дата проведения аудита \_\_\_\_\_

**Вносятся данные из заявки**

№	Вид аудита:	Выберите элемент	Выполнено	Дата
1	Среда организации (внешние и внутренние заинтересованные стороны, ооласть применения СМК)	Первоначальный аудит (сертификация) Инспекционный контроль (первый) Инспекционный контроль (второй) Ресертификация	_____	_____ 2015
2	Лидерство (ориентация на потребителя, политика в области качества, функции, ответственность и полномочия в организации)	_____	_____	_____
3	Планирование (определение рисков, цели в области качества)	_____	_____	_____
4	Средства обеспечения (человеческие ресурсы, инфраструктура, среда)	_____	_____	_____
5	Документированная информация (создание и управление)	_____	_____	_____
7	Оценка результатов деятельности (удовлетворенность потребителей, внутренний аудит, анализ со стороны руководства)	_____	_____	_____
8	Улучшение (несоответствия и корректирующие действия)	_____	_____	_____

**Принципы проведения аудита (информация для заказчика)**  
Внимание заказчика обращается на то, что аудит имеет характер выборочной проверки. Это означает, что могут иметь место отклонения, которые не были выявлены в ходе данного аудита.  
Если в период действия сертификата в системе менеджмента качества, структурах или области применения произойдут какие-либо изменения, заказчик должен своевременно информировать об этих изменениях орган по сертификации.

Старший по аудиту \_\_\_\_\_  
должность \_\_\_\_\_

Дата: Место для ввода даты.

## ТЕМА 2

# ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»



СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
РОССИЙСКОГО РЕЧНОГО РЕГИСТРА  
№ РОСС RU.B115.04P000

АКТ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТА СМК

Организация \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_  
Договор № \_\_\_\_\_  
Старший по аудиту \_\_\_\_\_  
Эксперт(ы) \_\_\_\_\_  
Дата проведения аудита \_\_\_\_\_

Область сер \_\_\_\_\_

Вид аудита: \_\_\_\_\_ Выберите элемент

Цель аудита \_\_\_\_\_

Вид аудита: Проведен аудит сист \_\_\_\_\_  
соответствие требова \_\_\_\_\_  
приложенному к акту. \_\_\_\_\_  
Проведен а \_\_\_\_\_  
соответстви \_\_\_\_\_  
приложено \_\_\_\_\_

Первоначальный аудит (сертификация)  
Инспекционный контроль (первый)  
Инспекционный контроль (второй)  
Ресертификация

В результате аудита выя \_\_\_\_\_ несоответствий

В результате аудита выявлено значительных \_\_\_\_\_  
 незначительных \_\_\_\_\_  
 несоответствий

**Выводы:**  
В результа \_\_\_\_\_  
проверенны \_\_\_\_\_  
Дополните \_\_\_\_\_  
Разногласия \_\_\_\_\_  
организацие \_\_\_\_\_  
Старший по \_\_\_\_\_  
Старший по \_\_\_\_\_  
элемент. \_\_\_\_\_  
выдать сертификат соответствия.  
выдать сертификат соответствия после устранения выявленных несоответствий.  
подтвердить действие сертификата соответствия.  
подтвердить действие сертификата соответствия после устранения выявле \_\_\_\_\_

Старший по \_\_\_\_\_  
Должность \_\_\_\_\_

С актом ознакомлен:  
Представитель проверяемой \_\_\_\_\_  
организации \_\_\_\_\_

подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_

Вносятся данные из заявки

8. Проверка СМК заказчика носит выборочный характер и ведется путем наблюдения и опроса работников, изучения документов организации. Результаты аудита оформляются актом.

Возможно проведение сертификации СМК совместно с признанием организации.

Дата: Место для ввода даты.





## ТЕМА 2

# ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»

9. Оформление сертификата соответствия в СДС РРР и Разрешение на использование Знака соответствия СДС. Подписывает оба документа директор филиала

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
РОССИЙСКОГО РЕЧНОГО РЕГИСТРА  
№ РОСС RU.B115.04P000

**РАЗРЕШЕНИЕ**

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
РОССИЙСКОГО РЕЧНОГО РЕГИСТРА  
Per. № РОСС RU.B115.04P000

наименование органа по сертификации систем менеджмента качества, адрес

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ  
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Регистрационный № \_\_\_\_\_  
Дата регистрации \_\_\_\_\_ Срок действия до \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_  
наименование организации, юридический адрес

**НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:**  
Система менеджмента качества применительно к \_\_\_\_\_  
основные процессы жизненного цикла продукции, охватываемые системой менеджмента качества

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ**  
\_\_\_\_\_ обозначение стандарта

Приложение является неотъемлемой частью сертификата<sup>1</sup>

Руководитель органа по сертификации систем качества \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_

Председатель комиссии \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
РОССИЙСКОГО РЕЧНОГО РЕГИСТРА  
№ РОСС RU.B115.04P000

ЭТСТВИЯ  
СТВА  
КАЦИИ  
ТРА

оссийский Речной  
иката соответствия

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

менеджмента  
и соответствия

\_\_\_\_\_

зания его как знака

\_\_\_\_\_

кламных буклетах,  
организационно-  
фликата.

юдукцию, упаковку  
ных подразделений,  
входящих в область  
заться на сертификат  
лении, отмене или

\_\_\_\_\_

емы менеджмента

\_\_\_\_\_

(инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

mail: quality@rivreg.ru  
murzaeva@rivreg.ru  
tp://www.rivreg.ru

<sup>1</sup> Указывают при наличии приложения к сертификату

## ТЕМА 3

# ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»

Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 содержит требования к системе менеджмента организации, которая позволяет управлять организацией для достижения целей, поставленных перед ней руководством.

### 4 раздел Среда организации

До того, как внедряется система менеджмента, необходимо понимать организацию и ее среду (внешняя – независимые от организации факторы, оказывающие воздействие на нее, внутренняя - определяет технические и организационные условия работы)

Определяется область распространения СМК (то, к чему применяется система менеджмента, ее границы)  
Устанавливаются процессы системы менеджмента, и их взаимодействие



## ТЕМА 3

# ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»

### 5 раздел Лидерство

Руководство организации должно продемонстрировать свое лидерство и приверженность системе менеджмента посредством:

- принятия ответственности за результативность СМК;
- поддержки применения процессного подхода и риск-ориентированного мышления;
- понимания удовлетворения требований потребителей;
- определения функций, распределения ответственности и полномочий по поддержанию СМК;
- и др.



### 6 раздел Планирование

Организация должна:

- определить риски и действия в отношении этих рисков;
  - установить цели в области качества и планирование их достижений;
- сохранять целостность системы при ее изменении



## ТЕМА 3

# ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»

### 7 раздел Средства обеспечения

Организация должна планировать и обеспечивать себя ресурсами, управлять ими



Этот раздел распространяется на управление:

- ✓ работниками организации (определение и поддержание компетенции);
- ✓ инфраструктурой и средой организации;
- ✓ средствами измерений;
- ✓ знаниями и опытом организации;
- ✓ нормативными и отчетными документами



## ТЕМА 3

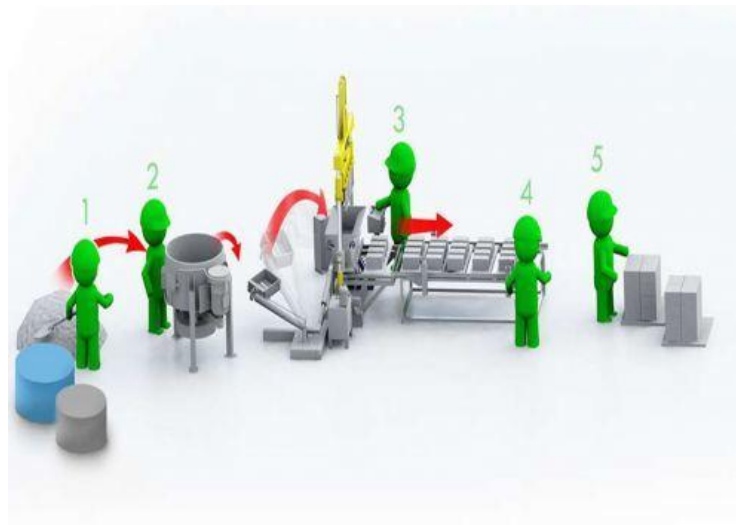
# ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»

### 8 раздел Требования к продукции и услугам

Для обеспечения качества продукции или услуг необходимо планировать, внедрять и управлять производственными процессами.

Должен осуществляться анализ требований к продукции и услугам, включая требования потребителей, законодательные и собственные требования организации.

Необходимо управлять и контролировать производство продукции или оказание услуг. При выявлении несоответствующей продукции или услуги должны быть предприняты установленные действия.



Осуществление контроля за субподрядчиками



## ТЕМА 3

# ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»



### 9 раздел Оценка результатов деятельности

Результаты деятельности организации должны оцениваться посредством:

- внутренних аудитов;
- анализа качества продукции или услуг;
- периодического анализа руководством деятельности организации

### 10 раздел Улучшение

Выявленные нарушения должны устраняться.  
СМК необходимо постоянно улучшать

