



**ДИСТАНЦИОННАЯ ПОДГОТОВКА
ЭКСПЕРТОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
В
СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ
СЕРТИФИКАЦИИ РОССИЙСКОГО
РЕЧНОГО РЕГИСТРА**

ТЕМА 1

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР» И КЛАССИФИКАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РЕЧНОГО РЕГИСТРА. РАЗЛИЧИЯ

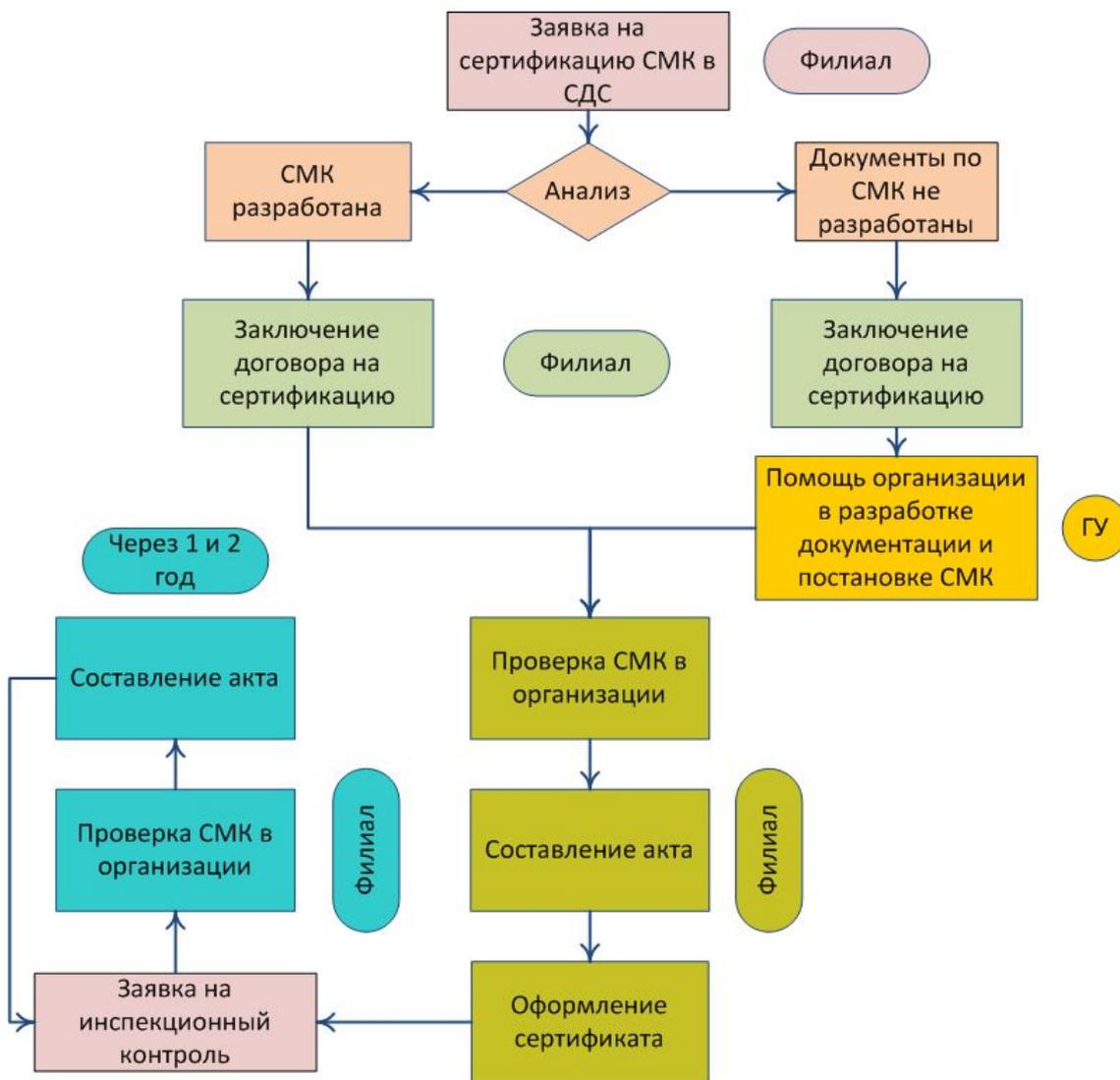
	Классификационная деятельность	СДС «Российский Речной Регистр»
Закон	КВВТ	ФЗ «О техническом регулировании»
Нормативный правовой акт	Положение о классификации и об освидетельствовании судов	Правила функционирования системы добровольной сертификации «Российский Речной Регистр»
Процедура выполнения работ	ПТНП, ПОСЭ	Порядок проведения сертификации
Требования	ПКПС	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» - для СМК Иные стандарты, документы, определяемые заявителем

- Выполнение работ в рамках СДС «Российского Речного Регистра» регламентируется иными документами, чем по классификационной деятельности.
- Предъявление объектов Регистру в рамках классификационной деятельности обязанность судовладельца или организации, выполняющей работы для речного транспорта, является их обязанностью
- Получение сертификатов в СДС «Российского Речного Регистра» добровольное пожелание заказчика



ТЕМА 2

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»



Процесс сертификации СМК включает в себя **трехлетний цикл**, состоящий из сертификационного аудита и инспекционных контролей в через **один** и **два** года после выдачи сертификата соответствия. Через 3 года проводится ресертификация СМК

ТЕМА 2

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»

	Орган по сертификации систем качества «Российский Речной Регистр»
З А Я В К А НА ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ (РЕСЕРТИФИКАЦИИ) СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ РОССИЙСКОГО РЕЧНОГО РЕГИСТРА (СДС РРР)	
наименование организации _____	
Юридический адрес _____	
Почтовый адрес _____	
Телефон _____ E-mail _____ сайт _____	
Банковские реквизиты _____	ИНН, КПП, р/с, наименование банка, и/с, БИК _____
в лице _____	должность, фамилия, имя, отчество руководителя _____
просит провести сертификацию системы менеджмента качества в СДС РРР применительно к _____	
область применения системы менеджмента качества _____	
на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования»	
Общая численность персонала _____	
Заказчик обязуется выполнять Правила сертификации систем менеджмента качества в СДС РРР.	
Дополнительные сведения _____	предпочтительные сроки проведения аудита или другие сведения по усмотрению заказчика _____
Оплату всех расходов по сертификации системы менеджмента качества гарантируем.	
Приложение: 1. Структурная схема организации (с указанием административных и инженерных служб, основных и вспомогательных подразделений). 2. Перечень внутренней документации, применяемой для обеспечения функционирования процессов системы менеджмента качества. 3. Сведения о процессах, переданных на выполнение другим организациям.	
Руководитель организации _____	подпись _____ инициалы, фамилия _____
Главный бухгалтер _____	подпись _____ инициалы, фамилия _____
М.П. _____	Дата _____

1. Обращение заказчика в филиал РРР с оформленной заявкой на сертификацию



ТЕМА 2

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»

2. При анализе заявки определяется возможность сертификации организации исходя из области применения СМК, информации о заявителе (местоположение, численность работников и т.д.), наличия или отсутствия разработанных документов по СМК, стоимость работ

Стоимость работ определяется с учетом масштаба организации, численности работающих в организации, области аудита, а также сложности производственного процесса и разнообразия видов деятельности

СМК у заказчика разработана	СМК у заказчика не разработана
Закключается договор на сертификацию	Закключается договор на сертификацию, учитывая разработку документации по постановке СМК*

3. Заключение договора с заказчиком.
Договором предусматривается предоплата

* Разработкой документации занимается ГУ РРР



ТЕМА 2

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»

4. Выставление счета организации

5. Если организации требуется помощь в разработке документов СМК, отдел СКС разрабатывает и направляет документы в филиал

6. Заместитель директора филиала, в обязанности которого входит управление процессом «Сертификация СМК», определяет проверяющих экспертов посредством указания исполнителей на заявке.

Старшим по аудиту является эксперт, указанный в резолюции первым или единственным.



ТЕМА 2

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»

7. План аудита заполняет эксперт, назначенный старшим по аудиту.
Подписывает программу заместитель директора филиала, в обязанности которого входит управление процессом «Сертификация СМК».

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
РОССИЙСКОГО РЕЧНОГО РЕГИСТРА
№ РОСС RU.В115.04Р000**

СОГЛАСОВАНО <i>Представитель проверяемой организации</i>	УТВЕРЖДАЮ <i>Заместитель директора филиала Российского Речного Регистра</i>
_____	_____
подпись _____ инициалы, фамилия _____	подпись _____ инициалы, фамилия _____
« _____ » _____ г.	« _____ » _____ г.

ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА СМК

Организация _____
Адрес _____
Договор № _____
Старший по аудиту _____
Эксперт(ы) _____
Дата проведения аудита _____

Вносятся данные из заявки

№	Вид аудита:	Выберите элемент	Выполнено	Дата
1	Среда организации (внешние и внутренние заинтересованные стороны, ооласть применения СМК)	Первоначальный аудит (сертификация) Инспекционный контроль (первый) Инспекционный контроль (второй) Ресертификация	_____	_____ 2015
2	Лидерство (ориентация на потребителя, политика в области качества, функции, ответственность и полномочия в организации)	_____	_____	_____
3	Планирование (определение рисков, цели в области качества)	_____	_____	_____
4	Средства обеспечения (человеческие ресурсы, инфраструктура, среда)	_____	_____	_____
5	Документированная информация (создание и управление)	_____	_____	_____
7	Оценка результатов деятельности (удовлетворенность потребителей, внутренний аудит, анализ со стороны руководства)	_____	_____	_____
8	Улучшение (несоответствия и корректирующие действия)	_____	_____	_____

Принципы проведения аудита (информация для заказчика)
Внимание заказчика обращается на то, что аудит имеет характер выборочной проверки. Это означает, что могут иметь место отклонения, которые не были выявлены в ходе данного аудита.
Если в период действия сертификата в системе менеджмента качества, структурах или области применения произойдут какие-либо изменения, заказчик должен своевременно информировать об этих изменениях орган по сертификации.

Старший по аудиту _____
должность _____

Дата: Место для ввода даты.

ТЕМА 2

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»



СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
РОССИЙСКОГО РЕЧНОГО РЕГИСТРА
№ РОСС RU.B115.04P000

А К Т № _____ от _____
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТА СМК

Организация _____
Адрес _____
Договор № _____
Старший по аудиту _____
Эксперт(ы) _____
Дата проведения аудита _____

Область сер _____

Вид аудита: _____ Выберите элемент

Цель аудита _____

Вид аудита: Проведен аудит сист _____ заявителя, н
соответствие требова _____ ден по плану
приложенному к акту. _____
Проведен а _____
соответстви _____
приложено _____

В результате аудита выя _____ несоответствий

В результате аудита выявлено значительных незначительных несоответствий

Выводы:
В результа _____
проверенны _____
Дополните _____
Разногласия _____
организацие _____
Старший по _____
Старший по _____
элемент. _____
Старший по _____
Должность _____

Старший по аудиту рекомендует проверяемой организации: Выберите элемент.
Старший по аудиту рекомендует ОС СК «Российский Речной Регистр»: Выберите элемент.
Старший по _____
Старший по _____
элемент. _____
выдать сертификат соответствия.
выдать сертификат соответствия после устранения выявленных несоответствий.
подтвердить действие сертификата соответствия.
подтвердить действие сертификата соответствия после устранения выявле

С актом ознакомлен:
Представитель проверяемой _____
организации _____

Дата: Место для ввода даты.

Вносятся данные из заявки

8. Проверка СМК заказчика носит выборочный характер и ведется путем наблюдения и опроса работников, изучения документов организации. Результаты аудита оформляются актом.

Возможно проведение сертификации СМК совместно с признанием организации.



ТЕМА 2

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОССИЙСКИЙ РЕЧНОЙ РЕГИСТР»

9. Оформление сертификата соответствия в СДС РРР и Разрешение на использование Знака соответствия СДС. Подписывает оба документа директор филиала

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
РОССИЙСКОГО РЕЧНОГО РЕГИСТРА
№ РОСС RU.В115.04РО00

РАЗРЕШЕНИЕ

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
РОССИЙСКОГО РЕЧНОГО РЕГИСТРА
Per. № РОСС RU.В115.04РО00

наименование органа по сертификации систем менеджмента качества, адрес

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Регистрационный № _____
Дата регистрации _____ Срок действия до _____

Выдан _____
наименование организации, юридический адрес _____

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:
Система менеджмента качества применительно к _____
основные процессы жизненного цикла продукции, охватываемые системой менеджмента качества

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
_____ обозначение стандарта

Приложение является неотъемлемой частью сертификата¹

Руководитель органа по сертификации систем качества _____
подпись _____ инициалы, фамилия _____

Председатель комиссии _____
подпись _____ инициалы, фамилия _____

М.П. _____

_____ (инициалы, фамилия) _____ 20 ____ г.

mail: quality@rivreg.ru
murzaeva@rivreg.ru
tp://www.rivreg.ru

¹ Указывают при наличии приложения к сертификату

ТЕМА 3

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»

Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 содержит требования к системе менеджмента организации, которая позволяет управлять организацией для достижения целей, поставленных перед ней руководством.

4 раздел Среда организации

До того, как внедряется система менеджмента, необходимо понимать организацию и ее среду (внешняя – независимые от организации факторы, оказывающие воздействие на нее, внутренняя - определяет технические и организационные условия работы)

Определяется область распространения СМК (то, к чему применяется система менеджмента, ее границы)

Устанавливаются процессы системы менеджмента, и их взаимодействие



ТЕМА 3

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»

5 раздел Лидерство

Руководство организации должно продемонстрировать свое лидерство и приверженность системе менеджмента посредством:

- принятия ответственности за результативность СМК;
- поддержки применения процессного подхода и риск-ориентированного мышления;
- понимания удовлетворения требований потребителей;
- определения функций, распределения ответственности и полномочий по поддержанию СМК;
- и др.



6 раздел Планирование

Организация должна:

- определить риски и действия в отношении этих рисков;
 - установить цели в области качества и планирование их достижений;
- сохранять целостность системы при ее изменении



ТЕМА 3

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»

7 раздел Средства обеспечения

Организация должна планировать и обеспечивать себя ресурсами, управлять ими



Этот раздел распространяется на управление:

- ✓ работниками организации (определение и поддержание компетенции);
- ✓ инфраструктурой и средой организации;
- ✓ средствами измерений;
- ✓ знаниями и опытом организации;
- ✓ нормативными и отчетными документами



ТЕМА 3

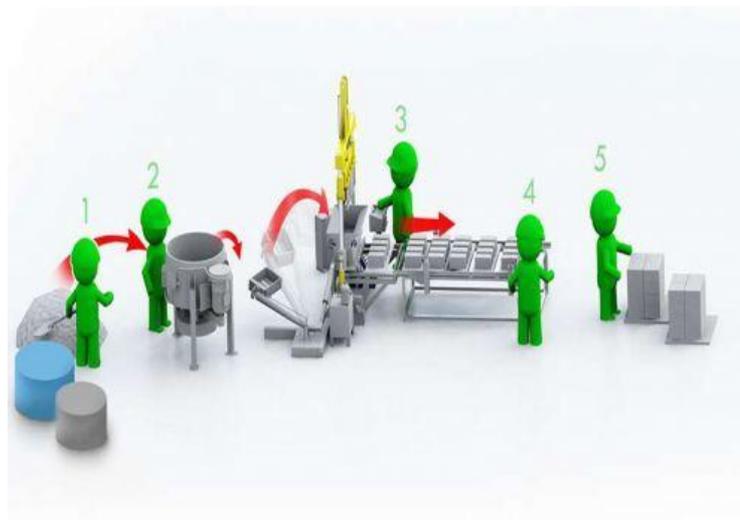
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»

8 раздел Требования к продукции и услугам

Для обеспечения качества продукции или услуг необходимо планировать, внедрять и управлять производственными процессами.

Должен осуществляться анализ требований к продукции и услугам, включая требования потребителей, законодательные и собственные требования организации.

Необходимо управлять и контролировать производство продукции или оказание услуг. При выявлении несоответствующей продукции или услуги должны быть предприняты установленные действия.



Осуществление контроля за субподрядчиками



ТЕМА 3

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»



9 раздел Оценка результатов деятельности

Результаты деятельности организации должны оцениваться посредством:

- внутренних аудитов;
- анализа качества продукции или услуг;
- периодического анализа руководством деятельности организации

10 раздел Улучшение

Выявленные нарушения должны устраняться.
СМК необходимо постоянно улучшать

