

# Управление содержанием проекта

Лекция 7

# Содержание

Цели, задачи, содержание проекта.  
Взаимосвязь объемов,  
продолжительности и стоимости работ.  
Методы управления содержанием работ.  
Структура и объемы работ. Принципы  
эффективного управления временем.  
Состав и анализ факторов потерь  
времени. Формы контроля  
производительности труда.

# Планирование содержания

## Scope Planning



# Project Scope Management

- Чтобы понять назначение и логику лекции, необходимо обратиться к таблице А1-1. Разделение по группам процессов управления проектами и областям знаний.

# 47 процессов

- 47 процессов УП, определенных РМВОК® Guide распределяются между 10 областями знаний.

# Области знаний

- Управление интеграцией проекта
- Управление содержанием проекта
- Управление сроками проекта
- Управление стоимостью проекта
- Управление качеством проекта

- Управление человеческими ресурсами проекта
- Управление коммуникациями проекта
- Управление рисками проекта
- Управление закупками проекта
- Управление заинтересованными сторонами проекта

# Управление содержанием проекта

- включает в себя следующие процессы:
  - 5.1 Планирование управления содержанием.
  - 5.2 Обзор требований.
  - 5.3 Определение содержания
  - 5.4 Создание *ИСР (WBS)*.
  - 5.5 Подтверждение содержания.
  - 5.6 Контроль содержания.

# Планирование содержания

## Scope Planning

- Процесс последовательного уточнения и документирования **основных** работ проекта (целей и способов их достижения), которые приведут к созданию продукта проекта
- *Scope* – предметная область, содержание
- Для сложных проектов процесс может повторяться на более низких уровнях иерархии

# Планирование содержания

## Основные элементы процесса

- Вход
  - **Описание продукта** (Product Description)
  - **Устав проекта** (Project Charter)
- Методы
  - Анализ технический, финансовый, ...
- Результаты
  - **Содержание проекта** (Scope Statement)
  - **План управления содержанием** (Scope Management Plan)

- Назначение

- Основа всех дальнейших решений
- Единое понимание целей проекта

- Содержание документа

- Бизнес-обоснование проекта
- Продукт проекта (из «Описания продукта»)
- Основные результаты проекта
- Измеримые критерии достижения результатов (минимум: стоимость, сроки, качество)

# Планирование содержания

## Схема процесса

1. Описание продукта
2. Устав проекта (*Project Charter*)
3. Ограничения
4. Допущения

1. Анализ продукта
2. Анализ выгод и затрат
3. Определение альтернатив
4. Экспертная оценка

1. Содержание проекта (*Scope Statement*)
2. Сопутствующие материалы
3. План управления содержанием (*Scope Management Plan*)

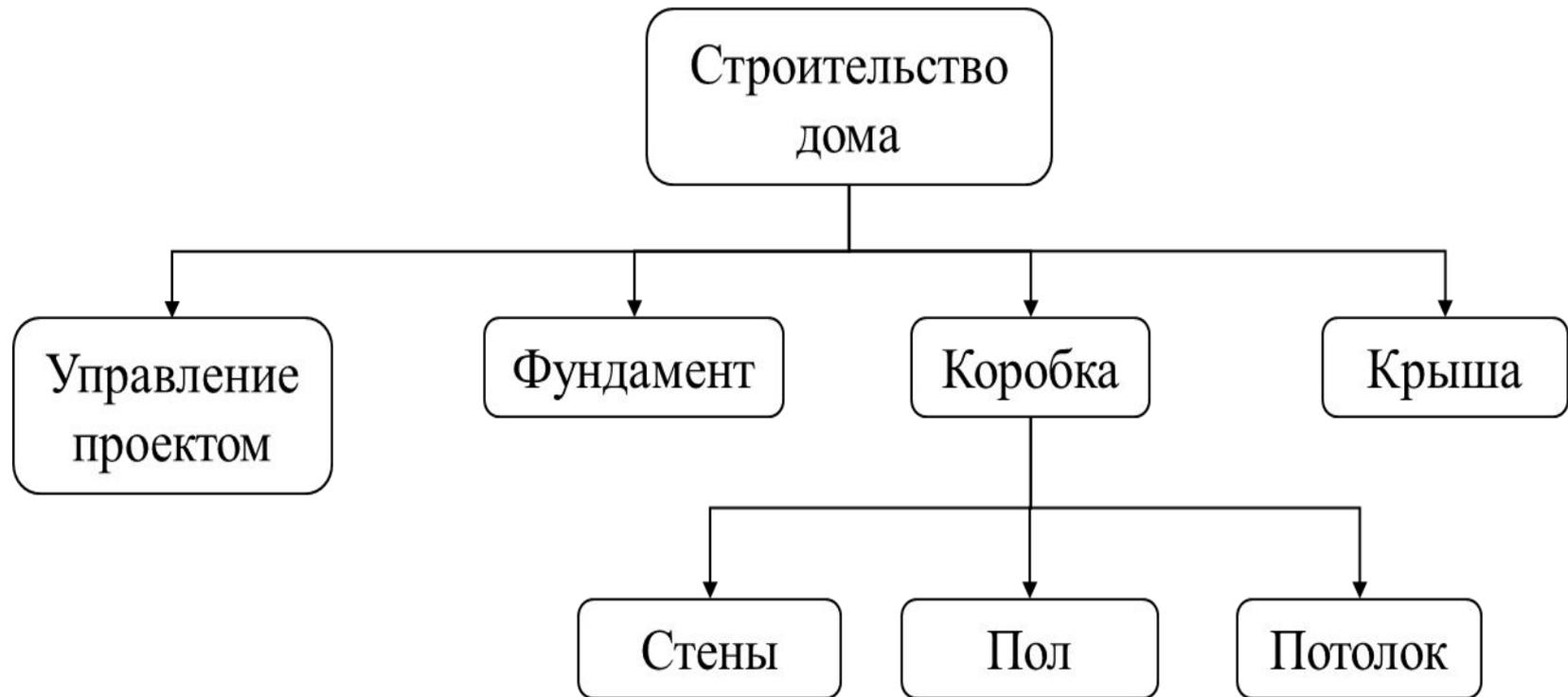
# Планирование содержания

## Пример: основные результаты проекта

Код	Результат	Описание	Критерий
1	Управление проектом	Собрания, отчетность, планирование, ...	Стоимость, сроки, качество, ...
2	Фундамент	...	...
3	Коробка	...	...
3.1	Стены	...	...
3.2	Пол	...	...
3.3	Потолок	...	...
4	Крыша	...	...

# Планирование содержания

## Пример: основные результаты проекта



# Декомпозиция содержания

- Дальнейшее деление основных результатов проекта на меньшие, более управляемые компоненты с целью:
- Повысить точность стоимостных, временных и ресурсных оценок
- Определить основу для измерения и управления исполнением
- Обеспечить четкое распределение ответственности

# Декомпозиция содержания

## Основные элементы процесса

- Входы
  - Содержание проекта
- Методы
  - Шаблоны Иерархических Структур Работ (WBS)
  - Декомпозиция
- Результаты
  - Иерархическая Структура Работ (WBS)

# Декомпозиция содержания

## Схема процесса

Входные данные	Методы и средства	Результаты
<p><i>1. Содержание проекта</i></p> <p><i>2. Ограничения</i></p> <p><i>3. Допущения</i></p> <p><i>4. Историческая информация</i></p>	<p><i>1. <u>Шаблоны иерархических структур работ</u></i></p> <p><i>2. <u>Декомпозиция</u></i></p>	<p><i>1. <u>Иерархическая структура работ (WBS)</u></i></p> <p><i>2. Изменения содержания (Project Scope changes)</i></p>

# Декомпозиция содержания

## Декомпозиция - метод

Декомпозиция - последовательное деление основных результатов проекта на меньшие компоненты до уровня детализации, достаточного для обеспечения управления проектом (планирования, исполнения, контроля и завершения).

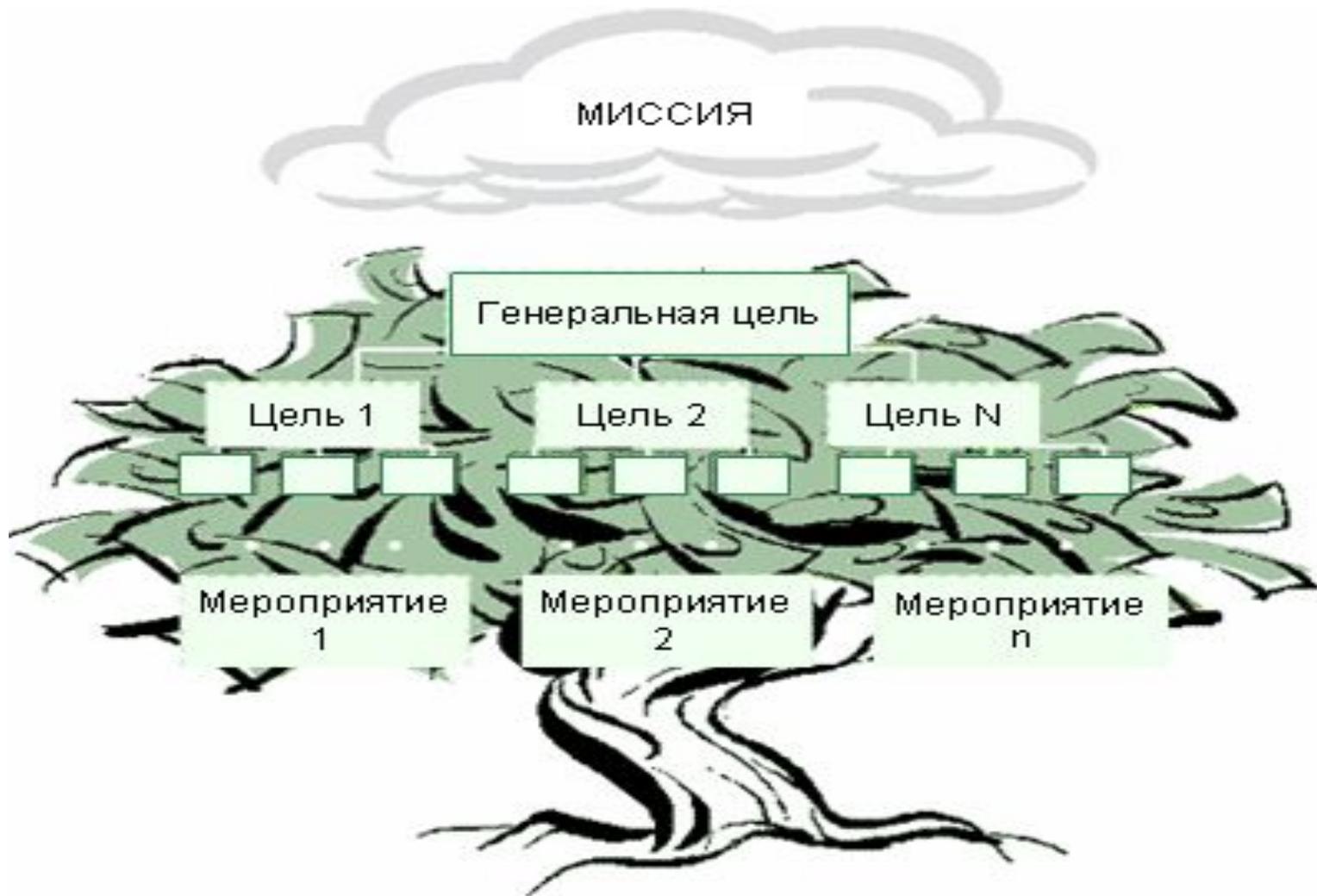
### **Корректность декомпозиции**

- Каждый элемент полностью определен.
- Нижнеуровневые операции и необходимы, и достаточны для соответствующего элемента.
- Каждый элемент нижнего уровня может быть оценен по стоимости, срокам и приписан к организационной единице (подразделение, исполнитель), которая способна его исполнить.

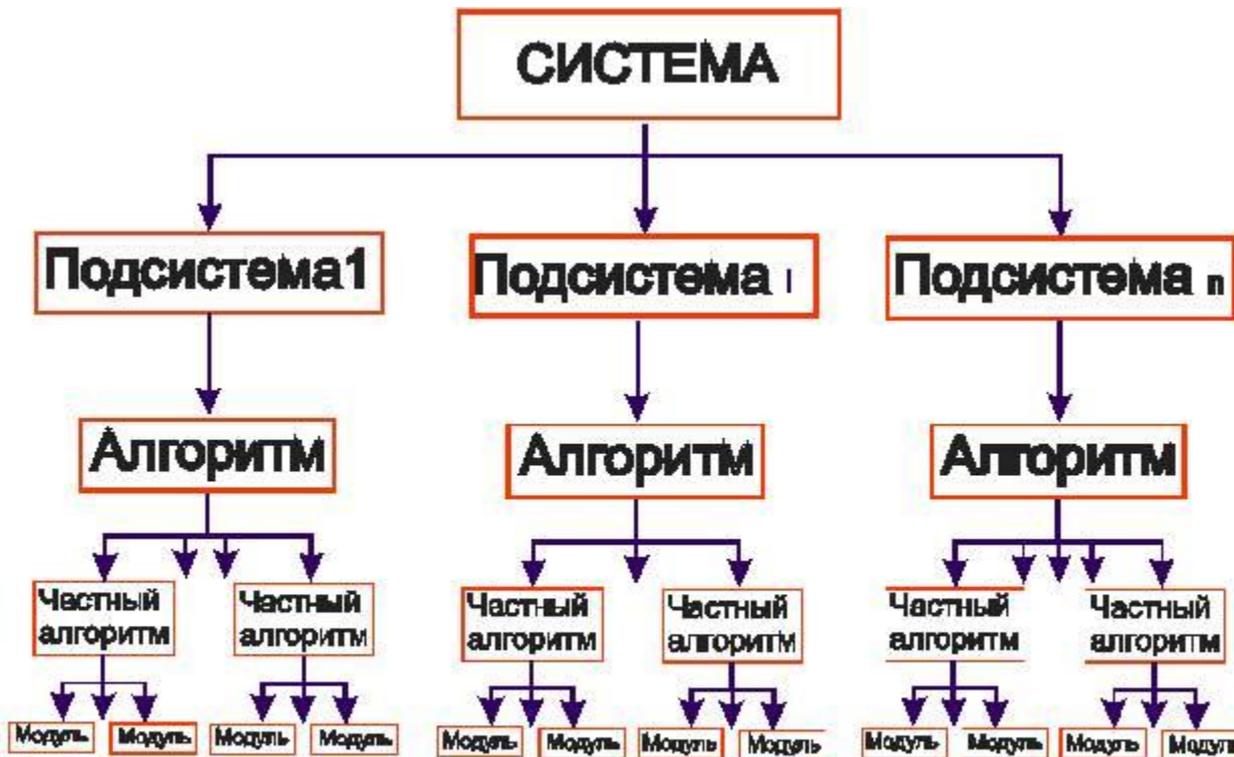
# Декомпозиция задачи



# Декомпозиция цели



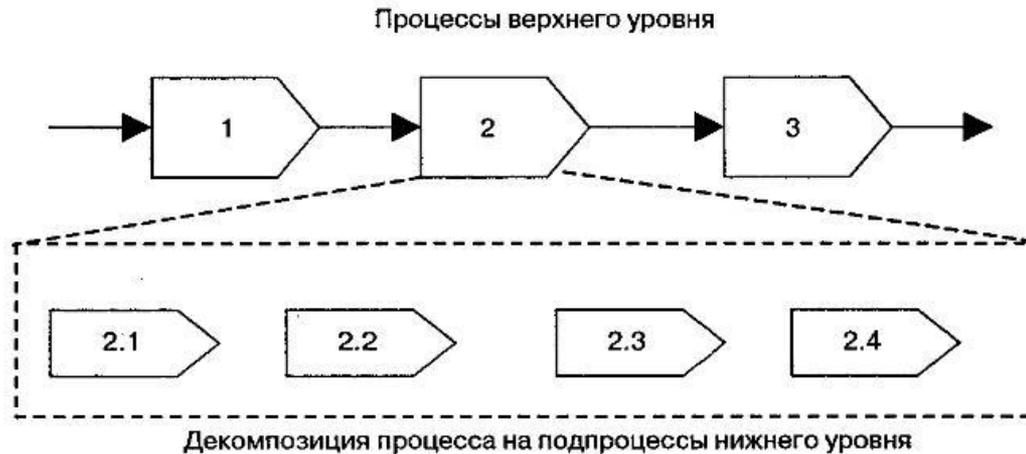
# Декомпозиция системы



**Декомпозиция системы**

# Декомпозиция процесса

## Декомпозиция процессов



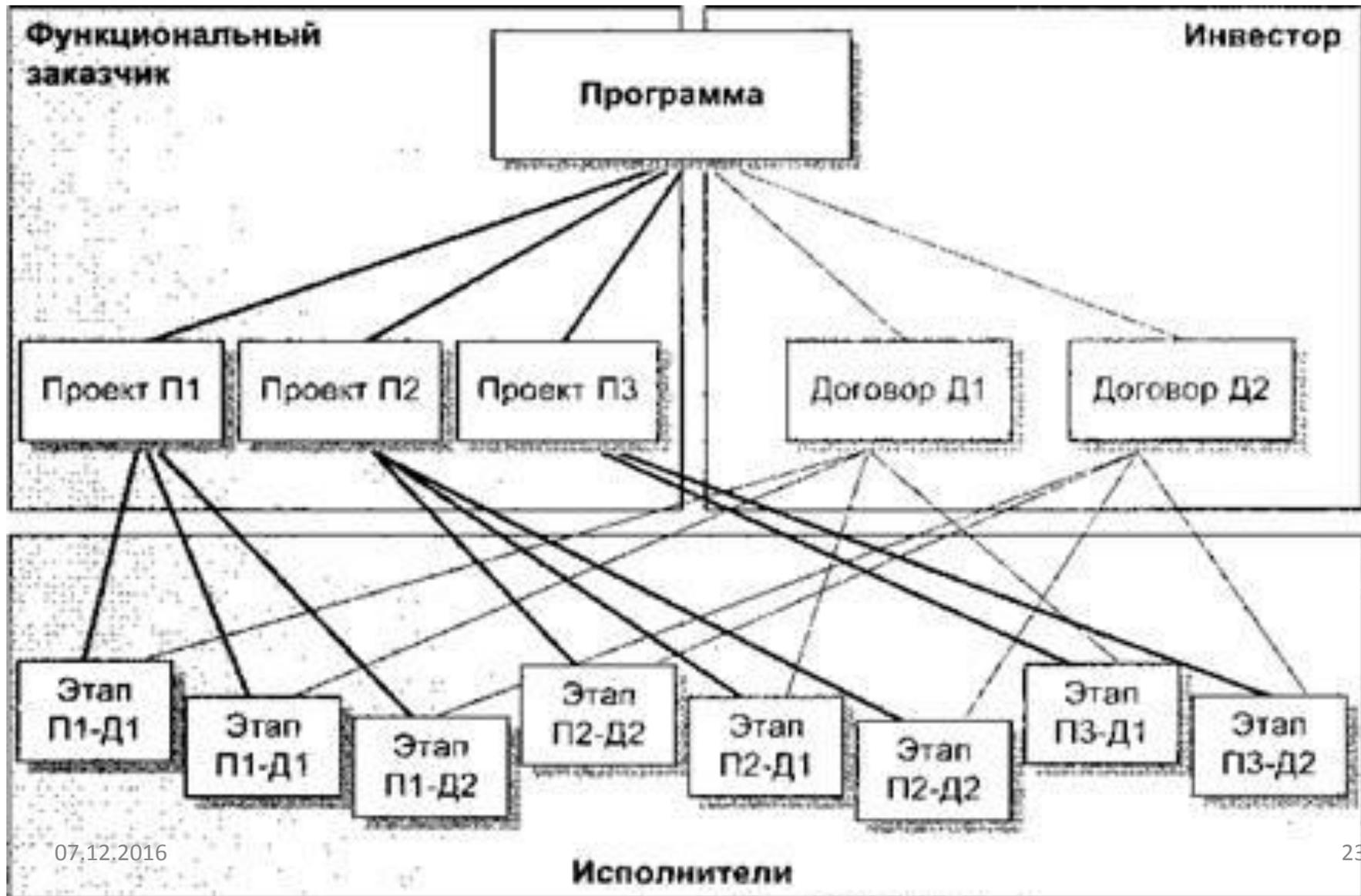
- **Декомпозиция** - это метод, позволяющий заменить решение одной большой задачи решением серии меньших задач, расщепление объекта на составные части по *установленному критерию*. Практически декомпозиция применяется для детализации бизнес-моделей.

# Декомпозиция ЧР

## Пример декомпозиции человеческих ресурсов (2 уровня)

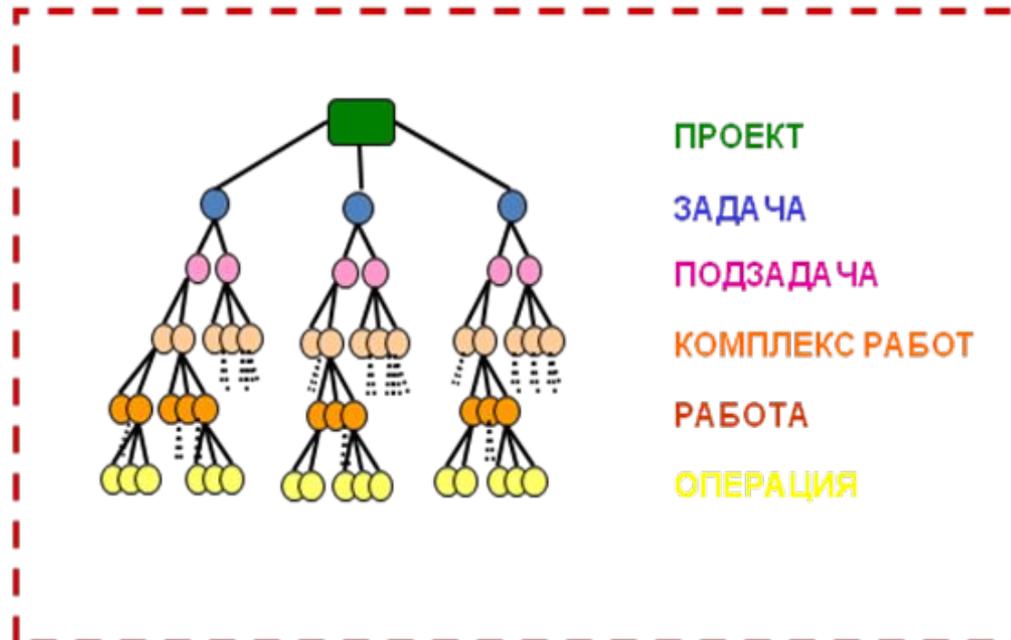


# Декомпозиция программы



# Определение состава операций. Декомпозиция задачи

*Иерархические структуры работ (ИСР), Work Breakdown Structures (WBS)* – это ориентированная на результат структура операций проекта, определяющая общие цели проекта.  
*ИСР* – это иерархическое деление проекта на естественные элементы с целью обеспечения его контроля и управления.

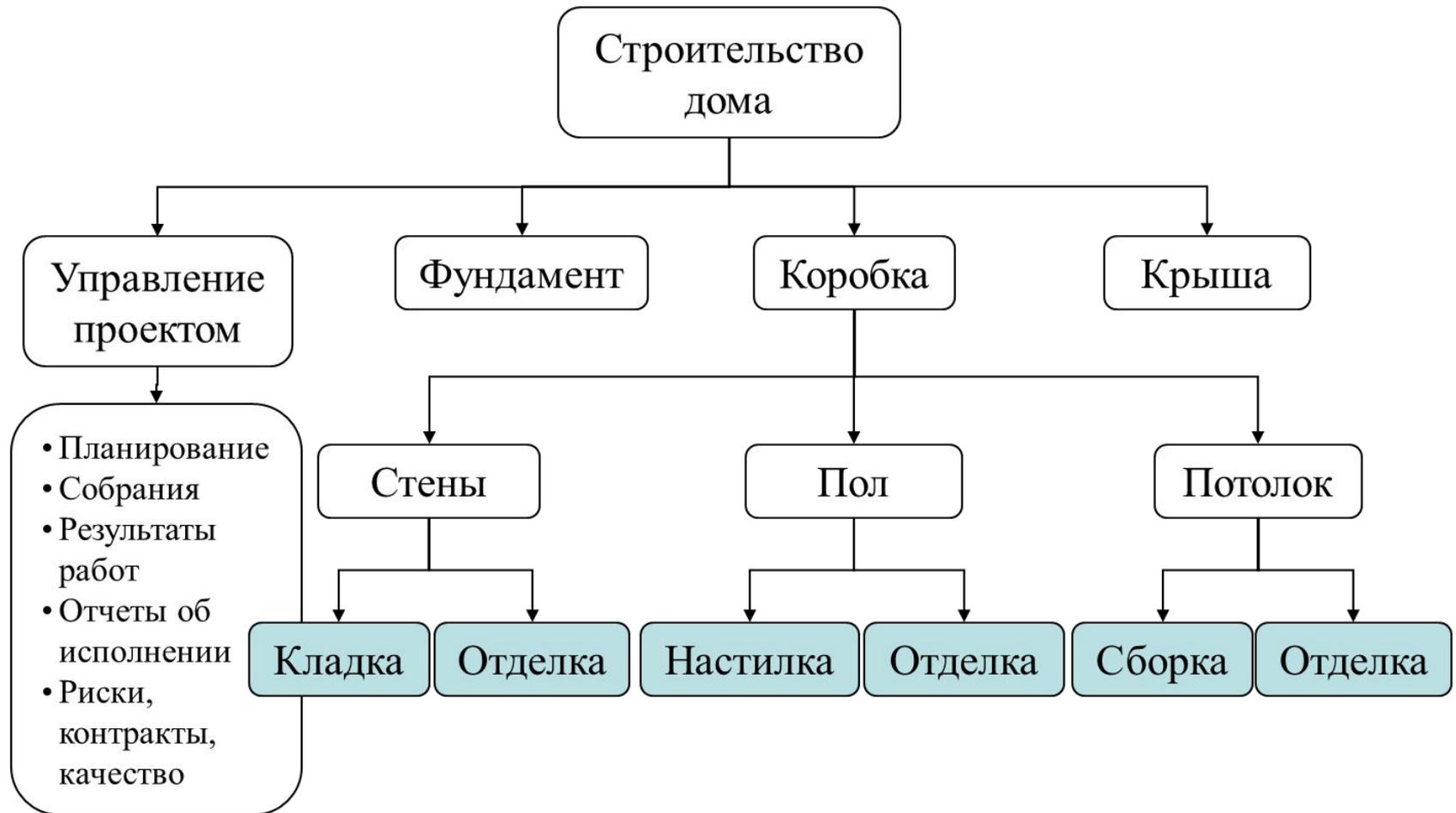


# Декомпозиция содержания Иерархическая структура работ

- **Иерархическая структура работ (WBS – Work Breakdown Structure)** – ориентированная на результаты структура проектных компонентов, которая организует и определяет все содержание проекта
- **Пакеты работ** - элементы нижнего уровня ИСР
- Работы, не включенные в ИСР, не являются работами проекта
- ИСР используется для формирования единого понимания целей проекта

# Декомпозиция содержания

## Пример: иерархическая структура работ



# Декомпозиция проекта

