



Soft Skills

Кравчук Даниил

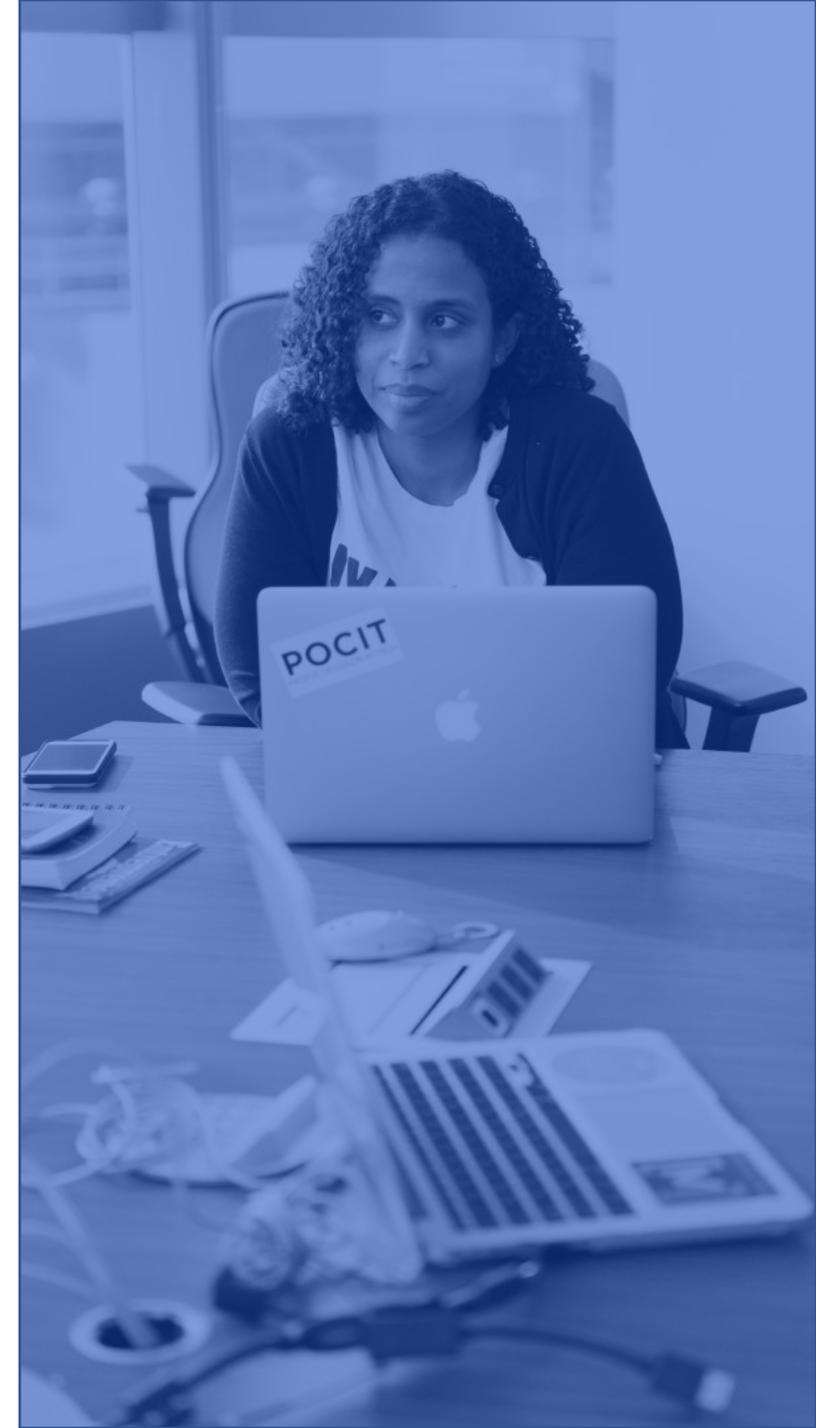
Что такое Soft Skills?

Soft skills — «гибкие» либо — «мягкие навыки». Они не связаны с конкретной профессией, но помогают хорошо выполнять свою работу и важны для карьеры. Soft skills не возможно измерить количественными показателями потому что они зависят от характера человека и приобретаются с личным опытом.

То есть soft skills важны и для дизайнера, и для менеджера по продажам, для программиста и руководителя, маркетолога и преподавателя. Предприниматели, фрилансеры, научные сотрудники не исключение.

Примеры soft skills: коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность, уравновешенность.

Soft skills нужны абсолютно всем



Чем Hard Skills отличаются от Soft Skills

Hard skills

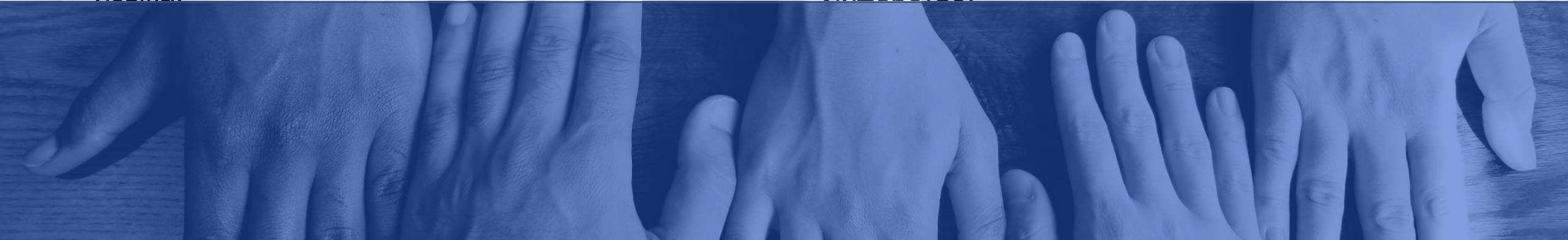
"Жесткие" и профессиональные навыки, которым можно научиться и которые можно измерить. Для обучения hard skills необходимо усвоить знания и инструкции, качество обучения можно проверить с помощью экзамена.

Примеры hard skills: работа на компьютере, вождение автомобиля, знание иностранного языка.

Soft skills

"Мягкие" навыки, которые гораздо труднее измерить количественными показателями. Иногда их называют личными качествами, потому что они зависят от характера человека и приобретаются с личным опытом.

Примеры soft skills: как коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность, уравновешенность а также лидерство.



Soft Skills включает в себя:



Коммуникабельность



Креативность



Стрессоустойчивость



Умение выступать
публично



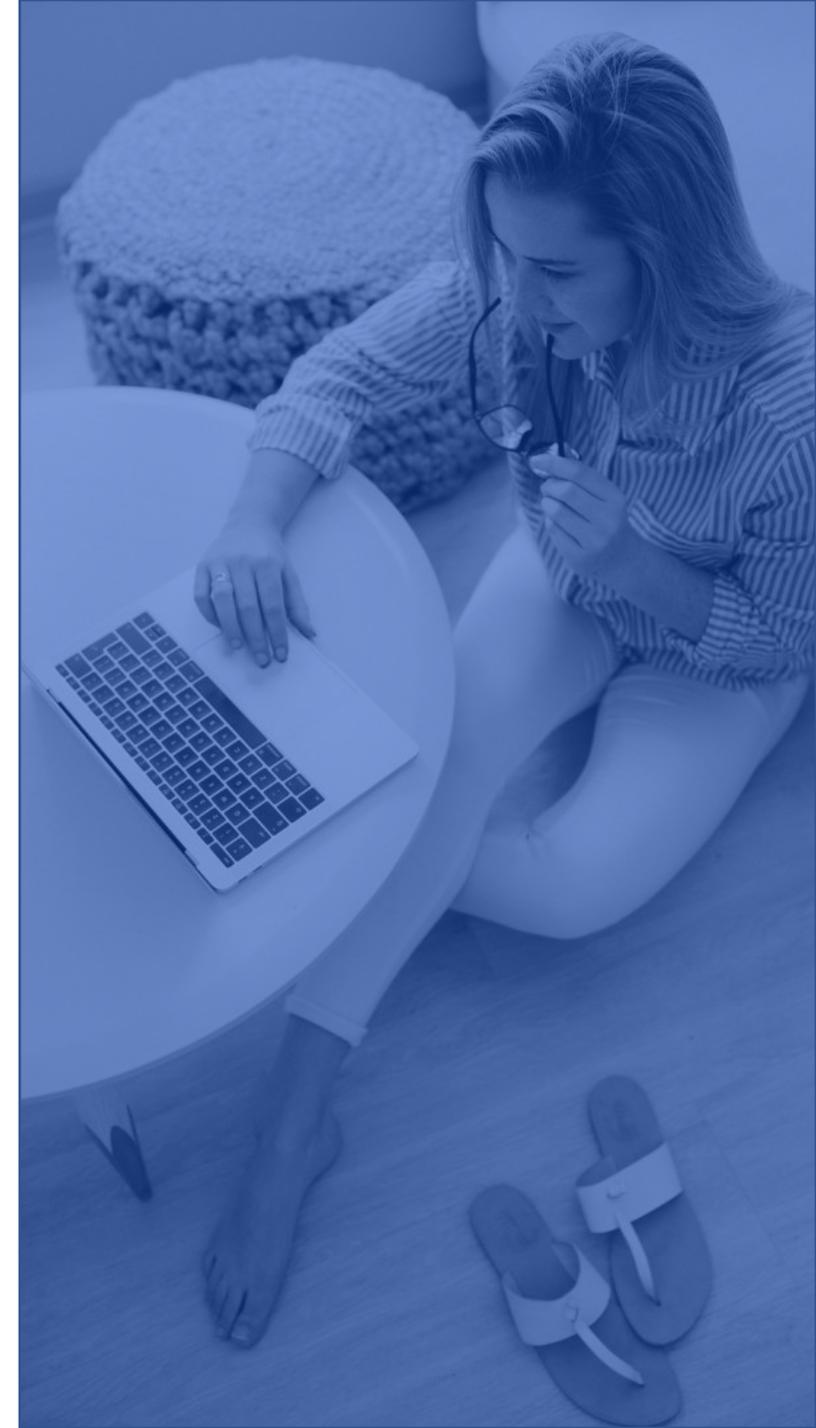
Навыки
Самоорганизации



Лидерские
навыки

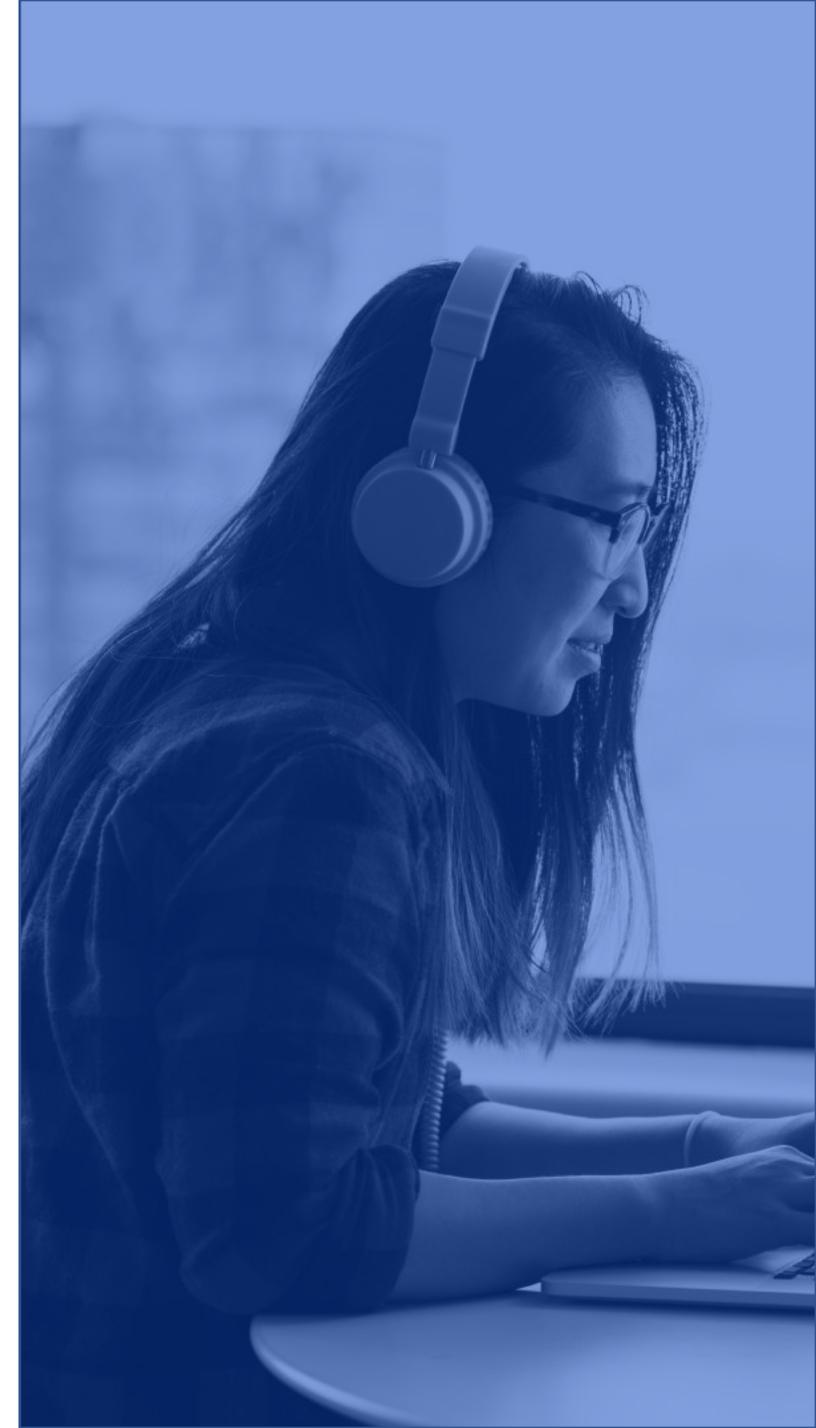
Что нового я узнал?

- Что такое Soft Skills?
- Что такое питчинг? Как правильно его составлять?
- Как сделать встречу эффективной
- Про технику Walt Disney
- SMART-Цели. И что такое дедлайн.
- Ментальные карты или Mind Map, а также Молчаливый Брайнсторминг
- Матрица Эйзенхауна или техника четырёх квадратов



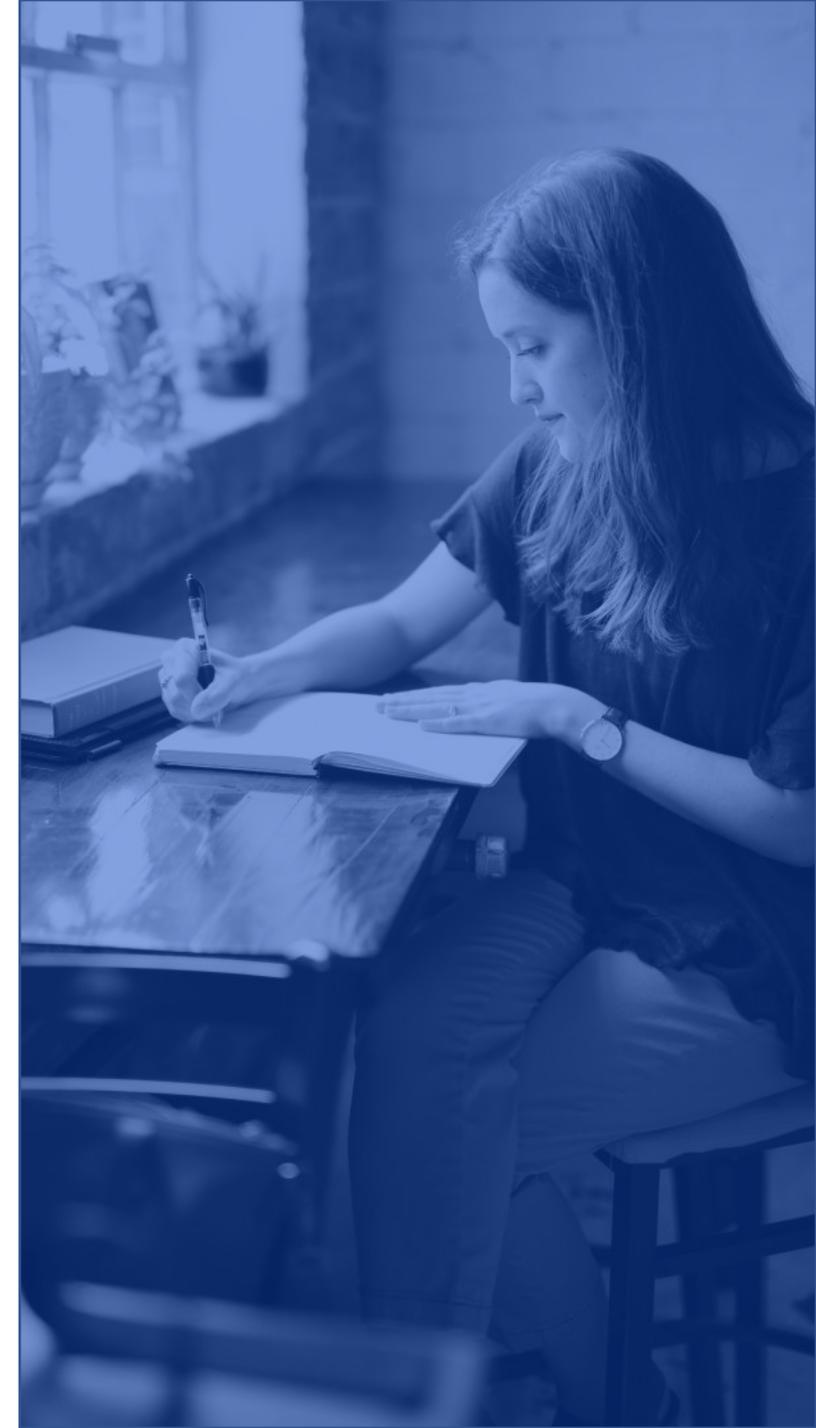
Что нового я узнал?

- Общение и работа в команде. Не так просто, как на первый взгляд
- Как повысить продуктивность: техника помodoro
- Откуда берётся мотивация? Пирамида Маслоу. Геймификация и Визуализация, а также спор с самим собой.
- Распланировка дня: шаг в 15 минут, выделение блоков задач
- Кто такой Лидер? Чем лидер отличается от босса? Тест на лидерство. SWOT-Анализ



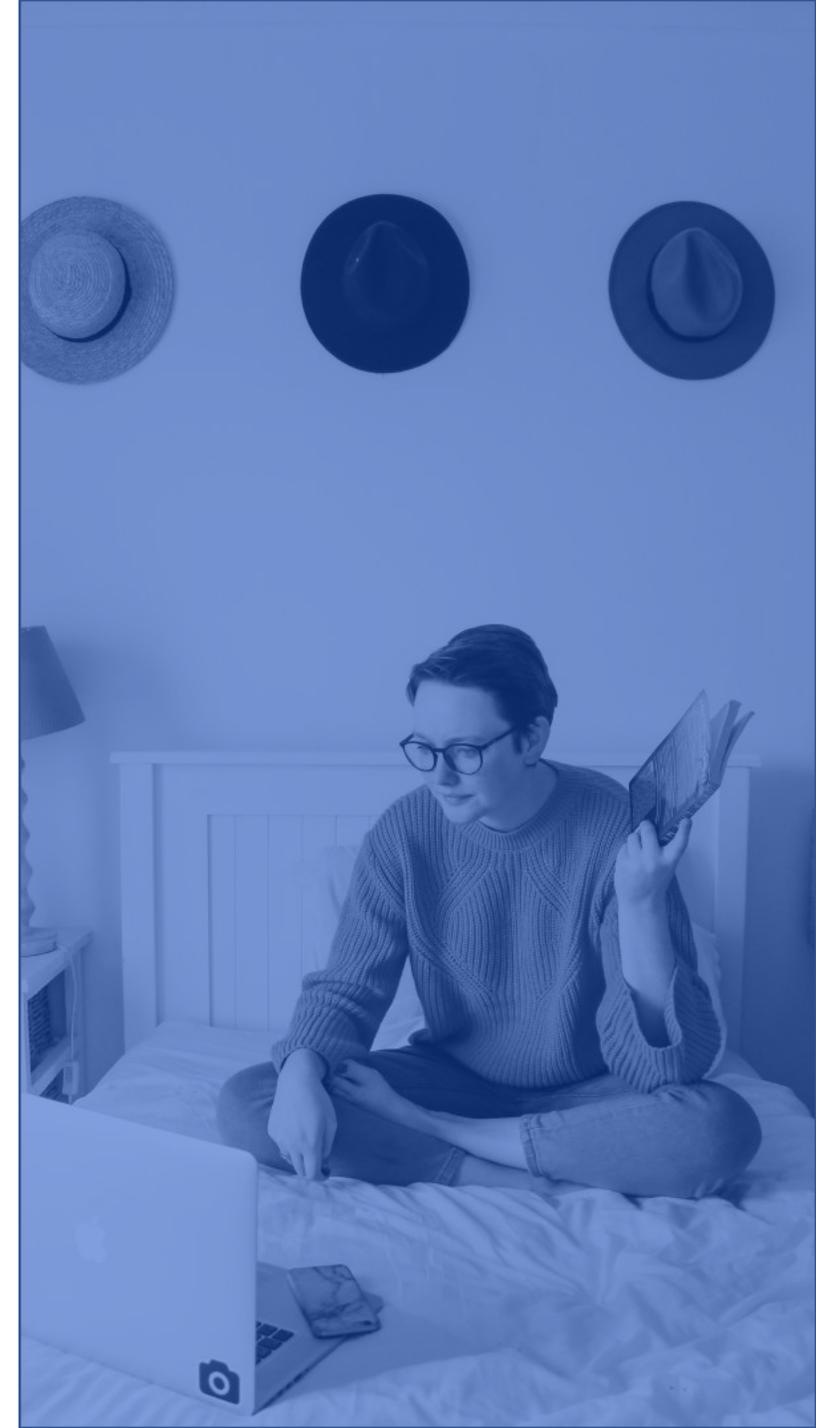
Что нового я узнал?

- Важны ли эмоции мимика и жесты? Открытые и закрытые позы. Как их передавать. Это не так просто как кажется
- Формула успешного выступления. Техника сторителлинга.
- Оформление презентации или как сделать презентацию успешной?
- Импровизация. Генерирование идей.



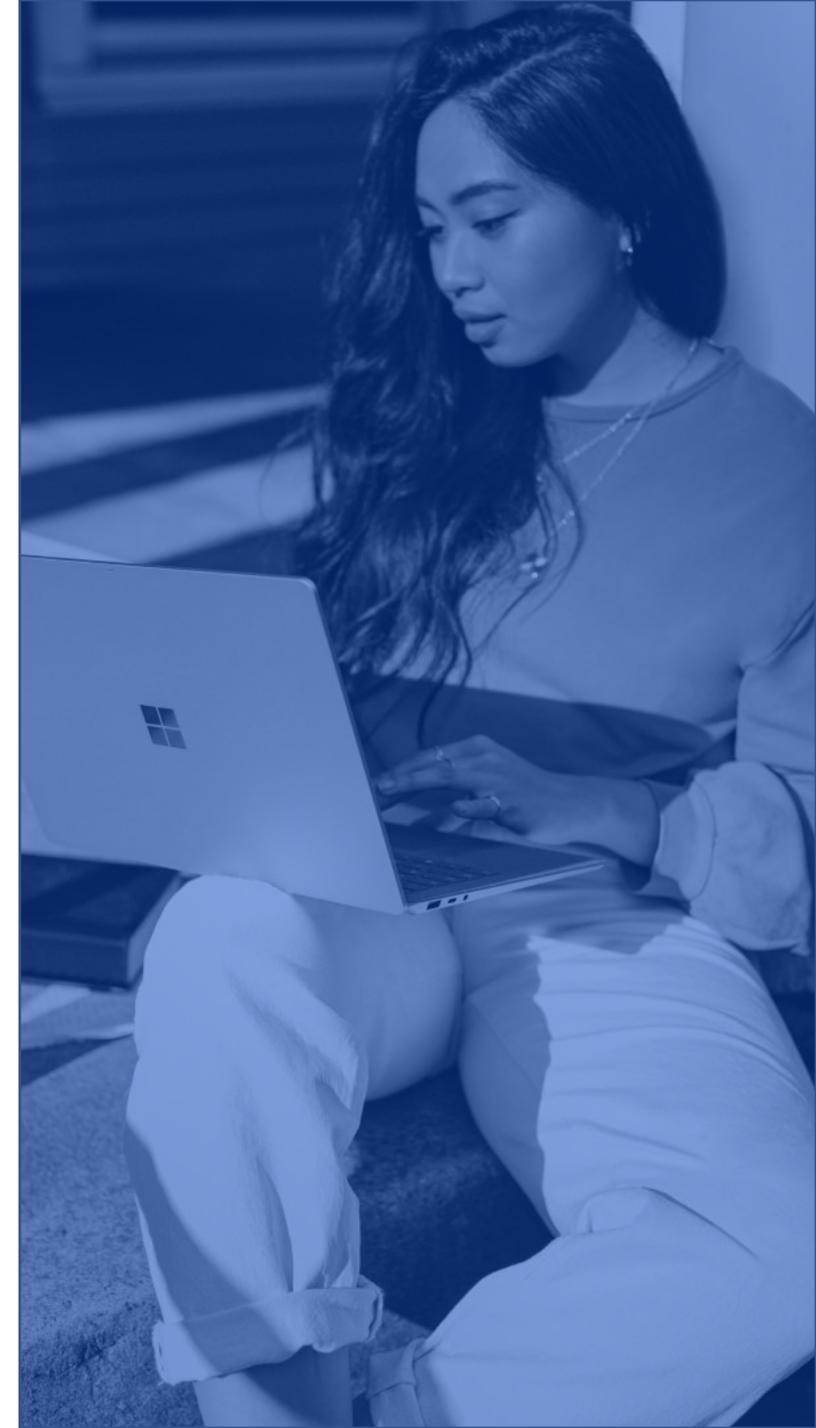
Где мне пригодится Soft Skills?

- При новых знакомствах, например: за границей, на отдыхе, в новой школе или компании
- В институте, чтобы завести друзей
- При устройстве на работу в хорошую компанию, чтобы получать большую зарплату
- Когда я создам свою компанию, чтобы договориться с бизнес партнёрами и привлечь инвесторов. Также мне будет легче руководить и управлять людьми.
- Также я смогу делать более качественные презентации, публичные выступления и питчинги. И у меня не будет страха публичных выступлений



Планы развития Soft Skills

- Больше общаться, расширить круг друзей и знакомств
- Посещать различные семинары и мероприятия
- Быть инициатором собственных проектов и быть лидером в них
- Стараться быть более продуктивным и эффективным. А также не тратить время зря
- Публично выступать на конференциях и различных проектах



Огромное спасибо за курс по Soft Skills

