



# Аутсорсинг в банковском деле

Дудникова Елизавета  
Тришина Кристина





# OUTSOURCING

Передача организацией определенных бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области

# TYPES OF OUTSOURCING



Производственный аутсорсинг



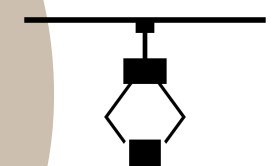

IT аутсорсинг



Аутсорсинг бизнес-процессов



Аутсорсинг управления знаниями



# MANUFACTURING OUTSOURCING

Компания отдает часть своей цепочки производственных процессов (или даже целиком весь цикл производства) сторонней компании.



Позволяет компании сосредоточиться на разработке абсолютно новых продуктов и услуг для обеспечения конкурентных преимуществ, а также повысить гибкость производства благодаря перестройке производственного процесса и диверсификации выпускаемой продукции.

IT



OUTSOURC

ING

Офшорное программирование; производство веб-ресурсов; разработка, установка и сопровождение ПО; процесс обслуживания компьютерной техники и сетей сторонними специализированными организациями.



# BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Включает в себя использование сторонних ресурсов, навыков, знаний, умений и опыта для решения каких-либо специфических задач и достижения бизнес-целей организации.



# KNOWLEDGE PROCESS OUTSOURCING

Предполагает управление процессами, требующими глубокого изучения или серьезной аналитической обработки данных, формирования баз данных и управления ими, которые в последующем могут использоваться в том числе и для поддержки принятия решений.

# 7 DISADVANTAGES OF OUTSOURCING



Уровень профессионализма сотрудников может оказаться недостаточным



Недостаточность рычагов управляющего воздействия



Риски нарушения сохранности имущества, безопасности и утечки сведений конфиденциального характера



# PROBLEMS OF IMPLEMENTATION



Банковская тайна



Безопасность



Недостаточная формализация



Непрофильная деятельность



Регламентация



THANK  
YOU