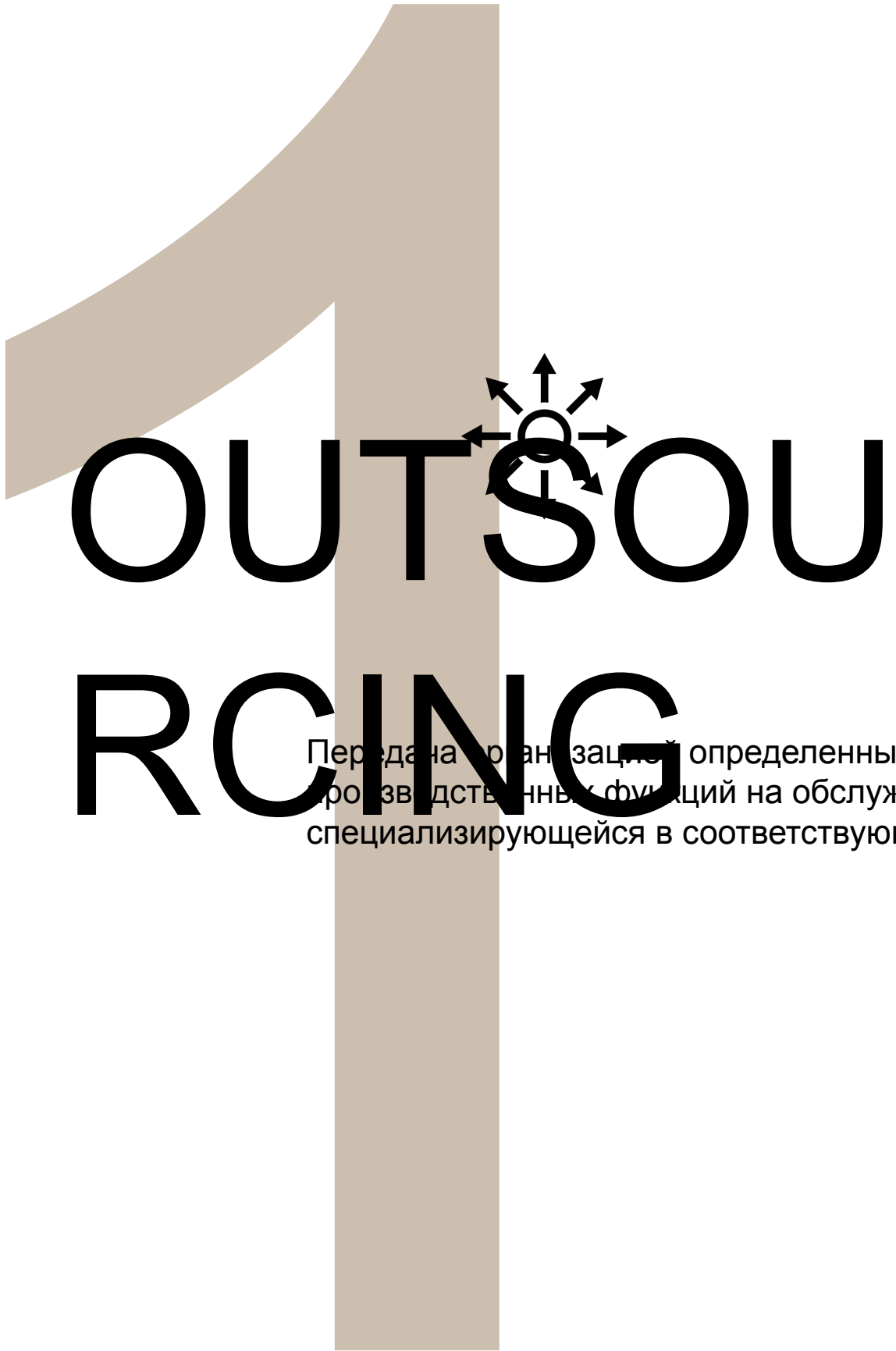




Аутсорсинг в банковском деле

Дудникова Елизавета
Тришина Кристина





OUTSOU

RCING

Передача организацией определенных бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области

TYPES OF OUTSOURCING



Производственный аутсорсинг



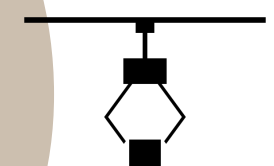

IT аутсорсинг



Аутсорсинг бизнес-процессов



Аутсорсинг управления знаниями



MANUFACTURING OUTSOURCING

Компания отдает часть своей цепочки производственных процессов (или даже целиком весь цикл производства) сторонней компании.



Позволяет компании сосредоточиться на разработке абсолютно новых продуктов и услуг для обеспечения конкурентных преимуществ, а также повысить гибкость производства благодаря перестройке производственного процесса и диверсификации выпускаемой продукции.


IT



OUTSOURC

ING

Офшорное программирование; производство веб-ресурсов; разработка, установка и сопровождение ПО; процесс обслуживания компьютерной техники и сетей сторонними специализированными организациями.



BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Включает в себя использование сторонних ресурсов, навыков, знаний, умений и опыта для решения каких-либо специфических задач и достижения бизнес-целей организации.



KNOWLEDGE PROCESS OUTSOURCING

Предполагает управление процессами, требующими глубокого изучения или серьезной аналитической обработки данных, формирования баз данных и управления ими, которые в последующем могут использоваться в том числе и для поддержки принятия решений.

7 DISADVANTAGES OF OUTSOURCING



Уровень профессионализма сотрудников может оказаться недостаточным



Недостаточность рычагов управляющего воздействия



Риски нарушения сохранности имущества, безопасности и утечки сведений конфиденциального характера

PROBLEMS OF IMPLEMENTATION



Банковская тайна



Безопасность



Недостаточная формализация



Непрофильная деятельность



Регламентация



THANK
YOU