

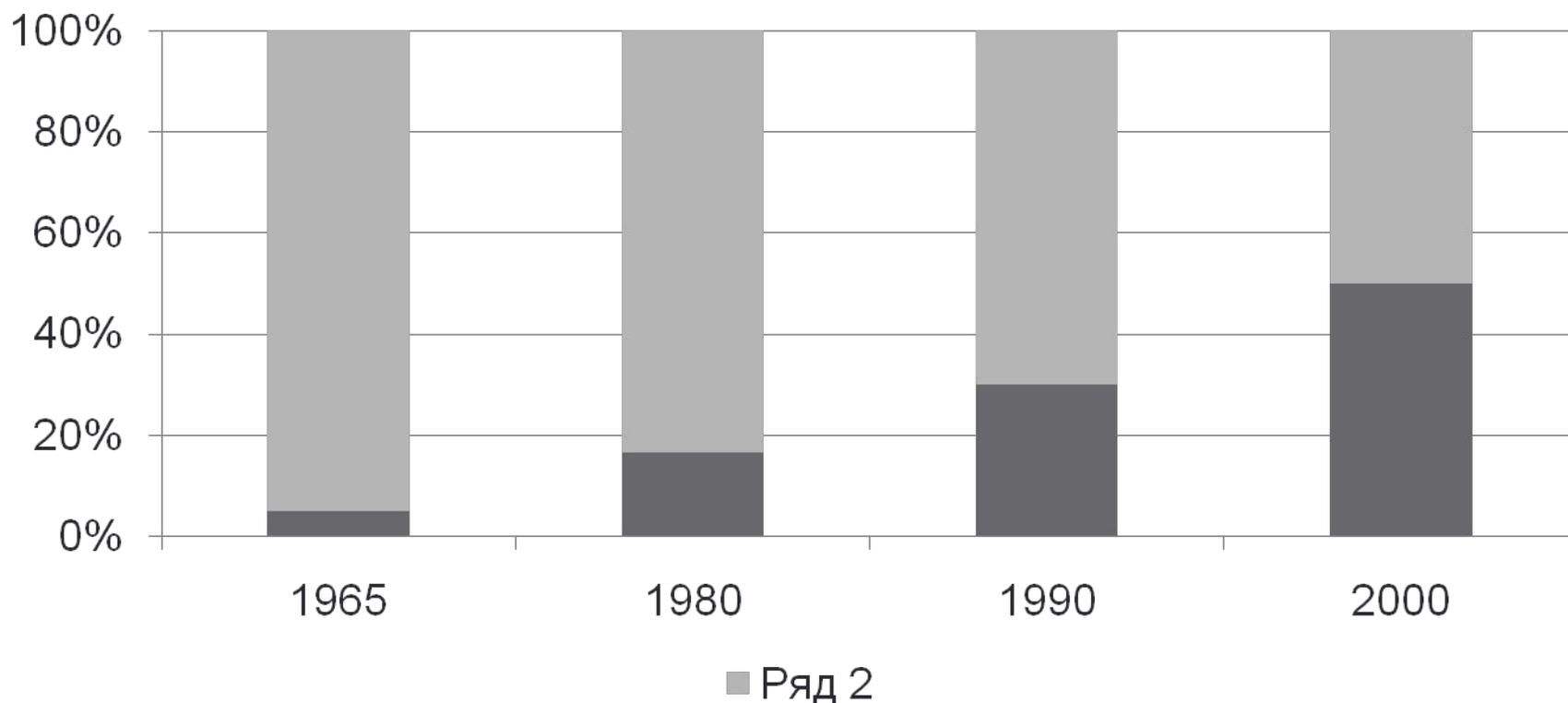
ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЕЙ ПРЕДПРИЯТИЯ

- Ценность ИТ для бизнеса
- Стратегическое управление и ИТ-стратегия
- Процесс разработки ИТ-стратегии
- Компоненты ИТ-стратегии

Ценность ИТ для бизнеса

Ценность ИТ для бизнеса

Удельный вес затрат на информационные технологии в капитальных затратах американских компаний*



* по данным Бюро экономического анализа министерства торговли США (Н.Карр. Блеск и нищета информационных технологий. Почему ИТ не являются конкурентным преимуществом)

Ценность ИТ для бизнеса

Два взгляда на
ценность ИТ

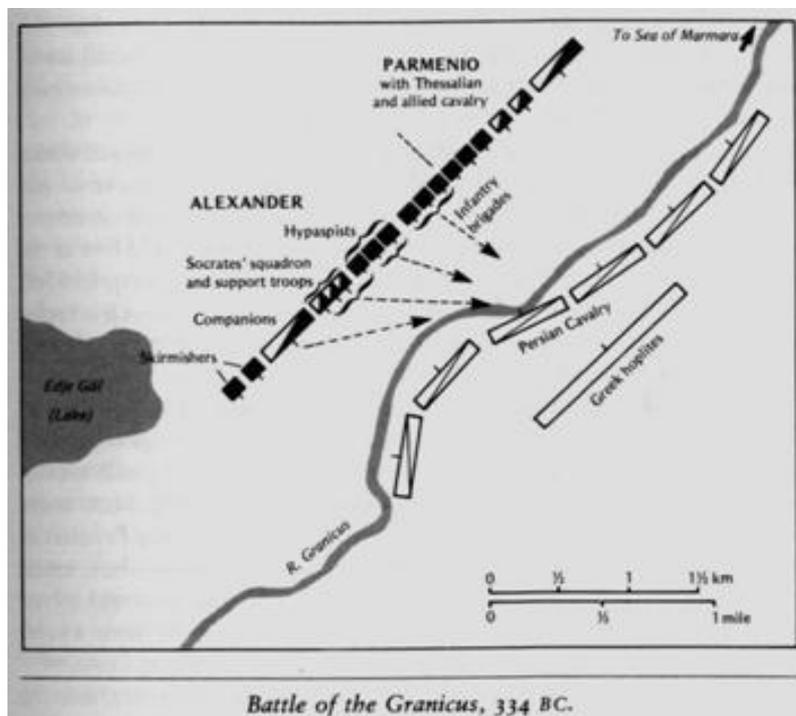
```
graph TD; A[Два взгляда на ценность ИТ] --> B[Использование ИТ не дает долговременного конкурентного преимущества (Николас Карр)]; A --> C[Использование ИТ приводит к резкому росту эффективности компании (Эрик Бриньолфсон)];
```

Использование ИТ не дает долговременного конкурентного преимущества
(*Николас Карр*)

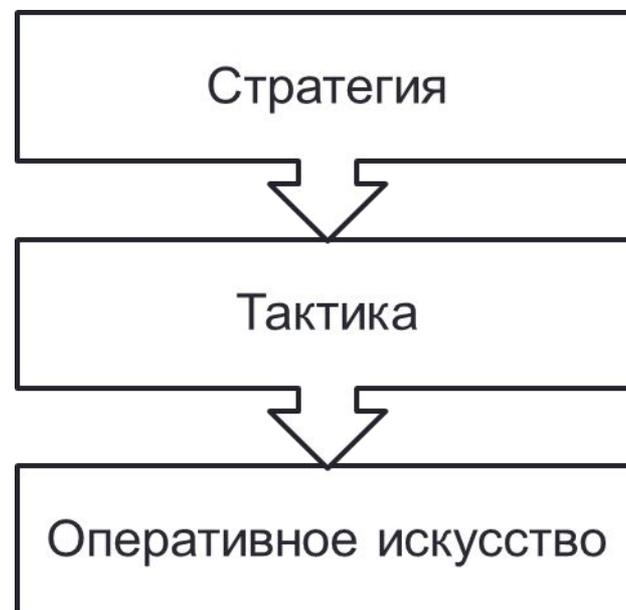
Использование ИТ приводит к резкому росту эффективности компании
(*Эрик Бриньолфсон*)

Стратегическое управление и ИТ-стратегия

Стратегическое управление



- Стратегия ж. греч. наука войны; ученье о лучшем расположении и употреблении всех военных сил и средств. (В.Даль)



Стратегическое управление

Стратегия - набор правил для принятия решений, которыми организация руководствуется в своей деятельности

(И.Ансофф)

Стратегия - образ действий руководителей, стремящихся достичь целей организации. Фактическая стратегия компании - это сочетание запланированных действий и тех действий, которые она предпринимает в ответ на изменение условий.

(Томпсон А.А., Стрикленд А.Дж)



Игорь Ансов (Ансофф)
(1918 – 2002)

Стратегическое управление – такое управление организацией, которое позволяет организации выживать и достигать своей цели в долгосрочной перспективе.

Уровни стратегического управления

Уровень	Ответственные за разработку (принятие решения)
Корпоративная стратегия	Исполнительный директор, ключевые вице-директоры (решение принимается/ пересматривается советом директоров)
Стратегия СЗХ	Главный менеджер/шеф СЗХ (решения принимаются/ пересматриваются руководством фирмы)
Функциональная стратегия	Функциональные менеджеры (решения обычно принимаются /пересматриваются совместно с руководством СЗХ)
Оперативная стратегия	Шефы полевых единиц/ менеджеры более низкого уровня, в том числе функциональные (решения, принимаются, пересматриваются начальниками функциональных отделов)

Стратегическое управление информационными технологиями реализуется как функциональная стратегия.

Информатизация, ИТ, ИТ-стратегия

Информатизация - это организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов (24-ФЗ от 20.02.1995)

Информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (149-ФЗ от 27.07.2006)

ИТ-стратегия - это стратегический план управления развитием информационных технологий компании, направленный на удовлетворение потребностей бизнеса и достижение поставленных целей по развитию используемых в компании информационных технологий (К.Багинский)

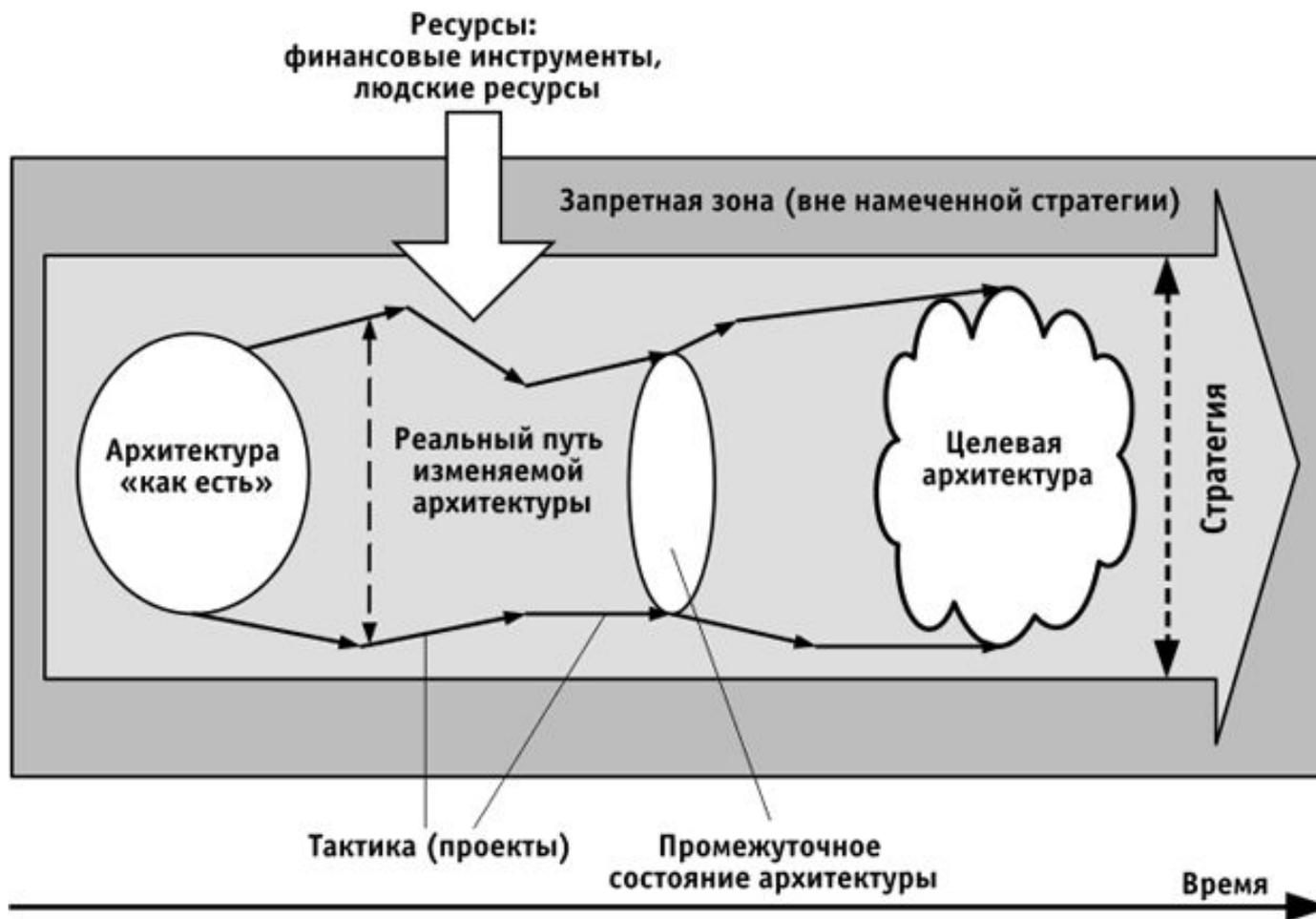
Стратегия, архитектура, проект



(Данилин А., Слюсаренко А. Архитектура и стратегия: «Инь» и «Янь» информационных технологий предприятия.)

Архитектура предприятия (Enterprise Architecture) – комплексное описание предприятия в виде множества моделей бизнес-функций, бизнес-процессов, организационной структуры, потоков и хранилищ данных, бизнес-приложений, аппаратной и коммуникационной инфраструктуры.

Стратегия, архитектура, проект



* Данилин А., Слюсаренко А. Архитектура и стратегия: «Инь» и «Янь» информационных технологий предприятия.

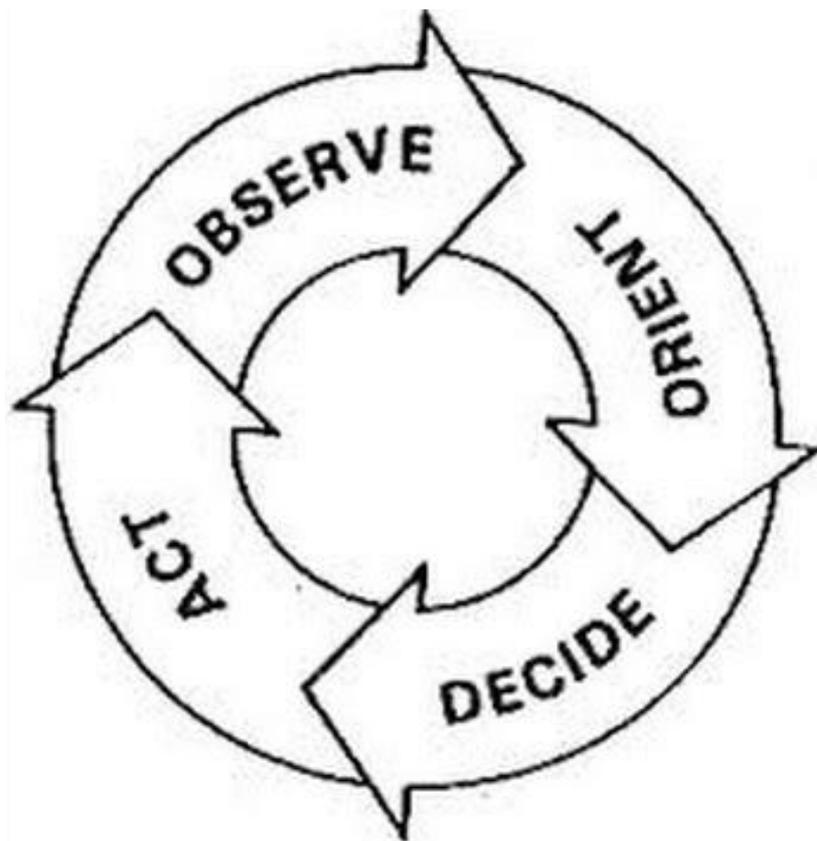
Подходы в разработке ИТ-стратегии*



* Зеленков Ю.А. Искусство бега по граблям. Стратегическое управление ИТ в условиях неопределенности

Этапы стратегического управления

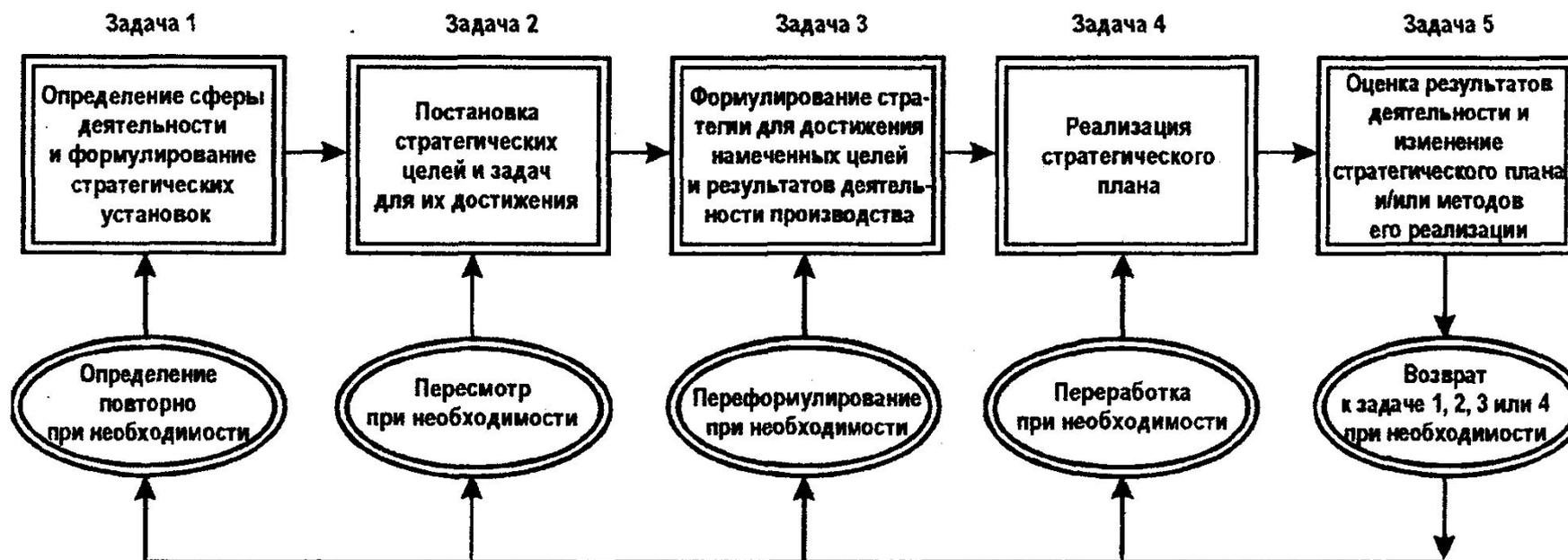
Цикл стратегического управления



Цикл Бойда – OODA

«Наблюдай – Ориентируйся – Решай - Действуй»

Цикл стратегического управления



* Томпсон А.А., Стрикленд А.Дж

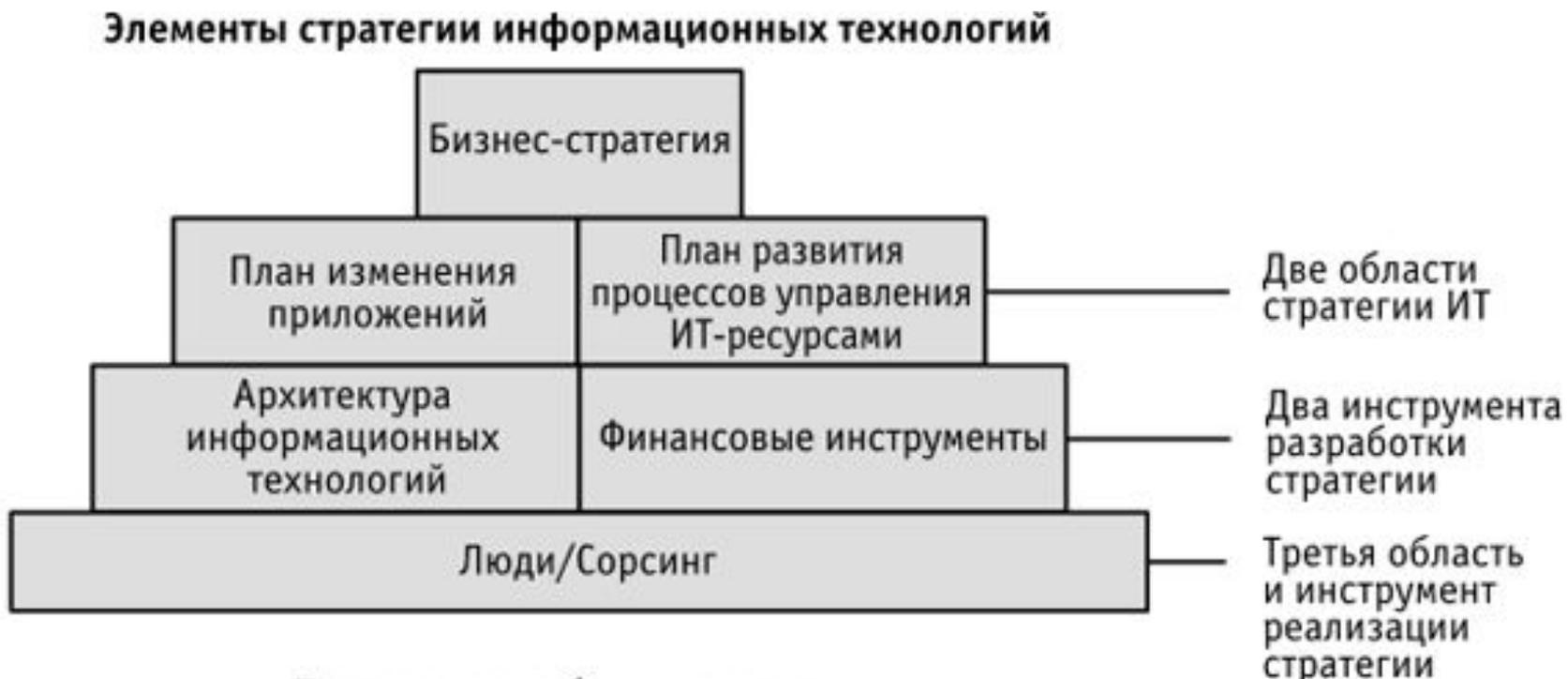
Разработка ИТ-стратегии



Процесс разработки стратегии ИТ (Giga Group)

Компоненты ИТ-стратегии

Компоненты ИТ-стратегии



* Данилин А., Слюсаренко А. Архитектура и стратегия: «Инь» и «Янь» информационных технологий предприятия.

Список литературы

- Данилин А., Слюсаренко А. Архитектура и стратегия: «Инь» и «Янь» информационных технологий предприятия. – М., 2005 – 504 с.
- Ермошкин Н.Н., Тарасов А.А. Стратегия информационных технологий предприятия: Как Cisco System и ведущие компании мира используют Интернет Решения для Бизнеса. – М., 2003. – 360 с.
- Зеленков Ю.А. Искусство бега по граблям. Стратегическое управление ИТ в условиях неопределенности. – М., 2013. – 139 с.
- Багинский К. Разработка ИТ-стратегии в крупных компаниях (примеры реализации методологии). – М.: IBS, 2010 – 146 с.
- Управление информационными системами: Конспект видеолекций MBA Start.
- Автоматизация управления предприятием / Баронов В.В. и др. – М: ИНФРА-М, 2000. – 239 с.
- info-strategy.ru - ИТ стратегия и управление ИТ (Александр Михайлов)
- globalcio.globalcio.globalcio.ru - официальный сайт ИТ-директоров