



**ТЕМА:**  
**«ПОДХОДЫ В ТЕОРИИ  
ОРГАНИЗАЦИИ И  
МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИЙ»**

К.психол.н., доцент С.В. Чегринцова

# План занятия

- 1. Научные школы в теории организации и взгляды представителей на природу организации
- 2. Основные подходы в теории организации
- 3. Базовые модели организации



- **1. НАУЧНЫЕ ШКОЛЫ  
В ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ И  
ВЗГЛЯДЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ  
НА ПРИРОДУ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

# Школа научного управления

Представители	Время функционирования	Сущность организации
Ф.Тейлор, Г. Гант, Г. Эмерсон, Г. Форд	1885-1920 гг	Организация – это специфический вид координационной деятельности, осуществляемой с целью повышения производительности труда в искусственно созданной организационной системе

# Административная школа управления

Представители	Время функционирования	Сущность организации
А.Файоль	1920-1950 гг	Организация – это управленческая функция, заключающаяся в упорядочении совместной деятельности людей для достижения общей цели в искусственно созданной организационной системе

# Бюрократическая школа

Представители	Время функционирования	Сущность организации
М.Вебер, Л. Урвик, П. Слоун	1920-1950 гг	Организация – это искусственно созданная иерархическая система, в которой господствуют власть, порядок и жесткая дисциплина

# Эффективность хозяйственных организаций

Объем  
производства

Выручка от  
реализации

Прибыль

Рентабельность

# Школа человеческих отношений

Представители	Время функционирования	Сущность организации
Ф.Герцберг, М.Фоллет, Э. Мэйо, А. Маслоу	1930-1950 гг	Организация – это социальная система, в которой между участниками совместной деятельности формируются, развиваются и прекращаются социальные отношения

# Школа поведенческих наук

Представители	Время функционирования	Сущность организации
Д. МакКлеланд, Д. МакГрегор, Р. Лайкерт, А. Маслоу	1950-по наст.вр.	Организация – это социальная система, в которой реализуется организационное поведение (индивидуальное, групповое)

# Особенности социальной организации

Реализация  
потенциальных  
возможностей и  
способностей  
человека

Формирование  
единства различных  
интересов людей и их  
групп

Сложность, динамизм  
и высокий уровень  
неопределенности

# Функции социальной организации (Т. Парсонс)

Адаптация

Целедостижение

Интеграция

Скрытность

# Связи в социальной организации

## Социальные

- Межличностные (горизонтальные)
- Субординационные (вертикальные)

## Экономические

- Материальное стимулирование и ответственность
- Величина прожиточного минимума, льготы и привилегии



# Социальные отношения

**Социальные отношения – это отношения между людьми и их объединениями в целях обеспечения личных и общественных потребностей**

# Виды социальных отношений

Социально-  
трудовые  
отношения

Управленческие  
отношения

# Эффективность социальных организаций

Социально-  
психологический  
климат

Уровень  
конфликтности

Степень  
удовлетворенности  
трудом

Участие персонала  
в управлении  
организацией

# Неоклассическая школа

Представители	Время функционирования	Сущность организации
Дж.Хикс, Дж. Робинсон, У. Баумоль, Р. Маррис	1930-1950 гг	Организация – это хозяйствующий субъект в условиях рыночной конкуренции, инструмент ценообразования на рынке



- **2. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ  
В ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

# Процессный подход

Представители	Время функционирования	Сущность организации
Ф.Тейлор, Г. Гант, Г. Эмерсон Г. Форд, А. Файоль, М. Вебер, Л. Урвик, П. Слоун	1950-1960-е гг	Организация – это совокупность бизнес-процессов, реализуемых для достижения поставленной цели

# Процесный подход



# Виды бизнес-процессов

Основные

Вспомогательные

Процессы  
управления

# Системный подход

Представители	Время функционирования	Сущность организации
А.А. Богданов, Т. Питерс, Р. Уотерман, Г.Минцберг	1970-е гг	Организация – это сложная открытая система, элементы которой активно взаимодействуют друг с другом для достижения общей цели

# Системный подход

Компоненты и  
элементы

Связи

Структура

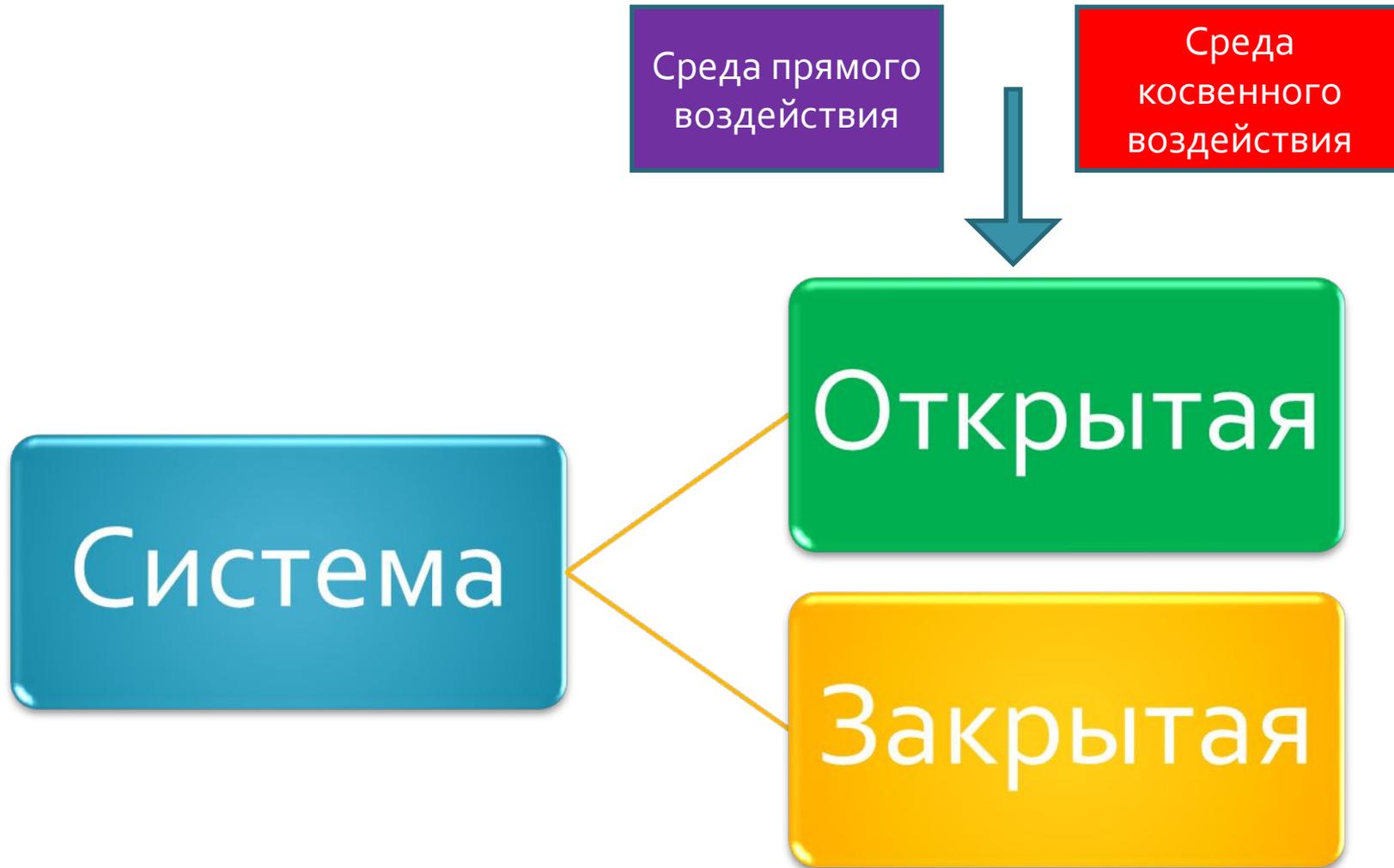
Процесс

Целостность

Идентификация

Окружение

# Организация как система



# Свойства сложной системы

Неоднородность

Эмерджентность

Иерархия

Агрегирование

Многофункциональность

Гибкость

Адаптация

Надежность

Безопасность

Стойкость

Уязвимость

Живучесть

# Теория Гласиер

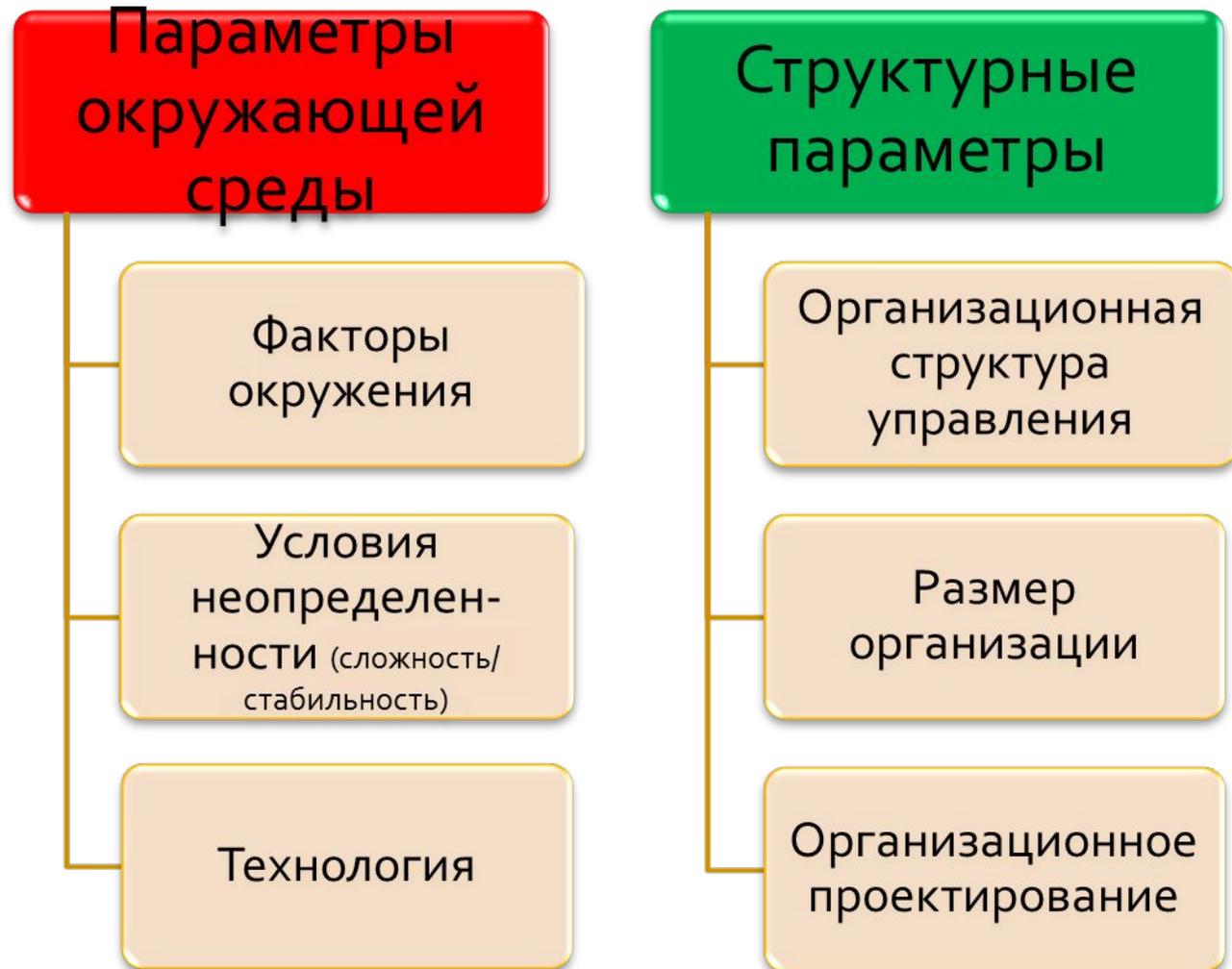
Представительская

Исполнительная

Законодательная

Апелляционная

# Ситуационный подход



# Подход организационного развития

Естественный  
процесс  
качественных  
изменений

Искусственный  
процесс  
количественных  
изменений

Процесс  
изменения ОО



- **3. БАЗОВЫЕ МОДЕЛИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ**

# Модели организации

Механистическая  
модель

- Рациональная бюрократия
- Закрытая система

Социальная  
организация

- Внутренние ОО
- Закрытая система

Сложная  
иерархическая  
система

- Внутреннее строение
- Открытая система

Модель  
заинтересованных  
групп

- Совокупность заинтересованных групп
- Открытая система