

# Методы принятия решений в группе

Работа выполнена студентом ИЭУИС 3-4 Каруля Валерией

[0\\_sofiya\\_0@mail.ru](mailto:0_sofiya_0@mail.ru)

+7 (977) 885-10-17

# Введение

Принятие решения является одной из важных функций руководителя.

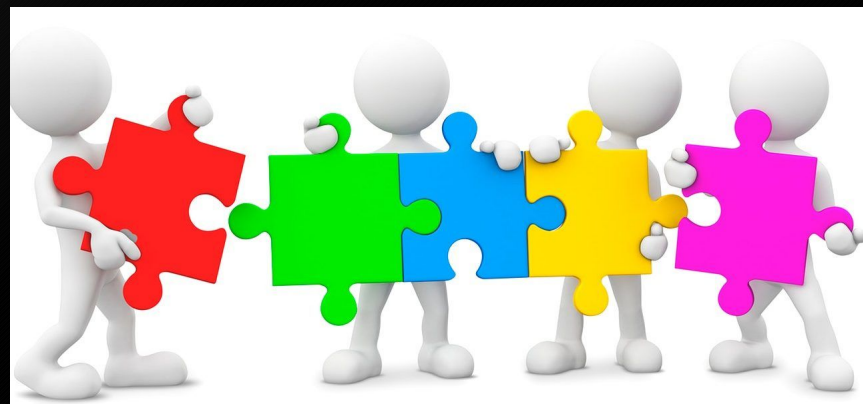
Проблема руководства и лидерства имеет связь с процессом принятия группового решения, так как организация группы для принятия такого решения - особенно сложная функция.



# Актуальность

Управленческие решения играют большую роль в деятельности любого предприятия, поэтому понимание и знание процессов их принятия имеет особое значение в условиях современной экономики.

Эффективные и качественные управленческие решения служат источником развития бизнеса и получения конкурентных преимуществ.



# Цели и задачи

**Целью** данной работы является изучение методов принятия групповых решений.

**Задачи** заключаются в:

- Рассмотрению групповой задачи как объекта и источника принятия группового решения, выявлении основных типов групповых задач;
- Рассмотрению групповой дискуссии, ее формы и определении ее роли в принятии группового решения;
- Выделении и описании основных методов группового принятия решений и специфики их использования;
- Рассмотрению вопроса о качестве групповых решений и возможностях его повышения.

# Объект и предмет исследования

**Объект исследования:** процесс принятия групповых решений.

**Предмет исследования:** управленческие аспекты процесса принятия групповых решений.



# 1. Технологии групповой работы по принятию управленческих решений



Процесс группового принятия решений состоит из **четырех фаз**:

- установление фактов (групповое интервью);
- оценка фактов (мнения по поводу установленных фактов);
- поиск решений;
- принятие решений.

# Фазы

- Первая фаза состоит в сборе данных о проблеме после ее установки;
- Вторая фаза носит оценочный характер;
- Третья фаза представляет собой поиски решения;
- Четвертая фаза представляет собой выбор варианта действия относительно предложенных решений данной проблемы.



## 2. Групповая дискуссия и ее роль в принятии групповых решений.

Групповая дискуссия позволяет столкнуть противоположные позиции и тем самым помочь участникам увидеть разные стороны проблемы, уменьшить их сопротивление новой информации;

Если решение инициировано группой, то оно является логическим выводом из дискуссии, поддержано всеми присутствующими, его значение возрастает, так как оно превращается в групповую норму.





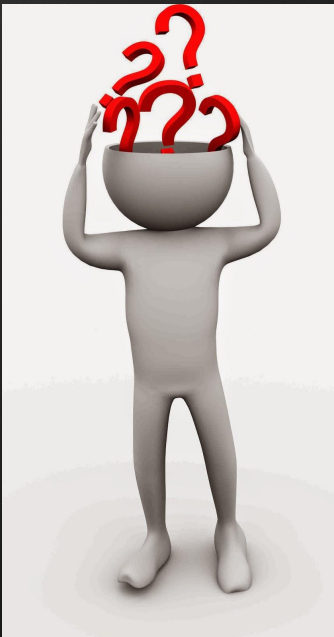
## 2. Методы группового принятия решений

1. Метод «Мозговая атака»;
2. Методы принятия решений "635";
3. Метод целевых обсуждений;
4. Метод контрольных вопросов
5. Метод инверсии;
6. Метод проб и ошибок;
7. Метод номинальных групп;
8. Морфологический метод;
9. Метод синектики;
10. Метод комиссий;
11. Метод Дельфи:



# Метод «Мозговая атака»

Метод «Мозговая атака» нацелен на формирование конечного решения на базе идей, которые бессистемно выдвигаются группой при совместной работе.



Принципы метода «Мозговая атака»:

- Формирование экспертной группы;
- Составление проблемной записки;
- Генерация идей;
- Систематизация идей;
- Деструкция идей;
- Составление окончательного списка годных к реализации идей.

# Модификации процедуры проведения мозговой атаки

1. Метод индивидуального мозгового штурма;
2. Письменный мозговой штурм;
3. Метод прямого мозгового штурма;
4. Метод массового мозгового штурма;
5. Метод двойного (парного) мозгового штурма;
6. Метод мозгового штурма с оценкой идей;
7. Обратный мозговой штурм;
8. Метод корабельного совета;
9. Метод корабельного совета;
10. Мозговая атака.



# Методы принятия решений "635"

Данные методы являются вариантом предыдущего способа. Но обмен данными и мнениями в группе будет осуществляться письменным способом и обязательно в пять раундов.



# Метод синектики

**Основная идея** заключается в выработке на первом этапе как можно больших разнообразных, а в данном случае - и прямо противоположных, взаимоисключающих предложений.

Метод синектики включает **четыре** фазы:

- обдумывание проблемы и поиск путей ее решения. Решение фиксируется в рабочих тетрадях или на бланках;
- избирание лидера, который излагает свое мнение по предложенной проблеме;
- изложение собственных соображений каждым участником творческой группы по поводу возможного способа решения проблемы;
- проведение творческой дискуссии, в процессе которой члены группы достигают согласования различных точек зрения и разработка модели решения предложенной задачи.

# Метод Дельфи



Метод Дельфи - многократное анонимное и изолированное высказывание и обсуждение мнений в письменной форме.

**Целью** метода является получение согласованной информации высокой степени достоверности в процессе анонимного обмена мнениями между участниками группы экспертов для принятия решения.

# Морфологический метод

**Основная идея** метода состоит в уменьшении сложности проблемы через ее разделение на компоненты, которые должны быть относительно независимыми от общей проблемы.

Метод включает **шесть** этапов:

- общую постановку задачи;
- проблему разделяют на компоненты (параметры), от которых зависит ее решение;
- для каждого параметра формируют перечень известных и потенциальных решений;
- параметры и их решения сводят в «морфологический ящик» (специальную матрицу);
- содержащиеся в матрице решения комбинируют в инновационные общие решения; инновационные решения проверяют на реализуемость.

# Преимущества групповых решений

- Более полная информация;
- Выработка большего количества вариантов;
- Большая вероятность одобрения принятых решений другими сотрудниками;
- Большая законность.





# Ряд недостатков групповых решений

- Значительные расходы времени;
- Власть меньшинства;
- Давление группы;
- Нечеткое распределение ответственности.



# Вывод

Процессы принятия коллективных решений отличаются неповторимым своеобразием, которое возникает в результате межличностного взаимодействия всех участников решения проблемы. В этих процессах наиболее ярко и отчетливо проявляются социально-психологические эффекты, влияющие на качество решений группы. К ним относятся поляризация риска, групповой дух, конформизм и другие явления. В связи с этим при групповом принятии решений необходимо учитывать эти эффекты и своевременно «блокировать» их негативное воздействие на работу группы.

# Литература

- Занковский А.Н. Организационная психология. - М.: Флинта, 2000. - 648 с.
- Дружинин В.Н. Экспериментальная психология - СПб.: Питер, 2000. - 320с.
- Ларичев, О.И. Наука и искусство принятия решений / О.И. Ларичев М.: 2006. - 276 с.
- Торохова, И.П. Эффективные методы принятия решений / И.П. Торохова // Журнал Секрет фирмы. - 2011. №9 (138). - С. 24-25.
- Андреева Г.М.. Социальная психология: Учеб. для высш. шк. - М.: Аспект-Пресс, 1999. - 375 с.