



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГКУСО МО «Балашихинский реабилитационный центр «Росинка»



**Единая служба
социального сопровождения
детей-инвалидов Московской области
«ДАР»**

(информационно-аналитическая служба
социальных консультантов)

darmosreg.ru

2019 год



Портал «ДАР» часть общей системы социального обслуживания «Мироград»

Категории обсуживаемых:

- ▶ инвалиды от рождения до 21 года
- ▶ родители (законные представители)





«Мироград»

межтерриториальный центр

интегральной реабилитации инвалидов Московской области



Система «Мироград» - это эффективная, профессиональная помощь инвалиду средствами социальной медицины, инклюзивного образования, психолого-педагогического сопровождения, спортивно-оздоровительных мероприятий, профориентационной работы, научно-практического обеспечения процесса реабилитации, инновационных технологий, открывающая для инвалида **перспективы состояться в мире с самим собой, обществом, семьей.**



Оптимизация системы межтерриториального социального обслуживания инвалидов Московской области по принципу секторов

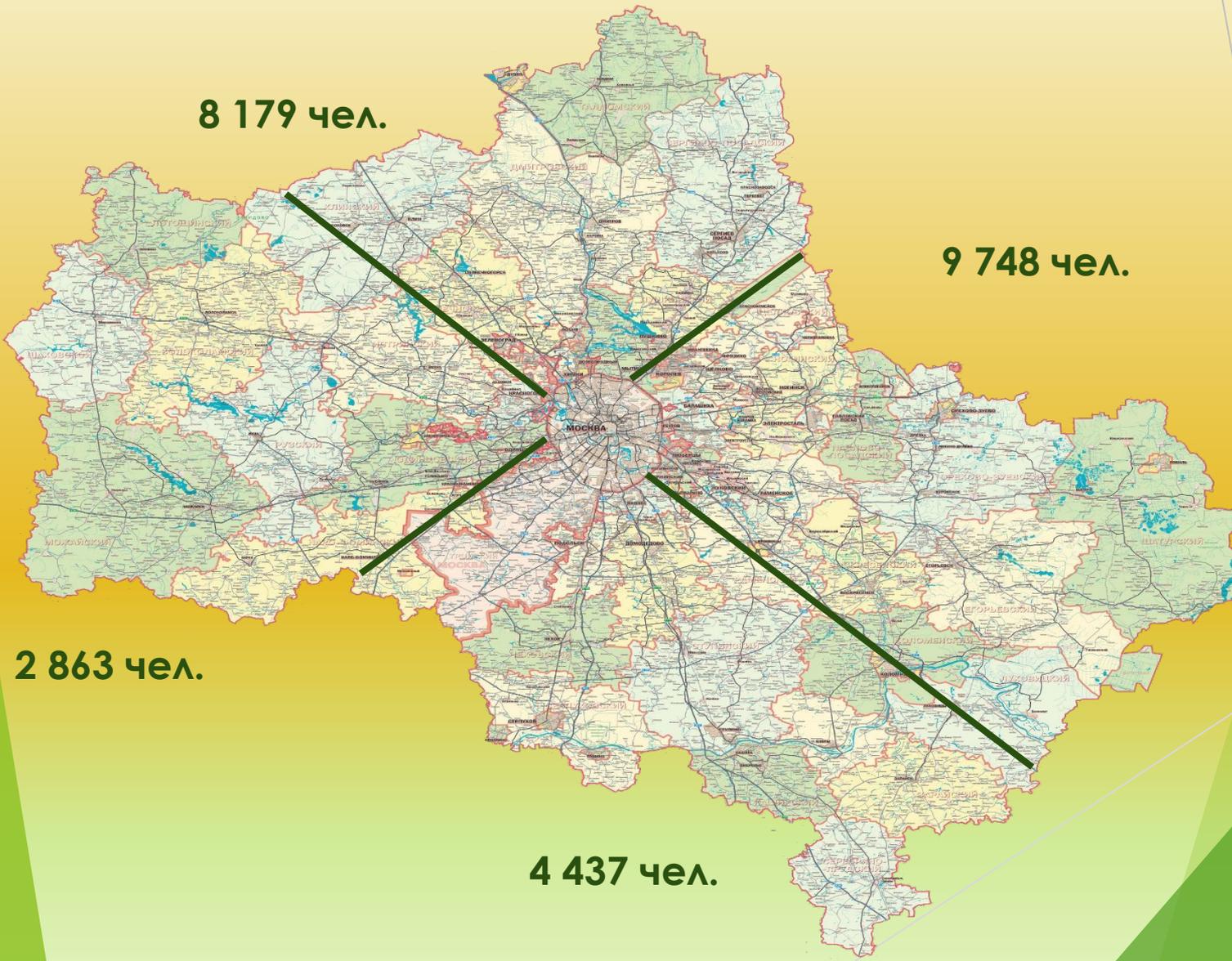
25 227 чел.

8 179 чел.

9 748 чел.

2 863 чел.

4 437 чел.



Информационно-аналитическое сопровождение



СЕВЕР	ЮГ	ЗАПАД	ВОСТОК	ВСЕГО
8 179 чел.	4 437 чел.	2 863 чел.	9 748 чел.	25 227 чел.
Ивантеевка Клин Пушкино Сергиев-Посад	Жуковский Дзержинский Люберцы Котельники Лыткарино	Истра Красногорск Одинцово Звенигород Краснознаменск	Балашиха Реутово Лосино-Петровский Щелково Фрязино	
Дубна Долгопрудный Лобня Мытищи Химки	Раменское Воскресенск Домодедово Ленинский район Ступино Кашира	Подольск Протвино Серпухов Чехов	Ногинск Павловский Посад Электрогорск Электросталь	
Дмитров Красноармейск Королев Юбилейный	Бронницы Коломна Луховицы Озёры Пушино	Волоколамск Можайск Наро-Фоминск Руза	Черноголовка Ликино-Дулево Орехово-Зуево Егорьевск	
Солнечногорск Талдом	Зарайск Серебряные Пруды	Шаховская Лотошино	Шатура Рошаль	



Квалифицированные социальные консультанты курирующие направления

ЮГ – Байрамова Екатерина Нуруллаевна

СЕВЕР – Гребенюк Алла Владимировна

ВОСТОК – Мандрина Анастасия Валерьевна

ЗАПАД – Павлецова Наталья Николаевна



всегда готовы ответить на любой вопрос, организуя взаимодействие со специалистами различных сфер (медицина, образование, юриспруденция, культура, спорт, социальные направления, психология и др.).

Тел.: 8(495)567-26-04, 8(495)521-33-93 доб.17

Цель

Реализация прав ребенка-инвалида на гарантированное государством социальное обслуживание, получение образования, трудоустройство, самоопределение в социуме и содействие семье, в которой ребенок воспитывается, в реализации этих прав



darmosreg.ru



Задачи портала «ДАР»

- ▶ информационно-аналитическое **сопровождение** семей по вопросам комплексной реабилитации ребенка-инвалида
- ▶ диагностика и разработка программ социальной реабилитации
- ▶ формирование **дорожной карты** социального обслуживания ребенка-инвалида и **маршрута ее исполнения**
- ▶ осуществление **координации** по выполнению социально-реабилитационных программ.
- ▶ **оценка эффективности и качества** предоставления социальных услуг
- ▶ **организация взаимодействия** всех ведомств, учреждений, общественных организаций, фондов, заинтересованных в оказании поддержки детям-инвалидам и их семьям
- ▶ организация **правовой и консультативно-информационной помощи** инвалидам и их семьям в режиме онлайн («Окно специалиста»)

Специалисты реабилитологи



Врачи:

- педиатр;
- окулист;
- реабилитолог;
- психоневролог;
- ортопед;
- по лечебной физкультуре.

Инженер по техническим средствам реабилитации инвалидов.

Техник по техническим средствам реабилитации инвалидов.

Диагностируют и сопровождают ребенка до 21 года

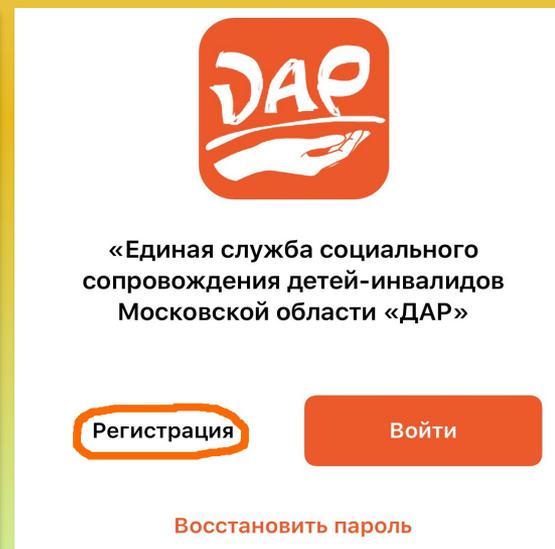
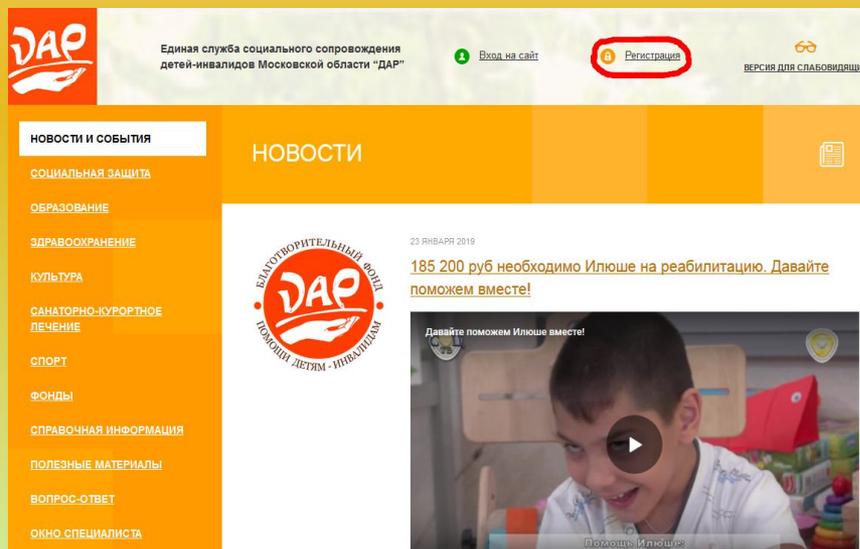


Регистрация на портале получателей услуг



Создаем учетную запись:

заходим на портал **darmosreg.ru**, или устанавливаем на телефон мобильное приложение «Портал ДАР» и нажимаем кнопку «**Регистрация**» в правом верхнем углу сайта, или в левом нижнем углу приложения.





Регистрация на портале

В открывшемся окне заполняем поля формы: ФИО, свой логин, как правило эта электронная почта, вводим придуманный пароль и нажимаем на кнопку **«Зарегистрироваться»** на сайте, или **«Отправить»** в мобильном приложении.

РЕГИСТРАЦИЯ

Для регистрации на сайте, пожалуйста, заполните форму ниже и нажмите "зарегистрироваться"

ФИО

efremovairina1985@yandex.ru

.....

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

[Вход на сайт](#) [Восстановить пароль](#)

Регистрация

Для регистрации, пожалуйста, заполните форму ниже и нажмите "зарегистрироваться"

ФИО

Электронная почта

Пароль

Отправить



Переход в личный кабинет

После успешно завершённой регистрации пользователю, на указанную им электронную почту, отправляется уведомление с темой: **«Ваша учетная запись активирована»** и содержанием: **«Теперь для Вас доступны дополнительные возможности сайта»** и система перенаправит Вас на форму заполнения личных данных (Личный кабинет).

Если автоматического перенаправления не произошло, перейти в личный кабинет можно введя учетные данные по кнопке **«Вход на сайт»**.

Единая служба социального сопровождения детей-инвалидов Московской области "ДАР" [Выход](#) [Версия для слабовидящих](#)

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Подать запрос на изменение данных

ФИО

дд . мм . гггг

Пол

Район (город)

Адрес места жительства

Диагноз

Документ подтверждающий статус

ФИО родителей (законного представителя)

Личный кабинет

Информация [Изменить](#)

ФИО* Байрамова Екатерина Нуруллаевна

Дата рождения* 05.09.2016

Пол Женский

Адрес места жительства*

Диагноз ЧАЗН

Документ подтверждающий статус* справка МСЭ-2016 №2210912



Личный кабинет

В личном кабинете необходимо заполнить анкету состоящую из следующих полей:

- ▶ **Фамилия, имя, отчество ребенка**
- ▶ Фотография (прикрепляется отдельным файлом)
- ▶ Пол (выбирается из справочника)
- ▶ **Дата рождения (выбирается из справочника)**
- ▶ Район проживания (выбирается из справочника)
- ▶ **Адрес места жительства (регистрации)**
- ▶ Вид заболевания (диагноз)
- ▶ **Документ, подтверждающий статус инвалида (номер, серия, срок действия статуса, дата выдачи), можно прикрепить отдельным файлом**
- ▶ **Фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей)**
- ▶ Документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя)
- ▶ **Контактная информация: домашний телефон, рабочий, мобильный, адрес электронной почты**
- ▶ Дополнительная информация (любая информация с которой родители могут обратиться к социальным консультантам).

После заполнения анкеты подтвердить **согласие на обработку персональных данных** и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**

ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ИМЕЕТ

ТОЛЬКО ЗАРЕГИСТРИРОВАННОЕ ЛИЦО

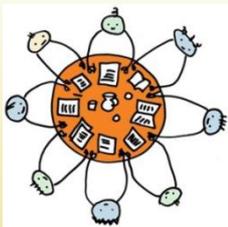


Формирование Личного

дела

Специалисты службы, на основании полученной анкеты и других документов, формируют **Личное дело** получателя услуг включающее следующую информацию:

- ▶ Анкетные данные
- ▶ ИППСУ (первичная, повторная и срок действия)
- ▶ Социальный статус семьи (акт обследования жилищно-коммунальных условий проживания)
- ▶ Дорожная карта и индивидуальный маршрут реабилитации, составленные специалистами
- ▶ **Мониторинг эффективности и качества** проведенных реабилитационных мероприятий, составленный специалистами, с учетом мнения получателя социальных услуг
- ▶ Переписка с получателем услуг, ответы на запросы.



Комплексная реабилитация



- ✓ **выявление** потенциальных возможностей
- ✓ научно-методическое **сопровождение**
- ✓ **определение** форм, методов реабилитации
- ✓ **разработка, утверждение, коррекция** (по результатам мониторинга) ИПР ребенка и его семьи
- ✓ **непрерывность** процесса сопровождения, **закрепление** социального консультанта
- ✓ другие вопросы

О работе Портала «ДАР»



Единой службой социального сопровождения детей-инвалидов Московской области «ДАР» зарегистрировано около **6000** пользователей которым оказано свыше **26 000** услуг.

На портале размещены сведения о более чем **360** организаций и учреждений региона, заинтересованных в поддержке ребенка-инвалида.

В текущем периоде, через портал «ДАР» детям-инвалидам была оказана помощь на сумму более **1 000 000** рублей, в том числе депутатами Московской областной Думы:

Ливадченко А.А., Шапкиным В.Н.,

Горбуновым Р.В., Липатовым Ю.А.,

Мазуровым А.Б., Гольберт В.Л., Ефимовым Т.В.

Мельниковым В.Б., Самединовой Л.Р.,

Барановым А.Н., и другими на сумму более **400 000** рублей.

О работе Портала «ДАР»



- ▶ В Единую службу поступило **126** обращений от зарегистрированных получателей услуг по следующим вопросам:
- ▶ - об оказании материальной помощи на прохождение курсов реабилитации (**40%**);
- ▶ - консультации с юристом по порядку предоставления социальных услуг, льгот, начисления пособий, вопросам ЖКХ, образования и др. (**20%**);
- ▶ - поиске учреждений и специалистов, для оказания услуг по медицинским показаниям (**21%**);
- ▶ - о приобретении технических средств реабилитации и замене вышедшего из строя реабилитационного оборудования (**9%**);
- ▶ - о получении путевок (**7%**);
- ▶ - о приобретении лекарственных препаратов и специализированного питания (**3%**).
- ▶ Со всеми обратившимися пользователями работают социальные консультанты, разъясняя сроки и ход решения поступивших вопросов.
- ▶ По **97** обращениям была оказана помощь в полном объеме, остальные находятся в стадии разрешения.



Критерии оценки взаимодействия с Порталом «ДАР»

- ▶ 1. Количество пользователей, зарегистрированных на портале «ДАР», от общего числа детей-инвалидов, проживающих в территориальном образовании.
- ▶ 2. Количество информационных материалов, о проводимой работе с детьми-инвалидами и их семьями.
- ▶ 3. Своевременность предоставления результатов проведения мониторинга эффективности и результативности оказания социальных услуг в соответствии с установленной формой ежеквартальных отчетов.



Количество пользователей, зарегистрированных на портале «ДАР», от общего числа детей-инвалидов

- ▶ Коломенское районное УСЗН (60,5%);
- ▶ ОСЗН г. Лотошино (57%);
- ▶ Протвинское УСЗН (48%);
- ▶ Луховицкое УСЗН (40%);
- ▶ Коломенское городское УСЗН (38,5%);
- ▶ ОСЗН г. Рошаль (31%);
- ▶ Шатурское УСЗН (30%);
- ▶ Реутовское УСЗН (30%);
- ▶ Озерское УСЗН (26%);
- ▶ Ленинское УСЗН (26%);
- ▶ ОСЗН г. Пущино (26%);
- ▶ Рузское УСЗН (26%);
- ▶ Ступинское УСЗН (26%);
- ▶ Лыткаринское УСЗН (25%)



Число информации о работе с детьми-инвалидами и их семьями

- ▶ ГКУСО МО «Наро-Фоминский РЦ «Сказка» - 200 публикаций;
- ▶ ГКУСО МО «Королёвский СРЦН «Забота» - 194 публикации;
- ▶ ГБУСО МО «КЦСОиР «Коломенский» - 152 публикации;
- ▶ ГБУСО МО «КЦСОиР «Реутовский» - 117 публикаций;
- ▶ ГБУСО МО «КЦСОиР «Люберецкий» - 104 публикации;
- ▶ ГБУСО МО «КЦСОиР «Химкинский» - 101 публикация.



Информация в новостную ленту от учреждений, работающих с детьми-инвалидами

- ▶ о прошедших **мероприятиях** с фото и видео, имеющих особую значимость
- ▶ о приобретении учреждением **НОВОГО реабилитационного оборудования**
- ▶ о **НОВЫХ** услугах, видах реабилитации, **инновационных программах**, внедренных и освоенных в учреждении
- ▶ **интересные** статьи от специалистов учреждения

Материалы должны отражать отличие вашего учреждения от других аналогичных организаций

ДАР имеет право размещать социальную рекламу:

- ▶ о планируемых **мероприятиях**
- ▶ **об акциях** с приглашением семей с детьми-инвалидами для участия в предстоящих мероприятиях и т.п.



Мониторинг эффективности и результативности реабилитационных программ

(Приказ министра социального развития Московской области
№ 19П-19 от 30.01.2017г. и письмо №19ТСП исх.1004 от 14.07.17г.)



объективная оценка
эффективности и
результативности
индивидуальной программы
реабилитации каждого
ребенка-инвалида

Наши контакты:



"Важно получить не только оценку ситуации, но и узнать конкретный путь решения проблемы, чтобы оказать конкретную помощь. Я всем желаю здоровья, любви, счастья, благополучия, а главное — жить в гармонии с самими собой!"

Михаил Зеленский

При портале «ДАР» создается фонд, с целью сбора средств, направленных на конкретную помощь ребенку-инвалиду и его семье.

Решение о выделении средств по каждому обращению принимается коллегиально Попечительским советом фонда, при предоставлении необходимой документации. Источниками поступления средств на счет фонда являются: взносы меценатов, добровольные членские взносы, вклады людей, сочувствующих ребенку и ситуации из-за которой возникла проблема.

Поступающие целевые средства отслеживаются на портале в открытом доступе и освещаются в СМИ.

Деятельность фонда патронирует Председатель Попечительского совета фонда портала «ДАР» Михаил Зеленский, российский журналист, телеведущий.

Контакты:



Адрес:

143900, Московская область,
г. Балашиха, Шоссе Энтузиастов, д. 43



Тел.:

+7(495) 567-26-04



E-mail:

rosinka_dar@mail.ru



Сайт:

<http://darmosreg.ru>



министерство
социального развития
московской области

ГКУСО МО «Балашихинский
реабилитационный центр
для детей и подростков
с ограниченными возможностями



«Росинка»

Единая служба
социального
сопровождения
детей-инвалидов
Московской области



darmosreg.ru