

Обучение проводит

**Кармакова Александра  
Васильевна**

# *UTair*



# ***Общие положения***

- Обеспечение рейса товарами и реализация их на борту ВС является одним из видов сервисного обслуживания пассажиров.
- Бортпроводник несет материальную ответственность за принятое торговое оборудование и товары с момента погрузки на борт ВС и до момента снятия его в базовом аэропорту.
- Ответственными за торговое обслуживание назначаются бортпроводники, прошедшие обучение дисциплине «Организация торговли на борту ВС»

№	Тема	Количество учебных часов		
		Лекции	Практические занятия	всего
<b>1-й день занятий</b>				
1	№1 Нормативные документы	10 мин.		10 мин.
2	№2 Торговое оборудование/инвентарь (маркировка, пломбы)	10 мин.		10 мин.
3	№3 Организация сервиса торгового обслуживания	20 мин.		20 мин.
4	Пакет документов	10 мин.		10 мин.
5	Оформление ТТН	10 мин.	10 мин.	20 мин.
6	№4 Технология приема и передачи торгового оборудования на борту ВС (хранение и схема досылок)	40 мин.		40 мин.
7	№5 Обеспечение сохранности товара на борту ВС	10 мин.		10 мин.
8	Оформление финансово-кассового отчета	10 мин.	10 мин.	20 мин.
9	№6 Возврат товара, торгового инвентаря, выручки и документации	10 мин.		10 мин.
10	№7 Основные элементы защиты банкнот Работа с детектором валют и POS-терминалом	30 мин.	20 мин.	50 мин.
11	№8 Составление Актов	10 мин.	10 мин.	20 мин.
12	№9 Технология торгового обслуживания на борту ВС (техника продаж)	40 мин.		40 мин.
13	№10. Ассортимент товара	90 мин.		90 мин.

# *нормативные документы*

- » Трудовой Кодекс РФ;
- » Федеральный закон «О защите прав потребителей»;
- » Договор между ЗАО «Аэромар» и авиакомпанией UTair
- » Таможенный кодекс РФ.

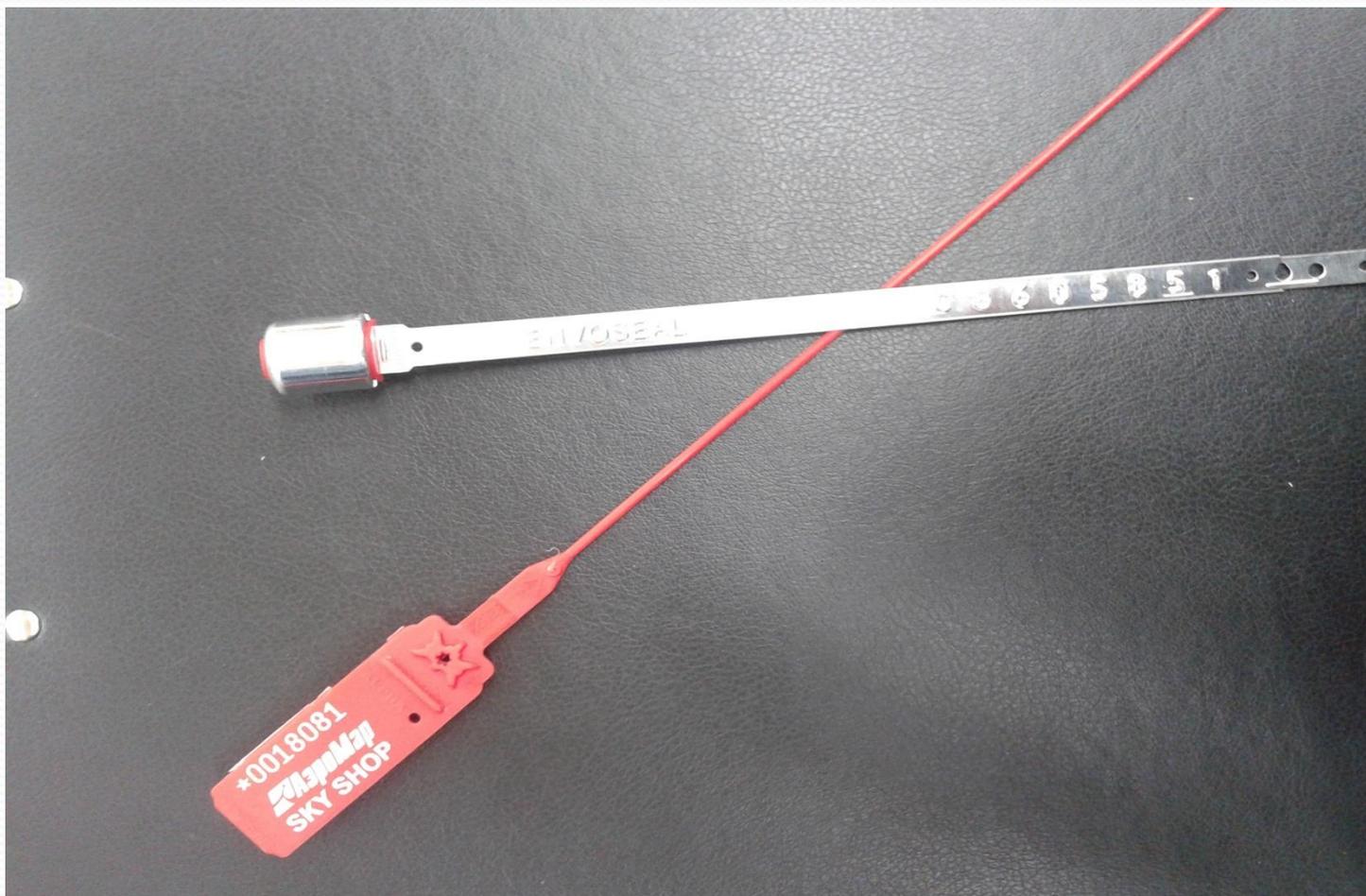
- *Трудовой Кодекс РФ* - свод законов о труде, целью которого является установление государственных гарантий, трудовых прав и свобод граждан, создание благоприятных условий труда, защита прав и интересов работников и работодателей.
- *Федеральный закон «О защите прав потребителей»* обеспечивает правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей, регулируется Гражданским Кодексом РФ.
- *Договор между ЗАО «Аэромар» и авиакомпанией UTair* закрепляет технологию организации торгового обслуживания на международных и федеральных авиалиниях.
- *Таможенный кодекс РФ* регламентирует таможенное оформление припасов на международных авиалиниях.

# торговое оборудование

1. Торговое оборудование доставляется на борт ВС в исправном техническом состоянии.
2. Имеет индивидуальный номер и соответствующую маркировку.
3. ТО закрыто на замки и пломбы, предусмотренные по технологии.



# Пломбы



# Опломбирование полуконтейнера



1. *Металлическая пломба*
2. *Замок, фиксирующий запорное устройство*
3. *Тросовая пломба, если вовремя не разгрузили оборудование.*



*Тросовую пломбу  
пропускаем через  
металлическую  
петлю на задней  
стенке  
полуконтейнера*

*Опломбирование  
металлической пломбой*



# Опломбирование полутелеги



1. Металлическая пломба
2. Пластиковая пломба
3. Замок, фиксирующий запорное устройство
4. Тросовая пломба, если вовремя не разгрузили оборудование.

# Сборка и проверка торгового оборудования



# Технология приема и передачи торгового оборудования на борту ВС

- *Бортпроводник, ответственный за торговое обслуживание, осуществляет прием торгового оборудования на борту ВС от экспедитора ЗАО «Аэромар» по товарно-транспортной и загрузочной накладным ЗАО «Аэромар».*

- ***Бортпроводник обязан проверить:***

- Исправность торгового оборудования;
- Соответствие номеров торгового оборудования, а также наличие, целостность и соответствие замков, пломб с номерами, указанными в товарно-транспортной и загрузочной накладных.



- *В присутствии экспедитора ЗАО «Аэромар» бортпроводник производит вскрытие торгового оборудования и проверку товара на предмет боя и порчи. Делает запись в загрузочной накладной, свидетельствующую об отсутствии повреждения товара: «Боя, порчи нет». Данный факт заверяется подписями бортпроводника и экспедитора ЗАО «Аэромар».*

- ✓ *В случае отказа экспедитора ЗАО «Аэромар» от совместной проверки товара на предмет боя и порчи, в загрузочной накладной бортпроводник делает запись: «Экспедитор ЗАО «Аэромар» от совместной проверки отказался». Данный факт заверить подписью бортпроводника и экспедитора ЗАО «Аэромар» с указанием времени приема торгового оборудования на борт ВС.*

# Пакет документов

## **В выдвижном столике торгового оборудования:**

- 1. Товарно-транспортная накладная (ТТН)
- 2. Загрузочная накладная
- 3. Ключ от торгового оборудования

## **В первом лотке торгового оборудования находится торговый инвентарь:**

- бланки:**
- финансово-кассовая накладная;
  - приемо-сдаточный документ;
  - акты несоответствия;
  - предварительные заказы;
  - чековая книжка.

**инвентарь:**

- запасной комплект пломб;
- калькулятор;
- детектор валют с описанием;
- POS- терминал и памятка по работе с к/к и терминалом;
- разменные денежные средства (флот);
- пакеты упаковочные.

# Сохранность товара

Обеспечение сохранности  
товара



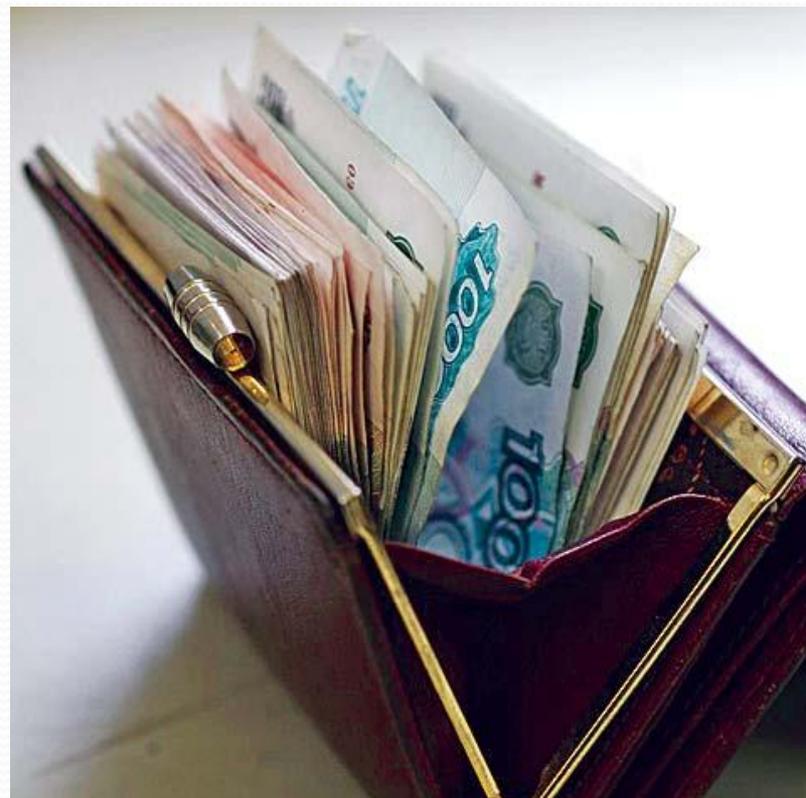
*Бортпроводник несет  
ответственность за  
принятое торговое  
оборудование и товары с  
момента погрузки его на  
борт ВС и до момента  
снятия.*

# *Возврат товара, выручки и документации*

1. Порядок заполнения товарно-транспортной накладной.
2. Правила передачи торгового оборудования на ВС по прилете.
3. Порядок оформления финансово-кассовой накладной.
4. Порядок сдачи выручки (в полном объеме), разменных денежных средств, а также торгового инвентаря.

# Основные элементы защиты банкнот

1. Требования предъявляемые к денежным знакам принимаемым на борту ВС.
2. Основные элементы защиты банкнот.
3. Порядок работы детектора валют.



# Требования предъявляемые к денежным знакам, принимаемым на борту ВС

- На борту ВС не принимаются к оплате следующие денежные знаки:
  - ❖ разорванные на части и склеенные;
  - ❖ денежные знаки, вызывающие сомнение в их подлинности, не сохранившие свои геометрические размеры и имеющие следы порчи;
  - ❖ изменившие первоначальную окраску или обесцвеченные;
  - ❖ обожженные или прожженные;
  - ❖ залитые полностью или в значительной степени краской, чернилами, маслом;
  - ❖ подвергнутые воздействию химических реактивов;
  - ❖ имеющие значительные повреждения умышленного характера (изменены основные рисунки, в частности портреты людей, удалена защитная нить, наличие посторонних значительных по площади надписей);
  - ❖ банкноты, имеющие явный производственный брак (отсутствие или ненадлежащее расположение водяного знака или защитной нити, непропечатка или смазанность изображений);
  - ❖ изменившие геометрические размеры более чем на 3 мм от номинального значения, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения;

**В случае если с банкнотой возникла одна из упомянутых проблем, объясните пассажиру, что касса Аэромар не может принять подобные купюры и монеты к оплате из-за договора с банком.**

# Основные элементы защиты банкнот от подделки

- **Водяной знак** - это хорошо видимые на просвет (в проходящем свете) темные и светлые четкие изображения, появляющиеся в процессе изготовления бумаги и представляющие собой изменение ее толщины и плотности. Водяные знаки - наиболее надежная защита банкнотной бумаги от подделок.
- **Защитная нить** - узкая полоса полимерного материала, вводимая в структуру бумаги при изготовлении бумаги на начальной стадии формирования бумажного полотна; хорошо видна в проходящем свете.
- **Микроперфорация** - элемент из множества сквозных микроотверстий в бумажной основе банкноты, образующих изображение, наблюдаемое в проходящем свете.
- **Метки для людей с ослабленным зрением** - высокорельефные элементы, хорошо различимые на ощупь; отчетливо различимые элементы, выполненные контрастным цветом.
- **Микропечать/ микроузор** - изображения, различимые только при многократном увеличении.
- **Скрытое изображение (кипп-эффект)** - скрытое изображение какого-либо рисунка, обнаруживаемое при рассматривании банкноты под острым углом в отраженном свете.

# Детектор валют



Детектор предназначен для определения инфракрасных признаков подлинности рублей, евро и долларов США.

Принцип действия детектора основан на спектральном анализе отраженного света от проверяемой банкноты и определения наличия участков с различными отражающими свойствами в инфракрасной части спектра.

Следует помнить, что прибор гарантирует определение инфракрасной защиты только в местах обозначенных на схеме. Инфракрасная защита выполняется специальными метамерными красками, визуально воспринимаемые как краски одного цвета.

# *перевод валюты, расчет с пассажирами в процессе торговли*

- виды валют принимаемые к оплате на МВЛ
- курс (для перевода)
- расчет с пассажирами
- оформление финансово-кассовой накладной



# *Составление Актов*

**АКТ** - составляется в полете, после проведения проверки товаров на предмет соответствия товарно-транспортной накладной, в случае обнаружения недовложения, пересортицы или испорченного товара.

**АКТ** составляется в полете, в случае обнаружения испорченного или бракованного товара при демонстрации или после продажи его пассажиру.

# Акт несоответствия

## АКТ НЕСООТВЕТСТВИЯ NOTE OF DISPARITY

№ рейса  
flight # \_\_\_\_\_

дата  
date \_\_\_\_\_

тип ВС  
aircraft \_\_\_\_\_

а/н вылета  
airport of departure \_\_\_\_\_

а/н прилета  
airport of arrival \_\_\_\_\_

борт. №  
vessel # \_\_\_\_\_

Составлен в том, что  
Three signatures below confirm that

(отметить нужную клетку)

в рейсе при вскрытии опломбированного оборудования обнаружено  
inside the sealed equipment

<input type="checkbox"/>	недовложение was found the shortage of	<input type="checkbox"/>	нестандартная посуда the unallowed utensils were found
<input type="checkbox"/>	пересортица the following loaded by mistake	<input type="checkbox"/>	недоброкачественный продукт the following spoiled products were found
<input type="checkbox"/>	бой the following found broken	<input type="checkbox"/>	недоброкачественный напиток the following drinks found soured
<input type="checkbox"/>	нестандартный инвентарь the unallowed equipment was found	<input type="checkbox"/>	срок годности просрочен на the date was expired on the following

при обслуживании питанием произошло  
during the service

<input type="checkbox"/>	бой посуды the following utensils were broken	<input type="checkbox"/>	недостача посуды the following utensils were missing
<input type="checkbox"/>	бой бокалов the following glasses were smashed	<input type="checkbox"/>	недостача приборов the following cutleries were missing
<input type="checkbox"/>	бой бутылок с напитками the following bottles were smashed	<input type="checkbox"/>	

на эстафете/во время стоянки в аэропорте \_\_\_\_\_  
обнаружено

<input type="checkbox"/>	недостача	<input type="checkbox"/>	пропажа продуктов
<input type="checkbox"/>	пропажа напитков	<input type="checkbox"/>	пропажа инвентаря

описание/description

кол-во/quantity


Акт составили:

фамилии и инициалы

подписи

бортпроводник /  
flt/atnd \_\_\_\_\_

бортпроводник /  
flt/atnd \_\_\_\_\_

представитель АФЛ  
СБЭ / purser \_\_\_\_\_

# Финансово- кассовая накладная

Бланк финансово-кассовой накладной МВЛ и ВВЛ (образец)

Финансово-кассовая накладная

Номер товарно-транспортной накладной №			Количество пассажиров на рейсе	
Номер рейса			Прямой рейс:	
Направление			Обратный рейс:	
Дата выполнения рейса			Итого:	
Ответственный за торговлю бортпроводник				

(ФИО, таб.  
номер)

Сумма подотчетных денег:	
--------------------------	--

подпись бортпроводника

Сумма выручки

Наименование валюты	Курс	Сумма	Сумма в евро
Российские рубли (руб.)			
Евро €			
Американский доллар \$			

Внимание! На Федеральных рейсах к оплате принимаются только рубли.

На международных рейсах к оплате принимаются евро, американские доллары, рубли.

Кредитные карты

Оплата по кредитным картам производится только в рублях.

Наименование компании кредитных карт	количество чеков	Сумма в рублях
VISA		
MASTER CARD		
JSB		
Общая сумма по кредитным картам в рублях:		

Внимание! Оплата по кредитным картам производится только в рублях.

Список бригады

№/№	Табельный номер	Ф.И.О.
1		
2		
3		

Примечания:

\_\_\_\_\_

Дата:

Деньги принял кассир:

\_\_\_\_\_



**ПРИЕМО-ДАТОЧНЫЙ ДОКУМЕНТ**  
Duty free trolley/unit handing-over record sheet

Дата/date \_\_\_\_\_ Авиакомпания /Airline \_\_\_\_\_ Номер рейса/flight № \_\_\_\_\_

**ПЕРЕДАЧА ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ НА ХРАНЕНИЕ**  
Handing-over for storage

Наименование оборудования	Номер оборудования	Номер пластиковой пломбы	Номер металлической пломбы	Номер замка

Место хранения оборудования / equipment storage place  
\_\_\_\_\_

Сдал бортпроводник /crew signature:

\_\_\_\_\_ (ФИО подпись, таб. номер, № отделения)  
Принял/signature of catering representative \_\_\_\_\_  
(ФИО подпись)

Примечания/notes  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ПОЛУЧЕНИЕ ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ С ХРАНЕНИЯ**  
Handing-over from storage

Дата востребования/ date required onboard aircraft  
торгового оборудования \_\_\_\_\_ номер рейса / flight № \_\_\_\_\_

Сдал / signature of catering representative \_\_\_\_\_  
(ФИО подпись)

Принял бортпроводник / crew signature: \_\_\_\_\_  
(ФИО подпись, таб. номер, № отделения)

Примечания / notes  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Приемо-сдаточный документ

# Бланк предварительного заказа

ЗАО "Аэромар" рад приветствовать вас на борту воздушного судна и предлагает воспользоваться нашей услугой "Предварительный заказ с 5 % скидкой"!

В случае если вам не удалось приобрести какие-либо товары из нашего ассортимента, вы можете заказать их на любой из предстоящих вам рейсов и получить их на борту самолета со скидкой 5 % или сделать заказ на сайте [www. skyshop.aeromar.ru](http://www.skyshop.aeromar.ru)

**Данные о рейсе на котором вы хотели бы приобрести указанные вами товары:**

Дата рейса	Номер рейса	Город отправления	Город назначения	Время вылета

№/№	Код товара	Наименование	количество	Детали (цвет, размер)
1				
2				
3				
4				
5				

Ф.И.О. пассажира: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Предпочтительный способ связи \_\_\_\_\_

Спасибо за заказ. Будем рады помочь вам и впредь.

Внимание! Заказ принимается не менее чем за пять суток до вылета ( не считая дня вылета) и мы можем выполнить ваш заказа только на рейсах авиакомпаний, сотрудничающих с ЗАО "Аэромар".

Заказ оформлен на рейсе № \_\_\_\_\_

от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Заказ принял бортпроводник \_\_\_\_\_

Таб. номер \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

наименование декларанта  
ОАО «АЭРОФЛОТ- российские авиалинии»

141426 г. Химки Шереметьевское шоссе 31

ИНН/КПП 7712045131/509990001

ОАО "АЭРОФЛОТ-российские авиалинии"

ИНН/КПП 7712040126/997650001

## ТОВАРНО-ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ МАГАЗИНА ПО ТОРГОВЛЕ НА БОРТУ ВС ЗАО "АЭРОМАР"

Время:	Дата:	Рейс:	Обрат. рейс:	Направ.:	IST
8:00:00	09.04.2015	SU2130	SU2131	Istanbul ( Turkey )	
Контейнер	Номер	Замок	Пломбы	Фамилия	
HCD	186	1914	8660 2483	Таб. номер	
CAD	1042	403	2491	Калькулятор	Размен (100EUR+100USD)
				Справочник	POS-терминал
				Детектор	Чековая книжка

# Товарно-транспортная накладная

ВНИМАНИЕ!  
ЗА ПОРЧУ И УТЕРЮ КАССОВЫХ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ БОРТПРОВОДНИК НЕСЕТ МАТЕРИАЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ПОДПИСЬ

№ п/п	№ лот	Код Мат-а	Наименование материала	кол отп	кол воз	кол прод	цена EUR \ РУБ	Сумма EUR \ РУБ	№ п/п	№ лот	Код Мат-а	Наименование материала	кол отп	кол воз	кол прод	цена EUR \ РУБ	Сумма EUR \ РУБ	
DF ТовДляСоб-ыхНужд																		
1	ЗС	305253	Пломба тросовая шт. DF	1			0 \ 0		2	В	305253	Пломба тросовая шт. DF	1			0 \ 0		
Swarovski																		
3	1	506001	Браслет Swarovski	1			69 \ 4485		5	2	506006	Ручка Swarovski	1			30 \ 1950		
4	6	506003	Часы жен. Swarovski	1			395 \ 25675		6	2	506007	Набор Pierre Cardin с часами	1			115 \ 7475		
Аксессуары																		
7	7	503002	Сумочка дорож. Vanity	1			37 \ 2405		14	6	503022	Ручка CARAN d'ACHE	1			47 \ 3055		
8	7	503007	Обложка д/паспорта MB	1			135 \ 8775		15	2С	503029	Ремень LACOSTE муж.	1			60 \ 3900		
9	7	503008	Кошелек м. MONT BLANC	1			195 \ 12675		18	4	503033	Шнурки-застежки	1			15 \ 975		
10	2С	503010	Ремень м. MONT BLANC	1			195 \ 12675		19	1С	503034	Компрессионные носки	1			41 \ 2665		
11	2С	503015	Ручка LAMY SAFARI CHARCOAL	1			19 \ 1235		16	1С	503037	Перчатки/Gloves DF	1			25 \ 1625		
12	7	503018	Балетки Butterfly Twists	1			35 \ 2275		17	2С	505025	Бумажник Folli Follie	1			64 \ 4160		
13	1С	503021	Сумка Barbara Chic Voyage	1			115 \ 7475											
Бижутерия																		
20	7	505003	Набор браслетов Ferror	1			76 \ 4940		26	5	505020	Набор юв. Russian Buckley	1			128 \ 8320		
21	1С	505009	Браслет Folli Follie бел	1			89 \ 5785		27	7	505022	Набор юв. Royale Buckley	1			61 \ 3965		
22	4	505011	Браслет Lunavit	1			99 \ 6435		28	2	505034	Браслет UNO DE 50	1			115 \ 7475		
23	2С	505015	Набор PIERRE CARDIN	1			45 \ 2925		29	3	505035	Браслет BUCKLEY ILY	1			87 \ 5655		
24	5	505017	Ожерелье ARTESIAN	1			159 \ 10335		30	5	505036	Серьги и колбе BROSWAY	1			70 \ 4550		
25	5	505018	Ожерелье ROMEO & JULIET	1			72 \ 4680		31	3	505037	Колье и браслет FIERRO	1			89 \ 5785		
Кондитерские изделия																		
32	1С	504010	Шоколад VALRHONA	1			15 \ 975		34	2С	504012	Шоколад Мира	1			25 \ 1625		
33	1С	504011	Трио шоколад GODIVA	1			11 \ 715		35	3	504017	Печенье Macaroons	1			15 \ 975		
Косметика и парфюмер																		
36	1	501007	Подводка для глаз BB	1			34 \ 2210		98	3	501151	П/В Aimez-Moi жен. 100мл	1			100 \ 6500		
37	1	501008	Набор помад BB	1			51 \ 3315		99	4	501155	Т/В Artisan J.Varvat 75мл	1			70 \ 4550		
87	1	501021	П/В Jadore Dior 50мл	1			70 \ 4550		64	3	501156	Сыворотка д/бровей-ресниц Arde	1			76 \ 4940		
38	1	501027	Косм.набор Givenchy	1			68 \ 4420		65	5	501157	Сыворотка д/глаз Elizabeth Arde	1			101 \ 6565		
39	1	501030	Набор из 2 пудр Guerlain	1			50 \ 3250		66	3	501159	Уход за г/рта SWISS SMILE	1			109 \ 7085		



Список Сертификатов на товары, реализуемые ЗАО "Арионэл", "Арионэл - Санкт-Петербург" на вост. ВС

Код	Наименование	Номер декларации о соответствии/сертификата	Срок действия
201000	Ваньшан для губ Keweenaw	№ Декларации о соответствии №012010	01.01.2010 - 01.01.2011
201001	Тумш Шилешу	№ Декларации о соответствии №012010	01.01.2010 - 01.01.2011
201100	Пудра для лица EE	№ Декларации о соответствии №012011	01.01.2010 - 01.01.2011
201101	Пудра мерцающая EE	№ Декларации о соответствии №012011	01.01.2010 - 01.01.2011
201101	Набор помад EE	№ Декларации о соответствии №012011	01.01.2010 - 01.01.2011
201171	ROSEI BROWN H&O F TENEY	№ Декларации о соответствии №012012	01.01.2010 - 01.01.2011
201171	ELIZABETH ARDEN KAPOUDY	№ Декларации о соответствии №012010	01.01.2010 - 01.01.2011
201011	Крем набор Lancome Voyage	№ Декларации о соответствии №012000	01.01.2010 - 01.01.2011
201111	Тумш HE Surrealid	№ Декларации о соответствии №012001	01.01.2010 - 01.01.2011
201110	T/Е Jan Versailles мум 11мл	№ Декларации о соответствии №012002	01.01.2010 - 01.01.2011
201171	JUICY COUTURE П/ВОДА 10 мл	№ Декларации о соответствии №012003	01.01.2010 - 01.01.2011
201071	T/Е L'Imperialise D&O	№ Декларации о соответствии №012000	01.01.2010 - 01.01.2011
201011	T/а F&CO K&E ANNE INVICTUS	№ Декларации о соответствии №012001	01.01.2010 - 01.01.2011
201011	П/а L&A VIE EST BELLE	№ Декларации о соответствии №012000	01.01.2010 - 01.01.2011
201100	Набор ароматов Veronique	№ Декларации о соответствии №012007	01.01.2010 - 01.01.2011
201110	П/Е Veronique Absolu 10мл	№ Декларации о соответствии №012003	01.01.2010 - 01.01.2011
201107	П/Е DIVENCHY DANLIA DIVIN 10мл	№ Декларации о соответствии №012000	01.01.2010 - 01.01.2011
201101	T/Е Malisulac 01	№ Декларации о соответствии №012070	01.01.2010 - 01.01.2011
201101	T/Е Malisulac essential 01	№ Декларации о соответствии №012071	01.01.2010 - 01.01.2011
201110	EDT Airm Eau de Cologne	№ Декларации о соответствии №012071	01.01.2010 - 01.01.2011
201111	EDT Airm Eau de Cologne мум	№ Декларации о соответствии №012071	01.01.2010 - 01.01.2011
201111	EDF Donna Trussardi мум	№ Декларации о соответствии №012070	01.01.2010 - 01.01.2011
201110	EDF Uomo Trussardi мум	№ Декларации о соответствии №012071	01.01.2010 - 01.01.2011
201101	Набор крем 3-Step Givenchy	№ Декларации о соответствии №012070	01.01.2010 - 01.01.2011
201111	Срок для лица Talika	№ Декларации о соответствии №012077	01.01.2010 - 01.01.2011
201111	Перчатки Talika	№ Декларации о соответствии №012073	01.01.2010 - 01.01.2011
201110	Нанесение Talika	№ Декларации о соответствии №012070	01.01.2010 - 01.01.2011
201111	Масло для лица Talika 1шт	№ Декларации о соответствии №012010	01.01.2010 - 01.01.2011
201111	Масло активированное Talika 1шт	№ Декларации о соответствии №012011	01.01.2010 - 01.01.2011
201117	Срок для лица Talika	№ Декларации о соответствии №012011	01.01.2010 - 01.01.2011
201110	Масло для лица Talika	№ Декларации о соответствии №012011	01.01.2010 - 01.01.2011
201011	Уход "День и Ночь" Swiss Smile	№ Декларации о соответствии №012010	01.01.2010 - 01.01.2011
201010	Крем для лица Swiss Smile	№ Декларации о соответствии №012011	01.01.2010 - 01.01.2011
201011	Уход за губами Swiss Smile	№ Декларации о соответствии №012010	01.01.2010 - 01.01.2011
201100	Набор губ для лица Swiss Smile	№ Декларации о соответствии №012017	01.01.2010 - 01.01.2011
201111	Крем для лица Caudalie 10 мл	№ Декларации о соответствии №012011	01.01.2010 - 01.01.2011
201110	Крем для лица Caudalie 11 мл	№ Декларации о соответствии №012010	01.01.2010 - 01.01.2011
201010	Сыворотка L'Oréalane 10мл	№ Декларации о соответствии №012000	01.01.2010 - 01.01.2011
201011	Ваньшан для лица L'Oréalane 11мл	№ Декларации о соответствии №012001	01.01.2010 - 01.01.2011
201011	Крем L'Oréalane 10 мл	№ Декларации о соответствии №012001	01.01.2010 - 01.01.2011
201177	H&O F KРЕМОЕ Д/РУК И НОГ	№ Декларации о соответствии №012001	01.01.2010 - 01.01.2011
201111	Масло для лица Glamglax	№ Декларации о соответствии №012000	01.01.2010 - 01.01.2011

Наименование оборудования	Кол-во	Вылет			Прилет		
		Номер контейнера	Номер пломбы	Номер замка	Номер контейнера	Номер пломбы	Номер замка

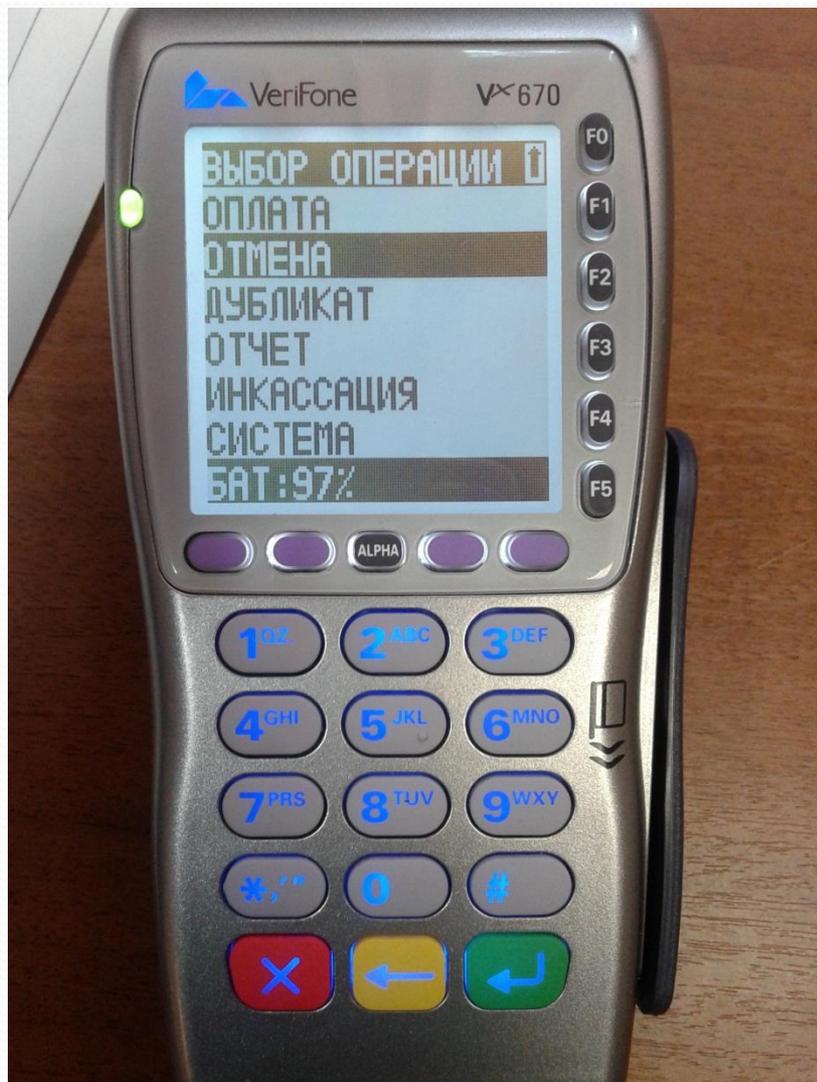
Вылет	Прилет
Время загрузки торгового оборудования _____	Время разгрузки торгового оборудования _____
Сдал представитель ЗАО «Аэромар»: Фамилия _____	Сдал бортпроводник: Фамилия _____
Подпись _____	Подпись _____
Принял бортпроводник: Фамилия _____	Принял представитель ЗАО «Аэромар»: Фамилия _____
Подпись _____	Подпись _____

Проведение проверки на предмет боя и порчи	
Представитель ЗАО «Аэромар»: Фамилия _____	Бортпроводник: Фамилия _____
Подпись _____	Подпись _____
Бортпроводник: Фамилия _____	Представитель ЗАО «Аэромар»: Фамилия _____
Подпись _____	Подпись _____

Примечания \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

# Загрузочная накладная

# POS-ТЕРМИНАЛ



## К оплате принимаются карты только платежных систем

VISA; MasterCard; JCB



Карты ELECTRON не принимаются!

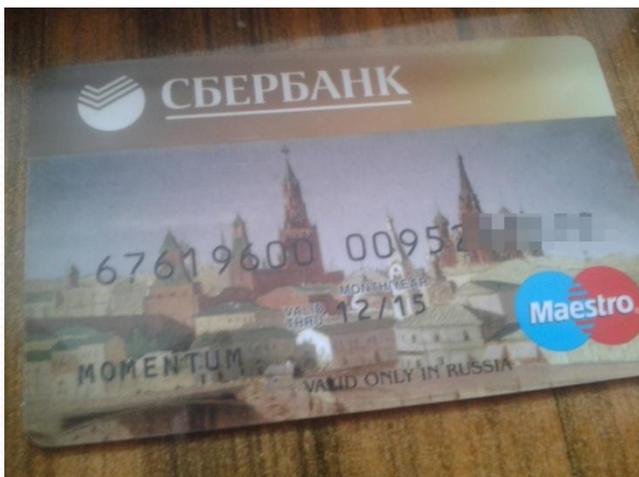
ЛИМИТ ПО КАРТЕ для пассажиров бизнес класса – без ограничения суммы платежа, для пассажиров

экономического класса 10 000 рублей

**ВНИМАНИЕ!** На **оборотной стороне** чека с подписью необходимо указывать класс принадлежности пассажира (бизнес/эконом) и его место.

При превышении суммы лимита для пассажиров экономического класса ответственность за опротестование счета на оплату несет бортпроводник на всю сумму продажи!

- Убедитесь, что карта не повреждена.
- Проверьте, нет ли признаков подделки:
- Проверить БИН банка.
- Проверьте срок действия-карты.
- Проверьте наличие подписи (без подписи карта не принимается к обслуживанию).
- Проверить наличие и качество голограммы (может быть с любой стороны карты)
- Если на лицевой или оборотной стороне карты нанесена фотография, убедитесь, что она соответствует внешности предъявителя карты.
- Убедитесь, что карта отвечает международным стандартам, и ее использование не ограничено одной страной или регионом, указанным на карте («Valid only in...»).
- При необходимости (подпись не совпадает или вызывает сомнение) бортпроводник имеет право попросить паспорт пассажира.



## ПРИЗНАКИ

### Логотип

Правый верхний, правый нижний или верхний левый угол.

### Способ нанесения информации

- Эмbossирование;
- Лазерный способ (не принимаем на борту ВС);
- Типографская печать (не принимаем на борту ВС);

### С каких цифр начинается

Всегда с цифры 4.

### Количество цифр в номере (группировка)

16 (4-4-4-4)

### VIN (идентификационный номер банка)

Есть, всегда (дублирует первую серию цифр на карте и расположен под ними, мелким шрифтом).

### Срок действия

- Начальный и конечный;
- Только конечный;
- Американский вариант (09/11/14).

### Фамилия Имя владельца карты

Не именные (корпоративные) карты не принимаются на борту ВС.

## ЗАЩИТА

### Голограмма

Обязательное наличие, на лицевой или на оборотной стороне карты.

### Панель для подписи

- Две чередующиеся полосы синего и жёлтого цвета;
- Банк наносит свою защиту.  
(Без подписи владельца, карта является не действительной и не принимается к оплате на борту ВС).

### Лазерный номер на панели для подписи

Есть всегда.

- Номер полностью с лицевой стороны карты;
- Последние 4 цифры номера карты.

### Код безопасности (CW2)

Есть всегда.

- Вместе с лазерным номером карты
- (CW2) на панели для подписи
- (CW2) вынесенный за панель для подписи"

К оплате принимаются карты только платежных систем  
***VISA; MasterCard; JCB***

**Карты ELECTRON не принимаются!**

**ЛИМИТ ПО КАРТЕ** для пассажиров бизнес класса – без ограничения суммы платежа, для пассажиров экономического класса 10 000 рублей

**ВНИМАНИЕ!** На чеке с подписью необходимо указывать класс принадлежности пассажира (бизнес/эконом) и его место.

**При превышении суммы лимита для пассажиров экономического класса ответственность за опротестование счета на оплату несет бортипроводник на всю сумму продажи!**

1. Убедитесь, что карта не повреждена.
2. Проверьте, нет ли признаков подделки:
  - Проверить БИН банка.
  - Проверьте срок действия-карты.
  - Проверьте наличие подписи (без подписи карта не принимается к обслуживанию).
  - Проверить наличие и качество голограммы (может быть с любой стороны карты)
3. Если на лицевой или оборотной стороне карты нанесена фотография, убедитесь, что она соответствует внешности предъявителя карты.
4. Убедитесь, что карта отвечает международным стандартам, и ее использование не ограничено одной страной или регионом, указанным на карте («Valid only in...»).
5. Убедитесь, что данные на чеке из терминала совпадают с данными предъявленной карты.
6. Убедитесь, что подпись на чеке соответствует образцу подписи на карте.

## Инструкция по работе с POS – терминалом

1. Включение: продолжительное нажатие на зеленую клавишу (ENTER).
2. Проверить наличие чековой ленты и проведенной инкассации.
3. Для проведения ОПЛАТЫ провести карту магнитной полосой, ввести сумму, нажать ENTER. После запроса КОД АВТОРИЗАЦИИ нажать ENTER.
4. После успешной операции терминал напечатает 1-й экземпляр чека, на котором следует расписаться держателю карты, с оборотной стороны чека указать ряд, место пассажира (по прилете данный чек сдается в кассу).
5. После подтверждения подписи нажать ENTER для печати 2-ого экземпляра чека (экземпляр держателя карты).
6. В случае успешной операции сверить последние 4 цифры номера карты на чеке, с номером самой карты, они должны совпадать, в противном случае требуется отменить операцию.
7. Операция ОТМЕНА может быть проведена в течение рабочего дня, до инкассации. Для её проведения выбрать клавишами F0 (вверх) или F5 (вниз) выбрать на экране терминала операцию ОТМЕНА, нажать ENTER, (на экране по умолчанию выводится номер последнего чека), необходимо отредактировать с помощью желтой клавиши номер отменяемого чека и нажать ENTER.
8. Ввести сумму отменяемой операции, нажать ENTER. ОТМЕНА может быть произведена только на всю сумму по чеку.
9. Для печати копии чека используйте операцию ДУБЛИКАТ. Для его проведения выбрать клавишами F0 (вверх) или F5 (вниз), нажать ENTER, (на экране по умолчанию выводится номер последнего чека), необходимо отредактировать с помощью желтой клавиши номер дублируемого чека и нажать ENTER.
10. Выключение: продолжительное нажатие на красную клавишу.

***Инкассацию делает кассир по прилете.***