

# Особенности чартерных перевозок в туризме





договор между владельцами транспортного средства и фрахтователем (нанимателем) на аренду всего транспортного средства или его части на определенный рейс или срок.

**Чартерные авиаперевозки** имеют ряд организационных особенностей. Основным отличием этого вида авиаперевозок является их нерегулярность. Как правило, осуществление чартерных рейсов происходит в групповом или разовом режимах, проводится оно на специально зафрахтованных самолётах. Обычно самолёты фрахтуются на определённый рейс или перевозку. Чартерные рейсы бывают пассажирскими или грузовыми.

Международные перевозки чартерного типа основываются на собственных экономических расчётах, поэтому, предлагая заказчику отказаться от свободного поиска и выбора необходимых рейсов, могут предложить более низкие тарифы. Конечно, с точки зрения комфортабельности для пассажиров чартерные авиаперевозки на порядок менее удобны, но всё равно они являются очень серьёзным конкурентом для регулярных авиаперевозок. Особенно удобно пользоваться чартерными международными рейсами туристам, так как подобные компании ставят привлекательно низкую цену на подобные услуги. Так же их активно используют для транспортировки грузов в международных перевозках. Задействованные самолёты, способны перевозить практически любые виды грузов: тяжеловесные, химически опасные, крупногабаритные и другие нестандартные грузы. Обычная авиация на предоставление таких услуг способна далеко не всегда.

# Виды чартерных рейсов

- **Сплит чартером** называются совмещенные перелеты, которые включают в себя два отрезка пути: первая часть маршрута осуществляется регулярным рейсом, а оставшийся отрезок чартером. Такой принцип перелета просто необходим при транспортировке пассажиров в отдаленные или труднодоступные уголки планеты. Необходимость такого полета возникает тогда, когда авиакомпания не может обеспечить доставку пассажира в конечный пункт назначения из-за отсутствия регулярных рейсов или по иным причинам. Бывают ситуации, когда пассажиру приходится пересаживаться из самолета в самолет *более двух раз*, такие перевозки называются *поли чартерными*.
- **Чартер с отстоем** представляет собой перелет, когда самолет привозит определенную группу пассажиров в пункт назначения, затем он отправляется в так называемый отстойник и ждет, пока эти же самые пассажиры не соберутся обратно. В таком случае фрахтователю приходится дополнительно платить еще и за аренду отстойника, но это обходится намного дешевле, чем отправка пустого самолета домой. Такой тип чартера используется при 7-10 дневных поездках максимум, в противном случае стоимость аренды отстойника превышает допустимые затраты и весь рейс теряет целесообразность.
- **Шаттл чартер** – это, можно сказать, «маршрутное такси с крыльями», которое постоянно находится в воздухе. Такие рейсы подразумевают, что самолет, который только что привез группу пассажиров в пункт назначения, сразу же забирает следующих пассажиров. Этот круг мог бы быть бесконечным, но имеет смысл только в курортные сезоны. Стоимость билетов на такие перелеты обычно высокая из-за того, что первый и последний рейсы совершаются вхолостую, а это требует значительной финансовой компенсации.
- **Корпоративные чартеры** не такие масштабные, как другие виды чартерных перелетов, так как они выполняются по заказу крупных фирм или организаций с целью одноразовой или многократной доставки группы бизнесменов на конференции, консилиумы или даже торжественные мероприятия. При необходимости и при наличии средств любое предприятие может заказать свой персональный корпоративный чартер.
- **VIP чартер** – это эксклюзивное пользование самолетом в любые указанные сроки по любым направлениям, которые выбирает заказчик. Детали такого рейса всегда можно обсудить с арендодателем, однако стоимость подобных услуг в любом случае будет огромной.

- Достоинства чартерных рейсов
- Конечно же такие рейсы напрямую зависят от регулярных перевозок, так как осуществляются они на одних и тех же аэродромах и взлетных полосах, но чартерные рейсы отличаются некоторыми весомыми преимуществами:
- **гибкость маршрута** – заключатся в том, что в большинстве случаев чартеры становятся едва ли не единственным возможным способом, чтобы добраться в ту или иную точку мира, например, популярные среди туристов города Турции и Греции, курортные зоны Индии и Туниса;
- **выгодные ценовые предложения** – помимо удобства транспортировки пассажиров в чартерных рейсах очень сильно привлекает стоимость поездки: в основном цена билета на чартер в два или три раза меньше, чем на аналогичный перелет регулярным рейсом, к тому же так называемые “горящие” путевки могут обходиться путешественникам еще дешевле.

# Недостатки чартерных рейсов

- Несмотря на высокую востребованность, недостатков у таких рейсов достаточно много:
- **высокая вероятность задержки рейсов и неудобное время вылета** – из-за приоритетности регулярных рейсов чартеры вынуждены искать лазейки в расписании, а эти поиски значительно усложняются различными непредвиденными ситуациями, например задержкой регулярных рейсов, более того, окна в расписании могут появиться в ночное время, что вызовет дополнительное неудобство для пассажиров;
- **вероятность отмены рейса** – в отличие от регулярных перелетов, чартеры осуществляются только при определенном количестве пассажиров, т. е. недобор может вылиться в отмене рейса по причине финансовой нецелесообразности полета;
- **питание на борту** – некоторые чартеры не предусматривают питание пассажиров, что в принципе может не доставлять неудобств при коротком маршруте, но может перерасти в существенную проблему при длительном перелете с детьми;
- **установленные временные рамки** – некоторые пассажиры, у которых по тем или иным причинам возникла необходимость досрочного возврата домой, могут столкнуться с трудностями, так как подобные перелеты осуществляются только согласно турам – каждые 7, 10, 12 или больше дней;
- **никакого возврата** – если вы уже оплатили билет на чартерную перевозку, но у вас возникли непредвиденные обстоятельства, которые мешают вам отправиться в эту поездку, не стоит ожидать возврата денежных средств.

# !!Важно!!

*Несмотря на то, что законодательство предусматривает денежную компенсацию за возврат билета в любом случае, в данной ситуации туроператоры страхуют себя и пользуются небольшими хитростями. По законам РФ компенсировать средства обязаны авиакомпании, но туроператоры являются лишь посредниками, а именно с ними вы и заключаете договор, одним из пунктов которого является ваше согласие на невозврат финансов при непредвиденных обстоятельствах.*

# Документы, необходимые для оформления чартеров

Если Вы собираетесь приобрести авиабилет на такой рейс, то не нужно собирать целую кипу бумаг и документов, достаточно Вашего загранпаспорта при поездке за границу или паспорта РФ для внутренних путешествий по территории страны.

- Чтобы забронировать перелет, пассажиру необходимо будет указать свои ФИО, гражданство и дату рождения, а также все необходимые паспортные данные (номер, серия).
- Особенностью покупки билетов на чартерные рейсы является то, что получить его Вы сможете только за день до вылета при условии оплаты всей суммы. К тому же необходимо помнить, что:
- Билет должен быть правильно оформлен и содержать все необходимые дополнения (пассажирский и полетный купоны).
- Пассажир должен быть ознакомлен со своими правами и обязанностями, которые указаны в билете.
- Любые исправления и повреждения билета делают его испорченным и недействительным.
- Билет должен всегда быть при Вас, чтобы представители авиакомпании могли в любое время проверить его наличие.

*Только тогда, когда все эти правила соблюдены, пассажир будет допущен на борт самолета, выполняющего чартерный рейс.*

# Правила возврата билета на чартерный рейс

- Вернуть потраченные средства за неиспользованный билет на чартерный рейс практически невозможно. В данном случае пассажир может понадеяться только на добрую волю туристического оператора.
- Заключая договор, вы самостоятельно отказываетесь от возможности вернуть свои деньги в случае отказа от полета, поэтому, если вы не до конца уверены в возможности совершения данного перелета, имеет смысл приобрести билет на регулярный рейс.
- В редких случаях турфирмы возвращают определенный процент стоимости вашего билета, если им удалось в последний момент найти другого пассажира на ваше место.
- Летать чартером может быть действительно выгодно, но за это приходится платить подобным риском.
- Вернуть потраченные средства за неиспользованный билет на чартерный рейс практически невозможно. В данном случае пассажир может понадеяться только на добрую волю туристического оператора.
- Заключая договор, вы самостоятельно отказываетесь от возможности вернуть свои деньги в случае отказа от полета, поэтому, если вы не до конца уверены в возможности совершения данного перелета, имеет смысл приобрести билет на регулярный рейс.
- В редких случаях турфирмы возвращают определенный процент стоимости вашего билета, если им удалось в последний момент найти другого пассажира на ваше место.
- Летать чартером может быть действительно выгодно, но за это приходится платить подобным риском.

# Ответственность за задержку чартера

- Хотя пассажиры и заключают договор на перевозку с туроператором, а не с непосредственной авиакомпанией, отвечает за задержку, отмену или другие проблемы с чартерным рейсом только авиакомпания-перевозчик.
  - Именно от нее зависит всё происходящее в аэропорту, а туристическое агентство в данном случае выступает в качестве посредника.
  - Именно поэтому со всеми претензиями и требованиями пассажиры имеют право обратиться к авиакомпании, которая должна была обеспечить им перевозку. Об этом говорится в авиационном законодательстве РФ.
  - Соответствующие статьи Воздушного Кодекса дают право пассажиру требовать от перевозчика любых оправданных компенсаций, независимо от того, регулярный или чартерный рейс был отменен.
  - Однако для получения такого права пассажир должен соблюдать все требуемые правила и иметь соответствующее документальное подтверждение.  
Получается, что туроператор не предоставляет пассажиру перевозку, а играет роль поверенного в процессе получения требуемой услуги от авиакомпании. Он покупает в этой компании билет от имени пассажира.
  - Поэтому разбираться с причинами задержек и отмен рейсов, организовывать трансфер для пассажиров, обеспечивать их питанием и дополнительными услугами турагентства совершенно не обязаны, а если они все-таки делают что-то подобное, то только ради улучшения своего имиджа или по доброте душевной.
  - Так, в случае задержки чартера действуют классические правила для авиакомпаний:
  - 5 часов задержки обязывают перевозчика обеспечить людей питанием;
  - 8 часов задержки требуют разместить пассажиров в гостиницах за счет перевозчика.
- Однако если Вы приобретаете билет на перелет с пересадкой, и в процессе этого планируются длительные промежутки ожидания из-за длительной стыковки рейсов, авиакомпания не несет за это ответственность, так как пассажир изначально сам выбрал подобный маршрут.

