



СИЛЬНЫЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ

ЧАСТЬ 3





ЧТО ТАКОЕ СИСТЕМА?

- Множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом и образующих определенную целостность, единство



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

01

Обязательные элементы и их характеристики (+текущий уровень эффективности)

02

Ключевые условия работы системы: что должно быть настроено, чтобы элементы и функционировали и взаимодействовали

03

Критические факторы системы (что может помешать запустить/быстро угробить?)

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

ИДЕОЛОГИЯ

- система, управляющая отношением сотрудников к ресторану

СТРАТЕГИЯ

- ответ на вопрос, как мы собираемся побеждать

ЦЕЛЬ

- измеримый показатель, определяющий успешность ресторана к определенному сроку

ПРОЕКТЫ

- совокупность элементов, улучшающих текущие и создающих новые процессы

ПРОЦЕССЫ

- взаимосвязанная совокупность элементов, обеспечивающих управление качеством работы

ПРАВИЛА

- нормы поведения, обязательные для выполнения всеми сотрудниками ресторана

ЗАДАЧИ

- мероприятия, которые сотрудник обещает кому-то выполнить

Как добиться цели?

Наставник
Публичное
Решение
терпеть
Визуализация
обещание

Карта завтрашнего дня

Режим дня

Yes-Man

Волшебная «Больше песка»

таблица

Постоянное
измерение

Маленькие
шаги

Окружение

Большая
цель

ЭТАП I. СТАВИМ ЦЕЛЬ

Большая цель

150



ЧТО ПОМОЖЕТ НЕ СЛИТЬСЯ? ПУБЛИЧНОЕ ОБЕЩАНИЕ

Я знаю силу публичных обещаний (без них у меня не было бы даже полумарафона, например).

Поэтому уверен, что свое слово надо держать. Вот некоторые KPI

Постпредства на 2018 год.

В конце года - честно пройдемся и сравним.

1. Проект «Сделано в Удмуртии» - не менее 100 компаний, присоединившихся к проекту.

То есть, наносящих на продукцию наш знак и впоследствии получающих за это привилегии в продвижении.

2. Проект «Китай» - активная работа Представителя Удмуртии в Китае. Пока [Andrei Prokhorovich](#) уже ведет активную деятельность (об этом как минимум HudWay может рассказать).

Но цель - не менее 7 контрактов выхода на рынок Китая.

3. Проект «Инвестируй в Удмуртию» - не менее 52 инвестиционных контрактов. То есть - 1 в неделю.

Звучит страшновато, не только от нас зависит, и измерять лучше в деньгах - но это точно амбициозная цель.

4. Проект «Промышленный туризм» - активное участие Удмуртии в этом направлении.

Проведение экскурсий НЕ только на Ижавто, но и присоединение других компаний (не менее 3) - к этому проекту.

5. Проект «Форумы» - успешное участие (то есть, по оценкам компаний, «отбивающаяся поездка» на форум).

Не менее 10 международных и крупнейших российских форумов.



ЧТО ПОМОЖЕТ НЕ СЛИТЬСЯ? 😊 СПОР НА ДЕНЬГИ

Спор на деньги



Спор на деньги



ЭТАП 2. ГОТОВИМСЯ И ПЛАНИРУЕМ



ЭТАП 2. ГОТОВИМСЯ И ПЛАНИРУЕМ

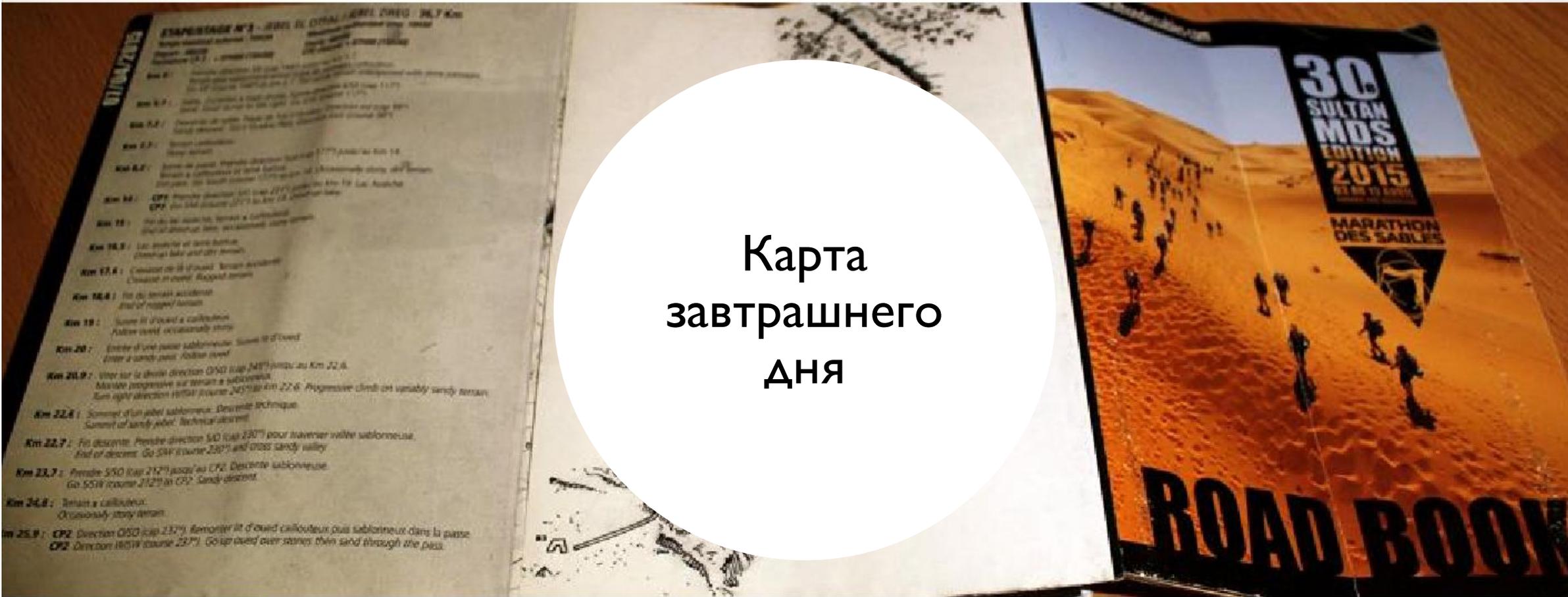
Нужна хоть
какая-то
тактика



ЭТАП 2. ГОТОВИМСЯ И ПЛАНИРУЕМ



Наставник



Карта завтрашнего ДНЯ

Жизнь — это то, что происходит, пока вы заняты составлением планов.
[Джон Леннон]

ЭТАП 3. ФИГАЧИИИИИИИИИТЬ!



Режим дня



Обратный отсчет и
постоянные
измерения



Решение терпеть.
Не «если», а
«когда»



Сила маленьких
шагов



Волшебная
таблица

Сила маленьких шагов



Волшебная таблица

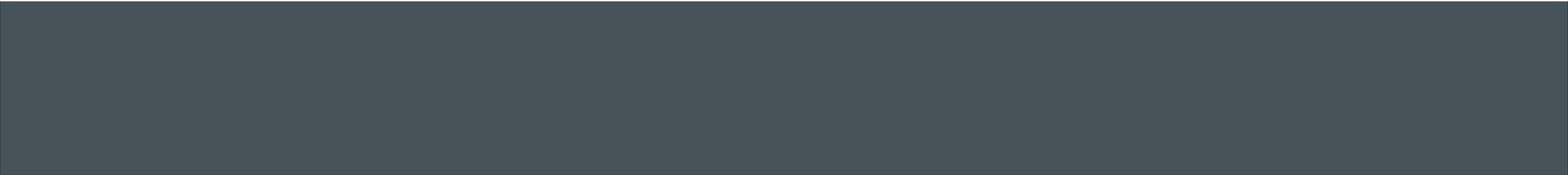
| | | Max | Sem 41 | Correct | 15.окт | 16.окт | 17.окт | 18.окт | 19.окт | 20.окт | 21.окт | Sem 42 | Sem 42 |
|----|---------------------------|-----|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 | La Planque | 6 | 17% | 6 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 | 83% |
| 2 | La course | 5 | 100% | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 5 | 100% |
| 3 | Sans ascenseur | 7 | 100% | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 100% |
| 4 | EXPORT | 5 | 40% | 5 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 60% |
| 5 | PRODUCTIVITÉ | 5 | 40% | 5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 80% |
| 6 | ACCÉLÉRATION | 5 | 0% | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| 7 | Des ongles | 7 | 100% | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 100% |
| 8 | La thèse | 5 | 0% | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| 9 | Messi | 14 | 100% | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 100% |
| 10 | 6 tâches | 7 | 43% | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 29% |
| 11 | pSP | 7 | 57% | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 29% |
| 12 | Le français | 7 | 86% | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 14% |
| 13 | La lecture (15 min) | 7 | 14% | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 14% |
| 14 | Développement M&B | 7 | 100% | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 100% |
| 15 | Parents et grands-parents | 10 | 100% | 10 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 10 | 100% |
| 16 | Des anniversaires | 7 | 100% | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 100% |
| 17 | La famille | 14 | 86% | 14 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 8 | 57% |
| | | 125 | | | 11 | 13 | 14 | 9 | 11 | 12 | 13 | 83 | |
| | Le résultat moyen | 125 | 66% | | 62% | 73% | 78% | 50% | 62% | 67% | 73% | 66% | |
| | Poids | 75 | 5,6 | | 79,7 | 79,8 | 79,5 | 79,2 | 79,8 | 80,6 | 80,4 | 79,9 | 4,9 |
| | Différence | | | | 4,7 | 4,8 | 4,5 | 4,2 | 4,8 | 5,6 | 5,4 | | |

Чтобы дойти до цели, надо идти.

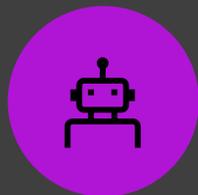
[Оноре де Бальзак]



УЛЫБАЙТЕСЬ И КАЙФУЙТЕ!



РОЛИ РУКОВОДИТЕЛЯ



ИСПОЛНИТЕЛЬ,
решающий задачи
сегодняшнего дня.



СТРАТЕГ, заботящийся
о перспективном
развитии ресторана.



ЭНЕРДЖАЙЗЕР,
вдохновляющий
команду на достижение
поставленных целей.



МЕНТОР (наставник),
обеспечивающий
обучение и развитие
сотрудников.



НОВАТОР,
обновляющий ресторан
путем отмены
устаревших форм
деятельности и
введения инноваций.



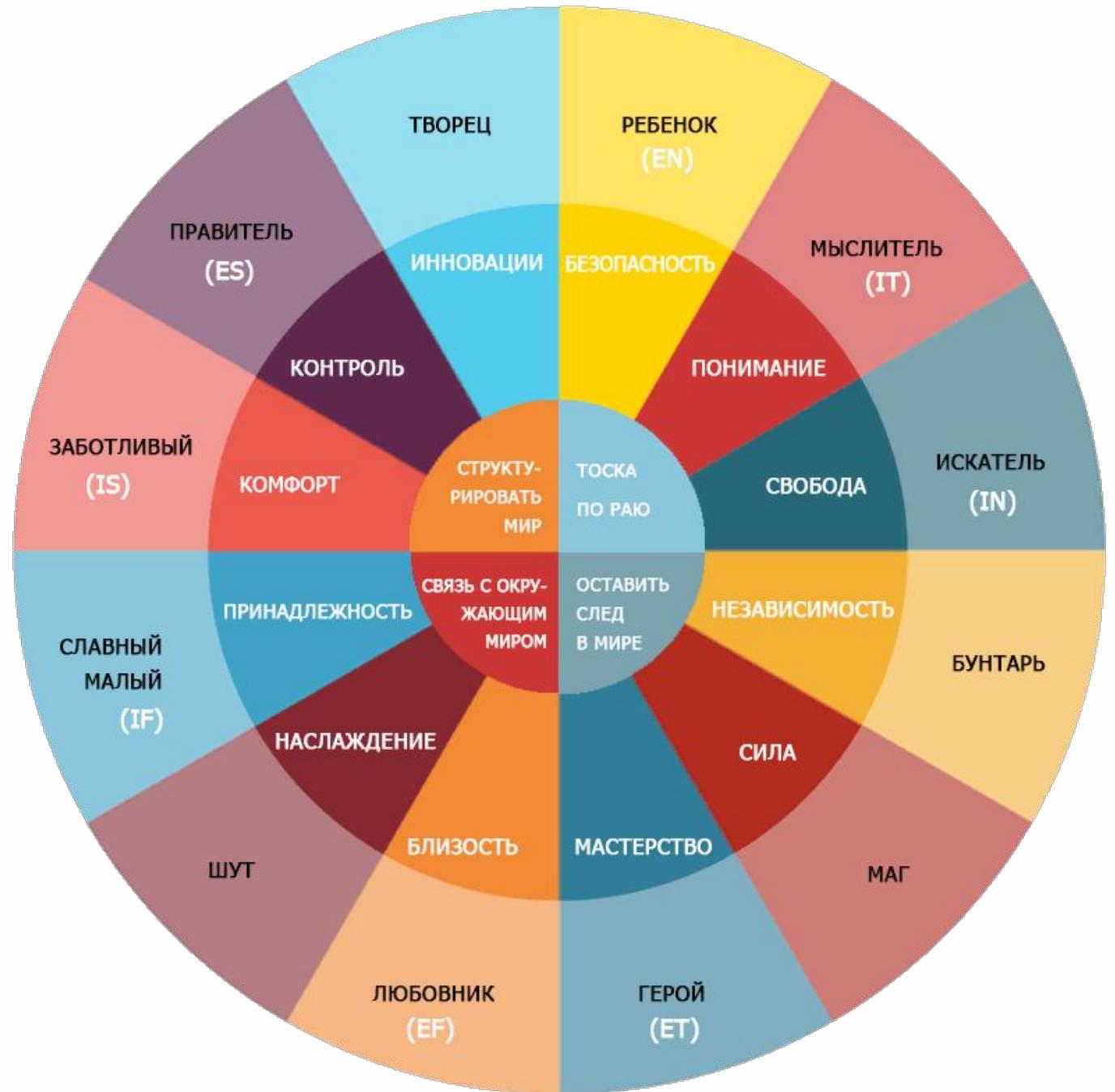
ПОСОЛ, ведущий
взаимоотношение
ресторана с внешним
миром.



ХОЗЯИН, заботящийся
о том, чтобы воспитать
достойного преемника
и обеспечить ресторану
развитие и после своего
ухода.

АРХЕТИП

- В ЧЕМ МОЯ СИЛА?
- ГДЕ МОИ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ?
- ГДЕ «ПОЖИРАТЕЛИ» ЭНЕРГИИ?



АРХЕТИП

1. ИДЕАЛИСТ/РЕБЕНОК
2. ПЕРВООТКРЫВАТЕЛЬ/ИСКАТЕЛЬ
3. МЫСЛИТЕЛЬ/МУДРЕЦ
4. ХРАНИТЕЛЬ/ЗАБОТЛИВЫЙ
5. ПРАВИТЕЛЬ
6. СОЗДАТЕЛЬ/ТВОРЕЦ
7. БАЛАГУР/ШУТ
8. ВЛЮБЛЕННЫЙ/ЛЮБОВНИК
9. ДРУГ/СЛАВНЫЙ МАЛЫЙ
10. ГЕРОЙ
11. МАГ
12. БУНТАРЬ



po)



КАРТА КОМАНДЫ

- 1 – архетип управления
- 2 – архетип для команды
- 3 – архетип для сервиса

