

Казахский Национальный Медицинский университет имени С.Ж.Асфендиярова



кафедра: международного здравоохранения

СРС №1

тема: « Оперативное управление: планирование, контроль и принятие управленческих решений»

Выполнил: Ежаззулла Жахид
Факультет: «общая медицина»
Курс, группа: V, 61-02

Алматы 2015 г.

План:

- Введение
- Оперативное управление
- Цикл управления
- Планирование, прогнозирование
- Субъекты подготовки и реализации управленческих решений
- Управленческие решения, элементы, классификация
- Процесс принятия управленческого решения
- Функции управления и связующие процессы
- Заключение
- Список использованной литературы



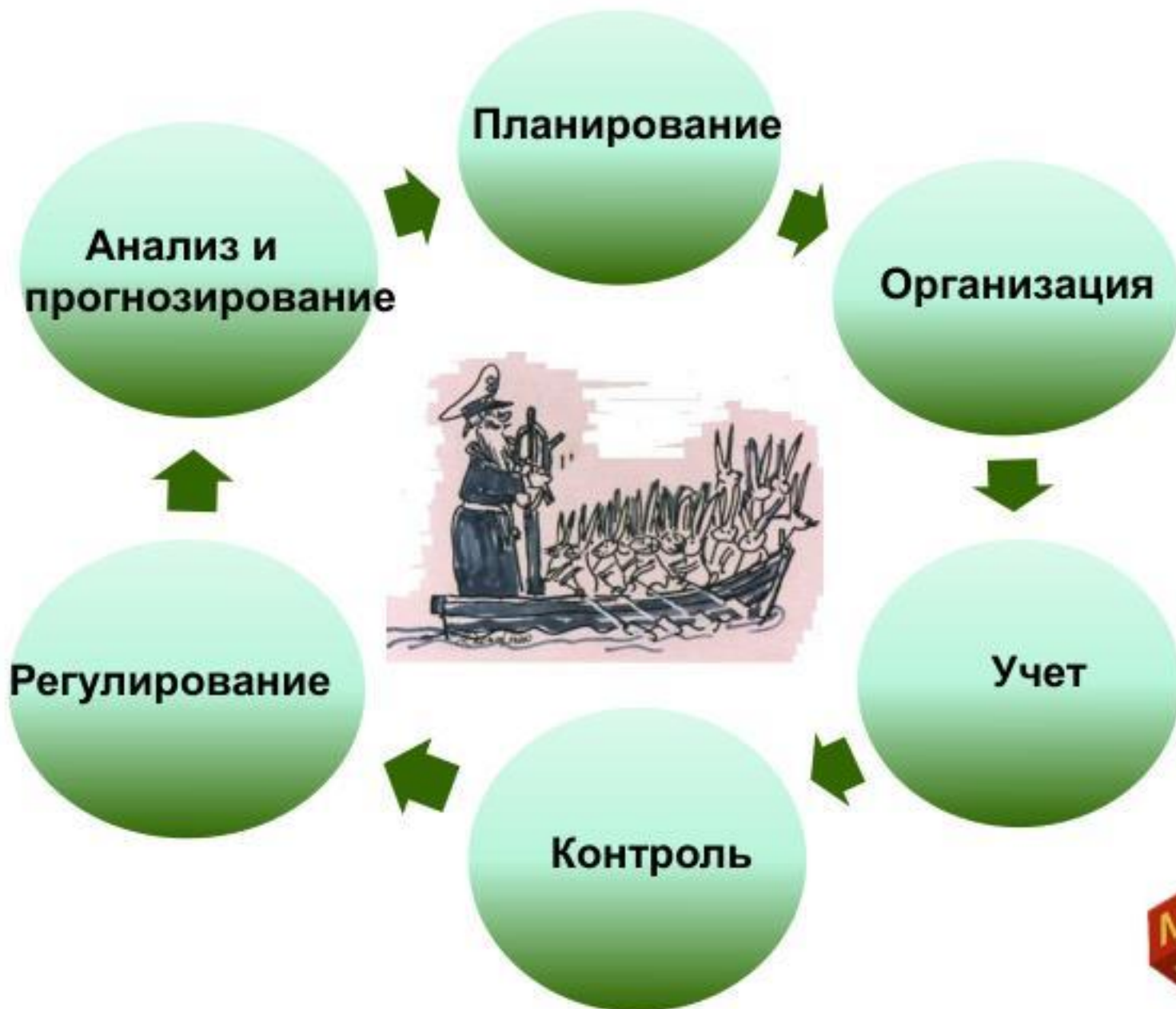
Введение:

- *Управление – это сознательное целенаправленное воздействие со стороны субъектов, органов на людей и экономические объекты с целью направить их действия и получить желаемые результаты.*
- **ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ** — *управление текущими событиями, включающее оперативное планирование, оперативный учет, оперативный контроль.*

Оперативное управление

- ❑ осуществляются непрерывно во времени и пространстве и ориентированы на достижение определенных (установленных) целей;
- ❑ охватывают все необходимое и соответствующее пространство и имеют место не только в момент совершения управленческого акта, но и в последующие периоды времени;
- ❑ характеризуются целенаправленностью — при отсутствии целей управление становится бессмысленным;
- ❑ могут быть предназначены и ориентированы на тактические и стратегические цели и планы, что и определяет задачи управления: оперативные или тактические, оперативно-технологические (оперативные, оперативно-производственные, в том числе оперативно-диспетчерские) и стратегические.

Замкнутый цикл управления

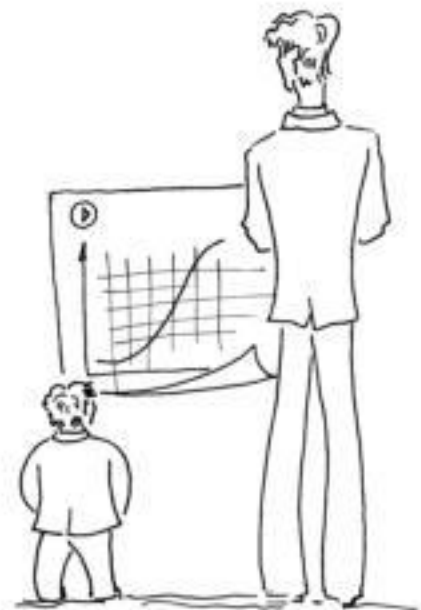




Планирование – это определение целей и результатов деятельности в будущем, а также постановка задач и оценка ресурсов, необходимых для их решения.

Цель – это желаемое состояние, достичь которого в перспективе и пытается организация

План – является, своего рода, «маршрутом» движения организации к поставленным целям.





Прогнозирование

- ♦ - это научно обоснованное предвидение тенденций будущего развития и реализации принимаемых решений.
- ♦ Прогнозировать возможно мало- и неуправляемые процессы.



Планирование

- ♦ - это разработка и практическое осуществление научно обоснованных программ, определяющих пути, способы и средства достижения желаемых целей.
- ♦ Планировать можно только управляемые процессы.



Субъекты подготовки и реализации управленческих решений



- **Отдельные специалисты**
- **Руководители**
- **Законодательные органы**
- Руководители
- Надзирающие органы власти или управления (правительство, акционеры, наблюдательный совет, судебные органы)
- Работники компаний
- Общественные организации
- Персонал или население, для которого готовится и реализуется решение
- Руководители соответствующих уровней управления
- Организации и подразделения

Решение – это выбор варианта из множества имеющихся альтернатив.

Управленческое решение – это промежуточный и конечный продукт управленческого труда в каждой функции управления, отражающий в своём содержании специфические черты каждой функции.

– выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью

- Цель: обеспечить достижение реализации поставленных перед организацией задач

Элементы управленческого решения

- субъект принятия решений (инициатор);
- объект принятия решений (исполнитель);
- причины принятия решения (проблема);
- цель принятия решения;
- предмет принятия решения (что должно быть сделано);
- потребитель решения (для кого должно быть сделано);
- сроки реализации решения

управления, могут быть классифицированы по различным признакам



По содержанию



По принципам выработки

Программируемые (повторяющиеся)

- решения построены на базе установленной политики правил и порядков;



Случайные решения

- обычно принимаются в случае непредвиденных или вновь возникших проблем



По времени осуществления:

Операционные решения

- принимаются на среднем или низком уровне управления. Они в основном являются частью краткосрочных планов

Стратегические решения

- принимаются в связи с возникающими сложными проблемами и часто связаны с такими макроэкономическими переменными, как состояние экономики, конкуренция, переговоры

По условиям принятия:

условия

определенности:

- **исследовательское решение**

решение принимается в условиях достаточного количества времени

условия риска,

неопределенности: кризисно-интуитивное решение

- спонтанное решение, принимаемое в ответ на конкретную опасность; максимум возможностей менеджера — определить **ВЕРОЯТНОСТЬ** успешности альтернативы

~~По характеру:~~

Оперативно-распорядительные решения

1. принимаются на уровне секции

Хозяйственно-руководящие решения

принимаются на уровне директора предприятия или министра.

Нормативные решения
принимают центральные органы управления

По форме подготовки:

1. **Единоличные решения** принимает руководитель предприятия
2. **Коллегиальные решения** обычно подготавливает и принимает группа
3. **Коллективные решения**



Требования к решениям



- **Эффективность**
- **Экономичность**
- **Своевременность**
- **Обоснованность**
- **Осуществимость**

Процесс принятия управленческого решения

- **Стадия 1. Признание необходимости решения:**
 - Восприятие и признание проблемы
 - Интерпретация и формулирование проблемы;
 - Определение критериев успешного решения проблемы
- **Стадия 2. Выработка решения:**
 - Разработка вариантов решения;
 - Оценка вариантов;
 - Выбор варианта решения
- **Стадия 3. Выполнение решения:**
 - Организация выполнения решения;
 - Анализ и контроль выполнения решения;
 - Обратная связь и корректировка

Методы принятия решений

- **Индивидуальные (личностные);**

могут быть:

- ✓ Уравновешенными
- ✓ импульсивными
- ✓ инертными
- ✓ рискованными
- ✓ осторожными

- **Коллективные включают:**

- ❖ *мозговой штурм – свободное совместное генерирование идей*
- ❖ *метод Дельфы – многотуровая процедура анкетирования*
- ❖ *японская (кольцевая) система – письменный опрос*

Функции управления и связующие процессы

Принятие
решений

Обмен
информацией

Планирование

Организация

Мотивация

Контроль

В процессе ... принимаются решения:

организации

- О способах организации взаимодействия подразделений и работников организации;
- Об организационной структуре;
- О пределах и распределении властных полномочий;
- О реорганизации фирмы вследствие изменения целей деятельности или состояния внешней среды организации.

мотивации

- Нуждах и потребностях подчиненных;
- Том, в какой мере удовлетворяются эти потребности;
- Том, что необходимо сделать для повышения производительности труда подчиненных;
- Методах и приемах мотивации конкретных работников.

Принимаются решения

В процессе контроля

- Как и по каким показателям следует оценивать результаты работы;
- Как часто нужно измерять эти показатели;
- Какие методы и процедуры контроля следует использовать

В процессе управления организацией;

- Насколько организация преуспела в достижении поставленных целей;
- Какие изменения следует внести в работу фирмы, если цель бизнеса не достигнута.

- Оперативные решения наиболее распространены и обеспечивают основную часть прибыли.
- Они состоят из распределения ресурсов по функциональным подсистемам и включают распределение ресурсов номенклатуры производства, операционные планы и графики и их реализацию.

Стратегические решения в узком смысле – это выбор альтернативного варианта стратегического поведения предприятия.

Заключение:

Таким образом, оперативное управление – это непосредственное принятие управленческих решений аппаратом управления в реально существующей производственной ситуации.

Процедуры оперативного управления переплетаются с технологией и регулированием производства.

Само оперативное управление тесно связано с текущим планированием.

Список использованной литературы:

- Горелик О.М. «Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений». Москва 2008г.
- Лобов Ф.М. Оперативное управление производством. - М.: Высшее образование, 2003. – 160с.
- Сачко Н.С. Организация и оперативное управление машиностроительным производством: учебник. – М.: Новое Знание, 2005. – 636с.

