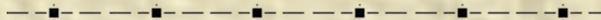




Процесс общения: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ





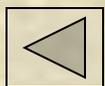
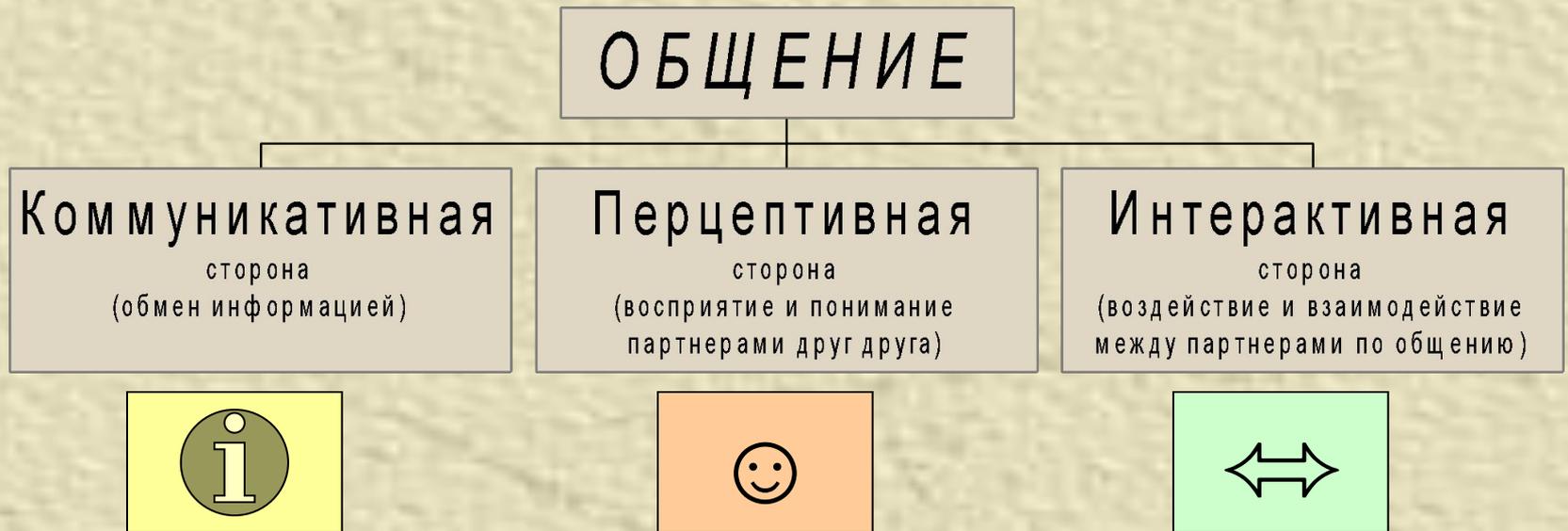
ОБЩЕНИЕ — ЭТО

сложный,
многоплановый
процесс
установления и
развития
контактов
между людьми,

осуществляемый
с помощью
знаковых средств
взаимодействия,
субъекта, в
вызванных
потребностями
сознательной

Стороны общения

(по Г.М. Андреевой)



Две модели общения

*Субъект-
объектная*

$S \Rightarrow O$

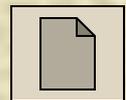
$O \Leftarrow S$

*Субъект-
субъектная*

$S \Leftrightarrow S$

Типы общения

- ✓ *По контингенту участников*
- ✓ *По участникам*
- ✓ *По средствам*
- ✓ *По целям*
- ✓ *По содержанию*
- ✓ *По длительности*
- ✓ *По законченности темы*



Контингент общения

Внутриличностное

Межличностное

Личностно-групповое

Внутригрупповое

Межгрупповое



Участники

*Межличностное
общение*



Ролевое общение



Средства общения

Искусственные



Естественные



Вербальные



Невербальные



Цели общения

(то ради чего возникает данный вид активности)

<p>Деловое (достижение цели деятельности)</p>	<p>Педагогическое (передача знаний, умений, навыков)</p>
<p>Познавательное (приобщение к ценностям, информации)</p>	<p>Общение ради общения (цель – пообщаться)</p>



Содержание общения

- это **информация**, которая в межличностных контактах передается от одного субъекта к другому.

Основные виды информации:



1. Научные и житейские знания;



2. Навыки и умения;



3. Сам человек (внешний вид, особенности характера, манеры поведения, эмоциональные состояния);



4. Решение какой-либо проблемы, задачи.



Длительность общения



Примечание

Длительное общение может быть *прерывистыми* и *непрерывным* (при решении крупной задачи, сложного вопроса).

Сопровождается *взаимопониманием* людей.

Варианты исхода: *позитивное*, *негативное*.



Законченность темы



Три уровня анализа общения (Б. Ф. Ломов, 1984)

МАКРОУРОВЕНЬ: процесс общения изучается в интервалах времени, сопоставимых с длительностью человеческой жизни с акцентом на анализ психического развития индивида.

МЕЗАУРОВЕНЬ: общение рассматривается как сменяющаяся совокупность целенаправленных логически завершаемых контактов или ситуаций взаимодействия, в которых оказываются люди в процессе текущей жизнедеятельности, в конкретных временных отрезках своей жизни.

микроруровень: главный акцент на анализе элементарных единиц общения как сопряженных актов или трансакций.

Функции общения (Б.Ф. Ломов)

1.

- Информационно-коммуникативные (передача и прием информации);

2.

- Регуляционно-коммуникативные (регуляция поведения);

3.

- Аффективно-коммуникативные (детерминация эмоциональной сферы);

4.

- Организация совместной деятельности;

5.

- Познание людьми друг друга;

6.

- Формирование и развитие межличностных отношений.

Функции общения

• *Психологическая*

(развитие отдельных психических процессов и форм психической деятельности личности);

• *Формирующая*

(условие и формирование, перевоспитание личности);

• *Эвристическая*

(объяснение социальных, социально- психологических, индивидуально-типических различий);

• *Внутриличностная*

(общение с самим собой – мышление, самосознание);

• *Подтверждающая*

(возможность узнать, утвердить и подтвердить себя);

• *Эмотивная*

(организация и поддержание межличностных отношений: симпатии, антипатии, дружбы и любви. Человек наиболее значимый объект);

• *Инструментальная*

(обслуживание различных видов групповой и предметно направленной деятельности);

• *Конативная*

(группообразование и развитие групповых процессов, сохранение групповой целостности и единства);

• *Социальная*

(передача индивидуального и общественного опыта от предшествующих поколений к последующим, обеспечение преемственности и развития в жизни человеческого общества, формирование всех видов общественных отношений (правовых, экономических, социально-психологических и др.)

Виды общения



Виды общения

Критерии	Диалогическое	Объектное
Позиции собеседников	Равенство психологических позиций участников (оба субъекты), партнер имеет право на свою точку зрения	Только один из партнеров выступает в роли полноправного субъекта. Второму партнеру автоматически отводится роль простого объекта воздействий или манипуляций.
Содержание общения	Содержание общения не прописные истины и догмы, а проблемы и нерешенные вопросы.	Обязательная передача алгоритмов в ходе общения (т.е. жестко закрепленных последовательностей действия).
Активность собеседников	Обоюдная активность сторон, при которой каждая сторона не только испытывает воздействие, но и сама воздействует	Один из собеседников оказывает открытое или скрытое воздействие

Виды общения

Критерии	Диалогическое	Объектное
Наличие оценки	Безоценочное восприятие личности партнера	Постоянное сравнение с эталоном поведения
Опора в общении	Персонификация общения – разговор идет от своего имени, без ссылки на мнения и авторитеты	Опора на различные виды сил для воздействия на другого
Когнитивный	Взаимная готовность встать на точку зрения другой стороны (стремление к соучастию, принятию другого)	Психологическое доминирование одного из партнеров
Эмоциональный	Взаимное проникновение партнеров в мир чувств и переживаний друг друга	Чувства партнера учитываются только для достижения определенной цели