

# Пресс-кит компании «Сбербанк»



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

## 1841 — 1895

Основание и развитие банковского дела в России.

[Подробнее о периоде](#)

Первый клиент первого банка страны  
Рост до 500 клиентов в день



## 1895 — 1917

«Золотой век» первого банка России и развитие финансовой грамотности населения.

[Подробнее о периоде](#)

3875 сберегательных касс  
2 000 000 выданных сберкнижек



## 1917 — 1941

Первая революция и глобальные перемены в политике Сбербанка.

[Подробнее о периоде](#)

Сберкассы стали осуществлять денежные переводы, выпускать собственные заемные сертификаты, проводили операции с процентными и ценными бумагами.





## 1941 — 1953

Сбербанк в годы Великой Отечественной войны и послевоенное время, участие в проектах государственного и общемирового значения.

[Подробнее о периоде](#)

Учрежден новый Устав государственных сберкасс.



## 1953 — 1991

Развитие и преобразование Сбербанка во времена «оттепели», «застоя» и «перестройки».

[Подробнее о периоде](#)

Количество сберегательных касс увеличилось вдвое: с 40 тысяч до 79 тысяч. Количество клиентов банка возросло в 12 раз.



## 1991 — 2008

Глобальные перемены Сбербанка России: жизнь по новым экономическим законам.

[Подробнее о периоде](#)

Начали функционировать первые банкоматы. Создан Негосударственный пенсионный фонд Сбербанка. Начала работать услуга «Сбербанк ОнЛайн».





## 2009

Деятельность и меры Сбербанка России в тяжелой финансовой ситуации: кризис преодолен.

[Подробнее о периоде](#)

Начала работать система «Сбербанк бизнес Онлайн». Сбербанк вошел в топ-20 крупнейших банков по рыночной капитализации. Банк стал генеральным партнером Олимпийских игр «Сочи-2014».



## 2010

Новый этап в истории Сбербанка России: внедрение инновационных решений, новые программы и прогрессивные технологии. Новое будущее страны.

[Подробнее о периоде](#)

Сбербанк отменил все комиссии за рассмотрение и выдачу кредитов. Дважды были снижены процентные ставки кредитования.



1841 год

дата основания  
банка

70%

населения России  
пользуются нашими  
услугами

12

территориальных  
банков

17 493

подразделения  
в 83 субъектах  
федерации

## Ключевые стратегические приоритеты на 2018-2020



### Лучший клиентский опыт и экосистемы

В финансовой сфере и других сферах  
жизни клиента



### Технологическое лидерство

- надежность и эффективность
- новая платформа
- безопасность
- компания, управляемая с помощью  
данных и алгоритмов
- инновации



### Люди нового качества в эффективных командах

- новые компетенции
- команды вместо иерархии
- современная культура и HR



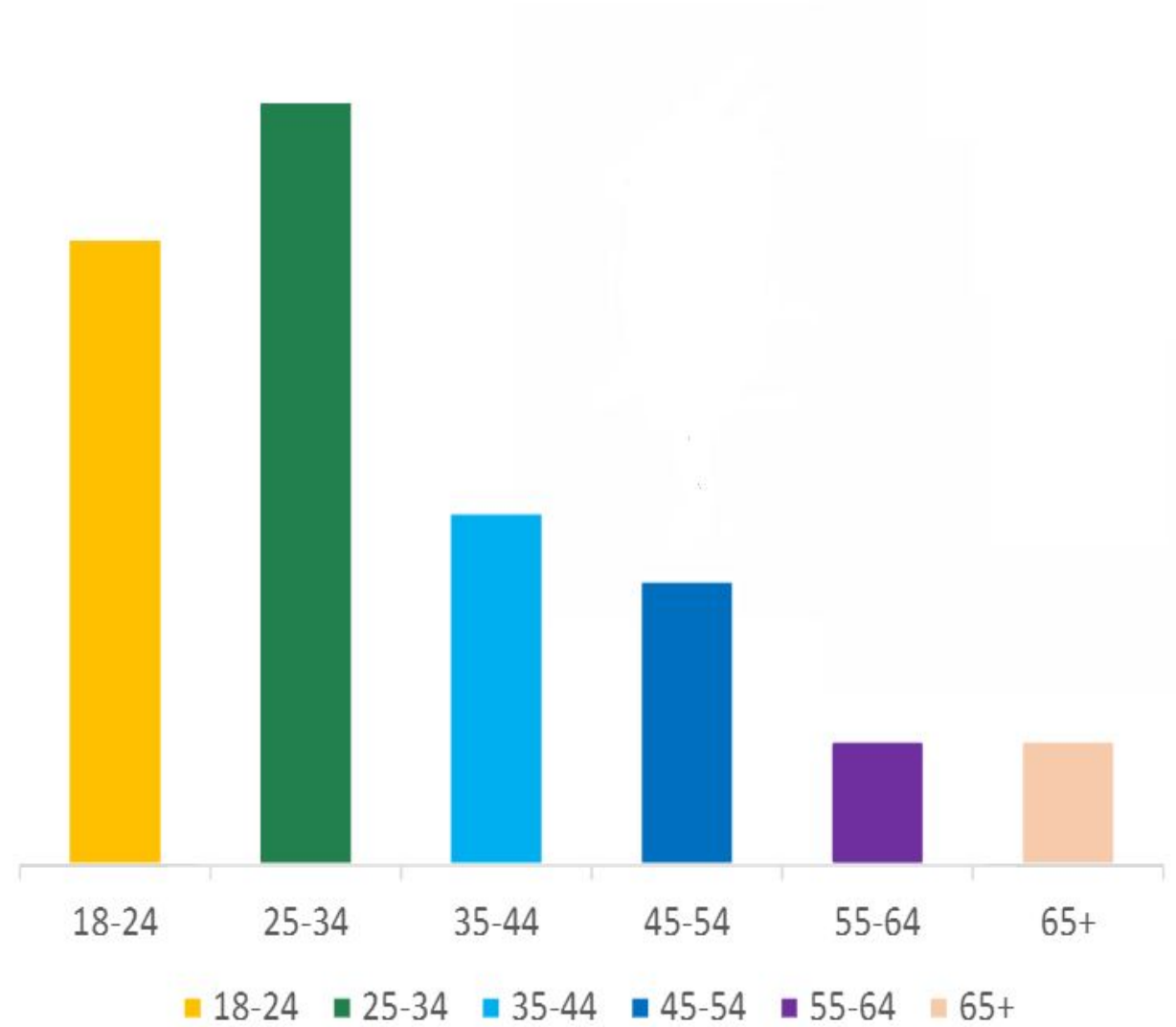
# Целевая аудитория компании



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

## Возраст



\* Данные Google Analytics

## Пол



■ Женский ■ Мужской

Руководство  
банка



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*



# Руководство «Сбербанк»

1. Высший орган управления Банка - Общее собрание акционеров;
2. Наблюдательный совет осуществляет общее руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, отнесенных Уставом Банка к компетенции Общего собрания акционеров;
3. Руководство текущей деятельностью Банка осуществляется Президентом, Председателем Правления Банка и Правлением Банка;



**СБЕРБАНК**

# Состав правления



Греф Герман Оскарович  
Президент, Председатель  
Правления



Ведяхин Александр  
Александрович  
Первый заместитель  
Председателя Правления



Хасис Лев  
Аронович  
Первый заместитель  
Председателя Правления



Ганеев Олег  
Владимирович  
Заместитель Председателя  
Правления



Влаткис Белла  
Ильинична  
Заместитель Председателя  
Правления



Кирсанова Светлана  
Валерьевна  
Заместитель Председателя  
Правления



Кузнецов Станислав  
Константинович  
Заместитель Председателя  
Правления



## Вопросы компетенции Общего собрания акционеров



К компетенции Общего собрания акционеров относятся следующие вопросы:

- 1 внесение изменений и дополнений в Устав Банка или утверждение Устава Банка в новой редакции;
- 2 реорганизация Банка;
- 3 ликвидация Банка, назначение ликвидационной комиссии и утверждение промежуточного и окончательного ликвидационных балансов;
- 4 избрание членов Наблюдательного совета Банка, досрочное прекращение их полномочий;
- 5 избрание Президента, Председателя Правления Банка и досрочное прекращение его полномочий;
- 6 избрание членов Ревизионной комиссии Банка и досрочное прекращение их полномочий;
- 7 определение количества, номинальной стоимости, категории (типа) объявленных акций и прав, предоставляемых этими акциями;
- 8 увеличение уставного капитала путем увеличения номинальной стоимости акций;
- 9 увеличение уставного капитала путем размещения дополнительных акций посредством закрытой подписки;

- 1 определение приоритетных направлений деятельности Банка, утверждение Стратегии развития Банка;
- 2 созыв годового и внеочередного Общих собраний акционеров, за исключением случаев, когда правом созыва и проведения Общего собрания акционеров наделяются органы и лица в соответствии с федеральным законом;
- 3 утверждение повестки дня Общего собрания акционеров;
- 4 определение даты составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, и другие вопросы, отнесенные к компетенции Наблюдательного совета Банка в соответствии с федеральным законом и связанные с подготовкой и проведением Общего собрания акционеров;
- 5 увеличение уставного капитала Банка путем размещения дополнительных акций за счет имущества Банка в пределах количества объявленных акций, установленных Уставом Банка;
- 6 увеличение уставного капитала Банка путем размещения дополнительных акций посредством открытой подписки в пределах количества объявленных акций, если количество дополнительно размещаемых акций составляет не более 25 процентов ранее размещенных Банком обыкновенных акций;
- 7 размещение дополнительных акций, в которые конвертируются размещенные Банком привилегированные акции определенного типа, конвертируемые в обыкновенные акции или привилегированные акции иных типов, если такое размещение не связано с увеличением уставного капитала Банка;
- 8 размещение облигаций и иных эмиссионных ценных бумаг в случаях, предусмотренных федеральным законом, за исключением акций;



Правление Банка в соответствии с возложенными на него задачами:

- 1 предварительно обсуждает вопросы, подлежащие рассмотрению Общим собранием акционеров и Наблюдательным советом Банка, в том числе годовые отчеты, включая годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность Банка, подготавливает по ним проекты соответствующих решений; организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета Банка;
- 2 обсуждает отчеты руководителей подразделений центрального аппарата Банка и руководителей территориальных банков об итогах деятельности за соответствующие периоды и об итогах работы по конкретным направлениям банковской деятельности;
- 3 определяет политику Банка в сфере управления рисками, обеспечивает условия для ее эффективной реализации, организует процесс управления рисками в Банке, определяет подразделения, ответственные за управление отдельными видами рисков;
- 4 организует внедрение в практику работы подразделений Банка наиболее прогрессивных банковских технологий, осуществляет реализацию проектов по комплексной автоматизации банковских работ, обеспечивает создание современной банковской инфраструктуры;
- 5 организует и проводит в установленном порядке работу по совершенствованию сети филиалов и других обособленных подразделений Банка, принимает решения об изменении статуса, наименования филиала;
- 6 рассматривает и решает вопросы об участии и прекращении участия Банка в других организациях, за исключением принятия решения об участии в ассоциациях и иных объединениях коммерческих организаций;

К компетенции Президента, Председателя Правления Банка относится решение всех вопросов текущей деятельности Банка, в том числе:

- 1 обеспечение выполнения решений Общих собраний акционеров и Наблюдательного совета Банка;
- 2 внесение предложений Наблюдательному совету Банка по составу Правления Банка, в том числе по кандидатурам первых заместителей Председателя Правления, заместителей Председателя Правления Банка;
- 3 организация работы Правления Банка;
- 4 председательство на заседаниях Правления Банка, подписание протоколов заседаний и решений, принятых Правлением Банка;
- 5 распределение обязанностей между первыми заместителями Председателя Правления, заместителями Председателя Правления Банка и членами Правления Банка;
- 6 представительство Банка без доверенности во всех учреждениях, предприятиях и организациях как на территории Российской Федерации, так и за рубежом;
- 7 совершение без доверенности сделок и иных юридических действий от имени Банка;
- 8 утверждение внутренних документов Банка, не отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Наблюдательного совета и Правления Банка;
- 9 осуществление в отношении работников Банка прав и обязанностей работодателя, предусмотренных трудовым законодательством;



# Контакты



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*



# Наши контакты

## ДЛЯ ЧАСТНЫХ ЛИЦ:

- [Отделения и банкоматы](#) (адреса, режимы работы, реквизиты)
- [Контактный центр](#) (круглосуточно):

900 (Для звонков с мобильных телефонов. Звонок бесплатный, доступно на территории России для абонентов сотовых операторов: МТС, Билайн, Мегафон, Tele2, Yota, Мотив.)

+7 (495) 500-5550 г. Москва

8 (800) 555-55-50 для звонков из других городов РФ (бесплатно)



**СБЕРБАНК**





# Наши контакты

## ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ:

- [Отделения и банкоматы](#) (адреса и режимы работы)
- [Контактный центр](#) (круглосуточно):

+7 (495) 500-5550 г. Москва

8 (800) 555-55-50 для звонков из других городов РФ (бесплатно)

+007 383 363-13-13 для звонков из других стран



# Наши контакты

## **ДЛЯ ПРЕССЫ:**

E-mail: [media@sberbank.ru](mailto:media@sberbank.ru)

Телефон: +7 (495) 957-57-21

## **ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ:**

E-mail: [ir@sberbank.ru](mailto:ir@sberbank.ru)

Тел./Факс: +7 (495) 957-59-60

## **ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ И ЗАЯВЛЕНИЙ ГРАЖДАН:**

E-mail: [sberbank@sberbank.ru](mailto:sberbank@sberbank.ru)



**СБЕРБАНК**



# Миссия и ценности нашей компании



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

# Миссия

«Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты.»

Наша миссия определяет смысл и содержание деятельности Сбербанка, подчеркивая его важнейшую роль в экономике России. Наши клиенты, их потребности, мечты и цели есть основа всей деятельности банка как организации. Миссия банка также устанавливает амбициозную цель наших устремлений — стать одной из лучших финансовых компаний мира — и подчеркивает, насколько важны для Сбербанка его сотрудники, и насколько реализация его целей невозможна без реализации их личных и профессиональных целей. Высокие цели достигаются командой единомышленников, которых объединяет общая система ценностей.



**СБЕРБАНК**



# Ценности

**Наши ценности** – основа отношения к жизни и работе, внутренний компас, помогающий принимать решения в сложных ситуациях, принципы, верность которым мы храним



**СБЕРБАНК**



**Культура Сбербанка** – это особая среда, которая позволяет сотрудникам развивать свои лучшие качества, чтобы делать жизнь наших клиентов и общества лучше



**СБЕРБАНК**



## Я – лидер:

1. Я принимаю ответственность за себя и за то, что происходит вокруг;
2. Я честен с собой, коллегами и клиентами;
3. Я совершенствую себя, наш банк и наше окружение, делая лучшее на что способен.



## Мы – команда:

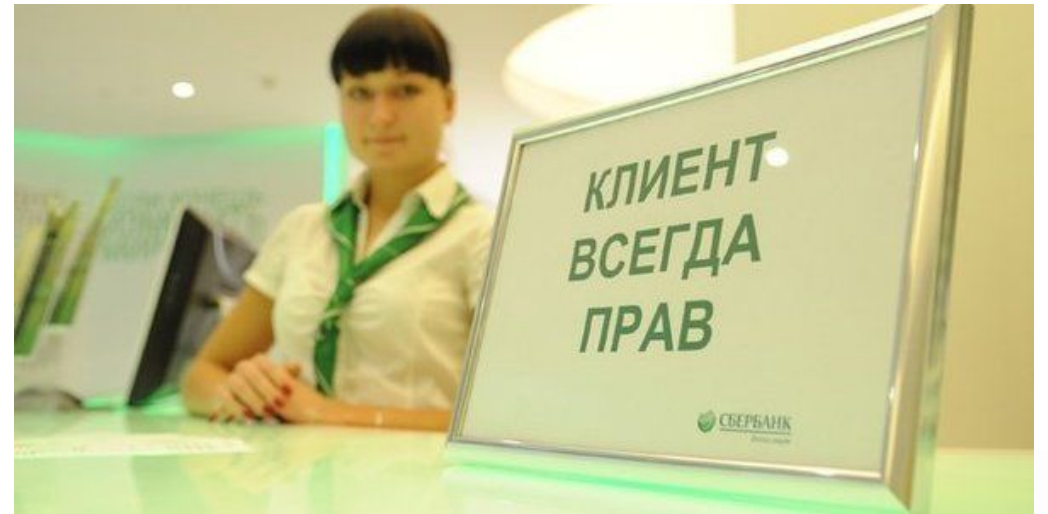
1. Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат;
2. Мы помогаем расти и развиваться нашим коллегам;
3. Мы открыты, уважаем коллег и доверяем друг другу.





## Все – для клиента:

1. Вся наша деятельность построена вокруг и ради интересов клиентов;
2. Мы хотим удивлять и радовать клиентов качеством услуг и отношением;
3. Мы превосходим ожидания клиентов.





**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!**