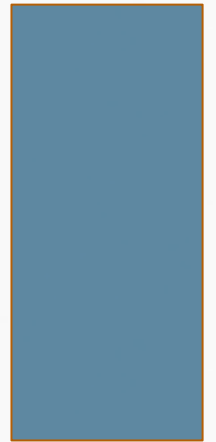


МЕТОД ЕКСПЕРТНИХ ОЦІНОК ЯКОСТІ ЕОР



ЦІЛІ ТА ЗАДАЧІ ЕКСПЕРТИЗИ

- У процесі прийняття рішень експерти виконують інформаційну та аналітичну роботу по формуванню та оцінці рішень. Усе розмаїття розв'язуваних ними завдань зводиться до трьох типів:
 - * формування об'єктів,
 - * оцінка характеристик,
 - * формування та оцінка характеристик об'єктів.

ЦІЛІ ФОРМУВАННЯ ОБ'ЄКТІВ

- Формування об'єктів включає визначення можливих подій і явищ, побудова гіпотез, формулювання цілей, обмежень, варіантів рішень, визначення ознак і показників для опису властивостей об'єктів і їх взаємозв'язків і т.п. У задачі оцінки характеристик експерти проводять

СУТЬ ОЦІНКИ ХАРАКТЕРИСТИК

- У задачі оцінки характеристик експерти проводять виміри достовірності подій і гіпотез, важливості цілей, значень ознак і показників, переваг рішень.

ФОРМУВАННЯ ТА ОЦІНКА ХАРАКТЕРСТИК ОБ'ЄКТІВ

- В завданні формування та оцінки характеристик об'єктів здійснюється комплексне рішення перших двох типів завдань. Таким чином, експерт виконує роль генератора об'єктів (ідей, подій, рішень і т.п.) і вимірювача їх характеристик.

ВИСНОВОК

- При вирішенні розглянутих задач всю множину проблем можна розділити на два класи: з достатнім і недостатнім інформаційним потенціалом. Для проблем першого класу є необхідний обсяг знань і досвід щодо їх вирішення. Тому по відношенню до цих проблем експерти є якісними джерелами і досить точними вимірниками інформації. Для таких проблем узагальнена думка групи експертів визначається осередненням їх індивідуальних суджень і є близькою до істинного.
- Відносно проблем другого класу експерти вже не можуть розглядатися як досить точні вимірники. Думка одного експерта може виявитися правильним, хоча воно сильно відрізняється від думки решти експертів.
- Обробка результатів експертизи при вирішенні проблем другого класу не може ґрунтуватися на методах осереднення.
- Метод експертних оцінок застосовується для вирішення проблем прогнозування, планування і розробки програм діяльності, нормування праці, вибору перспективної техніки, оцінки якості продукції та ін.
- Для застосування методу експертних оцінок в процесі прийняття рішень необхідно розглянути питання підбору експертів, проведення опитування і обробки його результатів.
- Метою експертного оцінювання якості ЕОР є встановлення відповідності показників якості ЕОР загальноприйнятим вимогам міжнародних, державних та галузевих стандартів, проведення моніторингу якості ЕОР, забезпечення якості процесу навчання на основі використання якісних ЕОР, а також опрацювання методик, критеріїв і форм проведення сертифікації електронних засобів навчання.

ОБ'ЄКТИ ТА ПАРАМЕТРИ ОЦІНЮВАННЯ ЕОР.

- * Класифікація типів ЕОР.
- * Вагові коефіцієнти типів ЕОР (відносний пріоритет ЕОР за їх типом).
- * Показники та критерії якості ЕОР за їх типами.

ЕТАПИ ПРОВЕДЕННЯ ЕКСПЕРТИЗИ.

- При проведенні експертизи, потрібно дотримуватись послідовності таких етапів:
- 1. Визначення компетенції експертів.
- 2. Визначення узагальненої оцінки якості ЕОР.
- 3. Побудова ранжування вагових коефіцієнтів типів ЕОР.
- 4. Проведення експертного оцінювання ЕОР.
- 5. Дослідження адекватності отриманих результатів експерименту.
- 6. Підготовка звіту (з зазначенням мети експерименту, складу експертів, даних і опису методик оцінювання ЕОР та аналізу результатів експерименту).