

Права и обязанности пациентов

Работа: Каликанова Адиля

Какие права имеют пациенты Республики Казахстан

Граждане Республики Казахстан имеют право:

- ·Получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в соответствии с перечнем утвержденным Правительством Республики Казахстан;
- · Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, в том числе отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями) бесплатными или льготными лекарственными средствами и специализированными лечебными продуктами на амбулаторном уровне в соответствии с перечнем утверждаемым уполномоченным органом;
- ·Свободный выбор медицинской организации, качественную и своевременную медицинскую помощь;
- ·Достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;
- ·Информацию о состоянии своего здоровья, результатах обследования, о профилактике, диагностике и методах реабилитации;
- ·Безвозмездное получение от государственных органов, организаций и лечащего врача в пределах их компетенции достоверной информации о методах профилактики, диагностики, лечения заболевания и медицинской реабилитации, клинических исследованиях, факторах, влияющих на здоровье, включая состояние окружающей среды, условия труда, быта и отдыха, здоровом питании и безопасности пищевых продуктов, в том числе заключения санитарно-эпидемиологической экспертизы;
- ·Дополнительные медицинские услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет собственных средств, средств организаций, системы добровольного страхования и иных незапрещенных источников;
- ·Отказ от получения медицинской помощи за исключением случаев состояния пациентов не позволяющем выразить свою волю (шоковое состояние, коматозное состояние), страдающих заболеваниями представляющими опасность для окружающих, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- ·Не разглашение конфиденциальных сведений, составляющих врачебную тайну, кроме особо оговоренных случаев;
- ·Религиозные службы, отражающие религиозные и духовные убеждения пациентов;
- ·Возмещение вреда, причиненного здоровью неправильным назначением и применением медицинскими работниками лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники;
- ·Обжалование действий (бездействия) медицинских и фармацевтических работников в организацию здравоохранения, вышестоящий орган и (или) в судебном порядке;
- ·Ходатайство о привлечении независимых экспертов в случае несогласия с выводами государственной медицинской экспертизы.

Что обязаны делать пациенты Республики Казахстан

Граждане Республики Казахстан обязаны:

- ·Заботиться о сохранение своего здоровья
- · Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- ·Проходить профилактические и медицинские осмотры в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области здравоохранения;
- ·Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт;
- ·Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания. После дапчи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- ·Соблюдать режимы правила внутреннего распорядка, бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;
- ·Информировать медицинский персонал о своем заболевании при инфекционных заболеваниях и заболевания представляющих опасность для окружающих;
- ·Не совершать действий, нарушающих права других пациентов.

Гарантии обеспечения прав в области здравоохранения.

Государство гарантирует гражданам Республики Казахстан:

- 1) право на охрану здоровья;
- 2) предоставление гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- 3) равный доступ к медицинской помощи;
- 4) качество медицинской помощи;
- 5) доступность, качество, эффективность и безопасность лекарственных средств;
- 6) проведение мероприятий по профилактике заболеваний, формированию здорового образа жизни и здорового питания;
- 7) неприкосновенность частной жизни, сохранение сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) свободу репродуктивного выбора, охрану репродуктивного здоровья и соблюдение репродуктивных прав;
- 9) санитарно-эпидемиологическое, экологическое благополучие и радиационную безопасность.

Право на отказ о медицинской помощи.

- 1. Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных статьей 94 настоящего Кодекса.
- 2. При отказе от медицинской помощи пациенту или его законному представителю в доступной форме должны быть разъяснены возможные последствия.
- 3. Отказ от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником. В случае отказа от подписания пациентом либо его законным представителем отказа от медицинской помощи осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации и подписывается медицинским работником.
- 4. При отказе законных представителей несовершеннолетнего либо не дееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.

Оказание медицинской помощи без согласия граждан.

- 1. Оказание медицинской помощи без согласия граждан допускается в отношении лиц:
 - 1) находящихся в шоковом, коматозном состоянии, не позволяющем выразить свою волю;
 - 2) страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
 - 3) страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
 - 4) страдающих психическими расстройствами (заболеваниями) и совершивших общественно опасное деяние.
-
- 2. Согласие на оказание медицинской помощи в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных судом недееспособными, дают их законные представители. При отсутствии законных представителей решение об оказании медицинской помощи принимает консилиум – непосредственно медицинский работник с последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации и законных представителей.
-
- 2. Оказание медицинской помощи без согласия граждан продолжается до исчезновения оснований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи, или по решению суда.

Врачебная тайна

- 1. Информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина. Диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и (или) лечении, составляют врачебную тайну.
- 2. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей. Кроме случаев, установленных пунктами 3 4 настоящей статьи.
- 3. Согласия пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну. Другим физическим и (или) юридическим лицам в интересах обследования и лечения пациента, для проведения научных исследований. Использования этих сведений в учебном процессе и иных целях.
- 4. Представление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в следующих случаях:
 - 1) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
 - 2) при угрозе распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
 - 3) по запросу органов дознания и предварительного следствия, прокурора, адвоката и (или) суда в связи с проведением расследования или судебного разбирательства;
 - 4) при оказании медицинской помощи несовершеннолетнему или недееспособному лицу для информирования его законных представителей;
 - 5) при наличии оснований полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных деяний.
- 5. Не допускается включение и использование в автоматизированных базах данных без разрешения пациента информации персонифицированного характера, касающейся его частной жизни.
Не допускается подключение автоматизированных баз данных, имеющих персонифицированный характер, к сетям, связывающим их с другими базами данных, без разрешения пациентов при использовании информации персонифицированного характера, касающейся их частной жизни.