

# Автоматизированная система управления «Управление станцией скорой медицинской помощи»

**ООО «Комплексная автоматизация бизнеса»**

**г. Воронеж 2016г.**

# Современные требования к АСУ

- \* Инструмент эффективного управления станцией СМП - повышение результативности работы и сокращение затрат за счет использования современных информационно-коммуникационных технологий
- \* Богатый функционал, который экономит время - сокращение времени на прием и обработку вызова, времени прибытия к месту вызова, ускорение ввода информации и подготовки счетов ОМС
- \* Оперативное получение достоверной статистической и аналитической информации - повышение качества управленческих решений
- \* Возможность глубокой интеграции с другими системами

# АСУ «Управление станцией скорой медицинской помощи»



1. Соответствует требованиям Приказа Министерства здравоохранения об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи от 20 июня 2013 г. № 388н

2. Программная платформа сертифицирована ФСТЭК



# Интеграционные возможности АСУ УССМП

- \* Интеграция с IP-телефонией
- \* Интеграция с ГЛОНАСС
- \* Интеграция с ЕРМИС
- \* Интеграция с Системой-112
- \* Взаимодействие с ТФОМС и др. внешними учётными системами

# Взаимодействие АСУ УССМП с информационными системами

Система-112

Сфера

ГЛОНАСС

КоордКо  
М

АСУ УССМП



1С. Медицина  
Больничная аптека



ТФОМС



# Функционал АСУ УССМП

- \* Приём, фиксация и диспетчеризация вызовов
- \* Управление автомобилями и бригадами СМП
- \* Ведение истории обращений пациентов
- \* Персонализированный учет оказания помощи и работа в системе ОМС
- \* Ведение графиков, табелей персонала СМП, управление мотивацией, расчет ключевых показателей эффективности сотрудников
- \* Ведение путевых листов и учёт ГСМ
- \* Формирование оперативных, статистических, аналитических отчётов

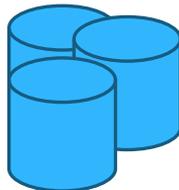
# Условная схема информационных потоков АСУ УССМП

Звонок на 03



Оператор  
03

База данных



# Условная схема информационных потоков АСУ УССМП

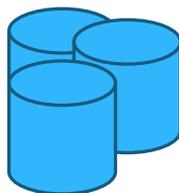
Звонок на о3



Оператор  
о3



База данных



Диспетчер  
на подстанции



Диспетчер  
направлений

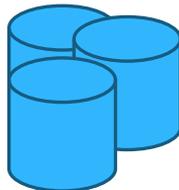
# Условная схема информационных потоков АСУ УССМП

Звонок на 03



Оператор  
03

База данных



Диспетчер  
на подстанции

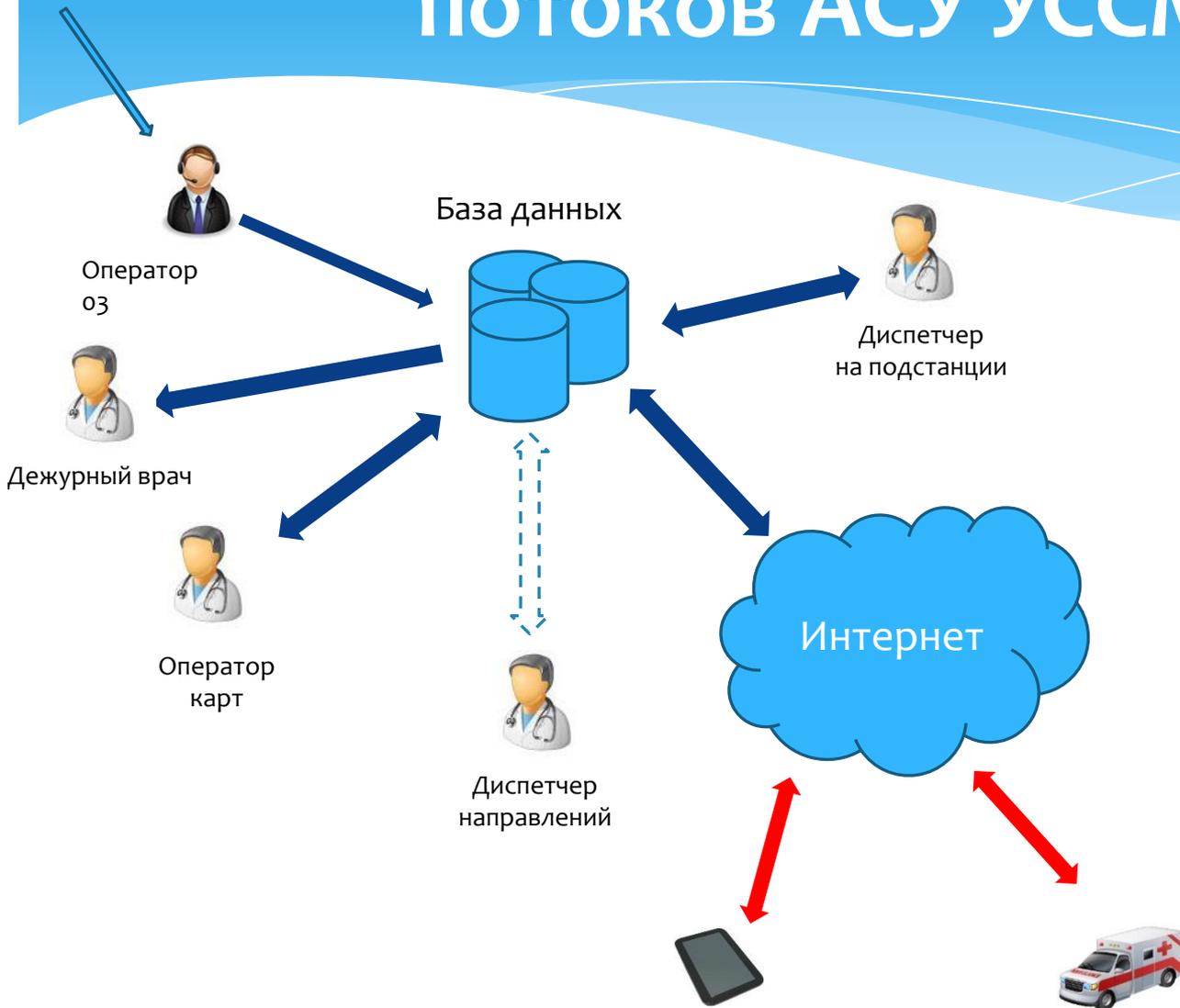


Диспетчер  
направлений



# Условная схема информационных потоков АСУ УССМП

Звонок на 03



# Условная схема информационных потоков АСУ УССМП

Звонок на 03



# Автоматизированные рабочие места (АРМ) АСУ УССМП

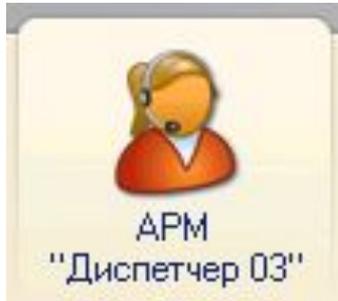
- \* АРМ диспетчера 03
- \* АРМ диспетчера на подстанции
- \* АРМ диспетчера по направлениям
- \* Геоинформационная подсистема
- \* АРМ автопарка
- \* АРМ оператора карт вызова
- \* АРМ стола справок
- \* АРМ и подсистема ФОМС
- \* АРМ старшего врача
- \* АРМ организационно методического отдела
- \* АРМ администратора системы

# Автоматизированные рабочие места (АРМ) АСУ УССМП

Рассмотрим подробнее автоматизированные рабочие места

АСУ «Управление станцией скорой медицинской помощи»

# АРМ диспетчера 03

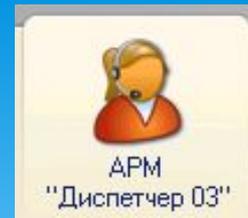


## Прием и фиксация вызова СМП в системе

### Пользователи:

- Диспетчера по приему вызова
- Диспетчера подстанции и направлений
- Старший врач

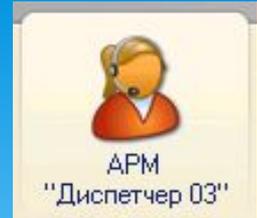
# АРМ диспетчера 03



## Обеспечивает:

- Прием и регистрация диспетчером 03 обращений в службу скорой медицинской помощи
- Ввод первичной информации (ФИО, адрес и т.д.)
- Автоматическая фиксация времени приема вызова, фельдшера, принимающего вызов
- Подробная информация о состоянии вызова
- Регистрация отказа от вызова диспетчером 03 и оповещение диспетчера подстанции/направлений

# АРМ диспетчера 03



## Возможности и преимущества использования:

- При регистрация обращений в службу СМП заполняется талон вызова, как часть электронной карты вызова
- Механизмы поддержки и принятия решения (быстрый ввод информации, подсказки)
- Подбор адреса вызова из адресного классификатора, выбор адресов мед. учреждений
- Возможность определения срочности вызова по опроснику (возраст, повод к вызову и т.д.)
- Механизм ускоренной идентификации физических лиц (дата рождения, инициалы), просмотр истории обращений, информирование о повторных обращениях, о случаях ОИМ и ОНМК
- Автоматизированное распределение вызовов по зонам ответственности подстанций...



# АРМ диспетчера 03



АРМ диспетчера 03 (Фельдшер)

Новый талон вызова \*  
 Провести и закрыть Провести Печать Все действия

Организация: ВОРОНЕЖСКАЯ СТА  
 Подстанция:

Дата Организация Подстанция

20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЛЕВОБЕ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЛЕВОБЕ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЛЕВОБЕ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... СОВЕТС...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЛЕВОБЕ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... СОВЕТС...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЛЕВОБЕ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЖЕЛЕЗ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЖЕЛЕЗ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЛЕВОБЕ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЖЕЛЕЗ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЦЕНТРА...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЛЕВОБЕ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... СОВЕТС...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЦЕНТРА...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... КОМИНТ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЖЕЛЕЗ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... КОМИНТ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... КОМИНТ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... КОМИНТ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЛЕВОБЕ...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЦЕНТРА...  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... КОМИНТЕРНОВС... 4866 Вызов передан бригаде СЧДРОГИ, ЭПИЛЕПСИЯ 40 лет (год) 2. Скорая ... Беговая ул. д... 14:05 14:05

№ талона вызова: 0 Дата: 20.02.2016 Время приема: :  
 № линии: 3 линия Фельдшер принял вызов: Алексеева Га... Стадия обработки: Вызов принят

первичный  повторный  вызов на себя  попутный  активный

Повод к вызову: ПЛОХО С СЕРДЦЕМ Срочность: 2. Скорая (15 мин)  
 Комментарий:  
 Адрес вызова: Воронеж г, Иркутская ул, дом № 70, кв. ...  
 Комната: Подъезд: Этаж: 0 Код подъезда:  
 Место вызова: Квартира  
 ФИО больного:  Не известно СОЛ... ВИКТОР АРКАДЬЕВИЧ Идентифицирован  
 Фамилия: СОЛ... Имя: ВИКТОР Отчество: АРКАДЬЕВИЧ Пол:  М  Ж  
 Дата рождения: 02.04.1952 Возраст лет: 63 мес.: 10 дней: 18  
 Представитель:   
 ФИО вызвал: Номер телефона вызвал:  
 Организация: ВОРОНЕЖСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ... Подстанция: ЛЕВОБЕРЕЖНАЯ

На подобный адрес уже поступали вызовы:  
 Подстанция: ЛЕВОБЕРЕЖНАЯ; Вызов №4 773 от 20.02.2016 14:01; Повод к вызову: ПЛОХО С СЕРДЦЕМ (НИЗ АД, БЫЛ ОИМ); Адрес вызова: Иркутская ул, дом № 70, кв. ; / пд. 4, эт. 4, код ДУФ

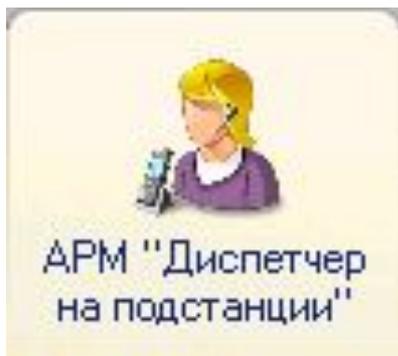
Время нача...	Время оконча...	ФИО вызвал	ФИО больно...	Фельд... приня...	Фельд... перед...
	14:10		ГУДЫЛ...	Самоф...	Ивано...
			ЕРШО...	Мечне...	Ивано...
			БАРАН...	Зайко...	Ивано...
			КАЗАК...	Затон...	Несте...
	14:05			_Vrn-...	Ивано...
				Несте...	Несте...
				_Vrn-...	Ивано...
	13:56		КАМА...	Спицы...	Гаври...
			КОНДЯ...	Зайко...	Гаври...
			САМ	ГРУНИ...	Тюник...
				КОНДЯ...	Зайко...
				АКОП...	Самоф...
				САМА...	Затон...
			ЖУЧК...	ЕЛИС...	Тюник...
			Ткаче...	_Vrn-...	Несте...
				ФЧФО...	Зайко...
				СЫРИ...	Затон...
				ЕРМА...	_Vrn-...
			КЛЮЧ...	ОРЛО...	Репки...
				ЕМЕЛ...	Затон...
			КОСАР...	КОЛЮ...	Несте...
			САМА	ЕМЕЛ...	Тюник...
				СОЛО...	Самоф...
				Гомул...	Шумск...
					Затон...

История обращений: СОЛ... ВИКТОР АРКАДЬЕВИЧ

Дата и время вызова	Заполнена	Повод к вызову	Комментарий	Диагноз	Результат выезда	Место доставки	Представитель	Стадия обработки
20.02.2016 14:01		ПЛОХО С СЕРДЦЕМ	НИЗА/Д. БЫЛ ОИМ					Вызов передан бригаде
29.11.2015 14:46	✓	ПЛОХО С СЕРДЦЕМ		Остеохондроз позвоночника неуч...	Оказана помощь, боль...			Вызов окончен
29.11.2014 01:55	✓	ВЫЗ. НА СЕБЯ.БИТ БР.	ОКС	Острый инфаркт миокарда неуч...	Доставлен в больницу	БСМП №8 (Воронеж г, Р...		Вызов окончен
29.11.2014 01:09	✓	ПЛОХО С СЕРДЦЕМ		Острый инфаркт миокарда неуч...	Передан специализир...			Вызов окончен
20.10.2013 23:50	✓	ПЛОХО С СЕРДЦЕМ		Гипертоническая болезнь (I11)	Оказана помощь, боль...			Вызов окончен

20.02.20... ВОРОНЕЖ... КОМИНТЕРНОВС... 4888 Вызов передан бригаде ПОРЕЗАТВЕНЫ 30 лет (год) 2. Скорая ... Генерала Плиз... 14:14 14:14  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЛЕНИНСКАЯ 2661 Вызов передан бригаде ТЕМПЕРАТУРА 3 мес. 1. Ревани... 121 стрелков... 14:14 14:14  
 20.02.20... ВОРОНЕЖ... ЦЕНТРАЛЬНАЯ 3587 Вызов принят БОЛИ В ЖИВОТЕ 28 лет (год) 2. Скорая ... Пономосова 14:19

# АРМ диспетчера на подстанции

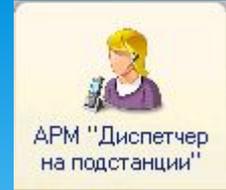


**Управление вызовами и бригадами  
СМП в реальном времени**

**Пользователи:**

- **Диспетчера подстанции**

# АРМ диспетчера на подстанции



## Обеспечивает:

- Оперативное управление автомобилями и бригадами СМП (комплектация бригад, установка на линию, снятие с линии, выход бригад на перерыв и т.д.)
- Обработка вызовов (полная диспетчеризация от момента поступления до момента завершения вызова, назначение бригады на вызов, передача вызова, попутный вызов, и т.д.);
- Мониторинг текущих состояний бригад и вызовов и контроль за их изменением

# АРМ диспетчера на подстанции



## Возможности и преимущества использования:

- Визуальное и звуковое оповещение
- Цветовое кодирование вызовов и бригад в зависимости от их состояния
- Автоматическое определение состояния бригад по данным системы спутникового мониторинга автотранспорта (выезд, прибытие на место вызова, доезд до места транспортировки, и т.д.)
- Гибкая настройка интерфейса для удобства работы
- Система фильтрации вызовов и бригад для быстрого поиска информации
- Мониторинг и отражение на интерактивной навигационной карте оперативной обстановки с учетом установленных фильтров и прав доступа пользователя
- Назначение старшего врача смены и автоматический контроль времени окончания его работы
- Назначение заведующего подстанции...

# АРМ диспетчера на подстанции



АРМ "Диспетчер на подстанции"

АРМ диспетчера на подстанции (ЛЕВОБЕРЕЖНАЯ) - Скорая медицинская помощь 03 / Администратор / / (1С:Предприятие)

### Состояния вызовов СМП

Все текущие (9) | Принятые (1) | Переданные бригадам (4) | Бригады на вызовах (0) | Госпитализация (4) | Отработанные за 24 ч. (185) | Найти... | Скрыть состояния бригад

Тип вызова	Бригада	Стадия обработки	Номер	Д...	Время приема	Время передачи	ФИО больного	Возраст	Адрес вызова	Повод
Первичн...	164	Госпитализация	2 017	13.0...	15:33	15:40	МАЛЬЦЕВ АР...	6 лет (го...	Корейская ул. дом № 18	БОЛИ
Первичн...	172	Госпитализация	2 027	13.0...	16:19	16:20	МУХИН ДАНИ...	1 лет (го...	Ленинский пр-кт, дом № 84, кв. 18; (2/2)	ТЕМП
Первичн...	019	Госпитализация	2 028	13.0...	16:30	16:30			Ленинский пр-кт, дом № 22, корпус 1; (НА ОСТ ...	ЛЕЖИ
Первичн...	033	Вызов передан б...	2 029	13.0...	16:37	16:37	ТИМОФЕЕВА ...	94 лет (г...	Усманский пер. дом № 20	БЕЗ С
Первичн...	028	Госпитализация	2 030	13.0...	16:38	16:38	САРЕНКО ИН...	41 лет (г...	Ленинский пр-кт, дом № 36, кв. 145; (9/5)	РВОТ
Первичн...	163	Вызов передан б...	2 031	13.0...	16:51	16:51		24 лет (г...	Волго-Донская ул. дом № 20; (РОВД)	ПЛОХ
Первичн...	009	Вызов передан б...	2 032	13.0...	17:08	17:08	ПЕТРЕНКО Е...	61 лет (г...	Ростовская ул. дом № 61, кв. 211; (6/8)	АСТМ
Первичн...	006	Вызов передан б...	2 033	13.0...	17:08	17:08	ВЗМАЕВ СЕР...	48 лет (г...	Волгоградская ул. дом № 31, кв. 43; / пд. 3, эт. 3	БОЛИ
Первичн...		Вызов принят	2 034	13...	17:25		ВЛАСОВА Л...	72 лет ...	Ростовская ул. дом № 50, корпус 2, кв. 57...	АРИ

### Состояния бригад СМП

Все (14) | Свободные (6) | В пути (4) | На вызове (0)

Бригада	Профиль	Смена	Старший	Статус
006	Фельдше...	1 Девя...	Минаков...	В пути
009	Фельдше...	1 Семе...	Бакшеев...	В пути
019	Фельдше...	1 Девя...	Гамидов ...	Госпитали
028	Фельдше...	1 Девя...	Чичасов...	Госпитали
033	Линейная	1 Девя...	Симонов ...	В пути
036	Линейная	1 Семе...	Киричен...	Свободна
053	Фельдше...	1 Семе...	Кретова ...	Свободна
061	Интенси...	1 Девя...	Бережно...	Свободна
074	Фельдше...	1 Семе...	Воробье...	Свободна
108	Фельдше...	1 Семе...	Поголов...	Свободна
163	Фельдше...	1 Девя...	Комарич...	В пути

### Кнопки управления

Не сняли с линии: 0

Новые вызовы: 1

Подтвердить просмотр

### Доп. информация

Зав. подразделением: Бубеньщикова Светлана Шиковна  
 Старший смены: Бережной Геннадий Андреевич  
 Просроченные вызовы: 0  
 Превышено опер. время: 2  
 Отказ (бр. не отозвана): 0

17:26 13/

# АРМ диспетчера на подстанции



АРМ "Диспетчер  
на подстанции"

СМП

Принятые (0) | Переданные бригадам (4) | Бригады на вызовах (0) | Госпитализация (1) | Отработанные за 24 ч. (149) | Найти... | Открыть карту

Талон вызова №3 537 от 20.02.2016 - Управление станцией скорой медицинской помощи г. Воронеж / Admin / (1С:Предприятие)

### Талон вызова №3 537 от 20.02.2016

**Провести и закрыть** | Провести | Печать

Все действия ?

Номер талона вызова:  Дата:  Время приема:

№ линии:  Фельдшер принял вызов:  Стадия обработки:

первичный  повторный  вызов на себя  попутный  активный

Повод к вызову:  Срочность:

Комментарий:

Адрес вызова:

Комната:  Подъезд:  Этаж:  Код подъезда:

Место вызова:

ФИО больного:  Не известно  [Идентифицирован](#)

Фамилия:  Имя:  Отчество:  Пол:  М  Ж

Дата рождения:  Возраст лет:  мес.:  дней:

Представитель:

ФИО вызвал:  Номер телефона вызвал:

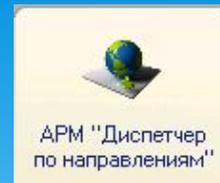
Организация:  Подстанция:

**Вызов передан в 15:53 бригаде Врачебная общепрофильная (Щекунских Константин Олегович) автомобиль 041 (Плешков Игорь Валентинович) в составе: Плешков Игорь Валентинович (водитель), Щекунских Константин Олегович (старший), Бердникова Ирина Ивановна**

Семерка	Токарев Сергей Николаевич	Свободна	14:30
ельше...	Зайникова Наталья Алексеевна	Свободна	16:20

Отзывать бригаду | Вернуть с...

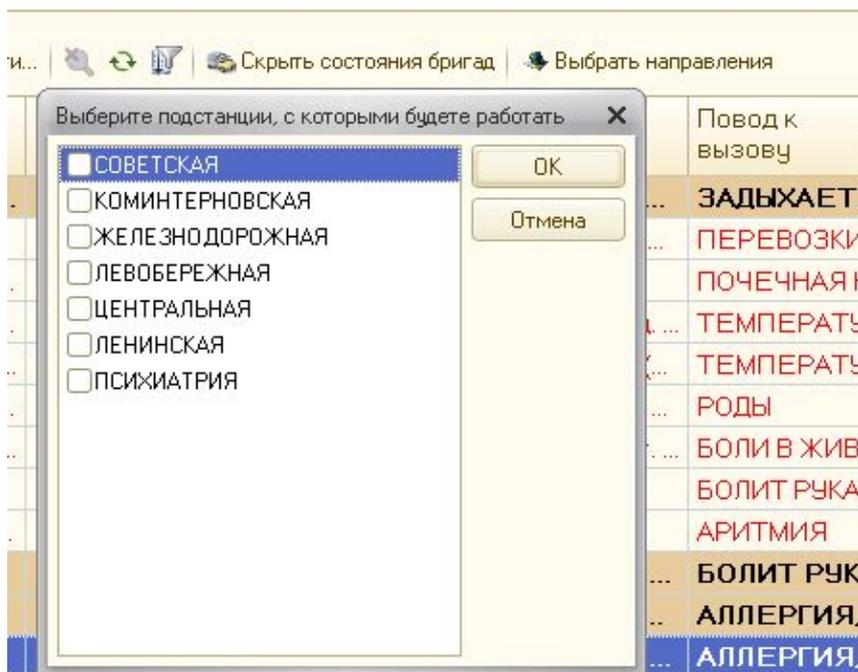
# АРМ диспетчера по направлениям



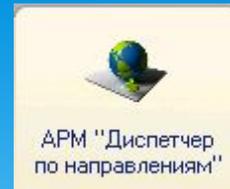
**Контроль и управление  
вызовами и бригадами СМП  
нескольких подразделений в  
реальном времени**

**Пользователи:**

- Диспетчера направлений
- Старшие врачи



# АРМ диспетчера по направлениям



## Возможности и преимущества использования:

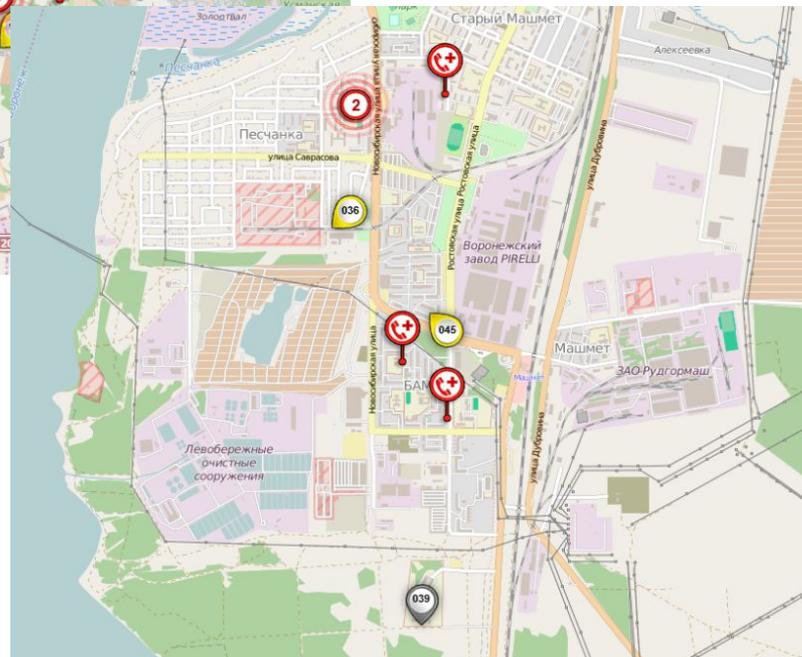
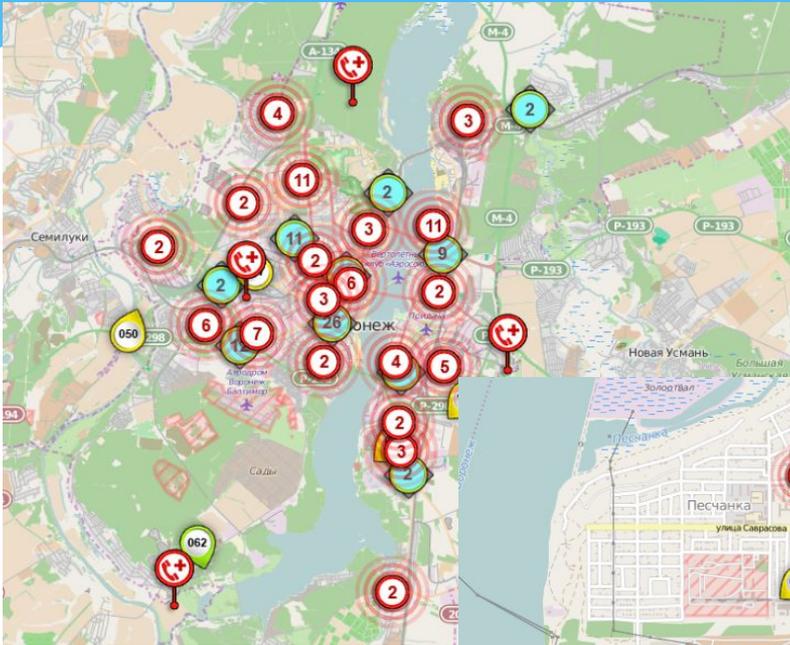
- Мониторинг оперативной обстановки, состояния вызовов и бригад всех или выбранных подстанций
- Перераспределение вызовов с одной подстанции на другую
- Контроль и в случае необходимости вмешательство в работу диспетчеров на подстанциях

# Геоинформационная подсистема



Геолокация

Отображение оперативной обстановки на карте субъекта, отслеживание передвижения автотранспорта



Пользователи:

- Диспетчера по приему вызова
- Диспетчера подстанции и направлений
- Старшие врачи

# Геоинформационная подсистема



Геолокация

Карта вызова 3537

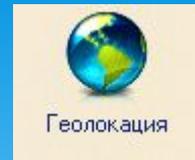
Время приема вызова:	20.02.2016 15:52
Время передачи вызова:	20.02.2016 15:53
Подразделение:	ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ
Повод к вызову:	АРИТМИЯ
Срочность вызова:	2. Скорая (15 мин)
Стадия обработки:	Вызов передан бригаде
Адрес вызова:	Воронеж г, Переверткина ул, дом № 15, кв. 123
Гаражный номер авто:	041

Включить слежение

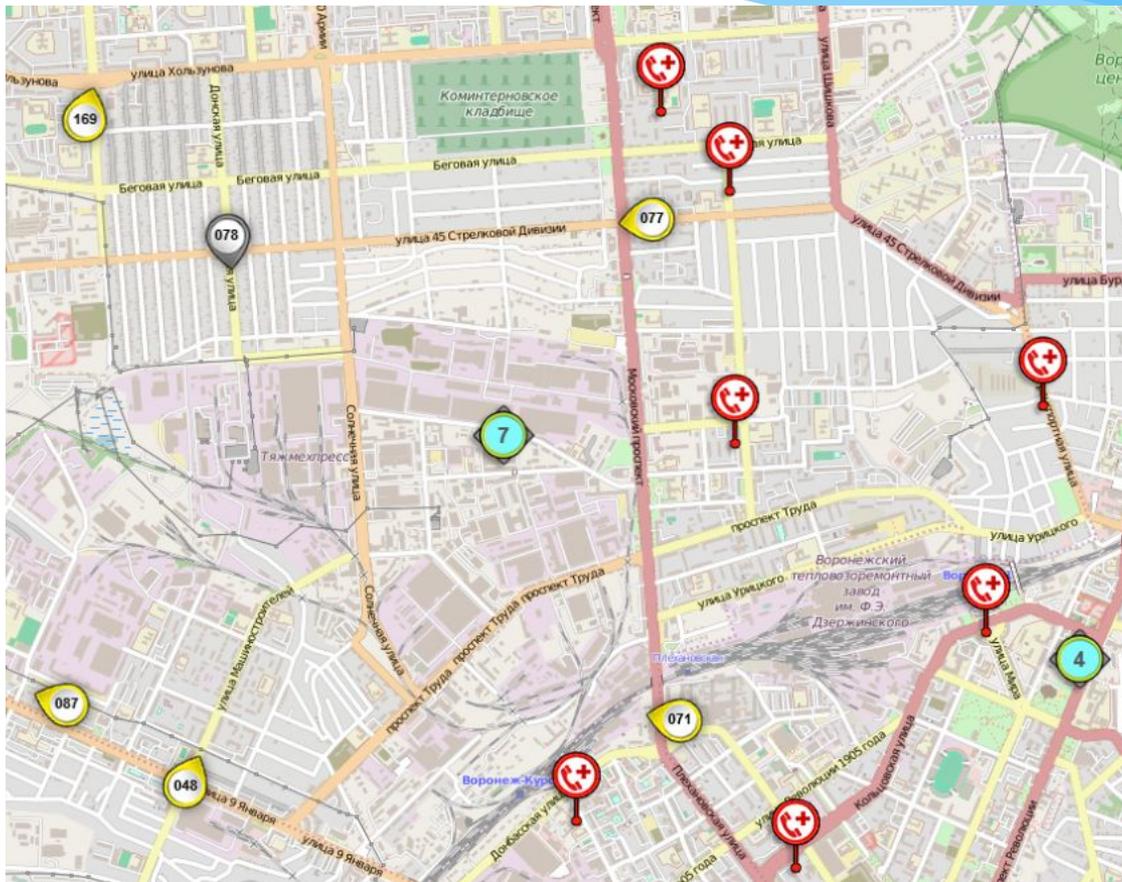
## Обеспечивает:

- Отображение оперативной обстановки с заданной фильтрацией
- Позиционирование объектов на карте в т. ч. из АРМ диспетчера на подстанции/направлений
- Предоставление данных для определения состояния бригад СМП и маршрута следования

# Геоинформационная подсистема



## Преимущества и возможности:



- Иконки для разных объектов, указание направления движения, кодировка цветом для отображения статусов
- Многослойное отображение инфографики для лучшей читаемости
- Сигнализация при помощи анимации
- Вывод дополнительной информации по клику
- Быстрый переход между местом вызова и назначенной бригадой, режим «слежение»

# АРМ автопарка



**Оперативное управление  
автопарком и ведение учета его  
использования**

**Пользователи:**

- **Диспетчера автобазы**
- **Ответственный за расход ГСМ бухгалтер**

# АРМ автопарка



АРМ диспетчера автопарка (ВСЕ ПОДСТАНЦИИ) - Управление станцией скорой медицинской помощи г. Воронеж / Admin / (1С:Предприятие)

### АРМ диспетчера автопарка (ВСЕ ПОДСТАНЦИИ)

Состояния автомобилей СМП

Все (72) | На линии (0) | На подстанции (0) | На перерыве (6) | С бригадами (66) | Найти... | [Иконки]

Организация	Подстанция	Автомоб...	Водитель	Состояние автомо...	Причина прост...	Старший брига...	Профиль бригады
ВОРОНЕЖСКА...	ЛЕВОБЕР...	074	Сергеев Владимир А...	С бригадой		Терновский Ал...	Врачебная общепрофильная
ВОРОНЕЖСКА...	СОВЕТСКАЯ	075	Ложкин Сергей Нико...	С бригадой		Чиркова Ольга...	Фельдшерская общепрофильная
ВОРОНЕЖСКА...	СОВЕТСКАЯ	076	Агеев Владимир Ива...	С бригадой		Токарева Свет...	Фельдшерская общепрофильная
ВОРОНЕЖСКА...	СОВЕТСКАЯ	077	Корчагин Юрий Алек...	С бригадой		Самаренко Да...	Фельдшерская общепрофильная
ВОРОНЕЖСКА...	КОМИНТЕР	078	Варыков Сергей Алекс...	С бригадой		Борисов Иван...	Врачебная общепрофильная

Поставить бригаду на линию ВР-00007554 от 20.02.2016 9:15:00 - Управление станцией скорой медицинской помощи г. Воронеж / Admin / (1С:Предприятие)

Поставить бригаду н... | Перейти | История автомобиля СМП | История бригады СМП

#### Поставить бригаду на линию ВР-00007554 от 20.02.2016 9:15:00

Провести и закрыть | Провести | Снять машину

Документ также является документом установки автомобиля на линию.

Номер: ВР-00007554 | Организация: ВОРОНЕЖСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКО... | Подстанция: СОВЕ...

Дата встала на линию: 20.02.2016 | время встала на линию: 09:15

Профиль: Фельдшерская общепрофильная

Смена работы: 1 Девятка

Автомобиль, устанавливаемый бригаде при установке бригады на линию

Автомобиль: 095

Водитель: Землянухин Сергей Васильевич | Квалификация: Водитель

Текущее состояние машины: **Перерыв** | Текущая подстанция машины: СОВЕ...

Добавить | [Иконки]

N	Сотрудник	Квалификац
1	Кунц Юлия Валерьевна	Фельдшер

Текущее состояние бригады: **Перерыв**

Комментарий: [Поле]

Не сняли с линии автомобили: 0

Поставить на линию | Прибыл на подстанцию | Отправить на перерыв | Вернуть с перерыва | Снять с линии

**Обеспечивает:**

- Оперативное управление любыми автомобилями организации, выпуск на линию, фиксация заправок, ремонтов и т.д.
- Ведение путевых листов
- Учет расхода ГСМ

# АРМ автопарка



## Возможности и преимущества:

- Проверка ввода путевых листов, учет нормы расхода и отклонений
- Работа с заправочными картами АЗС
- Помощь в заполнении маршрута следования
- Разнообразные отчеты для контроля пробега, расхода ГСМ, как для материальной части бухгалтерии, так и для сверки с отчетами АЗС

Путевой лист ВР-00058119 от 18.02.2016 21:00:00 - Управление станцией скорой медицинской п... (1С:Предприятие)

### Путевой лист ВР-00058119 от 18.02.2016 21:00:00

**Провести и закрыть** | Провести | Печать

Номер: ВР-00058119 от: 18.02.2016 21:00 Заполнен:

Организация: ВОРОНЕЖСКАЯ СТАНЦИЯ СК... | Гараж (место отправления): АВТОКОЛОННА

Автомобиль: 071 | Водитель: Данилов Николай Петрови... | Смена: 2 Девятка

Основное | Маршрут следования

Предрейсовый мед. осмотр провел: ... | дата и время мед. осмотра: 18.02.2016 21:03

Послерейсовый мед. осмотр провел: ... | дата и время мед. осмотра: 19.02.2016 08:31

Подстанция (в распоряжение): ...

	Дата и время	Диспетчер	Механик	Одометр	Исправен
Выезд:	18.02.2016 21:00	Сухорук Т.И.	...	250 039	<input checked="" type="checkbox"/> До
Возвращение:	19.02.2016 09:00	...	...	250 134	<input checked="" type="checkbox"/> После

Движение ГСМ

Остаток при выезде: 10,00 | Выдано: 20,00 | Расход по норме: 20,24

Остаток при возврате: 10,00 | Расход факт: 20,00 | Отклонение от нормы: -0,24

При расчете расхода ГСМ по норме используются зимние показатели: Норма: 21,3 л/100 км | Доп. норма: 0 л/час

Заправки

**Добавить** |  |  |  |

N	Дата заправки	Карта	Доп.	Баланс до	Количество, л	Баланс после
1	18.02.2016 22:10:01	176013839			20,00	

**Заполнить вручную** | Отработанное время: 0,00 | Пробег: 95,00 | Пробег ГЛОНАСС: 0,0

Ответственный: Рягузова Инна Петровна

Комментарий:

# АРМ оператора карт вызовов



**Ведение истории обращений и  
персонализированный учет  
оказания помощи в системе ОМС**

## **Пользователи:**

- **Операторы ввода карт АСУ**
- **Диспетчера подстанций**
- **Сотрудники отдела статистики**
- **Руководство подстанций и станции СМП**

# АРМ оператора карт вызова



## Обеспечивает:

- Ведение истории обращений пациентов, ввод информации с документов о вызовах СМП (бумажные карты вызова, карты ДТП)
- Подготовка счетов ОМС к выставлению

# АРМ оператора карт вызова



## Возможности и преимущества использования:

- **Значительная часть информации уже зафиксирована в карте вызова на этапе оперативного управления, её остается лишь дополнить информацией полученной по завершению вызова**
- **Возможность подтянуть в карту вызова заведомо корректные персональные данные пациента из ранее выставленных счетов ОМС**
- **Электронная карта вызова построена на основе утвержденной МЗ учетной формы и расширяет её, информация для удобства ввода разнесена по закладкам**
- **Экранная форма ввода изменяется по мере заполнения карты, что существенно упрощает ее заполнение**
- **Автоматическое определение страхового случая и тарифа оплаты**
- **Автоматизированная подготовка счетов ОМС к выставлению с использованием информационных сервисов территориального фонда ОМС (ТФОМС)**
- **Отображение детальной информации по состояниям проверки сервисом ТФОМС и состоянию оплаты**

# АРМ оператора карт вызова



АРМ "Оператор карт вызовов"

Список вызовов СМП - Управление станцией скорой медицинской помощи г. Воронеж / Admin / (1С:Предприятие)

Вызов СМП ВР-00024010 от 20.02.2016 - Управление станцией скорой медицинской помощи г. Воронеж / Admin / \* (1С:Предприятие)

Организация: ВОРОНЕЖСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

14:46

Вызов СМП ВР-00024010 от 20.02.2016 \*

Провести и закрыть | Провести | Печать | Отображать дополнительные закладки

Номер карты вызова: 3 492 Дата вызова: 20.02.2016 Подстанция: ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ

Организация: ВОРОНЕЖСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Вызов стр.1 | Вызов стр.2 | Вызов стр.3 | Жалобы/а... | Объективн... | Объективн... | Диагноз с... | ЭКГ | Диагноз с... | Помощь | Результат ... | Медикаме... | Дополни...

Номер линии: 6 линия Фельдшер принявший вызов: Нестерчук Ольга Ивановна

Фельдшер передавший вызов: Гаврилова Ольга Леонидовна

Бригада на линии: Поставить бригаду на линию ВР-00007565 от 20.02.2016 9:20:00

Автомобиль на линии: Поставить бригаду на линию ВР-00007565 от 20.02.2016 9:20:00

Автомобиль: 041 Смена: 1 Девятка Профиль бригады: Врачебная об Старший бригады: Щекунских Константин Олегович

дата, время (часы, минуты)

приема вызова:	передачи вызова бригаде:	выезда на вызов:	прибытия на место:	начала транспортировки:	прибытия в мед учреждение:	окончания вызова:	возвращения на подстанцию:	затрачено на вызов:
10:17	10:19	10:19	10:25	:	:	11:05	:	00:48
20.02.2016	20.02.2016	20.02.2016	20.02.2016	..	..	20.02.2016	..	..

Адрес вызова: Воронеж г, Остужева ул, дом № 28, кв. 1

Комната: Подъезд: 4 Этаж: 6 Код подъезда:

Информация о вызове (больной)

Дата рождения: 29.01.1930 Возраст лет: 86 мес.: 0 дней: 22

ФИО больного: ЧАР КСЕНИЯ ВАСИЛЬЕВНА

Фамилия: ЧАР Имя: КСЕНИЯ Отчество: ВАСИЛЬЕВНА Пол: М Ж

Представитель: Дата рождения: ФИО:

Фамилия: Имя: Отчество: Пол: М Ж

ФИО вызвал: ВНУЧКА № телефона: 2230119

История обращений: ЧАР КСЕНИЯ ВАСИЛЬЕВНА - Управление станцией скорой медицинской помощи г. Воронеж / Admin / (1С:Предприятие)

История обращений: ЧАР КСЕНИЯ ВАСИЛЬЕВНА

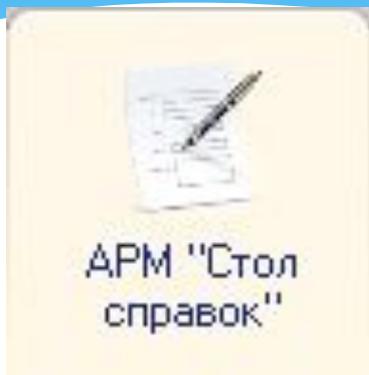
Дата и время вызова	Заполнена	Состояние счета ОМС	Состояние проверки ОМС	Документ удостоверяющий личность			СНИЛС	Документ медицинского страхования			Место регистрации	Адрес прописки	Страна регистрации	Адрес проживания	Поликлиника
				Вид	Серия	Номер		Вид	Серия	Номер					
20.02.2016 10:17	✓	Страховой с...	Проверено	Паспор...	20 01	677568		Полис ...	36789...	20.02.2016	ООО "МСК "...	Воронежская...	Жигель го...	Воронеж ...	Воронежс...

Заполнить персональные данные в карте вызова из выбранной строки

Отмена



# АРМ стола справок

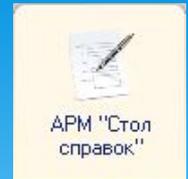


**Просмотр истории обращений и  
оказания помощи**

**Пользователи:**

- **Сотрудники отдела статистики**

# АРМ стола справок



## **Возможности и преимущества использования:**

- Поиск интересующих данных по любому полю
- Получение необходимой информации по состоянию вызова и истории обслуживания
- Вывод информации о вызовах, печать карты вызова утвержденной формы

# АРМ стола справок



АРМ "Стол справок"

Список вызовов СМП - Скорая медицинская помощь 03 / Администратор / / (1С:Предприятие)

Список вызовов СМП

Создать | Найти... | [Иконки]

Отборы

21:00 | Все | Заполненные | Незаполненные | Подстанция: [Поиск]

Стадия обработки	Состояние счета ФОМС	Состояние проверки	Дата	Подстанция	Номер	Адрес вызова	Коммента...	Срочность вызова	Повод к вызову	Старший бригады	Порфиль бригады	Бриг...	Время прием...
✓ Вызов окон...	Страховой ...	Ошибка	17.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	1 937	Кольц...		3. Неотложна...	БОЛИ В Ж...	Боев Д...	Линейная	073	01:54
✓ Вызов окон...	Страховой ...	Проверено	17.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	1 951	Кольц...	РВТ ПОС...	3. Неотложна...	ТЕМПЕРА...	Ковале...	Фельдшерск...	169	09:00
Вызов пер...			17.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	1 962	Кольц...	А/О	2. Скорая (15 ...	ПЛОХО ЧЕ...				10:17
✓ Вызов окон...	Страховой ...	Проверено	17.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	1 991	Кольц...	ПРОКОЛ...	3. Неотложна...	ПЛОХО ЧЕ...	Пешков...	Фельдшерск...	085	15:38
Вызов пер...			17.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	2 014	Кольц...		3. Неотложна...	ТЕМПЕРА...				19:22
✓ Вызов окон...	Страховой ...	Ошибка	19.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	2 156	Кольц...		3. Неотложна...	ТЕМПЕРА...	Бараба...	Фельдшерск...	073	07:35
✓ Вызов окон...	Страховой ...	Проверено	19.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	2 162	Кольц...		4. Неотложна...	ТЕМПЕРА...	Сысоев...	Фельдшерск...	079	08:37
✓ Вызов окон...	Страховой ...							3. Неотложна...	БОЛИТ РУ...	Сысоев...	Фельдшерск...	079	11:58
Вызов окон...								2. Скорая (15 ...	БЕЗ СОЗН...	Жихаре...	Реанимация	023	15:23
✓ Вызов окон...	Страховой ...							2. Скорая (15 ...	ЛЕЖИТ Ч...	Селезн...	Реанимация	011	17:04
✓ Вызов окон...	Страховой ...							3. Неотложна...	ПАРАЛИЗ...	Гукова ...	Интенсивно...	071	18:08
✓ Вызов окон...	Страховой ...							2. Скорая (15 ...	ПЛОХО С С...	Захаро...	Фельдшерск...	085	20:57
✓ Вызов окон...	Страховой ...							3. Неотложна...	ПЛОХО С С...	Свирид...	Интенсивно...	073	07:32
✓ Вызов окон...	Страховой ...							3. Неотложна...	БОЛИ В Ж...	Максим...	Фельдшерск...	085	18:15
✓ Вызов окон...	Страховой ...							3. Неотложна...	ПЛОХО С С...	Свирид...	Интенсивно...	073	22:17
Отказ от в...								3. Неотложна...	ТЕМПЕРА...				11:33
Вызов окон...			21.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	2 402	Кольц...	П/НОС	3. Неотложна...	ТЕМПЕРА...	Соловь...	Детская ре...	003	11:44
Вызов окон...			21.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	2 439	Кольц...	ТМП-38,5	3. Неотложна...	ПОВЫШЕ...	Аникин ...	Фельдшерск...	021	19:13
✓ Вызов окон...	Страховой ...	Ошибка	21.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	2 463	Кольц...		2. Скорая (15 ...	ПОРЕЗАЛ...	Белинс...	Реанимация	023	23:35
Вызов окон...			21.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	2 464	Кольц...		3. Неотложна...	ТЕМПЕРА...	Аникин ...	Фельдшерск...	021	23:36
✓ Вызов окон...	Страховой ...	Требуется	22.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	2 491	Кольц...		3. Неотложна...	ЗАДЕРЖК...	Волков ...	Фельдшерск...	073	05:40
Вызов окон...			22.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	2 495	Кольц...	ПУЛЬС 52	3. Неотложна...	ПОВЫШЕ...	Грибко...	Фельдшерск...	169	07:05
Вызов окон...			22.05.2013	ЦЕНТРАЛЬНАЯ	2 499	Кольц...	БЫЛ ИНФ...	3. Неотложна...	ПЛОХО С С...	Марчук...	Интенсивно...	079	07:58

Найти - Скорая медицинская помощь 03 / Администратор ... (1С:Предприятие)

**Найти**

Что искать: Кольц

Где искать: Адрес вызова

Искать в группах:

Текущая группа:

Искать в найденном:

Найти | Отменить поиск | Закрыть

# АРМ и подсистема ФОМС



## Работа в системе ОМС

### Пользователи:

- Все операторы карт вызова
- Ответственный за работу в системе ОМС экономист

# АРМ и подсистема ФОМС



## Обеспечивает:

- **Подготовку местных и межтерриториальных счетов ОМС к выставлению**
- **Формирование и отправку реестра счетов необходимых к оплате**
- **Загрузку и обработку обратного потока от ТФОМС и СМО**
- **Подготовку отчетов для сверки финансовых потоков**

# АРМ и подсистема ФОМС



## Возможности и преимущества использования:

- Реализован прозрачный для сотрудников процесс от ввода электронной карты вызова до получения подтверждения об оплате за законченный страховой случай со стороны ТФОМС и СМО
- Автоматическая идентификация страхового случая и определение тарифа
- Автоматическая проверка корректного заполнения карт вызова для последующего формирования счетов ОМС
- Использование информационных сервисов территориального фонда ОМС для подготовки счетов ОМС к выставлению, в т.ч. идентификация страховой принадлежности
- Аналитика причин отказов в оплате от ТФОМС и СМО
- Возможность массовой перепроверки счетов сервисом ФОМС, подготовки к перевыставлению счетов ОМС по заданным условиям, например после внесения изменений в порядок информационного взаимодействия «задним числом»
- Подготовка к проверкам СМО и ТФОМС...

# АРМ и подсистема ФОМС



Сервис ФОМС GetInsurerVRN (проверка страховой п...

Все действия ?

Настройка

Запустить

Остановить

Реестр счетов ФОМС 0612\_\_0005 от 05.04.2013 19:44:53 - С

Провести и закрыть

Провести | Печать | Выгрузить

Номер: 0612\_\_0005    Дата: 05.04.20

Вид счета ФОМС: Первичный    Категория застрахованных лиц: Местные

Период выгрузки: 01.03.2013 - 31.03.2013    Включать непроверенные:

Список счетов    Информация

Заполнить реестр    Найти...    Все действия

N	Номер карты	Дата карты	ФИО больного или представителя	Дата рождения	Пол больного	Страховая организация	Стоимость лечения	Вид документа мед страхования	Серия документа мед страхования	Номер, страхов
1	1	01.03.2013	РЯБОВА ЛЮДМИЛА АНД...	24.11.1958	Ж	ООО "МСК "ИНК...	1 435,60	Полис ОМС старого об...	ИНК	581540
2	2	01.03.2013	ЕФРЕМОВ ГЛЕБ ИЛЬИЧ	07.02.2012	М	ООО "МСК "ИНК...	1 435,60	Полис ОМС единого об...		3697789
3	2	01.03.2013	ЧУРИКОВА СВЕТЛАНА ...	03.10.1957	Ж	ООО "МСК "ИНК...	1 435,60	Полис ОМС старого об...	ИНО	241534
4	1	01.03.2013	ЗАХАРОВ АЛЕКСАНДР Я...	22.10.1939	М	ООО "МСК "ИНК...	1 435,60	Полис ОМС единого об...		3669060
5	2	01.03.2013	ШАРАНИН ВЛАДИМИР И...	25.07.1971	М	ВОРОНЕЖСКИЙ...	1 435,60	Полис ОМС старого об...	АЛМ	187130
6	1	01.03.2013	ВЛАСОВА АЛЕКСАНДРА ...	28.03.1946	Ж	ООО "МСК "ИНК...	1 435,60	Полис ОМС старого об...	ИНК	849052
7	3	01.03.2013	КВАСОВ АНДРЕЙ ВАДИ...	14.12.2010	М	ВОРОНЕЖСКИЙ...	1 435,60	Полис ОМС старого об...	ГПМ	804915
8	1	01.03.2013	БГАНЦЕВ СЕРГЕЙ АЛЕ...	19.10.1937	М	ООО "МСК "ИНК...	340,90	Полис ОМС старого об...	ИНО	695501
9	2	01.03.2013	ГАБУРАК АННА ПАВЛОВ...	23.03.2005	Ж	ООО "МСК "ИНК...	340,90	Полис ОМС старого об...	ИНО	459878
10	3	01.03.2013	АНДРЕИЩЕВА ДАРЬЯ В...	11.10.1991	Ж	ВОРОНЕЖСКИЙ...	340,90	Полис ОМС единого об...		3649800
11	3	01.03.2013	НИКИТЧЕНКО ЛЮДМИЛ...	08.04.1947	Ж	ВОРОНЕЖСКИЙ...	1 435,60	Полис ОМС старого об...	МСК	779587
12	4	01.03.2013	МУРЗИН АЛЕКСАНДР Н...	18.12.2009	М	ООО "МСК "ИНК...	1 435,60	Полис ОМС старого об...	ИСО	176050
13	3	01.03.2013	КОЛЬЦОВА ОЛЬГА ГЕНН...	28.11.1987	Ж	ВОРОНЕЖСКИЙ...	1 435,60	Полис ОМС старого об...	МСК	390116

Счетов: 23 133    Стоимость лечения (итог): 26 336 501,89 руб.

Ответственный: Администратор

Комментарий:

# АРМ старшего врача



## Формирование статистических и аналитических отчетов

### Пользователи:

- Старшие врачи
- Сотрудники отдела статистики
- Руководство подстанций и станции СМП

# АРМ старшего врача



## Обеспечивает формирование более сорока видов отчетов

- Утвержденных форм в соответствии с приказом №942 МЗ РФ, например «Журнал записи вызов скорой медицинской помощи» (учетная форма № 109/у)
- «Дневник работы станции СМП», в т.ч. итоговый по подстанциям в сравнении с предыдущим периодом
- «Ритм работы подстанций»
- «Мобильность бригад СМП»
- «Показатели работы СМП»
- О повторных вызовах и о повторах адресов
- По медицинским работникам (по диспетчерам, по выездному персоналу)
- Отчеты по ДТП
- По сосудистым
- О проведении тромболитической терапии
- Переданные в поликлиники, между подстанциями
- Разнообразные ежедневные отчеты (безрезультатные, в пересменок, травмы, перерывы, с превышением оперативного времени и т.д.)
- По состояниям счетов ОМС и состояниям проверки сервисом ФОМС...

# АРМ старшего врача



## Возможности и преимущества использования:

- **ВСЕ виды отчетов достаточно просто вывести на печать, исключив процесс заполнения в ручном режиме**
- Отчеты имеют разные predetermined варианты построения (детальный, итоговый, по месяцам и т.д.)
- Механизм настроек отчетов в пользовательском режиме позволяет добавлять и удалять показатели, устанавливать произвольные отборы, сортировки, добавлять промежуточные итоги, а также сохранять свой вариант отчета
- Интерактивные отчеты позволяют двойным щелчком «расшифровать» любой показатель, доходя до исходного документа
- Доступны отчеты для анализа более семидесяти показателей в разрезах по профилям бригад и времени суток, в сравнении подстанций между собой и со всей станцией СМП
- Возможность строить отчёты в виде диаграмм...

# АРМ старшего врача



АРМ "Старший  
врач"

Журнал записи вызовов скорой медицинской помощи: Журнал записи вызовов СМП - Скорая медицинская помощь ... (1С:Предприятие)

Сформировать отчет Подстанция: КОМИНТЕРНОВСКАЯ

Период: 01.03.2013 - 13.06.2013 ... номера с: 0 по: 0

Титульный лист Журнал

БУЗ ВО "ВОРОНЕЖСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ"  
(наименование медицинской организации)

394065, Воронежская обл, Воронеж г, Патриотов  
пр-кт, дом № 23, тел.: 264-09-50  
(адрес, телефон)

Приложение № 2  
к приказу Министерства здравоохранения  
и социального развития Российской Федерации  
от 2 декабря 2009г. № 942

Медицинская документация  
**Учетная форма № 109/у**  
Утверждена приказом  
Министерства здравоохранения и социального развития  
Российской Федерации  
от 2 декабря 2009г. № 942

**ЖУРНАЛ**  
**записи вызовов скорой медицинской помощи**

Начат 01 марта 2013г. Закончен 13 июня 2013г.

# АРМ старшего врача



Ритм работы подстанций - Скорая медицинская помощь 03 / Администратор / / (ПС.Предприятие)

Сформировать

на дату: 31.03.2013      Список подстанций: КОМИНТЕРНОВСКАЯ

### Ритм работы подстанций за 31.03.2013

Время	КОМИНТЕРНОВСКАЯ														
	Остаток	Поступило	Всего	Выполнено	Госпитализации	Переданы в ЛПУ	Отказы	Бригады	Остаток	Поступило	Всего	Выполнено	Госпитализации	Переданы в ЛПУ	Отказы
08:00-09:00	0	5	5	5	1	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
09:00-10:00	0	14	14	13	2										
10:00-11:00	1	15	16	14	3										
11:00-12:00	2	22	24	13	6										
12:00-13:00	11	13	24	15	7										
13:00-14:00	9	17	26	10	3										
14:00-15:00	16	16	32	16	2										
15:00-16:00	16	9	25	9	3										
16:00-17:00	16	14	30	20	1										
17:00-18:00	10	18	28	16	4										
18:00-19:00	12	12	24	7	5										
19:00-20:00	17	21	38	13	2										
20:00-21:00	25	21	46	6	1										
21:00-22:00	40	17	57	16	4										
22:00-23:00	41	22	63	14	3										
23:00-00:00	49	9	58	26	3										
00:00-01:00	32	19	51	20	2										
01:00-02:00	31	7	38	21	5										
02:00-03:00	17	10	27	21	2										

### Вызов СМП 000035672 от 31.03.2013

Провести и закрыть    Провести    Отображать дополнительные заклад...

Номер карты вызова: 8 858    Дата вызова: 31.03.2013

Вызов стр.1    Вызов стр.2    Вызов стр.3    Диагноз стр.1    Помощь

Номер линии: 8 линия    Фельдш...

Кастелина Тамара Николаевна

ить бригаду на линию 0000

р смены: 1    Старши...

прибытия    нач  
на    тра  
место:    тир

13:25    :

31.03.2013    :

и № 15, кв. 54

Код подъезда: Д

АТАТ...

взраст лет: 73    мес: ...

Представитель:

ФИО вызвал: САМ

### Расшифровка ритма работы подстанций

#### Вызовы, выполненные за период 13:00-14:00 31.03.2013

Подстанция: КОМИНТЕРНОВСКАЯ

№ п/п	Вызов
1	Вызов №8 854 принят в 12:34 31.03.2013
2	Вызов №8 856 принят в 12:38 31.03.2013
3	Вызов №8 857 принят в 12:40 31.03.2013
4	Вызов №8 858 принят в 12:40 31.03.2013
5	Вызов №8 860 принят в 12:54 31.03.2013
6	Вызов №8 862 принят в 13:01 31.03.2013

# АРМ старшего врача



Мобильность бригад ССМП ВОРОНЕЖСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ за период с 28.02.2016 08:00 по 29.02.2016 08:00 - Управление ... (1С:Предприятие)

Мобильность бригад ССМП ВОРОНЕЖСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ за период с 28.02.2016 08:00 по 29.02.2016 08:00

Сформировать

Дата: 28.02.2016 Организация: ВОРОНЕЖСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ Подстанция:

	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ																											
008		В пути																									
010		В пути																									
012			В пути																								
013															В пути												
039			В пути																								
041			В пути																								
045		В пути																									
064			В пути																								
081		В пути																									
082		В пути																									
091			В пути																								
092		В пути																									

Настройки

- Подстанция
- Бригада
- Автомобиль

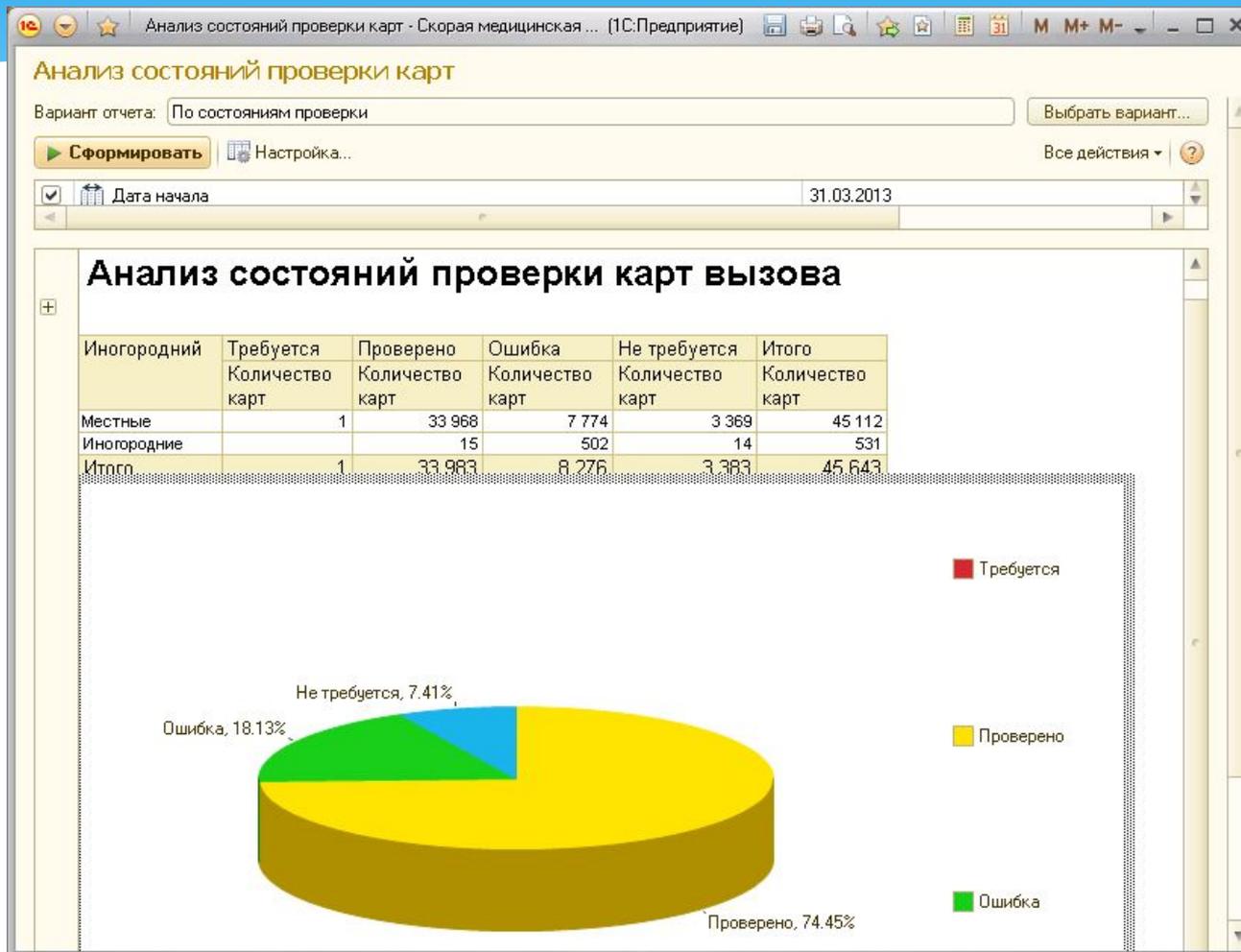
Состояния бригад СМП

- В пути
- На вызове
- Попутный вызов
- Свободна на подстанции
- Госпитализация
- Перерыв
- Свободна
- Снята с линии

# АРМ старшего врача



АРМ "Старший врач"



# АРМ старшего врача



Приложение №1 (Показатели работы скорой медицинской помощи) - Управление станцией скорой медицинской помощи г. Воронеж / Admin / (ИС.Предприятие)

Сформировать Выводить итоги по подстанциям

Организация: ВОРОНЕЖСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ Подстанция: ЦЕНТРАЛЬНАЯ

Период: Прошлая неделя Группы профилей: Общепрофильные; Психиатрия; Реанимация; Фельдшерская

**Приложение №1**  
Показатели работы скорой медицинской помощи за период 08.02.2016 - 14.02.2016

Показатель	ЦЕНТРАЛЬНАЯ					ИТОГО ПО ВСЕЙ ССПП											
	Общепрофильные	Психиатрия	Реанимация	Фельдшерская	Всего		Итого	Среднее за сутки	Общепрофильные	Психиатрия	Реанимация	Фельдшерская	Всего		Итого	Среднее за сутки	
					День	Ночь							День	Ночь			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Работало бригад на линии (абс.)	13,2	0,0	11,0	35,7	7,8	9,3	59,9	8,6	120,4	12,6	11,0	282,9	57,6	64,4	427,0	61,0	
Всего обращений(абс.)					691,0	473,0	1 164,0	166,3					4 826,0	3 218,0	8 044,0	1 149,1	
в т.ч. педиатрических (абс.)					91,0	83,0	174,0	24,9					693,0	593,0	1 286,0	183,7	
Всего выполнено результативных вызовов (абс.)	190,0	0,0	106,0	561,0	485,0	372,0	857,0	122,4	1 881,0	83,0	106,0	4 405,0	3 670,0	2 805,0	6 475,0	925,0	
в т.ч. педиатрических (абс.)	36,0	0,0	42,0	85,0	84,0	79,0	163,0	23,3	442,0	2,0	42,0	717,0	642,0	561,0	1 203,0	171,9	
Всего выполнено безрезультатных вызовов (абс.)	23,0	0,0	29,0	53,0	57,0	48,0	105,0	15,0	126,0	10,0	29,0	264,0	245,0	186,0	431,0	61,6	
Выполнено вызовов по экстренной помощи всего (абс.)	66,0	0,0	66,0	191,0	181,0	142,0	323,0	46,1	824,0	33,0	66,0	1 790,0	1 655,0	1 058,0	2 713,0	387,6	
в т.ч. педиатрических (абс.)	11,0	0,0	26,0	25,0	31,0	31,0	62,0	8,9	247,0	0,0	26,0	388,0	357,0	304,0	661,0	94,4	
из них к детям до 1 года (абс.)	4,0	0,0	15,0	6,0	13,0	12,0	25,0	3,6	76,0	0,0	15,0	68,0	79,0	80,0	159,0	22,7	
Удельный вес вызовов по экстренной помощи среди общего количества вызовов (%)	34,7	0,0	62,3	34,0	37,3	38,2	37,7		43,8	39,8	62,3	40,6	45,1	37,7	41,9		
Количество выездов на вызова по экстренной помощи до 4-х минут (абс.)	47,0	0,0	39,0	125,0	118,0	93,0	211,0	30,1	535,0	12,0	39,0	1 115,0	1 047,0	654,0	1 701,0	243,0	
Своевременность выезда на вызов по экстренной помощи в %	71,2	0,0	59,1	65,4	65,2	65,5	65,3		64,9	36,4	59,1	62,3	63,3	61,8	62,7		
Среднее время ожидания прибытия бригады (мин.), в т.ч.:	19,6	0,0	17,9	23,9	22,1	21,3	21,8		20,5	81,0	17,9	23,3	22,5	23,5	22,9		
при ОНМК (мин.)	17,2	0,0	11,0	26,3	18,5	31,4	22,5		20,9	0,0	11,0	26,8	20,9	34,0	24,3		
при ОИМ (мин.)	0,0	0,0	15,0	0,0	0,0	15,0	15,0		21,3	0,0	15,0	12,8	18,2	15,0	17,9		
педиатрические (мин.), в т.ч.	23,9	0,0	19,6	19,2	19,9	20,5	20,2		19,3	0,0	19,6	20,2	18,8	21,0	19,8		
дети до 1 года (мин.)	15,8	0,0	25,0	21,7	23,5	21,8	22,7		20,3	0,0	25,0	17,1	18,7	20,0	19,4		
Число госпитализируемых в стационар всего, в т.ч.:	61,0	0,0	54,0	217,0	209,0	123,0	332,0	47,4	587,0	50,0	54,0	1 504,0	1 476,0	719,0	2 195,0	313,6	
с ОНМК всего (абс.), в т.ч.:	5,0	0,0	1,0	14,0	15,0	5,0	20,0	2,9	43,0	0,0	1,0	68,0	85,0	27,0	112,0	16,0	
госпитализировано в течение 1 часа (абс.)	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0,1	9,0	0,0	0,0	6,0	12,0	3,0	15,0	2,1	
госпитализировано в течение 1 часа (%)	0,0	0,0	0,0	7,1	6,7	0,0	5,0		20,9	0,0	0,0	8,8	14,1	11,1	13,4		
с ОИМ (абс.)	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,1	7,0	0,0	1,0	4,0	11,0	1,0	12,0	1,7	
госпитализировано в течение 1 часа (абс.)	0,0	0,0	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	0,1	1,0	0,0	1,0	1,0	2,0	1,0	3,0	0,4	
госпитализировано в течение 1 часа (%)	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0		14,3	0,0	100,0	25,0	18,2	100,0	25,0		
Число вызовов экстренной медицинской помощи по поводу (абс.):	66,0	0,0	66,0	191,0	181,0	142,0	323,0	46,1	824,0	33,0	66,0	1 790,0	1 655,0	1 058,0	2 713,0	387,6	
несчастных случаев (абс.)	12,0	0,0	17,0	22,0	31,0	20,0	51,0	7,3	101,0	0,0	17,0	210,0	213,0	115,0	328,0	46,9	
внезапного заболевания и состояния (абс.)	50,0	0,0	46,0	162,0	143,0	115,0	258,0	36,9	687,0	33,0	46,0	1 492,0	1 370,0	888,0	2 258,0	322,6	
родов и патологии беременности (абс.)	4,0	0,0	3,0	7,0	7,0	7,0	14,0	2,0	36,0	0,0	3,0	88,0	72,0	55,0	127,0	18,1	
Количество вызовов по неотложной помощи (абс.)	124,0	0,0	40,0	370,0	304,0	230,0	534,0	76,3	1 057,0	50,0	40,0	2 615,0	2 015,0	1 747,0	3 762,0	537,4	
Время ожидания прибытия бригады (мин.)	63,0	0,0	26,4	77,2	75,1	63,4	70,1		45,2	76,8	26,4	54,4	53,4	50,0	51,8		
Количество педиатрических вызовов по неотложной помощи (абс.)	25,0	0,0	16,0	60,0	53,0	48,0	101,0	14,4	195,0	2,0	16,0	329,0	285,0	257,0	542,0	77,4	
Время ожидания прибытия бригады (мин.)	40,2	0,0	24,9	55,2	55,8	36,6	46,7		34,5	67,0	24,9	38,9	39,0	34,7	37,0		
Число выездов бригад для медицинского обслуживания спортивных и культурно-массовых мероприятий (абс.)	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,0	0,1	3,0	0,0	0,0	1,0	4,0	0,0	4,0	0,6	
Среднесуточная нагрузка на бригаду (абс.):	16,1	0,0	12,2	17,2	19,8	12,9	16,1		16,7	7,4	12,2	16,5	19,4	13,3	16,2		
Перевозки всего (абс.), из них:	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
из стационара в стационар (абс.)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Количество перев. (абс.)	3,0	0,0	1,0	2,0	0,0	6,0	6,0	0,0	17,0	0,0	1,0	36,0	18,0	36,0	64,0	7,7	

# АРМ старшего врача



АРМ "Старший врач"

Отчет по диагнозам

Отчет

Вариант отчета: Списание по месяцам

Организация: ВОРОНЕЖСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНЫ

Период: 01.01.2014 - 31.12.2014

Коды диагнозов по МКБ-10: K85

### Отчет по вызовам в разрезе диагнозов

Подстанция: СОВЕТСКАЯ

Результат выезда: Панкреатит острый

Оказана помощь, больной оставлен на месте
Воронеж г. Героев Сибиряков ул, дом № 36, корпус А, кв. 71
Воронеж г. Южно-Моравская ул, дом № 62, кв. 101
Воронеж г. Южно-Моравская ул, дом № 34, кв. 64
Доставлен в больницу
Воронеж г. Леш-Стрелецкая ул, дом № 113, кв. 37
Воронеж г. Юноса Янисиса ул, дом № 7, кв. 5
Воронеж г. Новогодная ул, дом № 34
Воронеж г. 9 Января ул, дом № 87, кв. 129
Воронеж г. 9 Января ул, дом № 233, корпус В, кв. 98
Воронеж г. Героев Сибиряков ул, дом № 33, корпус 2, кв. 62
Воронеж г. Героев Сибиряков ул, дом № 48, кв. 2
Воронеж г. Демостроителей ул, дом № 22, кв. 9
Воронеж г. Соловьиная ул, дом № 31
Воронеж г. Космонавтов ул, дом № 10, кв. 12
Воронеж г. Патриотов пр-т, (БСМП ПРИУТД)
Воронеж г. Мазлунова ул, дом № 36
Воронеж г. Плиниев б-р, дом № 5, кв. 65
Воронеж г. Плиниев б-р, дом № 12, кв. 15
Воронеж г. Краснозвездная ул, дом № 24, кв. 7
Воронеж г. Госпитальная ул, дом № 75
Воронеж г. Тепличная ул, дом № 6, корпус Б, кв. 238
Воронеж г. Патриотов пр-т, дом № 2, кв. 40
Воронеж г. 232 Стрелковой дивизии ул, дом № 9, кв. 84
Воронеж г. Южно-Моравская ул, дом № 20, кв. 36
Воронеж г. 232 Стрелковой дивизии ул, дом № 17, кв. 85

# АРМ организационно методического отдела



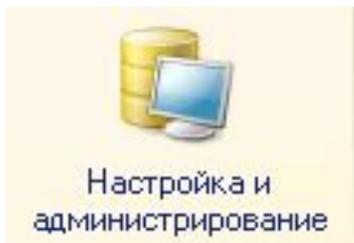
**Ведение нормативно справочной  
информации**

**Пользователи:**

- **Сотрудники ОМО**
- **Сотрудники отдела статистики**
- **Руководство оперативного отдела и станции СМП**



# АРМ администратора системы

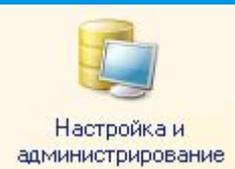


## Тонкая настройка системы

**Пользователи:**

- **Администраторы системы**

# АРМ администратора системы



Управление станцией скорой медицинской помощи г. Воронеж / Admin / (ПС.Предприятие)

Рабочий стол АРМ "Диспетчер 03" АРМ "Диспетчер по направлениям" АРМ "Диспетчер на подстанции" АРМ "Оператор карт вызовов" АРМ "Старший врач" АРМ "Стол справок" АРМ "Орг. метод. отдел" ФОМС Настройка и администрирование Установка параметров АРМ Автопарк

**Общие настройки**  
Настройки пользователей и прав  
Синхронизация данных  
Поддержка и обслуживание

Пользователи  
Пользователи  
Профили групп доступа

Адресный классификатор  
Адресный классификатор  
Версии объектов адресного классификатора

НСИ  
Автомобили СМП  
Валюты  
Виды диагнозов  
Виды документов медицинского страхования  
Виды документов физических лиц  
Группы профилей скорой помощи  
Диагнозы  
Должности сотрудников  
Категории вызовов  
Квалификации сотрудников  
Контрагенты  
Курсы валют  
Медицинские учреждения  
Места вызова СМП  
Места регистрации больных  
МКБ -10  
Номера линий вызовов  
Перечень оснований для отказа (ФОМС)  
Поводы к вызову  
Причины выезда с опозданием  
Причины несчастного случая  
Причины отказов от госпитализации  
Причины простоя (перерыва) бригад СМП  
Производственные календари  
Профили СМП  
Регистр учетных кодов мед. работников  
Смены  
Сотрудники СМП  
Социальные положения  
Срочность вызова  
Страховые организации  
Территории страхования  
Федеральные трассы

Реквизиты организации  
История...

Сервис

Панель дейс

Обмен в формате DBF

Пользователи

Создать | Найти...

- Все пользователи
- Анна
- Бобров
- Богучар
- Борисоглебск
- Бугурлиновка
- Верхий Манюн
- Верняя Хава
- Воробеевка
- Воронеж
  - Автобаза
  - Все пользователи
  - Диспетчера на п/с ЖД
  - Диспетчера на п/с Коминтерновская
  - Диспетчера на п/с Левобережная
  - Диспетчера на п/с Ленинская
  - Диспетчера на п/с Советская
  - Диспетчера на п/с Центральная
  - Диспетчера 00
  - Диспетчера Психиатрия
  - Заведующие подразделениями
  - ОМО
  - Программисты
  - ПЭО
  - Руководство
  - Старшие врачи 00
  - Тестовые пользователи
  - Техники

Показывать пользователей дочерних групп

## Возможности:

- **Настройка пользователей, механизмов интеграции и АСУ в целом**
- **Ведение НСИ**
- **Выгрузки и загрузки данных для обмена с другими системами**

# Благодарю за внимание!

**ООО «Комплексная автоматизация бизнеса»**

**г. Воронеж 2016г.**