

# Комплекс Талисман на Водном

- Цель** привлечь клиента  
**Задачи** назначить звонок менеджера по продажам или перевести звонок на номер Застройщика  
**ЛПР** Физическое лицо из базы  
**Правила**
- корректно и в полном объеме фиксировать информацию (имя клиента, контактный телефон, что интересует)
  - по стандарту и в полном объеме работать с возражениями
  - в случае отказа фиксировать причины

- Добрый день. Меня зовут "Имя", звоню Вам т.к. Вы недавно искали квартиру в новостройке. Вы купили или еще в поиске?
- Как я могу к Вам обращаться? ФИКСИРУЕМ
- ИМЯ, очень приятно! Сразу обрисую цель звонка - Подобрать комплекс, который идеально подойдет под Вашу ситуацию, из всего многообразия рынка. Я в них был(а). Я их видел(а). Я могу Вам описать их плюсы и минусы. Ту информацию, которую Вы нигде не найдете. Так Вы для чего покупаете? Для Роста стоимости, или Для комфортной жизни семьи? ЖДЕМ ОТВЕТ
- В какой локации Вы ищите квартиру? ЖДЕМ ОТВЕТ
- Сколько комнат должно быть в квартире и до какой суммы рассматриваете квартиру? ЖДЕМ ОТВЕТ. ФИКСИРУЕМ
- Как быстро Вы хотите въехать в новую квартиру? Вас интересует готовое жилье? ЖДЕМ ОТВЕТ. ФИКСИРУЕМ
- В течение какого срока планируете купить? Я почему спрашиваю: сейчас на рынке есть хорошие предложения от застройщиков, и мне нужно понимать, какое из них вам подойдет. ЖДЕМ ОТВЕТ. ФИКСИРУЕМ
- Что особенно важно для Вас при выборе жилья? Что-то уже смотрели? ЖДЕМ ОТВЕТ
- Понял (ла) Вас! В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОТВЕТА КЛИЕНТА:
- «Имя», вы рассматривали комплекс «Талисман на Водном»? Что-то знаете о нем? ЖДЕМ ОТВЕТ. Мне кажется, что он может вам подойти.
- Жилой комплекс «Талисман на Водном» Это комплекс комфорт-класса на севере Москвы у метро Водный стадион. Головинское шоссе, владение 11
- Застройщик - 3S Group (Группа Три Эс)
- Огороженная охраняемая территория; консьерж; в квартирах потолки 2,8 м (с учетом отделки); двор с газонами и деревьями; зона воркаут. Подземный паркинг.
- Инфраструктура полностью развита: банки и поликлиники; торговые центры, кофейни, магазины, аптеки, фитнес-центры и салоны красоты. Все это - до 10 мин пешком.
- Высота дома от 17 до 24 этажей. Дом из монолита с хорошей тепло- и шумоизоляцией. Фасады вентилируемые.
- Есть квартиры с предчистовой отделкой. Есть квартиры с отделкой под ключ.

## СОПРОТИВЛЕНИЯ НА ВХОДЕ

### ОТКУДА НОМЕР?

- Это очень хороший вопрос. Я отвечу на него, но сначала я обрисую цель звонка. (УВОДИМ РАЗГОВОР В ЦЕЛЬ ЗВОНКА И ПОТРЕБНОСТЬ)

### ЦЕЛЬ ЗВОНКА?

- Подобрать комплекс, который идеально подойдет под Вашу ситуацию, из всего многообразия рынка. Я в них был(а). Я их видел(а). Я могу Вам описать их плюсы и минусы. Ту информацию, которую Вы нигде не найдете. Так Вы для чего покупаете? Для Роста стоимости, или Для комфортной жизни семьи?

### НЕУДОБНО РАЗГОВАРИВАТЬ

- Вариант 1. Вам будет удобно принять звонок через час?
- Вариант 2. Во сколько сегодня Вам будет удобно принять звонок?
- Вариант 3. Вам удобнее будет принять звонок через час или ближе к вечеру / завтра в первой половине дня?
- Вариант 4. Когда Вам удобно принять звонок?

## СООБЩАЕМ ЦЕНЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОТВЕТА КЛИЕНТА В МОМЕНТ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ:

- Стоимость квартир начинается от 5,6 руб. площадью от 29 м
- Срок сдачи: 2 кв. 2021-го г
- Хотите выяснить точную стоимость квартир? ЖДЕМ ОТВЕТ.
- Для этого я переведу вас на менеджера отдела продаж, он сможет проконсультировать вас по ценам и планировкам. ПЕРЕХОДИМ К ПУНКТУ О ПЕРЕДАЧЕ КЛИЕНТА МЕНЕДЖЕРУ ЗАСТРОЙЩИКА

## ПЕРЕДАЧА КЛИЕНТА ЗАСТРОЙЩИКУ

- «Имя», давайте резюмируем: сейчас я Вас переключу на комплекс Талисман на Водном, начните разговор с вопросов, которые вам важны. Мы с вами обсуждали
- 1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_, 3. \_\_\_\_\_ ЖДЕМ ОТВЕТ
- Имейте ввиду, что менеджер не знает о Вас, поэтому представьтесь, и начните разговор с этих вопросов. А в процессе расскажите о своей ситуации. Соединяю Вас с комплексом Аквилон Дождитесь соединения.

## ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ НА НОМЕР ЗАСТРОЙЩИКА

- «Примите звонок от клиента по комплексу Талисман на Водном, Клиента зовут «\_\_\_\_», интересуется «\_\_\_\_ квартира», способ оплаты «\_\_\_\_». ПЕРЕКЛЮЧАЮ. Дождитесь соединения.

## Не интересно

- ИМЯ, скажите, пожалуйста, а с чем это связано? В связи с чем сложилось такое мнение / приняли такое решение?
- **ОТРАБАТЫВАЕМ ВОЗРАЖЕНИЕ, ИСПОЛЬЗУЯ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА**
- **ЕЩЕ РАЗ УТОЧНЯЕМ СТЕПЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ:** в какое время завтра Вам удобно принять звонок, чтобы более подробно узнать о квартирах, которые отвечают Вашим пожеланиям?