



Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области
«Омский колледж торговли, экономики и сервиса»

Организация выездного обслуживания (на примере ООО «Коммерческая компания «Омск»») ресторан «Клуб деловых людей»

Выпускная квалификационная (дипломная) работа

Специальность: 100114 Организация обслуживания в общественном питании

Выполнил: студентка группы 392МП

Сажина Юлия Алексеевна

Руководитель: преподаватель

Новичкова Ольга Николаевна

Консультант: преподаватель

Мормышева Нина Яковлевна

Цель исследования:

проанализировать организацию выездного обслуживания в ресторане «Клуб деловых людей».

Задачи исследования:

- определить понятие и виды кейтеринга.
- рассмотреть организацию кейтеринговых услуг.
- определить специфику маркетинговой стратегии кейтеринговых услуг.
- разработать организацию выездного обслуживания банкета «Свадьба в загородном доме» на базе ресторана «Клуб деловых людей» г. Омска;
- разработать рекомендации ресторану «Клуб деловых людей» по улучшению организации выездного обслуживания.

Объект исследования: кейтеринг как одна из форм услуг общественного питания.

Предмет исследования:
организация выездного обслуживания в ресторане «Клуб деловых людей».

Кейтеринг - от англ. cater - поставлять провизию; Catering - общественное питание) - это оказание подрядных услуг по организации питания сотрудников предприятий и организаций; ресторанное обслуживание вне стационарных помещений, устройство выездных мероприятий общественного питания.

ФОРМЫ КЕЙТЕРИНГА	ВИДЫ КЕЙТЕРИНГА			
	СОБЫТИЙ НЫЙ КЕЙТЕРИН Г	ПИТАНИЕ И ОБСЛУЖИВА НИЕ НА ТРАНСПОРТЕ	СОЦИАЛЬ НОЕ ПИТАНИЕ	ОБСЛУЖИВА НИЕ В НОМЕРАХ ГОСТИНИЦ
ОБСЛУЖИВАНИЕ С ИЗГОТОВЛЕНИЕМ ПРОДУКЦИИ ПО МЕСТУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	+	+	+	-
ОБСЛУЖИВАНИЕ С ДОСТАВКОЙ ПРОДУКЦИИ, ИЗГОТОВЛЕННОЙ ВНЕ МЕСТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	+	+	+	+
ОБСЛУЖИВАНИЕ С РОЗНИЧНОЙ ПРОДАЖЕЙ ПРОДУКЦИИ, ИЗГОТОВЛЕННОЙ ВНЕ МЕСТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	-	+	-	-

ООО «Коммерческая компания «Омск»» ресторан «Клуб деловых людей»

расположен по адресу: ул. Яковлева 143,
тел: 25-02-20, 25-32-78, 50-56-05
Часы работы: 12:00 - 00:00.



Численность персонала ООО «Коммерческая компания «Омск»» ресторан «Клуб деловых людей»

Административно-управленческий персонал	3
Работники зала	12
Работники производства	15
Прочие рабочие	16

Формы кейтеринга в ресторане «Клуб деловых людей»

- выездной ресторан в помещении или на открытой площадке;
- кейтеринг с частичным или полным обслуживанием;
- доставка уже приготовленных блюд на банкет без обслуживания

Выездной ресторан на открытой площадке

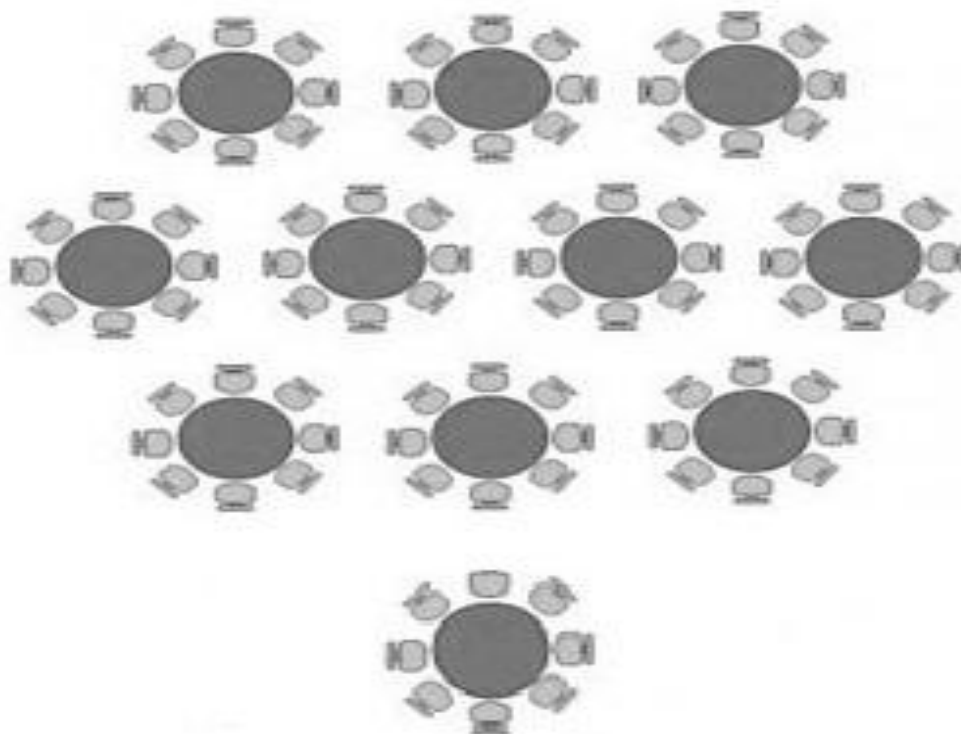




Выездной банкет «Свадьба в загородном доме»



Схема размещения столов на банкете «Свадьба в загородном доме»



Оформление стола для жениха и невесты



Мебель для выездного банкета «Свадьба в загородном доме»



«Свадьба в загородном доме»



Оборудования для выездного банкета «Свадьба в загородном доме»



Рекомендации ресторану «Клуб деловых людей» по улучшению и поддержанию кейтеринговых услуг

- нанять специалиста (маркетолога), который займется рекламой кейтеринговых услуг.
- проводить бесплатные дегустации организуемые в специально оборудованном show-room
- тренинг по улучшению качества выездного обслуживания
- аттестация работников раз в три месяца

Спасибо за внимание!



Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области
«Омский колледж торговли, экономики и сервиса»

Организация выездного обслуживания (на примере ООО «Коммерческая компания «Омск»») ресторан «Клуб деловых людей»

Выпускная квалификационная (дипломная) работа

Специальность: 100114 Организация обслуживания в общественном питании

Выполнил: студентка группы 392МП

Сажина Юлия Алексеевна

Руководитель: преподаватель

Новичкова Ольга Николаевна

Консультант: преподаватель

Мормышева Нина Яковлевна