



Кафедра
Инновационного
Менеджмента

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Ленинградский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ»

им. В.И. Ульянова (Ленина)

(СПбГЭТУ «ЛЭТИ»)

***ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ
ПРЕДПРИЯТИЕМ
ОУП***

Доцент

Фаттахов Хамит Ильдусович

Khamit.fattakhov@mail.ru

ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- **Горизонтальное** разделение труда – деление сложного трудового процесса на взаимосвязанные, более простые, элементы (операции), закрепляемые за отдельными исполнителями (работниками, подразделениями). Например, маркетинговое исследование, технологическая подготовка производства, снабжение и т. д. Эффект горизонтального разделения труда – повышение производительности вследствие специализации рабочих мест и роста навыков исполнителей.
- **Вертикальное** разделение труда – отделение работы по координации действий от самих действий.

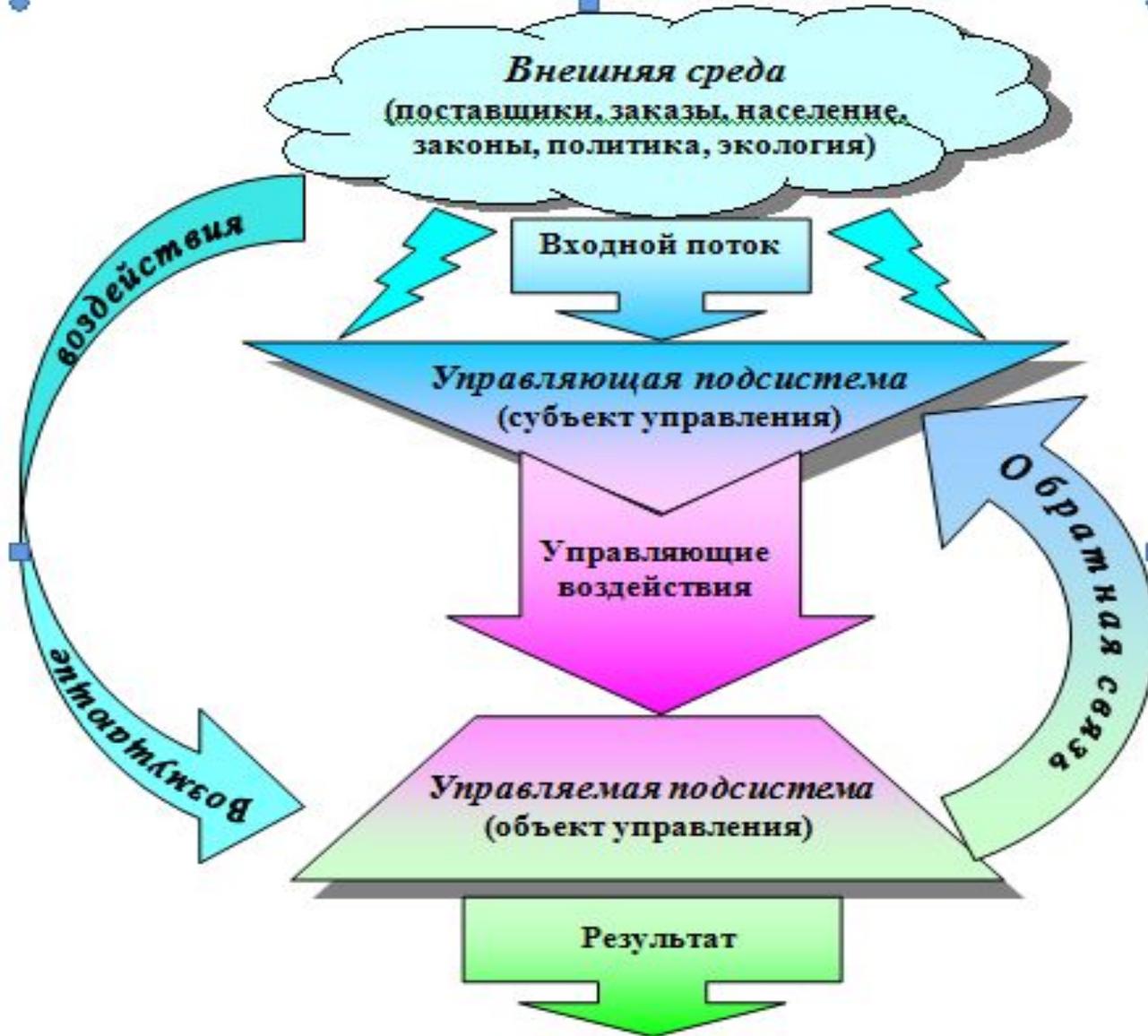
- ***Сущность управления*** составляет деятельность по координации работ, направленная на **достижение целей** при определенной **организации ресурсов**.
- **Точки зрения технологии управления** - это процесс **переработки информации**.

- Существуют **различные подходы** к определению содержания управления и его роли, которые в наиболее полном виде представляют его сущность.
- 1. **Менеджмент как функция**
- Предполагает реализацию управления через выполнение ряда специфических управленческих действий (функций управления). Это предполагает выявление **состава, содержания** видов управленческой деятельности и их **взаимосвязей** (руководство, контрольное наблюдение за любым бизнес - процессом)
- 2. **Менеджмент как процесс**
- Менеджмент фиксирует внимание на **взаимосвязи** отдельных функций в **производстве** и **времени**. **Процедуры управления** рассматриваются при этом как взаимосвязанные действия, задачей которых является принятие решений для реализации целей организации (технический аспект).
- 3. **Менеджмент как профессиональная сфера деятельности**
- Это **категория людей**, занятых управлением (менеджеры), задачей которых является реализация целей организации, которую они решают, направляя труд, интеллект, мотивы поведения людей, работающих в организации (руководство).
- 4. **Менеджмент как организующее начало**
- Аппаратный подход к управлению фиксирует внимание на иерархическом структурном составе управления, степени централизации и децентрализации, полномочиях и ответственности работников. По сути, формируется структура управления как организационная форма разделения труда по принятию и реализации управленческих решений. В этом смысле обычно используется термин "**администрирование**".
- 5. **Менеджмент как наука и искусство**
- Как наука менеджмент имеет свой предмет изучения (деятельность по управлению), свои специфические проблемы и подходы к их решению на базе разработанных законов, принципов, методов применительно к процессу управления. Менеджмент - это искусство, т.к. принятие управленческих решений происходит в условиях действия множества факторов внешней и внутренней среды сложнейшего и динамического объекта управления - класса организационно-технических систем.
-
- Наиболее широким и универсальным представляется определение менеджмента: **"Менеджмент – это организационно-управленческая деятельность руководителей и наука об этой деятельности"**.

Объекты и виды менеджмента

Объект менеджмента	Вид менеджмента
Фирма в целом	Общий (генеральный, стратегический)
Функциональный (специальный) менеджмент	
Персонал	Персональный (кадровый) менеджмент. Управление персоналом
Производство	Производственный менеджмент
Снабжение	Менеджмент снабжения (логистика, управление материальными потоками)
Сбыт	Менеджмент маркетинга
Инновации	Инновационный менеджмент
Качество	Менеджмент качества
Финансы	Финансовый менеджмент
Внешнеэкономическая деятельность	Международный менеджмент
Экология	Экологический менеджмент

структура менеджмента



- **Организационная структура** - строение, устройство организации, определяемое составом основных частей, их взаимосвязью и взаиморасположением.
- В рамках организационной структуры определяются субъекты и объекты менеджмента, уровни иерархии менеджмента.
- Любая организация независимо от своих размеров и решаемых задач, имеет управляемую и управляющую подсистемы, вместе образующие систему управления (рис. 4.2).
- **Субъекты менеджмента** (элементы управляющей подсистемы) - это менеджеры, которые, в зависимости от видов делегированных им полномочий, делятся на две категории:
 - руководители **линейного** менеджмента: директор, начальник производства, руководитель производственного подразделения среднего и нижнего уровня;
 - руководители **функционального** менеджмента: заместитель директора, руководитель функционального подразделения и его отделов (бюро, лабораторий, секторов);
- **Объекты менеджмента** (элементы управляемой подсистемы) – это весь состав взаимосвязанных структурных подразделений любого назначения (цехи, участки, отделы, секторы, лаборатории и т.п.). Это вся совокупность элементарных производственно-хозяйственных систем (ЭПХС), т.е. систем "человек – рабочее место".

- **Иерархия менеджмента** устанавливает отношения подчинения между руководителями разных уровней
- В зависимости от **уровня управления** менеджеры делятся на три группы:
 - **Высший** уровень – самый малочисленный. Это первый руководитель организации, а если организация крупная – его первые заместители.
 - **Среднее** звено – характеризуется наибольшим разнообразием управленческих должностей. В крупной организации подразделяется, в свою очередь, на два подуровня: верхний средний и низший средний.
 - **Низшее** звено – наиболее многочисленный. На производстве наиболее типичная должность – мастер. Это организационный уровень руководства. Другое название – операционный управляющий.

Иерархия менеджмента

