

Министерство труда и социальной защиты Калужской области

Публичные обсуждения Результаты правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Калужской области



Министерство труда и социальной защиты Калужской области

О результатах осуществления
регионального контроля (надзора) в
сфере социального обслуживания
граждан.

Типовые и массовые нарушения
обязательных требований.

Иванова Ирина Владимировна

начальник отдела стационарных учреждений
управления социальной поддержки населения



Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

**Статья 7. Полномочия федеральных органов
государственной власти в сфере социального
обслуживания**

7) федеральный государственный контроль (надзор) в
сфере социального обслуживания.

Государственная инспекция труда в Калужской области

**Статья 33. Государственный контроль (надзор) в сфере
социального обслуживания**

Региональный государственный контроль (надзор) в
сфере социального обслуживания осуществляется
уполномоченным органом субъекта Российской
Федерации в порядке, установленном органом
государственной власти субъекта Российской Федерации.

**Министерство труда и социальной защиты Калужской
области**



Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ (ред. от 01.04.2020) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»

Статья 3. Принципы защиты прав юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля

5) недопустимость проводимых в отношении одного юридического лица или одного индивидуального предпринимателя несколькими органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проверок исполнения одних и тех же обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами;



Сведения о подконтрольных субъектах

Государственные организации социального обслуживания	Количество	Курирующий отдел	Численность специалистов, участвующих в проверках
Государственные стационарные и полустационарные организации социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (дома-интернаты, центр БОМЖ, реабилитационный центр для инвалидов)	17	Отдел стационарных учреждений	4
Государственные организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам (центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов)	12	Отдел организации социального обслуживания населения	4
Государственные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа (детские дома, центр постинтернатного сопровождения, центр содействия семейному устройству)	4	Отдел развития семейных форм устройства	2
Государственные учреждения социального обслуживания семьи и детей (социально-реабилитационные центры, центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры для детей и подростков с ОВЗ)	18	Отдел профилактики семейного неблагополучия	4
ИТОГО	51		14
Негосударственные организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Калужской области			12



В соответствии с пунктом 3 статьи 11 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации это **право** поставщика социальных услуг.

Положение о порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Калужской области, перечень предоставляемых документов для включения в реестр утверждено приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 13.08.2014 № 981.

Реестр поставщиков социальных услуг Калужской области размещен на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области по ссылке <http://admoblkaluga.ru/sub/minsocial/pravo/442FZ/rerpostsocusl.php>

Поставщики, включенные в Реестр, обязаны представлять в министерство информацию об изменении сведений, содержащихся в Реестре, на бумажном носителе и в электронном виде в течение **15 рабочих дней** со дня таких изменений.



Поставщики социальных услуг, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, могут получать **компенсацию из бюджета субъекта Российской Федерации** в размере и в порядке, которые определяются нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, если они предоставляют гражданам социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, и при этом не участвуют в выполнении государственного задания (заказа).

Положение об определении размера и порядка выплаты компенсации вышеуказанным поставщикам социальных услуг, утверждено приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 19.12.2014 N 1558.

Поставщики социальных услуг, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, **вправе применять налоговую ставку 0 процентов (налог на прибыль)**, если в течение налогового периода они отвечают условиям, установленным статьей 284.5 Налогового кодекса Российской Федерации.



**Постановление Правительства Калужской
области от 03.10.2014 N 577
(ред. от 08.11.2017)**

**"Об утверждении Порядка организации
осуществления регионального
государственного контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания граждан"**

**Приказ Министерства труда и социальной защиты
Калужской обл. от 16.09.2016 N 1293-П
(ред. от 14.02.2018)**

**"Об утверждении административного регламента
министерства труда и социальной защиты Калужской
области исполнения государственной функции по
осуществлению регионального государственного контроля
(надзора) в сфере социального обслуживания граждан"**

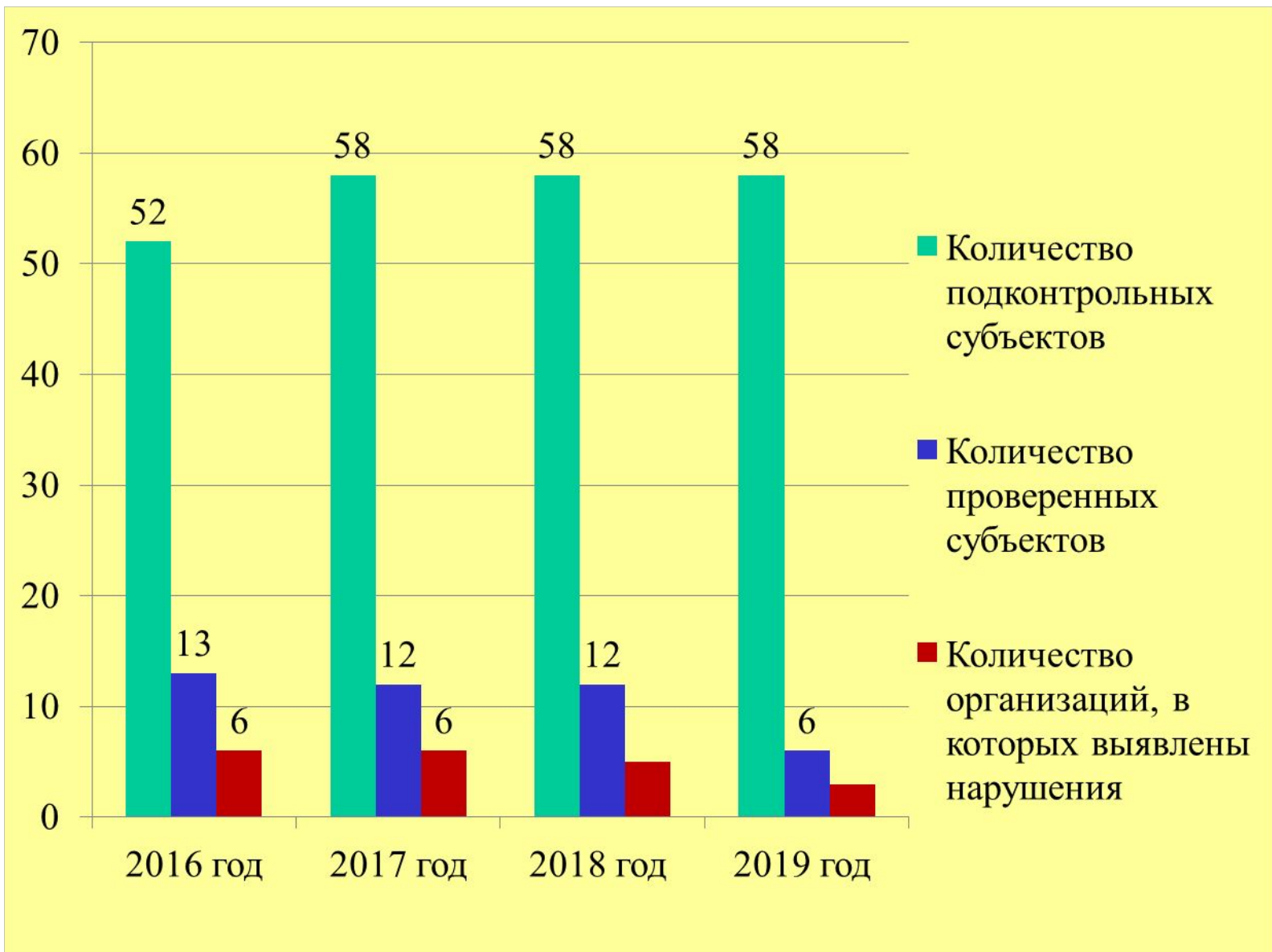


Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется с целью проверки соблюдения

- установленного порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг,**
- установленных нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Калужской области,**
- нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;**
- установленных норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Калужской области;**
- порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Калужской области;**
- требованиям доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг**



Сведения о количестве проведенных проверок



Сведения о проверках

Государственные организации социального обслуживания	Количество	Курирующий отдел	Количество проверенных организаций	Из них в 2019 году
Государственные стационарные и полустационарные организации социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (дома-интернаты, центр БОМЖ, реабилитационный центр для инвалидов)	17	Отдел стационарных учреждений	16 (94 %)	3
Государственные организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам (центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов)	12	Отдел организации социального обслуживания населения	7 (58%)	1
Государственные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа (детские дома, центр постинтернатного сопровождения, центр содействия семейному устройству)	4	Отдел развития семейных форм устройства	3 (75%)	0
Государственные учреждения социального обслуживания семьи и детей (социально-реабилитационные центры, центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры для детей и подростков с ОВЗ)	18	Отдел профилактики семейного неблагополучия	14 (77%)	2
Всего государственных организаций социального обслуживания	51	Из них проверено	40 (78,4%)	6



Об особенностях осуществления государственного контроля (надзора) в 2020 (постановление Правительства РФ от 03.04.2020 N 438)

Плановые проверки только в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность и (или) используемые производственные объекты которых отнесены **к категории чрезвычайно высокого или высокого риска.**

В отношении остальных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, проводятся **только внеплановые проверки** по следующим основаниям:

- наличие фактов причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и проведение которых согласовано органами прокуратуры;
- проверка исполнения ранее выданного предписания о принятии мер, направленных на устранение нарушений, влекущих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, проведение которых согласовано органами прокуратуры;
- поручение Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации с указанием конкретного юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя, требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.



Меры по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности

1. Применение проверочных листов (списков контрольных вопросов)

Форма проверочного листа утверждена приказом министерства труда и социальной защиты Калужской области от 27.10.2017 № 1399-П «Об утверждении (списка контрольных вопросов) по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан».

2. Разработка и утверждение перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования.

Приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 20.10.2017 № 1364-П «Об утверждении Перечня правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении министерством труда и социальной защиты Калужской области мероприятий по контролю (надзору) в сфере социального обслуживания граждан»

В перечень вносились изменения:

- приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 14.06.2018 № 1307-П ;
- приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 08.02.2019 № 189-П;
- приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 31.12.2019 № 2995-П.



Основными нормативными правовыми актами, федерального уровня, регулирующими порядок предоставления социальных услуг, являются:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



Основными нормативными правовыми актами, регионального уровня, регулирующими порядок предоставления социальных услуг, являются:

Приказ Министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 26.12.2014 N 1601 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Калужской области»;

Приказ Министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской обл. от 19.08.2014 N 1006 «Об утверждении норм питания при социальном обслуживании граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации»;

Приказ Министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской обл. от 19.08.2014 N 1008 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при социальном обслуживании граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации»;

Приказ Министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской обл. от 20.08.2014 N 1013 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем при социальном обслуживании граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Приказ Министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской обл. от 24.12.2012 N 2379 «Об утверждении перечня и норм обеспечения одеждой, обувью и мягким инвентарем, норм обеспечения питанием несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации (в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в учреждениях социального обслуживания семьи и детей».



3. Руководство по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания

**Утверждено министром труда и социальной защиты Калужской области
09.07.2019года**

Основная документация поставщиков социальных услуг:

- 1) устав;
- 2) положение об учреждении, его службах и отделениях;
- 3) штатное расписание с указанием наименования должностей персонала и его численности;
- 4) правила, инструкции, методики, в том числе:
 - правила внутреннего трудового распорядка;
 - правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
 - должностные инструкции специалистов.
- 5) документацию на специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, аппаратуру и приборы).
- 6) документы, связанные с социальным обслуживанием в учреждении:
 - личные дела получателей социальных услуг;
 - медицинская документация;
- 7) иные документы (лицензии, документы подтверждающие право пользования зданиями и т.д.)

Состав документации конкретного поставщика социальных услуг может быть уточнен в зависимости от типа организации социального обслуживания, специфики обслуживаемых категорий населения, характера предоставляемых услуг.



4. Информирование поставщиков социальных услуг

На сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области во вкладке «Исполнение контрольно-надзорных полномочий»

http://admoblkaluga.ru/sub/minsocial/kontrol/kontrol_so.php

- Общая информация о виде государственного регионального контроля в сфере социального обслуживания граждан;
- Актуальный Перечень правовых актов, содержащих обязательные требования;
- Руководство по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- Результаты проверок по форме, утвержденной приказом министерства труда и социальной защиты Калужской области от 29.08.2017 № 1160-П «Об утверждении организации учета подконтрольных субъектов (объектов) и истории их проверок, формы ведения учета»;
- План проверок, утвержденный и согласованный с прокуратурой Калужской области;
- Форма проверочного листа;
- Руководство по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания, утвержденное министром труда и социальной защиты Калужской области 09.07.2019;
- Программа профилактики нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается при осуществлении министерством труда и социальной защиты Калужской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан (приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 16.12.2019 № 2743-П).



5. Внедрение риск-ориентированного подхода КАТЕГОРИИ РИСКА И КЛАССЫ (КАТЕГОРИИ) ОПАСНОСТИ

(Постановление Правительства РФ от 17.08.2016 № 806)

Категории риска	Классы (категории) опасности	Особенности проведения плановых проверок	
		для федерального государственного контроля (надзора)	для регионального государственного контроля (надзора) <u><1></u>
Чрезвычайно высокий риск	1 класс	плановая проверка проводится 1 раз в период, установленный	плановая проверка проводится 1 раз в год
Высокий риск	2 класс	положением о виде федерального	плановая проверка проводится 1 раз в 2 года
Значительный риск	3 класс	государственного контроля (надзора) или положением о лицензировании конкретного вида деятельности	плановая проверка проводится 1 раз в 3 года
Средний риск	4 класс	плановая проверка проводится не чаще 1 раза в период, установленный положением о	плановая проверка проводится не чаще 1 раза в 4 года и не реже 1 раза в 5 лет
Умеренный риск	5 класс	вида федерального государственного контроля (надзора) или положением о лицензировании конкретного вида деятельности	плановая проверка проводится не чаще 1 раза в 6 лет и не реже 1 раза в 8 лет
Низкий риск	6 класс	плановые проверки не проводятся <u><2></u>	



Предложения по применению риск ориентированного подхода в осуществлении государственного регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

N п/п	Категория риска	Критерии отнесения субъектов государственного контроля (надзора) к категориям риска	Периодичность проверок
1	Значительный	Юридические лица, индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при наличии предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания, выданных при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в течение последних двух лет.	Плановая проверка проводится один раз в 3 года
2	Средний	Юридические лица, индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому при наличии предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания, выданных при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в течение последних двух лет.	Плановая проверка проводится не чаще одного раза в 4 календарных года и не реже одного раза в 5 лет
3	Умеренный	Юридические лица, индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при отсутствии нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора) в течение двух последних лет.	Плановая проверка проводится не чаще одного раза в 5 календарных лет и не реже одного раза в 6 лет
4	Низкий	Юридические лица, индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому при отсутствии нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора) в течение двух последних лет.	Плановые проверки не проводятся

Все поставщики социальных услуг, у которых выявлены нарушения, относятся к государственным организациям социального обслуживания, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

Характер выявленных нарушений связан с несоблюдением стандартов социальных услуг в части соблюдения нормативов жилой площади, обеспечения питанием, предоставления социально-медицинских услуг, социально-педагогических и социально-психологических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, ведения учета предоставляемых услуг, штатной укомплектованности, несоответствия установленным требованиям к информации, размещаемой на сайте и стендах организаций, защите прав и законных интересов недееспособных граждан, находящихся под надзором в стационарных организациях социального обслуживания, доступности объектов социального обслуживания для инвалидов

Остальные объекты проверки полностью соответствовали требованиям законодательства в сфере социального обслуживания, и предоставляли социальные услуги в соответствии с обязательными требованиями.



Основные требования доступности объектов социального обслуживания для инвалидов (статья 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ)

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

1. Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
2. Возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
3. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
4. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
5. Оказание иных видов посторонней помощи.



Основные нарушения доступности объектов социального обслуживания для инвалидов, выявленные в 2019 году

- На территории организации отсутствуют оборудованные места для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- Входы в корпуса не оборудованы пандусами, имеющиеся пандусы нуждаются в ремонте, в тамбурах высокие пороги;
- Отсутствуют поручни в коридорах и холлах жилых корпусов;
- В санузлах отсутствуют туалетные кабинки, экраны между унитазами, опорные поручни;
- На лестницах нет рельефных тактильных полос, контрастной окраски первой и последней ступеней;
- Твердое покрытие территории, тротуары, бордюры нуждаются в ремонте и замене;
- В лифтах отсутствуют поручни, не исправна звуковая информация в кабине лифта;
- Не обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, отсутствует цифровое табло для дублирования голосовой информации текстовой информацией.

Пути решения проблемы: Разработка и актуализация паспортов доступности и принятие управленческих решений по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта социального обслуживания и предоставляемых услуг



Требования об информационной открытости поставщиков социальных услуг регламентированы:

1. Статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 N 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
3. Приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»
4. Государственное задание (Раздел 5.2. Порядок информирования потенциальных получателей социальных услуг)



Выявленные нарушения по размещению информации на официальном сайте

- отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации (не размещена выписка из ЕГРЮЛ с указанием видов экономической деятельности);
- в закладке «Независимая оценка качества» отсутствуют результаты независимой оценки качества, проведенной в 2018 году (рейтинг, социологический отчет, план мероприятий);
- не размещены ссылки на официальные сайты других организаций социального обслуживания Калужской области для граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;
- Положение о порядке приема на стационарное социальное обслуживание и перечень документов при поступлении в учреждение разработаны на основании утративших силу региональных приказов, в перечень документов для поступления включена путевка на стационарное социальное обслуживание;
- в Положении об учреждении некоторые позиции не соответствуют действующему законодательству (размер ежемесячной платы, перечень предоставляемых услуг, основания для выписки из учреждения);
- отсутствует положение о работе специалистов, отвечающих за предоставление социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе перечень документов и отчетов, заполняемых данными специалистами;
- в разделе материально-техническое обеспечение социальных услуг отсутствует описание материально-технической базы (описание здания, общая площадь, условия проживания, наличие пищеблока, прачечной, столового зала, оборудованных холлов, библиотеки, наличие тренажеров и т.д.);
- не размещены результаты анкетирования получателей социальных услуг, отсутствует анализ жалоб и предложений.



Нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату

- статьи 31,32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- закон Калужской области от 27.02.2015 N 691-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере предоставления социальных услуг в Калужской области»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- постановление Правительства Калужской области от 18.12.2014 № 762 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;
- постановление Правительства Калужской области от 23.10.2014 N 622 «Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- приказ Министерства тарифного регулирования Калужской области № 90-РК от 05.11.2018 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области».



Выявленные нарушения при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату

- При расчете стоимости социальных услуг не учитывается периодичность предоставляемых услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
- При расчете платы не учитываются все доходы получателей социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».
- При расчете стоимости социальных услуг на 2019 год используются тарифы, установленные на 2018 год.
- В актах сдачи-приемки оказанных социальных услуг не указывается наименование, количество и стоимость предоставленных услуг за отчетный период (месяц).



Выявляемые нарушения стандартов предоставления социальных услуг

- Не соблюдение нормативов жилой площади при размещении получателей социальных услуг по комнатам (п.1.1.1. Стандартов);
- Не выполнение нормативов обеспечения проживающих граждан мягким инвентарем, некачественная маркировка мягкого инвентаря, нарушения при оформлении арматурных карт (п.1.1.3. Стандартов):
- Нарушения при обеспечении проживающих питанием (п. 1.1.2. Стандартов) в части ведения документации, отпуска продуктов питания, С-витаминации готовых блюд, использования металлической посуды;
- Для ослабленных пациентов, находящихся на постельном режиме, не разрабатываются индивидуальные планы ухода, включающие позиционирование в постели, контроль за состоянием кожных покровов, стулом, мочеиспусканием, питьевым режимом и т.д. (п. 1.3.1. Стандартов).
- Отсутствует четкая организация и учет работы по поддержанию и сохранению здоровья получателей социальных услуг, проведению оздоровительных мероприятий и мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, занятий по адаптивной физкультуре (п.2.3., 2.4., 2.5., 2.6. Стандартов). Имеются дефекты в организации лечебного процесса и оформлении медицинской документации.



Выявляемые нарушения стандартов предоставления социальных услуг

- Не проводятся мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению доступным профессиональным навыкам (п. 5.1 Стандартов), рекомендации врача по лечебно-трудовой терапии в историях болезни отсутствуют, карты лечебно-трудовой терапии не ведутся либо заполняются формально.
- Не оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности (п. 7.5 Стандартов);
- Не разрабатываются индивидуальные программы по обучению навыкам поведения в быту и в общественных местах, направленные на выработку навыков социально-приемлемых форм поведения и умения самостоятельно-контролировать свое поведение, отсутствует оборудованное помещение и разработанная программа по обучению инвалидов с умственной отсталостью навыкам самостоятельного проживания (п. 7.5 Стандартов);
- При предоставлении социально-педагогических услуг (п. 4.2, 4.3. Стандартов) не оформляется первичная документация. Не вывешиваются планы проведения досуговых мероприятий, занятий в кружках и клубах на стенде учреждения. Сведения о работе созданных любительских объединений (клубов, кружков), представленные в ежеквартальном отчете, документально не подтверждены. Не организуется проведение ежемесячных выездных социокультурных мероприятий.



Приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 05.12.2014 № 1494 «Об утверждении нормативов штатной численности государственных учреждений социального обслуживания, находящихся в ведении министерства по делам семьи, демографической и социальной политики Калужской области».

Не укомплектованы ставки персонала, непосредственно предоставляющего социальные услуги: врачи, средний медперсонал санитарки, специалист по социальной работе, психолог, культорганизатор, инструктор по труду



Основные нарушения, выявляемые в ходе проверки исполнения организациями социального обслуживания функций опекунов и попечителей

- В отчетах опекуна о хранении, об использовании имущества совершеннолетнего недееспособного гражданина и управлении этим имуществом не указываются реквизиты решения органа опеки и попечительства о помещении недееспособного под надзор в организацию социального обслуживания.
- Не учитываются методические рекомендации министерства труда и социальной защиты Калужской области по ведению личных дел недееспособных граждан от 05.03.2019 (формирование личного дела по разделам, отсутствие рекомендуемой описи документов, хранящихся в личном деле, нумерация личных дел с учетом даты поступления граждан в учреждение).
- В протоколах комиссии по расходованию личных денежных средств недееспособных подопечных не указываются Ф. И. О. и должности сотрудников, ответственных за приобретение и выдачу товаров. Акты выдачи товаров, услуг оформляются после использования недееспособными гражданами приобретенных им товаров, услуг;
- Не организован учет паспортов и сберегательных книжек совершеннолетних недееспособных граждан.
- Не ведется учет средств, находящихся на лицевых и номинальных счетах недееспособных граждан, находящихся под надзором в организации социального обслуживания. В приказе по учетной политике учреждения раздел по учету средств подопечных, находящихся на лицевых и номинальных счетах, не отражен.
- Не проводится работа с собственниками имущества, доля которого принадлежит недееспособным подопечным в части заключения соглашений о пользовании имуществом недееспособных граждан.



Меры административной ответственности

Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в виде наложения административного штрафа:

- на граждан в размере от 300 до 500 рублей;
- на должностных лиц - от 1 до 2 тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет;
- на юридических лиц - от 10 до 20 тысяч рублей.

За уклонение от исполнения требований по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам юридические и должностные лица несут административную ответственность согласно статье 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в виде наложения административного штрафа:

- на должностных лиц - от 2 тысячи до 3 тысяч рублей;
- на юридических лиц - от 20 до 30 тысяч рублей.



Выявленные нарушения по результатам внеплановой проверки частного пансионата в феврале 2020 года

- отсутствие официального сайта поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- отсутствие разработанного положения о деятельности пансионата, внутренней системы контроля качества предоставляемых услуг;
- не соответствие здания, в котором расположен пансионат (частный особняк) и прилегающей территории, требованиям доступности и благоустройства;
- не предусмотрено дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями;
- не соблюдение нормативов жилой площади на 1 постояльца;
- отсутствие помещения для приема пищи (столовой) и гостиной для проведения дневного досуга;
- недостаток мебели для получателей социальных услуг;
- недостаток квалифицированного персонала;
- выдача лекарственных препаратов без документов, подтверждающих их назначение;
- отсутствие социального сопровождения в виде содействия в предоставлении медицинской помощи (диспансеризация и проведения профилактических медицинских осмотров) в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.



Рекомендации поставщикам социальных услуг в целях устранения замечаний и нарушений (их недопущения), выявленных в рамках осуществления регионального контроля:

- осуществить детальный мониторинг содержания организационно-распорядительных нормативных документов (локальных актов), регламентирующих деятельность поставщика социальных услуг на предмет исключения правовых норм, утративших силу, и приведения организационных документов в соответствие с требованиями законодательства о социальном обслуживании;
- при подготовке дополнительного соглашения к договору о предоставлении социальных услуг в актах сдачи-приемки оказанных услуг отражать наименование количество и стоимость предоставляемых услуг за отчетный период (месяц);
- при предоставлении социальных услуг обеспечить соблюдение стандартов, установленных приказом министерства от 26.12.2014 № 1601 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Калужской области»;
- поддерживать в актуальном состоянии сведения о деятельности поставщика социальных услуг, формах и видах услуг, условиях их получения и др. в соответствующих информационных системах (в том числе реестре поставщиков социальных услуг Калужской области, на информационном портале в сети «Интернет» по адресу: bus.gov.ru, на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг);
- своевременно осуществлять мониторинг потребности граждан в получении социального обслуживания и осуществлять объективный пересмотр индивидуальной программы предоставления социальных услуг получателей социальных услуг.



Спасибо за внимание!

