

Мастер-группа «Бизнес-Эксперт»

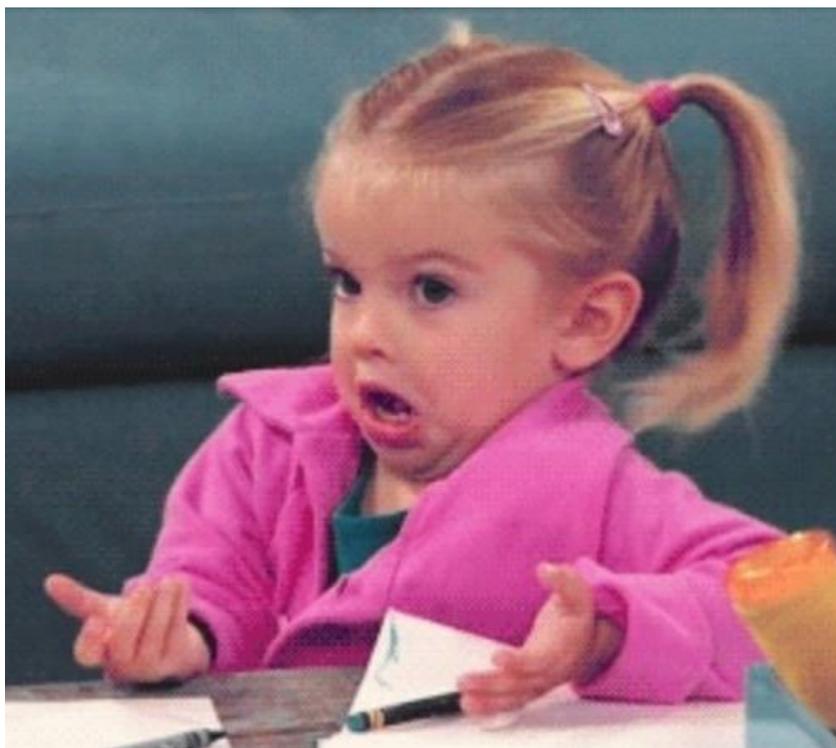
Поздравляю с четвёртой неделей.
Время повышать конверсию и
зарабатывать деньги! Желаю удачи и да
помогут 5 коэффициентов бизнеса!

Разбор полётов!

- Кто не успевает?
- Почему не успеваете?

Разбор домашних заданий

- У кого что получилось?
- У кого что не получилось?
- Жалобы/Заявления/Предложения



Написание скрипта общения

НАЧАЛО РАЗГОВОРА

- **Добрый день, РОГА И КОПЫТА, меня зовут Виктор. Слушаю Вас.**
Как правило, клиент сразу выпаливает информацию и ему требуется прояснение
- (Если не представился) **Скажите, как я могу к Вам обращаться?**
- (В зависимости от вопроса следует задавание ритма разговора)

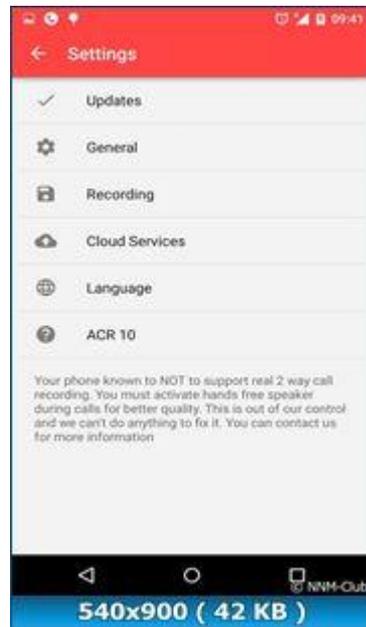
Алгоритм дальнейших действий

- Вопрос звонящего
- перехват инициативы/вбитие крюка
- Предложение встречи
- Работа с сопротивлениями
- Достижение договорённостей
- Подведение итогов

Вводим запись разговоров

Варианты записи разговоров

- ACR (Программы автоматической записи разговоров)

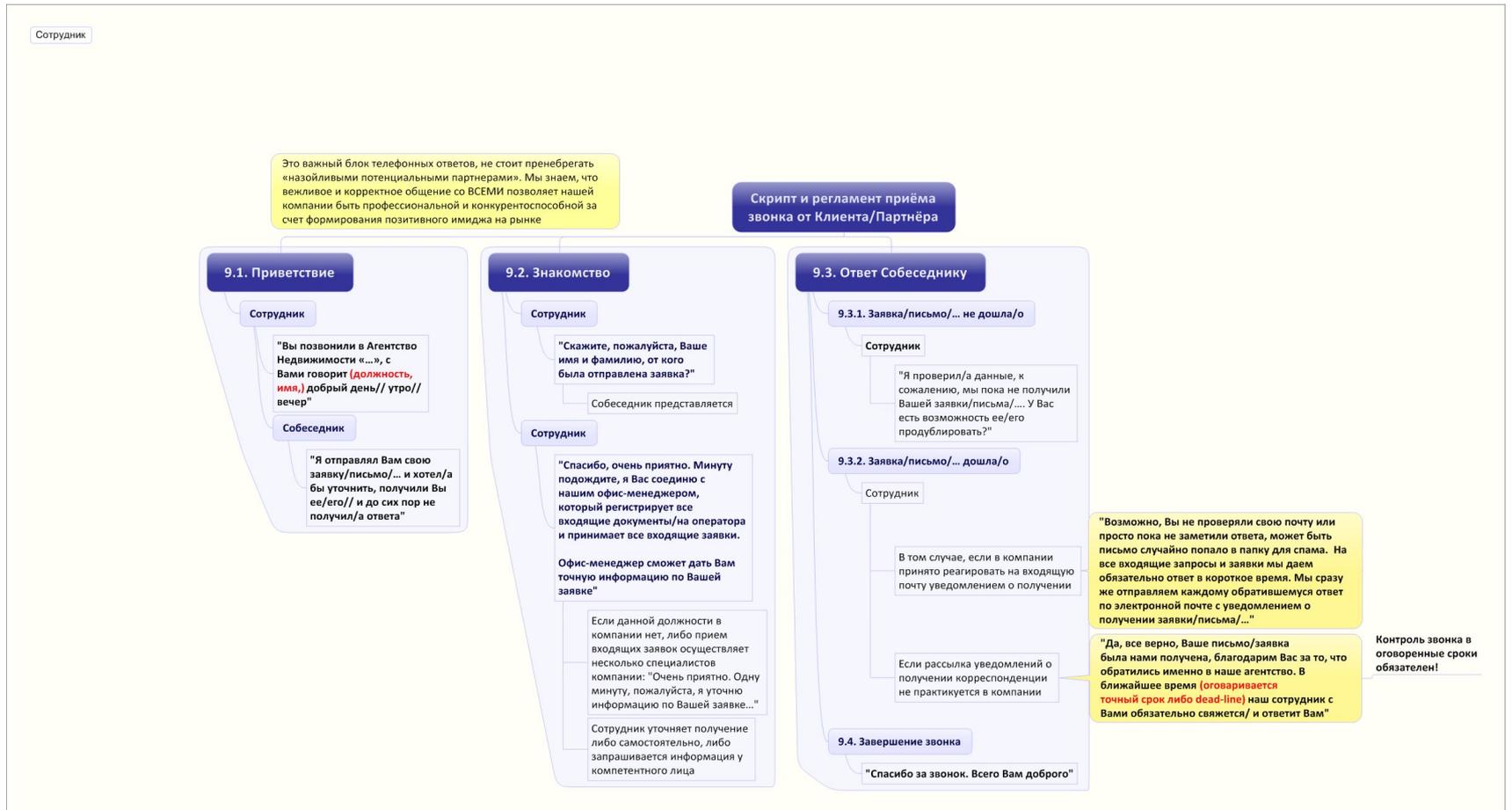


Составление товарно ассортиментной матрицы

Срок действия, до

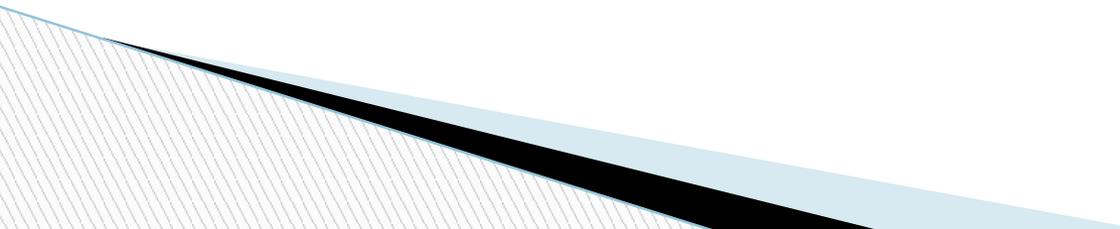
Основной товар	Товар 1	Товар 2	Фраза
Ванна	Раковина/Унитаз	Плафон/Коврик	С этим товаром чаще всего покупают
			У нас сейчас действует акция
			К этому рекомендуем взять

Регламенты работы с клиентом



Повышение конверсии сайта и страниц

Просмотр алгоритма построения сайта



**Желаю удачи и да помогут вам 5
коэффициентов.**

