

Инструкция для операторов и
товароведов
«Подача продукции кафе клиенту»

Москва
2016

Содержание

1. Упаковка для датского хот-дога (в машине)

2. Упаковка под пироги (два шт.)

3. Упаковка под два стакана (на вынос)

4. Упаковка для хот-дога (домой)

5. Упаковка для большого пирога (на вынос)

6. Бумажный пакет (на вынос)

7. Бумажный пакет с окном (на вынос)

8. Салфетки

9. Пакет с ручками (с логотипом)

10. Стаканы для горячих напитков 250мл.

Содержание

11. Стаканы для горячих напитков 400 мл.

12. Выкладка расходных материалов и ингредиентов для кофе-машин (за спиной оператора)

13. Выкладка расходных материалов и ингредиентов в кофе-модуле (ТОРГАКТИВ)

14. Выкладка расходных материалов и ингредиентов в кофе-модуле (собственный)

15. Выкладка расходных материалов и ингредиентов в кофе-модуле (собственный)



1. Упаковка для Датского хот-дога

При продаже Датского хот-дога необходимо уточнять у клиента где он его хочет съесть хот дог.

Данную упаковку необходимо предлагать клиенту приобретающему датский хот-дог для употребления в машине. Размер 285*90*70 мм

Использовать на АЗС реализующих хот-доги.





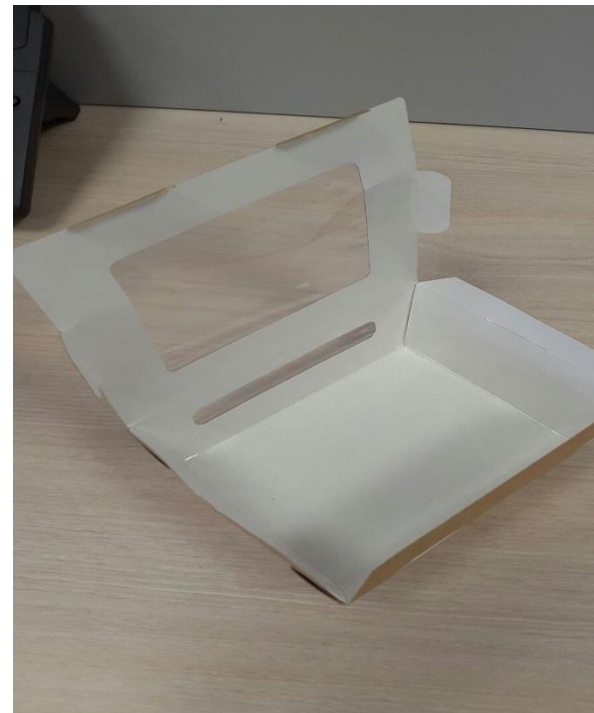
2. Упаковка под пироги (два шт.)

Упаковку предлагать всем клиентам приобретающим пироги с собой

Упаковка для пирогов, для клиента приобретающего пироги в дорогу. Размер 150*115*50 мм

Использовать на АЗС реализующих выпечку

В упаковке можно размещать не более двух пирогов..





3. Упаковка под два стакана (на вынос)

Упаковка для горячих напитков, для клиента приобретающих горячие напитки в дорогу в количестве 2 шт.

Размер

Использовать на АЗС где установлена кофе-машина

Предлагать клиентам приобретающим чай, кофе





3. Упаковка для хот-дога (домой)

При продаже двух хот-догов необходимо уточнить у клиента где он его хочет съесть хот дог.

Данную упаковку предлагать клиенту приобретающему хот-доги домой.

Размер 285*190*70 мм

Используются на АЗС реализующие хот-доги.





5. Упаковка для большого пирога (на

При продаже большого пирога необходимо уточнять у клиента где он его хочет съесть его.

Данную упаковку предлагать клиенту при покупке большого пирога в дорогу.

Размер 150*150*60 мм

Использовать на АЗС реализующих выпечку





6. Бумажный пакет (на вынос)

Бумажный пакет для продукции кафе (выпечка, хот-доги), для клиента приобретающего большое количество продукции кафе в дорогу.

Размер 210*150*60

Использовать на АЗС реализующих выпечку и хот-доги.





7. Бумажный пакет с окном (на вынос)

**Данная упаковка для пирогов,
предлагается клиенту
приобретающему пироги в дорогу.**

Размер 210*140

**Использовать на АЗС реализующих
выпечку**



8. Бумажные салфетки (с логотипом)

Салфетка подается клиенту с покупкой выпечки, хот-догов, горячих напитков.

Использовать на АЗС реализующих горячие напитки, выпечку, хот-доги.





9. Пакет с ручками (с логотипом)

Пакет (полиэтиленовый) предлагать клиенту при покупке любого товара на АЗС (БЕСПЛАТНО).

Использовать на всех АЗС реализующих сопутствующие товары.





10. Стаканы для горячих напитков 250мл.

Стаканы предлагать клиентам, приобретающим горячие напитки в дорогу.

Использовать на АЗС реализующих горячие напитки.





11. Стаканы для горячих напитков 400 мл.

Предлагать клиенту при покупке горячих напитков объемом 400 мл.

Использовать на АЗС реализующих горячие напитки объемом 400 мл.





12. Выкладка расходных материалов и ингредиентов для кофе-машин (за спиной оператора)

АЗС №№

- 1. Бункер кофе машины должен быть наполнен на 80%**
- 2. Керамическая посуда за сервирована (салфетка под чашкой, чайная ложка), подается клиенту употребляющему горячие напитки на АЗС.**
- 3. Дополнительная керамическая посуда за сервирована и расположена в шкафу за спиной оператора, рядом с кофе-машиной.**
- 4. Расходные материалы (размешивать, сахар, пакетики чая, салфетки, стаканы, крышки) размещены в органайзере.**
- 5. Обязательное размещение кофейной карты, промо материал в акриловой рамке А4 на кондитерской витрине.**





13. Выкладка расходных материалов и ингредиентов в кофе-модуле (ТОРГАКТИВ)

АЗС №№

1. Бункер кофе машины должен быть наполнен на 80%
2. Керамическая посуда за сервирована (салфетка под чашкой, чайная ложка), подается клиенту употребляющему горячие напитки на АЗС (для АЗС с наличием барных столов).
3. Дополнительная керамическая посуда за сервирована и расположена в шкафу за спиной оператора.
4. Расходные материалы (размешивать, сахар, пакетики чая, салфетки, крышки, бумажные стаканы) размещены в кофе-модуле.
5. Обязательное размещение инструкции по пользованию кофе-машиной, кофейная карта, промо материал в акриловой рамке А4.





15. Выкладка расходных материалов и ингредиентов в кофе-модуле (собственный)

АЗС №№

1. Бункер кофе машины должен быть наполнен на 80%
2. Керамическая посуда за сервирована (салфетка под чашкой, чайная ложка), подается клиенту употребляющему горячие напитки на АЗС.
3. Дополнительная керамическая посуда за сервирована и расположена в шкафу располжённом за спиной оператора, рядом с кофе-машиной.
4. Расходные материалы (размешивать, сахар, пакетики чая, салфетки) размещены в органайзере.
5. Бумажные стаканы расположены в толкателях кофе-модуля.
6. В кофе-модуле должны быть размещены
 - Кофейная карта (в акриловой рамке А4)
 - Инструкция по использованию кофе-машины (в акриловой рамке А4)
 - Промо материал (в акриловой рамке А4)



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**