

2018

Ко-брендовая карта РЖД-РОСБАНК



Ко-брендовая карта РЖД-РОСБАНК

ПАО Росбанк совместно с АО «Федеральная пассажирская компания» запускает совместную ко-брендовую карту **РЖД-РОСБАНК MasterCard World Contactless** на базе Программы лояльности «РЖД Бонус».

- РЖД – национальный перевозчик, осуществляющий перевозки как по России, так и за границу;
- С помощью карты РЖД-РОСБАНК можно копить баллы программы «РЖД Бонус», чтобы обменять их на Премиальные билеты в поездах дальнего следования и «Сапсан»;
- Карта РЖД-РОСБАНК обладает всеми преимуществами международной банковской карты MasterCard.



Фокус продукта: Классическая и Премиальная карты РЖД-РОСБАНК

Название карты	Классическая карта РЖД-РОСБАНК MasterCard World Contactless	Премиальная карта РЖД-РОСБАНК MasterCard World Premium Contactless
Дизайн карты		

Начисление баллов ¹		
Приветственные баллы	500 баллов	2 000 баллов
Баллы за покупки	1 балл за каждые 30 рублей	2 балла за каждые 30 рублей
Дополнительные привилегии	- Повышенный курс начисления баллов - Приветственные баллы после первой покупки	- Максимально выгодный курс начисления баллов - Максимальная сумма Приветственных баллов после первой покупки - Оформление карты приоритетного доступа в VIP-залы аэропортов Priority Pass (в ручном режиме)²
Условия оформления	Стандартный процесс оформления карты в Дополнительном офисе Банка	



SOCIETE GENERALE GROUP

¹ Список исключений по начислению баллов указан на слайде 13

² Услуга Priority Pass доступна если карта оформлена в качестве основной. Бесплатно 12 посещений в год для держателя основной карты

Фокус продукта: Студенческая карта РЖД-РОСБАНК

Название карты	Студенческая карта РЖД-РОСБАНК MasterCard World Contactless ISIC
Дизайн карты	
Начисление баллов ¹	✓ Приветственные баллы: не начисляются 1 балл за каждые 60 рублей
Дополнительные привилегии	✓ Скидки и привилегии в 130 странах мира по программе ISIC (http://isic.ru)
Условия оформления	Для оформления студенческой карты необходимо предоставить: ✓ Действующий документ удостоверяющий личность ✓ Цветную или черно-белую фотографию (1 шт. размер 3x3) ✓ Студенческий документ или документ, подтверждающий факт обучения² Студенческая карта РЖД-РОСБАНК MasterCard World Contactless ISIC оформляется студентам дневных и вечерних отделений очной и очно-заочной форм обучения в возрасте от 18 лет³; аспирантам (аспирантура, магистратура, ординатура) дневных и вечерних отделений очной формы и очно-заочной форм обучения⁴; учащимся техникумов, колледжей и училищ в возрасте от 18 лет. Верхний возрастной предел владельцев Студенческой карты не ограничен.

¹ Список исключений по начислению баллов указан на слайде 13

² Справка из Учебного заведения, зачетная книжка, читательский билет, удостоверение аспиранта, удостоверение ординатора с отметками о курсе обучения и т.п.

³ На момент оформления держатель карты должен быть студентом с 1-го до 3-го курса обучения включительно

⁴ На момент оформления держатель карты должен быть аспирантом 1-го или 2-го года обучения

Фокус продукта: Карта для пенсионеров РЖД-РОСБАНК

Название карты	Карта для пенсионеров РЖД-РОСБАНК MasterCard World Contactless
Дизайн карты	
Начисление баллов ²	Приветственные баллы: не начисляются 1 балл за каждые 60 рублей
Условия оформления	Для оформления карты для пенсионеров необходимо предоставить: - Действующий документ удостоверяющий личность - Документ, подтверждающий статус «Пенсионер» Статус «Пенсионер» можно подтвердить с помощью предоставления сотруднику Банка: - документа, подтверждающего достижение клиентом возраста, позволяющего получать страховую пенсию по старости¹; - действующего пенсионного удостоверения, подтверждающего факт получения клиентом страховой пенсии по старости (пенсии за выслугу лет), по инвалидности или в связи с потерей кормильца; - справки из Пенсионного фонда России, подтверждающий факт получения клиентом страховой пенсии по старости (пенсии за выслугу лет).

Основные параметры карт РЖД-РОСБАНК – сравнительная таблица

Название карты	Студенческая карта РЖД-РОСБАНК MasterCard World Contactless ISIC	Карта для пенсионеров РЖД-РОСБАНК MasterCard World Contactless	РЖД-РОСБАНК MasterCard World Contactless	РЖД-РОСБАНК MasterCard World Premium Contactless
Дизайн карты				
Целевая аудитория	Студенты	Пенсионеры	Входящий поток	Состоятельные клиенты
Приветственные баллы	0 баллов	0 баллов	500 баллов	2 000 баллов
Баллы за покупки	60 рублей = 1 балл	60 рублей = 1 балл	30 рублей = 1 балл	30 рублей = 2 балла
Дополнительные скидки	Скидки и привилегии в 130 странах мира по программе ISIC	-	-	-

Как накопить баллы РЖД Бонус

Баллы по программе «РЖД-бонус» начисляются по 13-значному номеру персонального счета участника программы лояльности «РЖД Бонус»

БАЛЛЫ НАЧИСЛЯЮТСЯ БАНКОМ

- ПРИВЕТСТВЕННЫЕ БАЛЛЫ начисляются после первой совершенной операции по карте¹
- БАЛЛЫ ЗА ПОКУПКИ ПО КАРТЕ за безналичные операции покупок на территории РФ и/или за рубежом²
- Баллы зачисляются в срок не позднее 15 рабочих дней месяца, следующего за отчетным, в котором прошла операция. Сроки начисления баллов едины для программ РЖД со всеми банками-партнерами

СРОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРИВЕТСТВЕННЫХ БАЛЛОВ/БАЛЛОВ ЗА ПОКУПКИ

ПРИМЕР НАКОПЛЕНИЯ БАЛЛОВ ЗА ПОКУПКИ

Тип карты	Студенческая/ пенсионная карта	Классическая карта	Премиальная карта
За месяц	30 000 руб / 60 руб * 1 балл = 500 баллов	30 000 руб / 30 руб * 1 балл = 1 000 баллов	30 000 руб / 30 руб * 2 балла = 2 000 балла
За год	500 баллов * 12 мес = 6 000 баллов	1 000 баллов * 12 мес + 500 баллов = 12 500 баллов	2 000 балла * 12 мес + 2 000 баллов = 26 000 баллов

БАЛЛЫ НАЧИСЛЯЮТСЯ РЖД

- **За собственные** оплаченные и фактически совершенные клиентом **ПОЕЗДКИ В ПОЕЗДАХ И ВАГОНАХ АО «ФПК» И ПОЕЗДАХ «САПСАН», КУРСИРУЮЩИХ ПО РФ И ЗА ПРЕДЕЛАМИ РФ** (при условии указания 13-значного номера участника программы «РЖД-бонус») из расчета 1 балл за каждые 3,34 рубля от стоимости приобретенных проездных документов/билетов
- Баллы зачисляются в срок до 30 календарных дней от даты поездки

СРОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ ЗА ПОЕЗДКИ

ПРИМЕР НАКОПЛЕНИЯ БАЛЛОВ ЗА ПОЕЗДКИ

Тип карты	Стоимость билета	Количество баллов
Москва-Санкт - Петербург (поезд «Сапсан»)	8 757	8 757 руб / 3,34 руб = 2 621 балл
Москва – Казань (поезд ФПК)	8 090	8 090 руб / 3,34 руб = 2 422 балла
Москва – Красноярск (поезд ФПК)	19 043	19 043 руб / 3,34 руб = 5 701 баллов



SOCIETE GENERALE GROUP

¹ Приветственные баллы не будут начислены, если первая операция покупки по карте относится к списку операций-исключений (список исключений представлен на слайде 13). Приветственные баллы зачисляются только 1 раз (в случае перевыпуска карты приветственные баллы повторно не начисляются).

² При совершении операции в иностранной валюте с рублевого счета для расчета баллов применяется курс Банка на дату списания операции.⁷ При совершении операции в иностранной валюте со счета в USD/EURO для расчета баллов применяется курс ЦБ на дату списания операции

Как использовать баллы РЖД Бонус

Баллы по программе «РЖД-бонус» используются по 13-значному номеру персонального счета участника программы лояльности «РЖД Бонус»

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ

- Покупка ПРЕМИАЛЬНОГО БИЛЕТА¹ на поездку:
 - в вагонах уровня купе и выше поезда **АО «ФПК» И В ПОЕЗДАХ «САПСАН», КУРСИРУЮЩИХ ПО РФ**, в вагонах эконо (сидячие места) и выше

ТАБЛИЦА СТОИМОСТИ
ПРЕМИАЛЬНОГО БИЛЕТА В
БАЛЛАХ НА «САПСАН»²

Тип вагона	Дальность поездки	
	от 0 до 500 км	от 501 до 1250 км
Эконом класс	4 500	7 000
Эконом +	5 000	7 700
Бистро	5 500	8 500
Бизнес класс	11 700	18 000
1 класс	35 000	55 000
Переговорная	14 000	22 000

ТАБЛИЦА СТОИМОСТИ
ПРЕМИАЛЬНОГО БИЛЕТА В
БАЛЛАХ НА ПОЕЗДА ДАЛЬНОГО
СЛЕДОВАНИЯ²

Тип вагона	Дальность поездки				
	0 - 500 км	501 - 1250	1251 – 2500	2501 - 5000	5 001 – 10 000
Эконом класс	4 000	7 000	12 000	20 000	35 000
Эконом +	7 000	12 000	20 000	35 000	55 000
Бистро	12 000	20 000	35 000	55 000	75 000



РОСБАНК

¹ Получить информацию о количестве начисленных баллов, а также оформить Премиальный билет можно в личном кабинете на сайте Программы лояльности rzd-bonus.ru

² Пример стоимости билетов в баллах действителен на момент запуска продукта

При накоплении и использовании баллов РЖД-Бонус ВАЖНО:

Баллы программы РЖД-Бонус начисляются **только за покупку билетов на поезда ФПК и «Сапсан»**. Использовать мили программы РЖД-Бонус также **можно только на поездах ФПК и «Сапсан»**.

Отличие поездов ФПК от других представлено в примере:

Поезд ФПК:

- баллы за поездку начисляются
- Доступна покупка билета за баллы РЖД-Бонус

030A

Москва Окт — С-Петер-Гл

ФПК

Отправление: 01:15 Мск
03.06.2017
Москва

→ 9 ч. 8 мин.

→ Прибытие: 10:23 Мск
03.06.2017
Санкт-Петербург

Купе

от 2191 ₽

Баллы: 656

Поезд **не** ФПК:

- баллы за поездку **не** начисляются
- **Не** доступна покупка билета за баллы РЖД-Бонус

020У «МЕГАПОЛИС»

Москва Окт — С-Петер-Гл

ТВЕРСК

Отправление: 00:20 Мск
03.06.2017
Москва

→ 8 ч. 39 мин.

→ Прибытие: 08:59 Мск
03.06.2017
Санкт-Петербург

СВ

от 6981 ₽

Осталось: 1

Особенности оформления ко-брендовой карты РЖД-РОСБАНК



Карту РЖД-РОСБАНК можно оформить **только в отделении** ПАО Росбанк



Карту РЖД-РОСБАНК можно оформить **только резидентам РФ** (связано с ограничениями программы РЖД-Бонус)



При оформлении карты у Клиента необходимо уточнить, зарегистрирован ли клиент в Программе лояльности «РЖД Бонус» и есть ли у него **13-значный номер участника** Программы лояльности «РЖД Бонус»

ЕСТЬ номер:

- необходимо внести номер участника Программы лояльности в НКМ в специально предусмотренное поле при заказе карты

НЕТ номера:

- Банк самостоятельно регистрирует Клиента в Программе лояльности «РЖД-Бонус» и выпустит карту с номером участника Программы



Срок выпуска карты: в связи с необходимостью предварительной регистрации клиента-держателя карты в программе лояльности РЖД Бонус, выпуск такой карты занимает немного больше времени, чем выпуск обычной карты, в среднем **+2-3 рабочих дня** к стандартному сроку выпуска карты в зависимости от регионального филиала.



Заполнение поля e-mail: важно разъяснять клиенту, для чего требуется предоставить Банку актуальный e-mail-адрес и вводить корректные данные в поле e-mail. При повторяющемся между собой адресе для разных клиентов, при регистрации клиента в программе РЖД Бонус запросы по таким клиентам не обрабатываются на стороне ФПК. Выдается ошибка «такой e-mail уже существует». Обращаем внимание, что e-mail является идентификатором в личный кабинет и на стороне ФПК не может быть двух клиентов с одним идентификатором.

ВАЖНО!

- Выпуск дополнительной карты РЖД-РОСБАНК на **3-е лицо** возможно только при наличии у владельца ПБУ основной карты РЖД-РОСБАНК на его имя. При этом на дополнительной карте указывается бонусный номер владельца ПБУ (т.е. номер, который был присвоен основной карте РЖД-РОСБАНК)
- Клиент – владелец счета в ПБУ может оформить дополнительную карту РЖД-РОСБАНК на свое имя при отсутствии основной карты РЖД-РОСБАНК
- Если номер, предоставленный клиентом, будет ошибочным или паспортные данные клиента в Программе лояльности не будут совпадать с данными клиента в ПО Банка, карта не будет выпущена и клиенту необходимо будет обратиться в РЖД для уточнения номера участника или изменения паспортных данных на корректные в Программе лояльности
- Баллы, накопленные за операции по дополнительной карте РЖД-РОСБАНК на 3-е лицо, учитываются на бонусном счете владельца основной карты РЖД-РОСБАНК

Ограничения по начислению баллов

БАЛЛЫ **НЕ НАЧИСЛЯЮТСЯ** ПО СЛЕДУЮЩИМ ОПЕРАЦИЯМ



Росбанк не начисляет баллы

- внесение и/или снятие наличных денежных средств с помощью Ко-брендовой карты
- осуществление переводов денежных средств между счетами
- осуществление операций, связанных с предпринимательской деятельностью Участника
- погашение кредита и совершение переводов в пользу кредитных организаций; оплата в пользу страховых организаций (страховщиков) и/или паевых фондов
- осуществление любых операций и платежей с использованием, банкоматов, Систем «Интернет-банк» и/или «РОСБАНК-Онлайн»
- оплата коммунальных услуг, услуг связи
- оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, осуществление иных операций, совершаемых в казино и/или тотализаторах, в том числе в сети Интернет
- пополнение «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.)
- оплата товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации
- оплата в пользу правительственных служб и государственных учреждений (например, сборы по суду, алименты, штрафы, иные платежи)
- совершение иных операций, расцениваемых Банком в качестве мошеннических

РЖД не
начисляет
баллы

- за поездки в поездах и вагонах формирования других перевозчиков, в вагонах с местами для сидения, а также по льготным, детским, благотворительным, безденежным, служебным и воинским требованиям, а также за премиальные поездки
- за поездки, оплаченные участником программы, но совершенные другими пассажирами.

Преимущества ко-брендовой карты РЖД-РОСБАНК

- Совершая повседневные покупки по карте, клиент накапливает баллы и путешествует на поездах бесплатно*
- Карта принимается к оплате в любой валюте в любой точке мира, где принимаются карты
- Клиент получает скидки от партнёров Росбанка и платежной системы MasterCard
- Есть возможность позаботиться о близких и заказать карту не только на себя, но и на 3-е лицо
- Доступность управления счетом и картой 24 часа в сутки, 365 дней в году с мобильным и интернет-банком Росбанк-онлайн**



Вопрос-ответ

Вопрос Клиента	Ответ сотрудника
Как узнать количество накопленных баллов?	(И.О. Клиента), количество накопленных баллов можно узнать на сайте РЖД-Бонус, пройдя авторизацию в Личном кабинете.
Как накопить баллы быстрее?	(И.О. Клиента), чем чаще Вы оплачиваете свои ежедневные покупки Вашей картой РЖД, тем больше баллов Вы получаете. Баллы так же начисляются за оплаченные и фактически совершенные участником поездки в поездах/вагонах формирования ФПК и поездах «Сапсан».
Как воспользоваться полученными баллами?	Начисленные баллы, Вы можете использовать для оплаты Премияльного билета. Более подробную информацию, Вы можете уточнить позвонив по номеру горячей линии РЖД –Бонус 8 800 100 1000, а также на сайте РЖД –Бонус.
Как скоро начисляются баллы за покупки / приветственные баллы?	Согласно договору с РЖД Баллы зачисляются в срок не позднее 15 рабочих дней месяца, следующего за отчетным, в котором прошла операция (Например, клиент совершил операцию 30 мая 2017, операция прошла 2 июня 2017. Мили клиенту будут зачислены не позднее пятнадцатого рабочего дня июля, то есть не позднее 14 июля 2017). Сроки начисления баллов едины для программ РЖД со всеми банками-партнерами.
Сгорают ли полученные баллы?	Если в течение двух лет Вы совершили хотя бы одну поездку на поезде дальнего следования или «Сапсан», Ваши баллы сгорать не будут.
Как получить приветственные баллы?	Приветственные баллы будут начислены не позднее 30 календарных дней после совершения покупки. В случае возврата денежных средств за оплаченные товары или услуги расчет баллов не производится.

Вопрос-ответ

Вопрос Клиента	Ответ сотрудника
Я являюсь участником программы РЖД-бонус, что будет с моими баллами при оформлении карты РЖД-РОСБАНК?	При оформлении карты мы укажем ваш существующий 13-значный номер участника программы РЖД-бонус. Ранее накопленные и новые баллы за использования карты РЖД-РОСБАНК вы увидите в вашем существующем личном кабинете на сайте rzd-bonus.ru
Я не получил смс с логином/паролем для регистрации в личном кабинете программы	Давайте проверим номер телефона, указанный при заполнении анкеты. <i>Сотрудник проверяет корректность номера клиента в НКМ/БИС:</i> <i>Если номер телефона клиента неверен, сотрудник корректирует данные в НКМ/БИС. Затем сотрудник оформляет обращение в ЦПР по стандартной процедуре для корректировки данных в программе РЖД-Бонус, уведомив клиента о сроке рассмотрения обращения (10 рабочих дней) и необходимости повторной авторизации в Личном кабинете.</i> <i>Если номер телефона клиента верен, то:</i> Рекомендуем вам повторно пройти процедуру авторизации на сайте РЖД-Бонус, для этого на сайте программы необходимо ввести 13-значный логин, указанный на лицевой стороне карты и нажать «Забыли пароль». После этого вам придет SMS-сообщение с новым паролем.
Можно ли владельцу карты получить баллы за покупку премиального билета на имя другого человека?	Баллы <u>за поездку</u> другого лица (не владельца карты) со стороны АО ФПК не начисляются. Баллы <u>за покупку</u> начисляются Банком при покупке билетов на любое лицо.