

# «Планирование склада запасных частей»

# Целевая аудитория

- Руководители отдела сервиса и запасных частей;
- Начальник отдела запасных частей;
- Диспоненты/логисты отдела запасных частей;
- Менеджеры отдела запасных частей.



# Цели и задачи обучения

- Оптимизация издержек обращения запасных частей;
- Повышение уровня дохода сервиса за счет увеличения объема продаж запасных частей;
- Решаемая задача – снижение издержек обращения за счет улучшения планирования склада запасных частей.

# Ожидаемые результаты обучения

- Понимание и применение на практике основных методов планирования склада запасных частей;
- Прогноз продаж и применение методик прогнозирования краткосрочных продаж. Практическое применение и внедрение в различные сервисные системы;
- Владение методологией расчета страхового запаса при нестабильности продаж и снабжения. Определение оптимального размера заказа;
- Понимание и применение расчета экономически обоснованного заказа, практическое применение формулы Вильсона. Расчет момента заказа;
- Оценка и анализ наиболее устойчивых моделей для управления складом запасных частей;
- Понимание точки заказа, максимума и минимума;
- Порядок проведения ABC анализа по складу запасных частей. Управление складом запасных частей на основании ABC классификации;
- Понимание и оценка основных показателей работы склада. Владение системой отчетности по комплексному определению состояния и доходности складских запасов;
- Разработка плана по порядку выбора оптимальной модели для управления действующего склада запасных частей.

# Методы работы с участниками

- Совместная дискуссия
  - доступное изложение материала обучения, примеры из рабочей практики;
- Индивидуальное решение практических заданий в рабочих тетрадях
  - практические задания по изучаемым темам обучения, консолидация и резюмирование индивидуальных результатов работы;
- Работа в группе
  - объединенная группа разрабатывает совместные решения и стратегию планирования.

# План обучения

## План обучения - день первый

Наименование	Цель	Методика	Отведенное время
1 Знакомство	Начало взаимодействия	Совместная работа	09:00 - 09:20
2 Представление программы обучения	Ознакомление участников с программой, информация о расписании занятий, раздача рабочих материалов. Ознакомление участников с правилами работы.	Рассказ	09:20 - 09:30
3 Цели и задачи программы обучения	Начало анализа и планирования склада запасных частей.	Рассказ	09:30 - 09:50
4 Логистическая стратегия (игра).	Целью каждого игрока/группы является планирование и контроль вверенного ему склада для того чтобы <u>максимизировать</u> уровень сервиса (отгрузка товара в ту же неделю когда размещен заказ) для игрока следующего в цепочке и <u>минимизировать</u> затраты на хранение продукции на складе или связанный с отсутствием товара неудовлетворенный спрос.	Работа в объединенных группах. Практические задачи. Обсуждение результатов, сравнение с предшествующими	09:50 - 12:45, (короткий перерыв с 10:45 - 11:15)
<b>Обеденный перерыв</b>			12:45 - 13:45
5 Складские запасы. Причины, преимущества, последствия.	Выявление причин создания складских запасов, факторов влияющих на повышение уровня запасов, негативные последствия высокого уровня запасов, положительной и отрицательной роли складских запасов. Определение оптимального «Уровня сервиса».	Рассказ, индивидуальная работа, практические задания	13:45 - 14:45
<b>Короткий перерыв</b>			14:45 - 15:15
6 Формирование прогноза краткосрочных продаж	Расчет прогноза продаж. Определение понятия весовых коэффициентов. Сравнительный анализ прогнозов.	Рассказ, индивидуальная работа, практические задания	15:15 - 16:30
7 Анализ прогнозов	Сравнительный анализ краткосрочных прогнозов.	Рассказ, индивидуальная работа, практические задания	16:30 - 17:45
Резюме	Подведение итогов работы дня, краткий повтор пройденных тем.	Рассказ	17:45 - 18:00

# План обучения

## План обучения - день второй

Наименование	Цель	Методика	Отведенное время
8 Элементы статистики. Распределение Пуассона, страховой запас.	Элементы статистики. Определение показателя доступности. Страховой запас.	Рассказ, индивидуальная работа, практические задания	09:00 - 11:00
<b>Короткий перерыв</b>			11:00 - 11:30
9 Точки заказа и максимума. Экономически обоснованный заказ.	Определение точки заказа - точка минимума, точка максимума. Определение издержек при обороте запасных частей. Раскрытие формулы Вильсона для практического применения в планировании складских запасов (демонстрация практического применения в 1С и др. программах). Порядок составления технического задания для внедрения в систему.	Рассказ, индивидуальная работа, практические задания	11:30 - 13:00
<b>Обеденный перерыв</b>			13:00 - 14:00
10 ABC классификация	Раскрытие принципа и основной идеи ABC классификации. Принцип Паретто. Порядок проведения ABC анализа. Практическое применение рекомендаций по управлению запасами на основании ABC анализа. Расчетное количество по складу. (демонстрация практического применения в 1С и др. программах). Порядок составления технического задания для внедрения в систему.	Рассказ, индивидуальная работа, практические задания	14:00 - 15:30
<b>Короткий перерыв</b>			15:30 - 16:00
11 Показатели работы склада. Складские отчеты.	Раскрытие понятий оборот, оборачиваемость, наценка, прибыль, уровень сервиса. Анализ прибыли. Ознакомление с основными формами складских отчетов. (демонстрация практического применения в 1С и др. программах). Порядок составления технического задания для внедрения в систему.	Рассказ, практические примеры	16:00 - 16:45
12 Схема управления складскими запасами.	Разработка плана по порядку выбора оптимальной модели для управления действующего склада запасных частей.	Рассказ, индивидуальная работа, практические задания	16:45 - 17:15
Подведение итогов обучения	Время, для того чтобы участники смогли высказать свое мнение о проведенном обучении, и рассказать о действиях, к которым они приступят по возвращению к работе.	Индивидуальный рассказ каждого участника	17:15 - 18:00

# Организационные вопросы

- **Необходимые требования:**

- Количество участников в группе не более 7-ми;
- Проектор совместимый с VGA разъемом ПК;
- Флип-чарт (возможная замена - доска для записей);
- По желанию возможно проведение курса в выходные дни (суббота, воскресенье).

- **Стоимость обучения:**

- Работа тренера - 18000 руб. за тренинг - день;
- Накладные расходы\* - рассчитываются индивидуально.

\* - накладные расходы включают транспортные расходы и проживание тренера, в случаи если обучение проходит вне г. Ростов-на-Дону.