

Традиционные и прогрессивные методы управления качеством

1. Бережливое производство

Основные принципы:

- 1) определить ценность конкретного продукта;
- 2) определить поток создания ценности;
- 3) организовать движение потока;
- 4) применить подход «вытягивание продукта»;
- 5) совершенствовать поток.

Muda

Муда (muda) – потери, отходы, любая деятельность, которая потребляет ресурсы, но не создаёт ценности.

Причины и методы выявления потерь

Наименование	Причина	Противодействие
Муда перепроизводства	Производят больше, чем нужно	Не транспортировать больше, чем нужно; ничего не делать больше, чем запланировано
Муда ожидания	Несоответствие между человеком и оборудованием; между людьми	Ничего не делать в состоянии ожидания следующей операции
Муда транспортировки	Недостаток расположения, организации, тех. процессов и др.	Указатель места хранения («хранилища», «холодильника»), количество запасов по плану

Причины и методы выявления потерь

Наименование	Причина	Противодействие
Муда самой обработки	Сопровождающие операции	Рассмотреть оборудование с точки зрения инновации, улучшений
Муда запасов	Производство на склад, оптом, предваряющее	Указать цели. План запасов
Муда производства брака	Реагировали на недостатки процесса без выяснения причины	Остановить линию при возникновении брака. Выяснение причины
Муда движений	Операция - сидячая, изолированная, хранящая, ставящая в ряд, расставляющая	Нет ли бесцельной ходьбы?

Принципы бережливого предприятия (Дж. Лайкер)

1. Философия долгосрочной перспективы:

- принимай управленческие решения с учетом долгосрочной перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям.

2. Правильный процесс дает правильные результаты:

- процесс в виде непрерывного потока способствует выявлению проблем;
- используй систему вытягивания, чтобы избежать перепроизводства;
- распределяй объем работ равномерно: работай как черепаха, а не как заяц;
- останови процесс, когда возникают проблемы с качеством;
- стандартные задачи – основа непрерывного совершенствования и делегирования полномочий сотрудникам;
- используй визуальный контроль, чтобы ни одна проблема не осталась незамеченной;
- используй только надежную, испытанную технологию.

3. Добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров

- воспитывай лидеров, которые досконально знают свое дело, исповедуют философию компании и могут научить этому других;
- воспитывай незаурядных людей и формируй команды, исповедующие философию компании;
- уважай своих партнеров и поставщиков, ставь перед ними трудные задачи и помогай им совершенствоваться;

4. Постоянное решение фундаментальных проблем стимулирует непрерывное обучение

- чтобы разобраться в ситуации, надо увидеть все своими глазами;
- принимай решение, не торопясь, на основе консенсуса, взвесив все возможные варианты; внедряя его, не медли;
- станьте обучающейся организацией за счет неустанного самоанализа и непрерывного совершенствования.