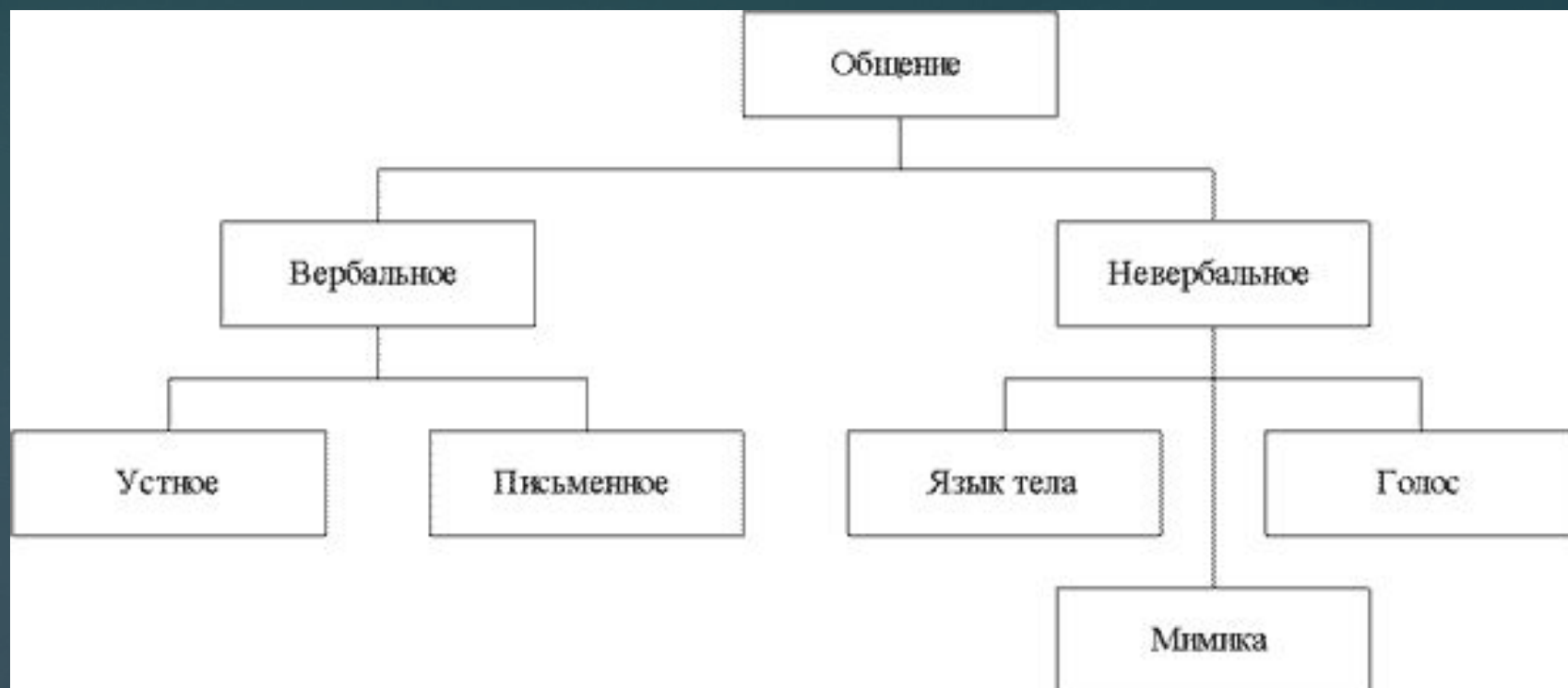


Содержание

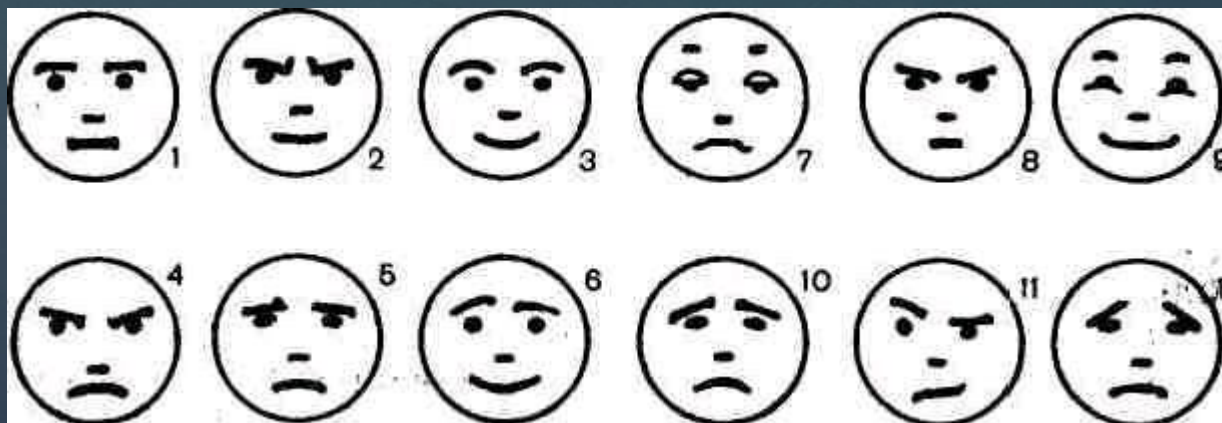
- ▣ 1. Сущность и цели общения.
- ▣ 2. Виды и средства общения.
- ▣ 3. Функции общения .
- ▣ 4. Стороны и модели общения.
- ▣ 5. Список литературы

Сущность и цели общения

- ▣ Общение — сложный и многогранный процесс, который выступает одновременно и как информационный процесс, и как процесс взаимодействия индивидов, и как процесс их сопереживания и взаимопонимания.
- ▣ Общение выступает так же, как специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми, как взаимодействие субъектов. Речь идет не просто о воздействии одного субъекта на другого, а именно о взаимодействии. Для общения необходимы, по крайней мере, два человека, каждый из которых выступает как субъект. Предметом общения может быть все, что окружает людей, все, что они знают и чего не знают, все, что их волнует или затрагивает, все, о чем нужно говорить, чтобы правильно понять реальную обстановку и конкретно определить свои действия, уточнить свое отношение к фактам, событиям и даже к конкретным людям.



Пример мимики:



Средства Общения



Виды общения



- ▣ **Цель общения** - это то, ради чего у человека возникает данный вид активности. У животных целью общения может быть побуждение другого живого существа к определённым действиям, предупреждение о том, что необходимо воздержаться от какого-либо действия. У человека количество целей увеличивается. Если у животных цели общения обычно не выходят за рамки удовлетворения актуальных для них биологических потребностей, то у человека они представляют собой средство удовлетворения многих разнообразных потребностей: социальных, культурных, познавательных, творческих, эстетических, потребностей интеллектуального роста, нравственного развития и ряда других.



По целям общение делится на биологическое и социальное:

- ▣ **Биологическое** – это общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма. Оно связано с удовлетворением основных органических потребностей.
- ▣ **Социальное** общение преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида. Существует столько частных видов общения, сколько можно выделить подвидов биологических и социальных потребностей. Из них: **Деловое** общение, **Личностное** общение, **Инструментальное**, **Целевое**.

Структура общения

- ▣ К структуре общения можно подойти по-разному, в данном случае будет охарактеризована структура путем выделения в общении трех взаимосвязанных сторон: коммуникативной, интерактивной и перцептивной.
- ▣ Коммуникативная сторона общения (или коммуникация в узком смысле слова) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами. Интерактивная сторона заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями). Перцептивная сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Уровни общения

- ▣ Общение может происходить на различных уровнях:
- ▣ Манипулятивный уровень, заключается в том, что один из собеседников через определенную социальную роль пытается вызвать сочувствие, жалость партнера.
- ▣ Примитивный уровень, когда один из партнеров подавляет другого (один постоянный коммуникатор, а другой постоянный реципиент).
- ▣ Высший уровень - это тот социальный уровень, когда независимо от социальной роли, статуса партнеры относятся друг к другу как к равной личности.



Манипулятивный уровень



Высший уровень



Примитивный уровень

Функции общения.

ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНАЯ

Обмен информацией,
познание людьми друг друга

РЕГУЛЯТИВНО-КОММУНИКАТИВНАЯ

Регуляция людьми
поведения друг друга,
организация совместной
деятельности

АФФЕКТИВНО-КОММУНИКАТИВНАЯ

Отражение
эмоциональной сферы,
выражение чувств

▣ 1. *Психологические функции* обуславливают развитие человека как индивида и личности. В условиях общения многие психические процессы протекают иначе, чем в условиях изолированной индивидуальной деятельности. Общение стимулирует развитие мыслительных процессов (когнитивная деятельность), волевых процессов (активность), эмоциональных процессов (аффективность).

2. *Социальные функции* детерминируют развитие общества как социальной системы и развитие групп как составных единиц этой системы. Интеграция общества возможна только при условии наличия общения во всех его видах, типах и формах.

3. *Инструментальные функции* определяют связи между человеком и миром в самом широком смысле слова; между различными социальными группами. Кроме того, они отвечают деятельностной природе человека, социальных групп и обществ.

Стороны и модели общения .

- ▣ Выделяются три стороны общения:
- ▣ Коммуникативная (передача информации), общение включает в себя обмен информацией между участниками совместной деятельности. Общаясь, люди обращаются к языку как одному из важнейших средств общения.
- ▣ Интерактивная (взаимодействие). Вторая сторона общения состоит в обмене не только словами, но и действиями, поступками. Производя расчет у кассы универсама, покупатель и продавец общаются даже в том случае, если ни один из них не произносит ни слова: покупатель вручает кассиру товарный чек на отобранную покупку и деньги, продавец выбивает чек и отсчитывает сдачу.
- ▣ Перцептивная (взаимовосприятие). Третья сторона общения предполагает восприятие общающимися друг друга. Очень важно, например, воспринимает ли один из партнеров по общению другого как заслуживающего доверия, умного, понятливого, подготовленного или же заранее предполагает, что тот ничего не поймет и ни в чем сообщенном ему не разберется.

Существуют следующие основные модели общения:

- в познавательной модели общения реализуется цель передачи информации, значимой для другого субъекта общения;
- в убеждающей модели общения через систему логических доказательств оказывается взаимовлияние субъектов друг на друга;
- в экспрессивной модели общения реализуется цель передачи чувства, оценки, состояния друг другу;
- в суггестивной модели общения реализуется цель оказания внушения или внушающего воздействия;
- в ритуальной модели общения реализуется задача формирования системы психологической поддержки норм отношений.

Список литературы

- ▣ 1. « Теория и практика общения» А.П.Панфилова, «Академия»,2011 г.
- ▣ 2. «Психология общения» Н.С.Ефимова
- ▣ 3. «Психология общения» Бодалев А.А