



**отдел продаж Skoda**

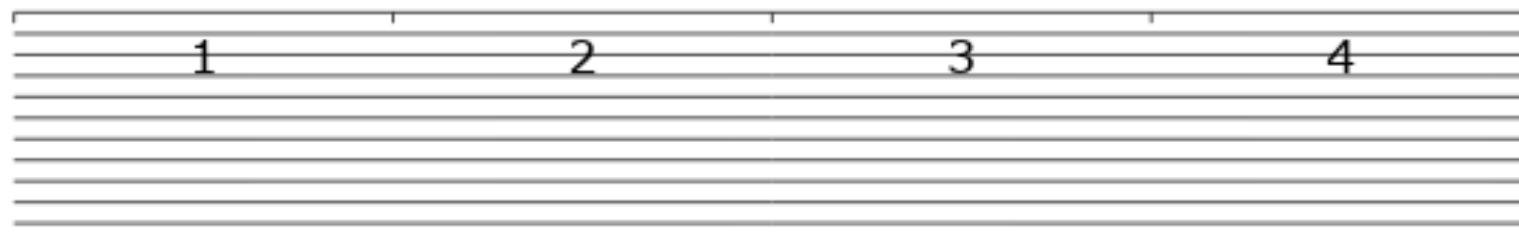


1 неделя(1-11) 2 неделя(12-18) 3 неделя(19-25) 4 неделя(26-31)

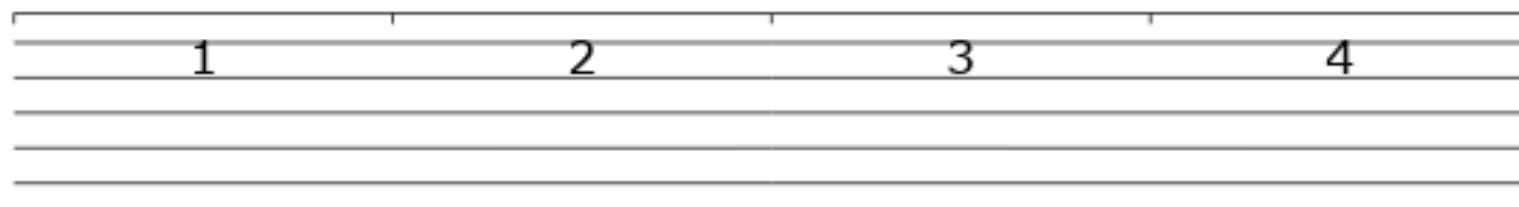
**Первичные  
Посещения:  
160**



**Звонки/е-mail  
(новые  
клиенты):  
122**



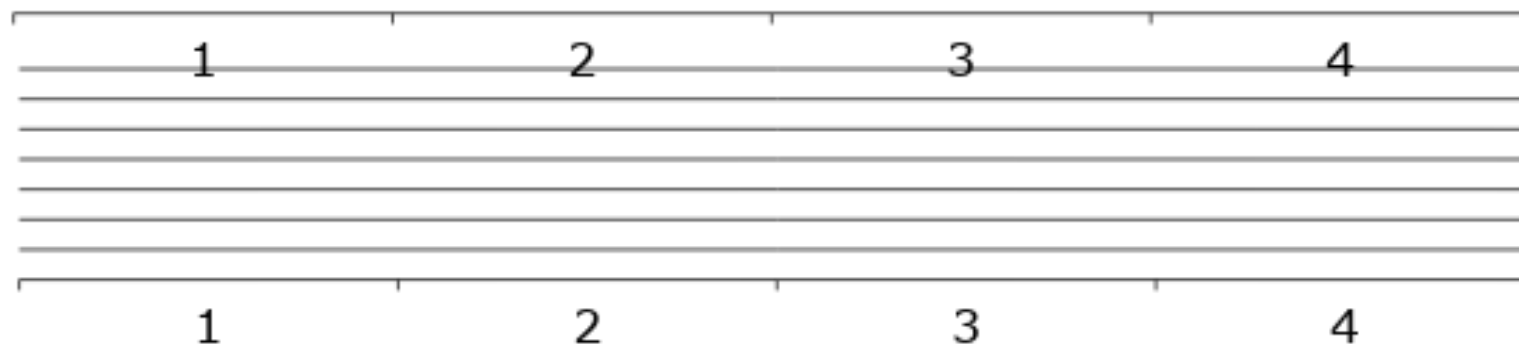
**Тест- драйвы:  
73**



**Контракты:  
32**



**Конверсия  
Визит/Контракт  
11%**



# Анализ расторжений



№	Модель	Причина отказа
1	SKODA OCTAVIA	<b>Кудреватых Михаил Сергеевич</b> Покупает в Яромире, сделали скидку 90 + зимн. резину
2	SKODA RAPID	<b>Сычугов Юрий Евгеньевич</b> Расторжение, причину отказался озвучить
3	SKODA OCTAVIA	<b>Худякова Елена Александровна</b> Покупка я Легионе Superb, у нас нет машин
4	SKODA YETI OUTDOOR	<b>Пестерев Алексей Геннадьевич</b> Покупка Рено Колеос
5	SKODA RAPID	<b>Кадникова Светлана Михайловна</b> Предложили в Яромире подобный а/м, продают «в минус»
6	SKODA RAPID	<b>Камалдинов Нияз Расыхович</b> Перенос покупки, ПВ на другие нужды
7	SKODA KODIAQ	<b>Стрельцов Владимир Юрьевич</b> Кормит завтраками
8	SKODA OCTAVIA	<b>Шуляк Андрей Александрович</b> Не выходит на связь
9	SKODA RAPID	<b>Королев Александр Петрович</b> Отказ по кредиту ФБ, другие подняли ПВ и %
10	SKODA OCTAVIA	<b>Сиднева Татьяна Владимировна</b> Большой платёж, отложили покупку на год



## Цели ОП на МАРТ 2018 год

	1 неделя		2 неделя		3 неделя		4 неделя		ИТОГ	
	Цель	Факт	Цель	Факт	Цель	Факт	Цель	Факт	Цель	Факт
<b>ДЕКАБРЬ</b>	Цель	Факт	Цель	Факт	Цель	Факт	Цель	Факт	Цель	Факт
Контракты	10	11	9	9	9	11	9		37	32
Выдачи	13	7	13	5	13	7	13		45	19
Средний чек	25 000	16 945	25 000	29 661	25 000	30 035	25 000		25 000	23 295
Зимняя резина	6	4	5	2	5	4	6		22	10
КАСКО	65%	67%	65%	100%	65%	50%	65%		65%	73%
ОСАГО	90%	100%	90%	100%	90%	100%	90%		90%	100%
Survey	30%	0%	30%	0%	30%	50%	30%		30%	13%
Охват Trade-in	65%	33%	65%	40%	65%	25%	65%		65%	36%

Выдано: Физ. Лиц - 11, Юр. Лица - 1

## Выдачи по модельно в сравнении с планом



Модель	План	Факт	%	БЗ	?
Rapid	20	7	35%	5	33
Octavia	13	9	69%	4	28
Superb	1	2	100%	0	1
Yeti	6	0	0%	2	9
Kodiaq	5	1	20%	2	11
<b>Всего</b>	<b>45</b>	<b>19</b>	<b>42%</b>	<b>13</b>	<b>82</b>

## Отчёт по моделям



	Контакты				Этапы продажи				%
	Звонки, e-mail	Визит по звонку	Перв. визит	ИТОГО визитов	Выявлен ие	Тест- драйв	Предложе ние	Договор на а/м	
<b>Rapid</b>	58	11	59	70	59	28	50	13	<b>18%</b>
<b>Octavia A7 (CKD)</b>	32	6	53	59	52	18	38	14	<b>24%</b>
<b>Superb B8</b>	8	1	8	9	6	6	5	3	<b>33%</b>
<b>Yeti (67)</b>	10	1	10	11	10	1	9	1	<b>9%</b>
<b>Kodiaq</b>	12	4	23	27	23	13	15	1	<b>4%</b>
<b>ИТОГО</b>	123	23	161	184	150	66	117	32	<b>17%</b>

# Индивидуальные показатели ОП



	Процесс продаж											Результат продаж					
	Звонки, E-mail	Визит по звонку, E-mail		Первич ный визит	ИТОГО визиты	Выявление		Тест-драйв		Предложе- ние		Договор на а/м		Выдача	Чек по ДОП	Зимняя резина	Trade-in
		Вход.	Кол-во			%	Кол-во	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%				
<b>ФАКТ</b>	84	13	15.48	116	<b>129</b>	100	77.52	44	34.11	78	60.47	16	12.4	12			
<b>Виноградский Евгений Тарасович</b>	10	1	10	11	<b>12</b>	10	83.33	3	25	5	41.67	2	16.67	2			
<b>Гизатулин Ринат Закирович</b>	12	1	8.33	15	<b>16</b>	13	81.25	9	56.25	11	68.75	2	12.5				
<b>Калугин Антон Сергеевич</b>	9			29	<b>29</b>	27	93.1	9	31.03	18	62.07	2	6.9	1			
<b>Никитин Евгений Николаевич</b>	26	5	19.23	20	<b>25</b>	21	84	15	60	18	72	5	20	2			
<b>Семёнов Евгений Владимирович</b>	24	6	25	24	<b>30</b>	26	86.67	7	23.33	25	83.33	5	16.67	7			
<b>Упущенные контакты</b>				<b>11</b>													

- склад
- транзит
- завод
- заказ

14

60

23

**ВСЕГО: 166 а/м Клиентские: 25 (16 договора/9 соглашение)**

**Выкупленный склад: 40 456 996  
руб.**



# Качественные показатели CSS



Дата	Общее количество обработанных	Общее количество дозвонів	Кол-во результативных	Общее впечатление от покупки авто Skoda								ТЗК %	
				5	5%	4	4%	3	3%	2	2%		
Неделя1	3	3	3	3	100	0	0	0	0	0	0	0	1,00
Неделя2	7	6	6	5	83	1	17	0	0	0	0	0	0,92
Неделя3	4	3	3	3	100	0	0	0	0	0	0	0	1,00
<b>ВСЕГО</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>92</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>95,83</b>



# План на март 2018 г.

<b>Skoda</b>		
	<b>Имп.</b>	<b>март</b>
<b>Кол-во новых а/м</b>		<b>45</b>
<b>в том числе корп. продажи</b>		<b>7</b>
Yeti		6
Octavia		15
Superb		1
Rapid		18
Kodiaq		5
<b>Дополнительно:</b>		
Продажа ДО (ср.чек)		25 000р.
Кредит*	60%	27
Осаго*	90%	40
Каско*	65%	29
СЖ	50%	14
Сюрвей*	30%	13
Trade-in*	65%	30
* процент охвата от розничных продаж		



**Thank You.**

