

АИС «МЕЖВЕД ЛО»



Портал межведомственного
электронного взаимодействия
Ленинградской области

ГКУ ЛО «Оператор «электронного правительства»

Основные функции АИС «Межвед ЛО»



- Отправка межведомственных электронных запросов ФОИВ, а также ОИВ и ОМСУ Ленинградской области (Ф-сведения и отправка «Горизонтальных» запросы)
- Прием запросов и предоставление ответов ФОИВ, а также ОИВ и ОМСУ Ленинградской области (Р-сведения и отправка ответов по «горизонтальным» запросам)
- Прием заявлений на оказание государственных и муниципальных услуг, направленных с ЕПГУ, РПГУ и МФЦ

Нормативные-правовые акты



- **ФЗ от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ** «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- **Распоряжение Правительства РФ от 29.06.2012 N 1123-р** "О перечне сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов РФ, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов»
- **Распоряжение Правительства РФ от 17.12.2009 N 1993-р** «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»
- **Постановление Правительства Ленинградской области от 30.11.2011 N 411** "Об организации и проведении работ по проектированию межведомственного и(или) межуровневого информационного взаимодействия при предоставлении государственных услуг в Лен. области»
- **Распоряжение Правительства Ленинградской области от 02.04.2013 N 118-р** "О предоставлении органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Ленинградской области либо подведомственными им организациями сведений по запросам федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти и органов местного самоуправления другого субъекта РФ для предоставления ими государственных или муниципальных услуг"
- **Постановление Правительства Ленинградской области от 30.09.2011 N 310** "Об утверждении плана-графика перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме ОИВ и ОМСУ ЛО»;
- **Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 N 697** "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия«
- **Постановление Правительства Ленинградской области от 23 мая 2011 № 148** «Об определении оператора региональной информационной системы межведомственного электронного взаимодействия Ленинградской области»;
- **Постановление Правительства Ленинградской области от 29 декабря 2012 г. №452** «Об утверждении положения о Региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ленинградской области».

Порядок подключения к АИС "Межвед" ЛО



- Подключение к ЕСПД ЛО
 - Приказ №25 от 18.07.2017 года Приказ №26 от 18.07.2017 Комитета по связи и информатизации Ленинградской области:
<http://vplo.lenobl.ru/espд>
 - Контактный номер телефона: 456-11-00
 - Адрес электронной почты: tp@e-gov.lenobl.ru и support@lenreg.ru
- Получение учётной записи для АИС «Межвед» ЛО
 - Заявление доступно в разделе «Документы» или по адресу:
<http://smev.lenobl.ru/info/metod-materials.jsp>
 - Заявление необходимо направить:
 - ▢ в электронном виде в формате **.doc** на адрес smev-support@e-gov.lenobl.ru, в теме письма указав «Заявка на доступ к АИС «Межвед ЛО от __наименование организации__»;
 - ▢ официальным письмом в ГКУ ЛО «ОЭП» по адресу : 191119, Санкт-Петербург, ул.Воронежская д.5

Основные разделы системы



- **Исходящие запросы:**
 - отправка запросов в ФОИВ
 - отправка запросов ОИВ И ОМСУ ЛО
- **Входящие запросы:**
 - отправка ответов на входящие запросы ФОИВ
 - отправка ответов на входящие запросы ОИВ и ОМСУ ЛО
- **Услуги**
 - Получение и обработка заявлений граждан в электронном виде с ПГУ ЛО и ЕПГУ
 - Получение и обработка заявлений граждан в электронном виде из филиалов ГБУ «МФЦ» ЛО
- **Работа с «расширенным поиском»**
- **Личный кабинет**
- **Обратная связь**
- **Раздел «документы»**

Исходящие запросы



- Структура раздела
- Виды запросов:
 - синхронные
 - асинхронные
- Мониторинг доступности сервисов ФОИВ в ЕСМЭВ
- Примеры синхронных запросов:
 - ПФР - СНИЛС по фамильно-именной группе
 - ФНС - Запрос сведений об ИНН физического лица
- Примеры асинхронных запросов:
 - МВД - Сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования
 - ФНС - Краткая выписка из ЕГРИП

Исходящие запросы: ГИС ГМП



● Общий порядок взаимодействия с ГИС ГМП

○ Регистрация под ГАН – КСИ ЛО:

- Отправка заявления на регистрацию с ролью «Администратор начислений под ГАН» -

<http://smev.lenobl.ru/info/metod-materials.jsp>

- в электронном виде в формате **.doc** на адрес smev-support@e-gov.lenobl.ru , в теме письма указывается "Заявка на доступ к ГИС ГМП от __наименование организации__";
- официальным письмом на официальном бланке в адрес Комитета по телекоммуникациям и информатизации ЛО (191311, Санкт-Петербург, ул. Смольного, д.3.

○ Регистрация в качестве самостоятельного органа

Исходящие запросы: ГИС ГМП



- **Запрос «Импорт начислений»**
 - Назначение запроса
 - Заполнение формы запроса
 - Подписание и отправка
 - Работа с шаблонами
- **Запрос «Экспорт сведений»**
 - Назначение запроса
 - Заполнение формы запроса
 - Подписание и отправка
- **Типовые ответы на запросы, возможные ошибки.**

Входящие запросы



- Структура раздела
- Маршрутизация запросов по Р-сведениям
- Заполнение типовых форм ответа на входящие запросы:
 - Заполнение формы ответа «Данные найдены»
 - Переадресация запроса
 - Заполнение формы ответа «Данные не найдены»
- Типовые технические проблемы

Услуги



- Структура раздела
- Прием заявлений из МФЦ, ЕПГУ и РПГУ:
 - Порядок принятия в работу заявлений
 - Жалобы граждан
- Порядок обработки заявлений:
 - Работа с заявлением, поданным с электронной подписью
 - Работа с заявлением, поданным без электронной подписи
- Взаимодействие с ГБУ ЛО «МФЦ» в рамках функционала «Курьерская доставка».

Дополнительный функционал



- **Личный кабинет**
 - Вкладка «избранное»
 - Вкладка «Дополнительная информация»
 - Вкладка «Смена пароля»
- **Обратная связь**
 - Новое обращение
 - Работа со списком обращений – основные статусы
- **Отчеты**
 - Формирование отчёта
 - Экспорт отчёта и вывод на печать



Дополнительное ПО для работы с АИС "Межвед" ЛО



- Модуль формирования «ЭЦП»
 - Скачивание модуля формирования ЭЦП
 - Требования к ЭЦП при работе с АИС «Межвед» ЛО:
 - ▢ Федеральное казначейство
 - ▢ Р-сведения
 - ▢ «Горизонтальные» запросы ОИВ и ОМСУ
 - ▢ Решения по заявлениям на оказание услуг
 - Установка модуля формирования ЭЦП
- Требования к дополнительному программному обеспечению на рабочих местах пользователей АИС «Межвед» ЛО
 - Скачивание дополнительного ПО
 - Установка дополнительного ПО

Контактные данные по вопросам работы АИС "Межвед" ЛО



- **Служба технической поддержки ГКУ ЛО «ОЭП»**
 - Контактный номер телефона: 456-11-01
 - Адрес электронной почты: support-smev@e-gov.lenobl.ru
 - Использование функционала «Обратной связи»
 - Время работы: с 8:00 до 18:00, пятница - с 8:00 до 17:00.
- **Организация доступа к сети ЕСПД ЛО**
 - Контактный номер телефона: 456-11-00
 - Адрес электронной почты: tp@e-gov.lenobl.ru и support@lenreg.ru
- **Удостоверяющий центр Правительства ЛО**
 - Контактный номер телефона: (812) 456-11-14
 - Адрес электронной почты: udc@e-gov.lenobl.ru
 - Адрес СПб, ул. Кантемировская д.1, корп.1 оф. 306
 - Время работы: с 9:00 до 18:00, пятница - с 9:00 до 17:00.