



**ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В ОБЛАСТИ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ САНИТАРНО –  
ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО  
БЛАГОПОЛУЧИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**Санитарное законодательство Российской Федерации** основывается на Конституции и состоит из Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», других федеральных законов («Об охране окружающей среды», «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и др.), а также принимаемых в соответствии с ними законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (указы Президента Российской Федерации, акты Правительства Российской Федерации, санитарные правила и нормы).

**Санитарное законодательство Российской Федерации регулирует отношения в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения** как одного из основных условий реализации предусмотренных Конституцией прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.



# ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 30.03.1999 №52-ФЗ «О САНИТАРНО - ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОМ БЛАГОПОЛУЧИИ НАСЕЛЕНИЯ»

Основопологающим в санитарном законодательстве является Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее - Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ)

## Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения обеспечивается комплексом следующих мероприятий:

- профилактикой заболеваний в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой и прогнозом ее изменения;
- осуществлением контроля за выполнением санитарно - противоэпидемических (профилактических) мероприятий и обязательным соблюдением гражданами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами санитарных правил как составной части осуществляемой ими деятельности;
- проведением государственного санитарно-эпидемиологического нормирования;
- сертификацией продукции, работ и услуг, представляющих потенциальную опасность для человека;
- лицензированием отдельных видов деятельности;
- мерами по гигиеническому воспитанию и обучению населения и пропаганде здорового образа жизни.



# Права и обязанности граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц

## В соответствии со статьей 8 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» граждане имеют право:

- на благоприятную среду обитания (в том числе питание), факторы которой не должны оказывать опасного и вредного влияния на организм человека и будущих поколений;
- на получение информации о санитарно-эпидемиологической обстановке, состоянии среды обитания, качестве и безопасности продукции;
- осуществлять общественный контроль за выполнением санитарных правил; вносить предложения об обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- на возмещение в полном объеме вреда, причиненного их здоровью или имуществу вследствие нарушения другими гражданами, предпринимателями санитарного законодательства, а также при осуществлении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.



## В соответствии со статьей 10 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» обязанности граждан:

- выполнять требования санитарного законодательства;
- заботиться о здоровье, гигиеническом воспитании и обучении своих детей;
- не осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на охрану здоровья и благоприятную среду обитания.

**В соответствии со статьей 9 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» индивидуальные предприниматели и юридические лица имеют право:**

- получать в органах государственной власти, органах местного самоуправления и территориальных управлениях Роспотребнадзора, информацию о санитарно-эпидемиологической обстановке, состоянии среды обитания, санитарных правилах;
- принимать участие в разработке органами исполнительной власти мероприятий по благополучия населения;
- обеспечению санитарно-эпидемиологического на возмещение в полном объеме вреда, причиненного их имуществу вследствие нарушения другими лицами санитарного законодательства, а также при осуществлении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.



**В соответствии со статьей 11 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» обязанности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:**

- выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний и санитарно-эпидемиологических заключений должностных лиц, осуществляющих Госсанэпиднадзор;
- разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;
- обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых и оказываемых услуг, а также продукции;
- осуществлять производственный контроль за соблюдением санитарных правил и проведением санитарно-противоэпидемических мероприятий при выполнении работ, оказании услуг, производстве продукции;
- своевременно информировать население, органы власти и территориальные управления Роспотребнадзора об аварийных ситуациях, нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения;
- иметь в наличии официально изданные санитарные правила; - осуществлять гигиеническое обучение работников.

# Санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия

Санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия проводятся в целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений).



Санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия включают в себя, в том числе, мероприятия по:

- осуществлению производственного контроля;
- осуществлению мер в отношении больных инфекционными заболеваниями;
- проведению медицинских осмотров;
- проведению профилактических прививок;
- гигиеническому воспитанию и обучению граждан.

**Санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия должны проводиться своевременно и в полном объеме.**

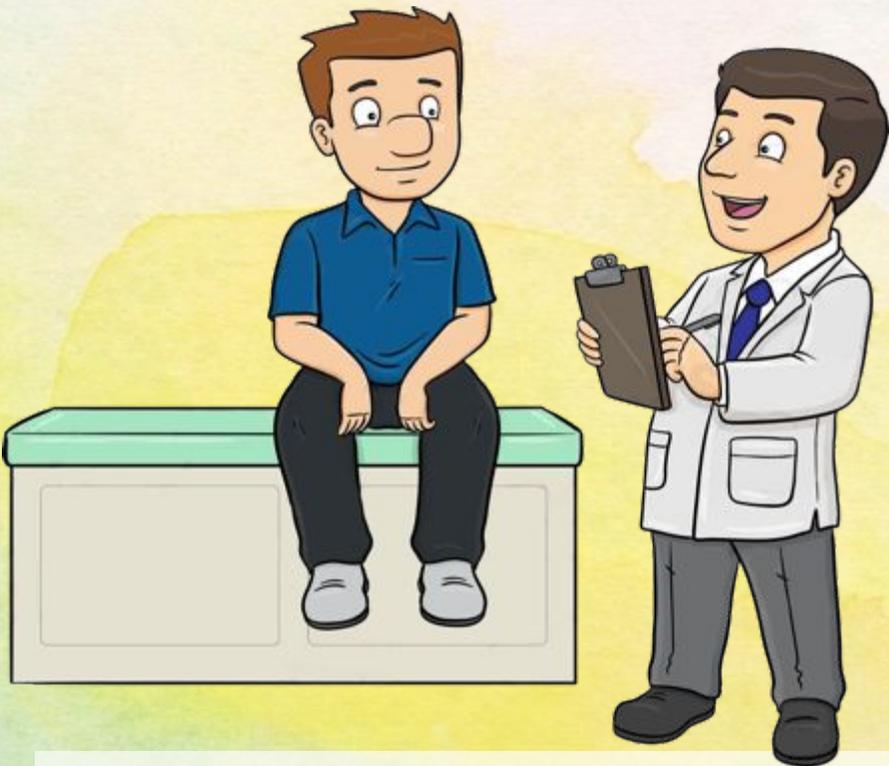


- **Производственный контроль** осуществляется в порядке, установленном санитарными правилами и государственными стандартами, **с целью обеспечения безопасности и (или) безвредности для человека и среды обитания продукции, работ и услуг.**
- Проведение производственного контроля позволяет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в оперативном порядке **исключать возможное негативное воздействие на здоровье населения осуществляемой ими деятельности, выполняемой работы, а также выпускаемой продукции.**
- Индивидуальные предприниматели и юридические лица **обязаны организовывать и проводить производственный контроль**, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний.



- **Лица, являющиеся носителями возбудителей инфекционных болезней**, если они могут явиться источниками распространения инфекционных заболеваний в связи с особенностями производства, в котором они заняты, или выполняемой ими работой, **при их согласии временно переводятся на другую работу, не связанную с риском распространения инфекционных заболеваний.**
- **При невозможности перевода** на основании постановления главного государственного санитарного врача они временно отстраняются от работы с выплатой пособий по социальному страхованию.

**Предварительные при поступлении на работу и периодические профилактические медицинские осмотры** работники отдельных профессий, производств и организаций при выполнении своих трудовых обязанностей обязаны проходить в целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и профессиональных заболеваний (статья 34 вышеназванного закона).



**Индивидуальные предприниматели и юридические лица** обязаны обеспечивать условия, необходимые для своевременного прохождения работниками медицинских осмотров.

**Эта обязанность предполагает:**

- *освобождение работника от работы на период прохождения осмотра;*
- *предоставление информации, необходимой для подготовки документов, связанных с проведением осмотров и т.д.*

***Работники, отказывающиеся от прохождения медицинских осмотров, не допускаются к работе.***

Данные о прохождении медицинских осмотров подлежат внесению **в личные медицинские книжки.**



**Гигиеническое воспитание и обучение граждан обязательны** и направлены на повышение их санитарной культуры, профилактику заболеваний и распространение знаний о здоровом образе жизни(статья 36 вышеназванного закона).

**Гигиеническое воспитание и обучение граждан осуществляются:**

- в процессе воспитания и обучения в дошкольных и других образовательных учреждениях;*
- при подготовке, переподготовке и повышении квалификации работников посредством включения в программы обучения разделов о гигиенических знаниях;*
- при профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой и реализацией пищевых продуктов и питьевой воды, воспитанием и обучением детей, коммунальным и бытовым обслуживанием населения.*

# Государственный санитарно-эпидемиологический надзор

**Государственный санитарно-эпидемиологический надзор** - деятельность по предупреждению, обнаружению и пресечению нарушений законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в целях охраны здоровья населения и среды обитания.



## Госсанэпиднадзор включает в

**себя:**

- ❑ контроль за выполнением санитарного законодательства, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, предписаний и постановлений должностных лиц, осуществляющих Госсанэпиднадзор;
- ❑ меры пресечения нарушений санитарного законодательства, выдачу предписаний и вынесение постановлений о фактах нарушения санитарного законодательства, а также привлечение к ответственности лиц, их совершивших;
- ❑ контроль за санитарно-эпидемиологической обстановкой;
- ❑ проведение санитарно-эпидемиологических расследований, направленных на установление причин и выявление условий возникновения и распространения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений);
- ❑ разработку предложений о проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;
- ❑ статистическое наблюдение, государственный учет инфекционных, профессиональных заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений).

Государственный надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка осуществляется **Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)**.

## Ответственность за нарушение санитарного законодательства

Законодательством Российской Федерации предусматривается ответственность за нарушение санитарного законодательства.

Должностные лица, граждане и юридические лица, допустившие такие нарушения, могут быть привлечены к **дисциплинарной, административной и уголовной ответственности**.

- Руководители предприятий и организаций обязаны налагать **дисциплинарные взыскания** на подчиненных им должностных лиц и работников предприятий и организаций по представлению главного государственного санитарного врача или его заместителя, вплоть до отстранения от работы, освобождения от занимаемой должности и увольнения.
- **Административные наказания** за нарушение санитарного законодательства налагаются постановлением главного государственного санитарного врача или его заместителя.
- К административной ответственности за совершение правонарушения могут быть привлечены виновные граждане, должностные лица, юридические лица и **индивидуальные предприниматели**.
- За нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее за собой по неосторожности массовые заболевания, отравления людей или смерть человека, установлена **уголовная ответственность** в соответствии с Уголовным Кодексом Российской Федерации.
- Уголовная ответственность наступает по достижении нарушителем **16 лет**.



**Иностранцы граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории Российской Федерации, несут ответственность за нарушение санитарного законодательства на общих основаниях с гражданами Российской Федерации.**

# ДРУГИЕ ЗАКОНЫ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ НАСЕЛЕНИЯ

## Федеральный закон от 02.01.2000 ФЗ №29 «О качестве и безопасности пищевых продуктов»

### Качество и безопасность пищевых продуктов, материалов и изделий обеспечиваются

- посредством:
- применения мер государственного регулирования в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий;
  - проведения гражданами, в том числе индивидуальными предпринимателями, и юридическими лицами, осуществляющими деятельность по изготовлению и обороту пищевых продуктов, материалов и изделий, организационных, ветеринарных, технологических, инженерно-технических, санитарно-противоэпидемических мероприятий по выполнению требований нормативных документов к пищевым продуктам, материалам и изделиям, условиям их изготовления, хранения, перевозок и реализации;
  - проведения производственного контроля за качеством и безопасностью пищевых продуктов, материалов и изделий, условиями их изготовления, хранения, перевозок и реализации;
  - применения мер по пресечению нарушений требований нормативных документов.

**Некачественные и опасные пищевые продукты**, материалы и изделия подлежат изъятию из оборота.

**Владелец некачественных и (или) опасных пищевых продуктов, материалов и изделий обязан изъять их из оборота** самостоятельно или на основании предписания органов государственного надзора и контроля.





## Федеральный закон от 10.01.2002, №7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

**Строительство и реконструкция организаций продовольственной торговли должны осуществляться по утвержденным проектам, имеющим положительное заключение государственной экологической экспертизы.**

**Ввод в эксплуатацию организаций продовольственной торговли** осуществляется при условии выполнения в полном объеме требований в области охраны окружающей среды, предусмотренных проектами, и в соответствии с актами комиссий по приемке в эксплуатацию зданий, строений, сооружений и иных объектов.

При эксплуатации организаций продовольственной торговли должны соблюдаться утвержденные технологии и требования в области охраны окружающей среды.

### **При осуществлении деятельности организаций продовольственной торговли**

- использование механизмов и оборудования, не отвечающих требованиям экологической безопасности; **не допускается;**
- сброс в открытые водоемы загрязненных производственных и бытовых сточных вод без соответствующей очистки;
- сброс сточных вод после мытья посуды, тары и инвентаря непосредственно на прилегающую территорию.

**В случае нарушения законодательства РФ в области охраны окружающей природной среды, экологических норм и правил, заключений государственной экологической экспертизы хозяйственная деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей может быть запрещена, прекращена, приостановлена или ограничена в установленном порядке.**



## Федеральный закон от 21.11.2011, №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

### Основными принципами охраны здоровья

#### являются:

- соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- приоритет охраны здоровья детей;
- социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
- ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья;
- доступность и качество медицинской помощи;
- недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
- приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;

#### В целях охраны здоровья и сохранения

**способности к труду, предупреждения и своевременного выявления профессиональных заболеваний** работники, занятые на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, работники, занятые на отдельных видах работ, проходят обязательные медицинские осмотры.

**Работодатели обязаны обеспечивать условия для прохождения работниками медицинских осмотров и диспансеризации**, а также беспрепятственно отпускать работников для их прохождения.

**Граждане** в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, **обязаны проходить медицинские осмотры**, а **граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих**, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, **обязаны проходить медицинское обследование и лечение**, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.



## Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ)

### Работник имеет право

- на:** заключение, изменение и расторжение трудового договора в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Кодексом, иными федеральными законами;
- предоставление ему работы, обусловленной трудовым договором;
  - рабочее место, соответствующее государственным нормативным требованиям охраны труда и условиям, предусмотренным коллективным договором;
  - своевременную и в полном объеме выплату заработной платы в соответствии со своей квалификацией, сложностью труда, количеством и качеством выполненной работы;
  - отдых, обеспечиваемый установлением нормальной продолжительности рабочего времени, сокращенного рабочего времени для отдельных профессий и категорий работников, предоставлением еженедельных выходных дней, нерабочих праздничных дней, оплачиваемых ежегодных отпусков и др.

### Работник

#### обязан:

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- выполнять установленные нормы труда;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
- бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;
- незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя и др.



## Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ)

### Работодатель имеет

- **право:** заключать, изменять и расторгать трудовые договоры с работниками в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Кодексом, иными федеральными законами;
- вести коллективные переговоры и заключать коллективные договоры;
- поощрять работников за добросовестный эффективный труд;
- требовать от работников исполнения ими трудовых обязанностей и бережного отношения к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников, соблюдения правил внутреннего трудового распорядка;
- привлекать работников к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном настоящим Кодексом, иными федеральными законами и др.

### Работодатель

- **обязан:** соблюдать трудовое законодательство и иные нормативные правовые акты, содержащие нормы трудового права, локальные нормативные акты, условия коллективного договора, соглашений и трудовых договоров;
- предоставлять работникам работу, обусловленную трудовым договором;
- обеспечивать безопасность и условия труда, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда;
- обеспечивать работников оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения ими трудовых обязанностей;
- обеспечивать работникам равную оплату за труд равной ценности;
- осуществлять обязательное социальное страхование работников в порядке, установленном федеральными законами и др.



## Федеральный закон от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней»

**Отсутствие профилактических прививок влечет за собой, в том числе:**

- отказ в приеме граждан на работы или отстранение от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными заболеваниями;
- временный отказ в приеме в образовательные и оздоровительные учреждения в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе их возникновения.

**При угрозе возникновения инфекционных заболеваний** главные государственные санитарные врачи имеют право принять решение о проведении профилактических прививок по эпидемическим показаниям.

**При осуществлении иммунопрофилактики граждане имеют право на:**

- получение от медицинских работников полной информации о необходимости профилактических прививок, последствиях отказа от них, возможных осложнениях;
- бесплатный медицинский осмотр и бесплатные профилактические прививки, включенные в национальный календарь профилактических прививок, и профилактические прививки по эпидемическим показаниям в государственных и муниципальных организациях здравоохранения;
- бесплатное лечение в государственных и муниципальных организациях здравоохранения при возникновении осложнений.

**При осуществлении иммунопрофилактики** граждане обязаны выполнять предписания медицинских работников, в письменной форме подтверждать отказ от профилактических прививок.



**Федеральный закон от 30.03.1995 №38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»**

**В соответствии с этим законом, государством**

**гарантируются:**

- регулярное информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о доступных мерах профилактики ВИЧ-инфекции;
- доступность медицинского освидетельствования для выявления ВИЧ-инфекции (далее-медицинское освидетельствование), в том числе и анонимного;
- бесплатное предоставление всех видов квалифицированной и специализированной медицинской помощи ВИЧ-инфицированным

**Медицинское освидетельствование** проводится в учреждениях гражданам Российской Федерации и другие гарантии. государственной, муниципальной или частной системы здравоохранения.

**Выдача официального документа о наличии или об отсутствии ВИЧ-инфекции** у освидетельствуемого лица осуществляется только учреждениями государственной или муниципальной системы здравоохранения.

В учреждениях государственной и муниципальной систем здравоохранения медицинское освидетельствование граждан Российской Федерации **проводится бесплатно.**



## Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля"

**Предметом плановой проверки** является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, а также соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям.

**Плановые проверки проводятся не чаще чем один раз в три года.**

Плановые проверки проводятся на основании разрабатываемых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля в соответствии с их полномочиями ежегодных планов.

**В ежегодных планах проведения плановых проверок указываются следующие сведения:**

- наименования юридических лиц, фамилии, имена, отчества индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит плановым проверкам;
  - цель и основание проведения каждой плановой проверки;
  - дата и сроки проведения каждой плановой проверки;
  - наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля, осуществляющих конкретную плановую проверку.
- При проведении плановой проверки органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля совместно указываются наименования всех участвующих в такой проверке органов.



## Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля"

**Предметом внеплановой проверки** является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, выполнение предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля, проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, по обеспечению безопасности государства, по предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

### Основанием для проведения внеплановой проверки

**является:**

- истечение срока исполнения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований и (или) требований, установленных муниципальными правовыми актами;
- поступление в органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:
  - a. возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
  - b. причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
  - c. нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены)



# ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



**Настоящий Закон регулирует отношения**, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

## Основные понятия, используемые в настоящем

Законе:

**Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Изготовитель** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

**Исполнитель** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

**Продавец** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.



## Статья 7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)

- **Потребитель имеет право** на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.
- Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, **являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.**

***Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).***

- Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) **в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.**
- Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), **подлежит возмещению.**





Если для безопасности использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки и утилизации **необходимо соблюдать специальные правила** (далее - правила), **изготовитель (исполнитель) обязан указать эти правила** в сопроводительной документации на товар (работу, услугу), на этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец (исполнитель) обязан довести эти правила до сведения потребителя.

- **Если причины вреда устранить невозможно**, изготовитель (исполнитель) обязан снять такой товар (работу, услугу) с производства.
- **При невыполнении изготовителем (исполнителем) этой обязанности** уполномоченный федеральный орган исполнительной власти принимает меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и (или) от потребителей или потребителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- **Убытки, причиненные потребителю в связи с отзывом товара (работы, услуги)**, подлежат возмещению изготовителем (исполнителем) в полном объеме.



# Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)



- **Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя** вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.
- **Право требовать возмещения вреда**, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.
- **Если на товар (результат работы) должен быть установлен срок службы или срок годности**, но он не установлен, либо потребителю не была предоставлена полная и достоверная информация о сроке службы или сроке годности, либо потребитель не был проинформирован о необходимых действиях по истечении срока службы или срока годности и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, либо товар (результат работы) по истечении этих сроков представляет опасность для жизни и здоровья, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.

Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения **в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю**, а если день передачи установить невозможно, с даты изготовления товара (окончания выполнения работы).

**Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).**

**Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего.**

**Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.**



- **Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя** в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.
- **Изготовитель (исполнитель, продавец) освобождается от ответственности**, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

# Статья 17. Судебная защита прав потребителей



*Защита прав потребителей осуществляется судом.*

**Защита прав потребителей услуг**, оказываемых финансовыми организациями, организующими взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", осуществляется с особенностями, установленными указанным Федеральным законом.

**Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:**

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, **освобождаются от уплаты государственной пошлины** в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

*Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.*

# Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

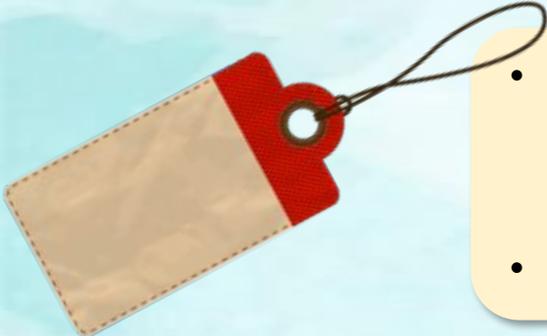
**Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:**

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. *По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.*

*Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.*

*Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.*

***Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.***

- 
- Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер **обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя** и в случае необходимости провести проверку качества товара.
  - Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

**В случае спора о причинах возникновения недостатков товара** продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет.

***Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.***



**Если в результате экспертизы** товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

***Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера).***

**В случае неисполнения данной обязанности**, а также при отсутствии продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения потребителя доставка и (или) возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем.

При этом продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) **обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанных товаров.**

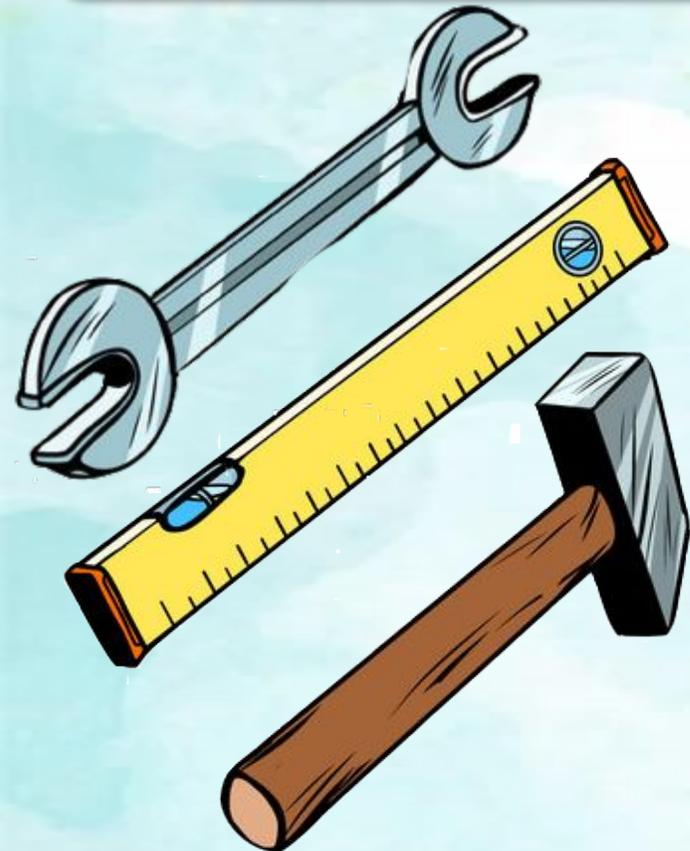


# Статья 20. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)

Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа.

*Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.*

- В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что **они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок**, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.
- При этом отсутствие необходимых для устранения недостатков товара запасных частей (деталей, материалов), оборудования или **подобные причины не являются основанием для заключения соглашения о таком новом сроке и не освобождают от ответственности за нарушение срока, определенного соглашением сторон первоначально.**



В отношении товаров длительного пользования изготовитель, продавец либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель обязаны при предъявлении потребителем указанного требования **в трехдневный срок** безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет.

В случае устранения недостатков товара **гарантийный срок на него продлевается** на период, в течение которого товар не использовался.

**Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя** с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта.



*Перечень товаров  
длительного  
пользования, на  
которые указанное  
требование не  
распространяется,  
устанавливается  
Правительством  
Российской  
Федерации.*

## Статья 22. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) **в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.**

## Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества



Потребитель вправе **обменять** недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

***Потребитель имеет право на обмен недовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.***

**Обмен недовольственного товара надлежащего качества проводится**, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.



**Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания.**



- В случае, **если аналогичный товар отсутствует в продаже** на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.
- Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению **в течение трех дней со дня возврата указанного товара.**
- По соглашению потребителя с продавцом **обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу.**

**Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.**

# Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

**Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:**

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. *При этом потребитель обязан вернуть ранее переданную ему исполнителем вещь;*



- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.



**Удовлетворение требований потребителя** о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

**Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги)** и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем.

**Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги),** если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.



**Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков,** причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

**Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги),** если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

**В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок,** исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет **менее двух лет (пяти лет на недвижимое имущество)** и недостатки работы (услуги) обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет (пяти лет на недвижимое имущество), потребитель вправе предъявить требования, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.



# Статья 30. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

**Недостатки работы (услуги)** должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

**Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара** указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю.

В случае нарушения указанных сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования.

За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню).

# Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению **в десятидневный срок** со дня предъявления соответствующего требования.

Требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы (оказании услуги) подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказания услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.

**За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню).**



## Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей



Обращение потребителя может быть направлено **в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме** в орган государственного надзора, иные уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо орган местного самоуправления.



Обращение потребителя может быть направлено **по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**, в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо органа местного самоуправления, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при личном приеме заявителя.



**В многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг** могут осуществляться прием обращений потребителей и консультирование потребителей по вопросам защиты их прав на основании соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

## Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

**За нарушение прав потребителей**, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления

**В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:**

- рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;
- обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);
- разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

*При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления **незамедлительно** извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).*