



**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет





МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. Н.И. ЛОБАЧЕВСКОГО»  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
КАФЕДРА КУЛЬТУРЫ И ПСИХОЛОГИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

**Презентация**

**по дисциплине:**

**«Актуальные проблемы теории и практики современной психологии»**

**Тема; «Структура потребностей А. Маслоу.»**

Работу выполнил студент  
Группы 35158-ПС-ПЛ  
С.И Никитин

Проверил (ла); к.п.н; д.п.н  
Профессор Кафедры КПП ИНЭУ НГТУ им. Р.Е.Алексеева  
Щербакова Елена Евгеньевна

2016



## Теория потребностей А. Маслоу

Американский психолог Маслоу исходил из того, что существуют пять групп потребностей, которые делятся на первичные и вторичные и находятся в определенной иерархии по отношению друг к другу.

Он представил их в виде пирамиды с 5-ю ступенями:

- 1-я ступень** – физиологические потребности в чистом воздухе, пище, тепле и т.д.,
- 2-я ступень** – потребность в безопасности, защищенности, надежности,
- 3-я ступень** – социальные потребности (дружба, любовь, принадлежность к социальной группе, организации),
- 4-я ступень** – потребность в признании, уважении,
- 5-я ступень** – потребность в самовыражении, власти.



**По мнению Маслоу** поведение человека начинается с удовлетворения физиологических потребностей, находящихся на самой нижней, **1-ой ступени**. Когда эти потребности удовлетворяются, их действие прекращается и начинает действовать следующая по важности неудовлетворенная потребность. **И так далее вверх по уровням пирамиды ценностей.**

**Потребности высоких ступеней** мотивируют поведение людей при условии, что у них удовлетворены потребности низших уровней. Хотя в этом правиле бывают исключения.

Людей, которые работают в основном из-за **необходимости удовлетворять свои физиологические потребности**, мало интересует их работа и тем более способы повышения ее эффективности. Для них **на первом месте** находятся уровень оплаты и условия труда. Поэтому таким работникам нужно прежде всего **обеспечить необходимый минимум заработной платы** и приемлемые условия на рабочем месте.



**Потребности безопасности связаны** с желанием людей иметь хорошее жилье, быть защищенными от болезней, страха, страданий, быть уверенными в своем будущем. **Поэтому они стремятся избегать** стрессов, любят порядок, четкие правила, стабильность, гарантии. **Для них важны** здоровье, социальная защищенность. С этих же позиций они оценивают работу. **Поэтому для эффективного управления** людьми, у которых преобладают потребности безопасности, **нужно создавать** надежную систему медицинского обслуживания, социального страхования, применять справедливые формы оплаты труда, не привлекать их к рискованным действиям и принятию рискованных решений.

**Потребность принадлежать к социальной группе** проявляется в том, что человек стремится к дружбе, любви, участию в совместных действиях с другими людьми. Он хочет **быть членом определенной группы** людей, **принимать участие** в различных общественных мероприятиях.



Люди, для которых данная потребность является главной, рассматривают свою работу как способ принадлежать к коллективу и как возможность установить хорошие и, если возможно, дружеские отношения со своими коллегами. Поэтому таким людям надо создавать на работе условия для общения, поощрять проведение различных групповых мероприятий, развивать бригадные формы организации труда, поддерживать деловое партнерство, отмечать положительную роль таких людей в коллективе.

Потребности признания и уважения отражают стремление людей быть профессионалами в своем деле, сильными, способными, уверенными в себе. Для них очень важно, что окружающие признают их таковыми и уважают их за это.

Такие люди стремятся к лидерству и признанию их авторитета. Для управления такими людьми следует использовать различные формы морального поощрения, признания их заслуг в виде почетных званий, наград, освещения их деятельности в средствах массовой информации, публичных выступлениях.



**Потребности самовыражения** проявляются в стремлении человека к наиболее полному использованию своих знаний, способностей, умений для самоутверждения в различных сферах деятельности – образовании, науке, политике, бизнесе, менеджменте и т.д. Это ничто иное как **потребности человека в творчестве**. Они носят сугубо индивидуальный характер, поэтому такие люди **независимы и созидательны**. При управлении такими людьми надо стремиться давать им такие задания, которые **требуют изобретательности и позволяют** им максимально реализовать свои способности.

**Теория потребностей Маслоу показывает**, как различные потребности могут влиять на мотивацию человека и как нужно **управлять людьми**, чтобы предоставить им возможность удовлетворять свои потребности. **В то же время эта теория не лишена недостатков**. Во-первых, она не учитывает, что потребности проявляются по-разному в зависимости от многих влияющих факторов. Во-вторых, не всегда имеет место жесткое следование одной группы потребностей за другой. И в-третьих, удовлетворение потребностей более высоких уровней не обязательно сопровождается ослаблением их мотивирующего воздействия. Кроме того, **удовлетворение потребностей признания и самовыражения могут усиливать их мотивацию и ослаблять физиологические потребности**.





НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н.И. ЛОБАЧЕВСКОГО*  
Национальный исследовательский университет

**Спасибо за внимание**



**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет





**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет





**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет





**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет





**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет





**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет





**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет





**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет





**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет





**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет





**НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ *им. Н. И. ЛОБАЧЕВСКОГО***  
Национальный исследовательский университет

