

СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема:

СИСТЕМА СВЯЗЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

профессор, доктор экон. наук

Никулина И.Е.

ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

1. Организация - «система сознательно координируемых действий двух и более человек для достижения общей цели или целей» (*Ч. Барнард*)

2. Организация - устойчивая система «совместно работающих индивидов на основе иерархии рангов и разделения труда для достижения общих целей» (*современные исследователи менеджмента*)

ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Организация (формальная) – социальная общность, состоящая из групп людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих цели или системы целей.

Неформальная организация - группы, которые возникают спонтанно, где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно и объединены общими интересами, образуются практически во всех формальных организациях.

ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Современная организация характеризуется как открытая система, которая непрерывно взаимодействует с неопределенной окружающей средой, используя во всей полноте интеллектуальный и духовный потенциал персонала, применяя различные технологии управления.

Основной **ее целью** является выживание и развитие в изменяющейся среде.

Сравнение открытых и закрытых социальных объектов (организаций)

Сравниваемые характеристики	Традиционные организации	Современные организации
Общая характеристика мышления руководящего персонала	Мышление закрытой системы	Мышление открытой системы
Основная цель	Экономическая эффективность	Устойчивое развитие в условиях неопределенности окружающей среды
Окружающая среда	Прогнозируемая	Совершенно или с большой степенью неопределенности
Общая характеристика поведения	Установившееся однообразие. Все направленные к цели переменные (объем выпуска, ресурсы, прибыль и т.п.) известны и управляемы. Неопределенность может быть устранена путем планирования и управления	Поиски нового типа поведения. Направленные к цели переменные часто подвергаются внешним воздействиям, которые не всегда поддаются управлению и часто непредсказуемы

Сравнение открытых и закрытых социальных объектов (организаций) *продолжение*

Сравниваемые характеристики	Традиционные организации	Современные организации
Источники развития	Внутренние: рост производительности труда персонала; сокращение издержек; экономия ресурсов; собственные инновации; собственные средства и т.п.	Внутренние: те же плюс преимущественно внешние: информация о конкурентах, новшествах, инвестициях, партнерах, новые виды ресурсов, новые рынки, новые технологии и т.п.
Технология управления на основе	- власти и ответственности, т.е. бюрократической регламентации; - разделения и кооперации труда на предприятии, в отрасли; - экономического принуждения	- интеграция интересов, ценностей и целей персонала; - привлечения персонала предприятия к принятию решений; - передачи персоналу информации, обучения ее использования; - допуска персонала практически во все процессы управления; - генералитика информации.

Изменения в современных организациях

1. Авторитарный стиль управления становится все более и более непригодным.
2. Число уровней управления сокращается.
3. Расширяется практика делегирования полномочий подчиненным.
4. Оплата тесно связана с квалификацией и/или результатами (отход от оплаты за должность).
5. Большинство работ выполняется межфункциональными командами.
6. Непрерывное (вместо периодического) обучение менеджеров.
7. Менеджеры имеют географически рассредоточенный персонал, управление которым осуществляется с помощью новых информационных технологий.

ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

8. Активизация кадрового менеджмента.
9. Возрастает спрос на универсальных менеджеров.
10. Широко используются внештатные сотрудники в фирме, постоянные сотрудники остаются для ведения основной деятельности.
11. В организациях уделяется повышенное внимание не только акционерам, но и более широкому кругу обладателей ресурсов.
12. Деятельность фирмы становится менее диверсифицированной – сосредоточение на тех сферах бизнеса, которые являются основным источником прибавочной стоимости, специализируясь в тех областях деятельности, где наиболее компетентны.

СИСТЕМА СВЯЗЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

«**Связь** - категория управления, отражающая форму взаимодействия элементов системы» (*Толковый словарь по управлению*)

Связь - как управленческая категория, характеризует способ отношений, возникающих между элементами системы, которые дают ей возможность совершать рабочие действия определенных видов и добиваться результатов, соответствующих их качественному состоянию.

Типология связей и их содержательная характеристика

Связи в системе возникают в результате действия одного из четырех интегрирующих механизмов:

- *логической группы*
- *физико-химического взаимодействия*
- *биологического взаимодействия*
- *социального действия*

СИСТЕМА СВЯЗЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

Типология связей и их содержательная характеристика

1). Связи логической группы

Критерии разграничения связей на виды:

- *внешние факторы*
- *внутренние факторы*
- *возбуждающий фактор*
- *факторы причины*

Пример. Если порох сухой (**обстоятельство**) и правильно составлен (**условие**), то благодаря удару (**причина**) он воспламеняется (**следствие**). И если из указанной совокупности элементов удалить хотя бы одно (любое) звено, **причинной связи не возникнет.**

СИСТЕМА СВЯЗЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

Типы связей логической группы

1. В зависимости от расположения элементов, образующих связи логической группы, последние подразделяются на следующие виды:

многозвенные;

многофакторные системы.

2. В зависимости от характера совершаемых действий, инициируемых связями логической группы, последние делятся на связи:

линейных видов;

динамических видов.

СИСТЕМА СВЯЗЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

2). Связи, с помощью которых реализуются физико-химические взаимодействия в организационной среде (производство)

С учетом способа осуществления взаимодействия они делятся на следующие виды:

- связи, создающие эффект взаимодействия посредством прямого физического контакта со структурным звеном;
- связи, с помощью которых взаимодействие между объектами реализуется путем проведения химической реакции;
- связи, обусловленные проникновением (диффузией) элементов одной структуры в материальное тело другой структуры;
- связи, возникающие в результате действия сил притяжения-отталкивания.

СИСТЕМА СВЯЗЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

3). Связи социальной группы

- a) служебные
- b) функционально-технологические (потребительские)
- c) технические
- d) информационные
- e) деловые
- f) партнерские связи (отношения)

СИСТЕМА СВЯЗЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

Способы управления системой организационных связей

Три самостоятельные сферы управления связями:

1. Блок управления трудом рабочих;
2. Область управления функциями системы (трудом «белых воротничков»);
3. Комплекс управления развитием бизнеса (или развитием общеорганизационных процессов).

СИСТЕМА СВЯЗЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

Организационные связи - перспективное направление совершенствования деятельности предприятия, которые формируются еще на стадии организационного проектирования.

*При этом в каждом связующем звене необходимо учитывать **шесть параметров:***

1. Тип отношений доминирования-зависимости
2. Содержание или состав связи
3. Объем (норма) связи
4. Время, продолжительность или период протекания процесса связи, действия данного вида отношений
5. Пространство, место и направление связи
6. Способ связи

СИСТЕМА СВЯЗЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

Задаваемая конструкция связи должна соответствовать
5 важнейшим принципам:

Эффективности

Экономичности

Своевременности

Надежности

Осуществимости

ЛИТЕРАТУРА

Зеленевский Я. Организация трудовых коллективов: введение в теорию организации и управления. М., «Прогресс», 1991, с.66.

Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент, М.,«Гардарика», 2007, с. 309.

Толковый словарь по управлению / Под ред. Позднякова В.В., М., «Алане», 1994, с. 153.

Смолкин А.М. Менеджмент: основы организации. М., «Инфра-М», 2009.