### Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения

Факультет инноватики и базовой магистерской подготовки

### Информационные технологии в управлении качеством и защита информации



- І. Понятие информационной технологии;
- 2. Обобщенная классификация информационных технологий;
- 3. Концепция новой информационной технологии;
- 4. Анализ характеристик программных средств и систем.

### І. Понятие информационной технологии

Информационная технология - ...

- І.) Технология или технологии?
- 2.) Существовала ли информационная (ные) технология (и) в докомпьютерную эпоху? Если да, то какая была ИТ в Древней Греции и Риме?
- 3.) Какой инф.технологией (ями) пользуетесь Вы ?

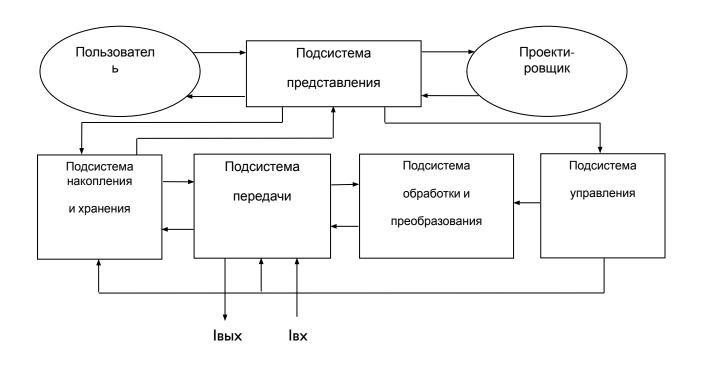
### 2. Обобщенная классификация информационных



<u>Глобальная информационная технология</u> включает модели, методы и средства формирования и использования информационного ресурса в обществе.

<u>Базовая информационная технология</u> ориентируется на определенную область применения (сервис-ориентированная технология построения программных систем, объектно-ориентированная технология разработки ГИС и т.д.). <u>Конкретные (частные) информационные технологии</u> задают обработку информации в реальных задачах пользователя.

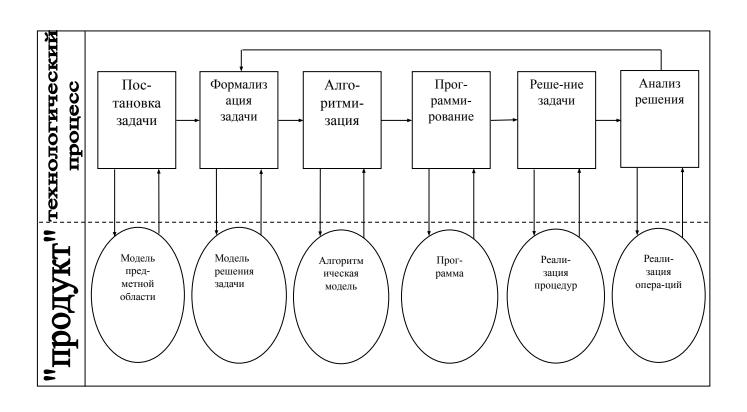
## Основные подсистемы информационной технологии



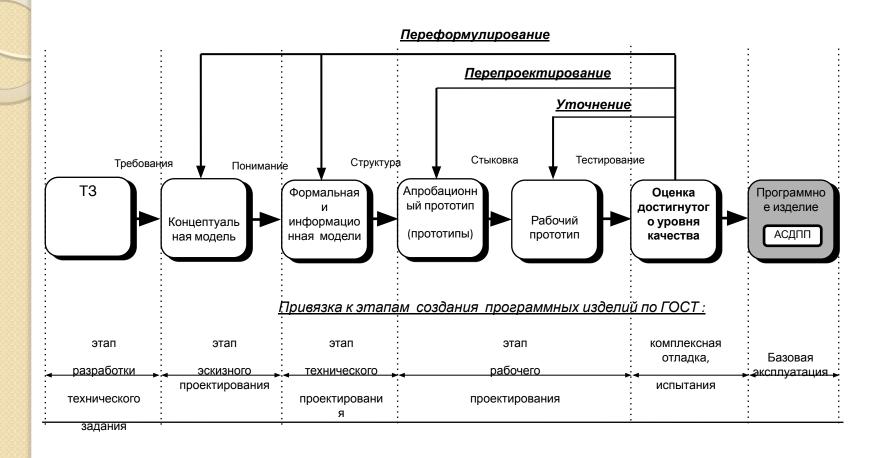
## Взаимосвязь моделей информационной технологии



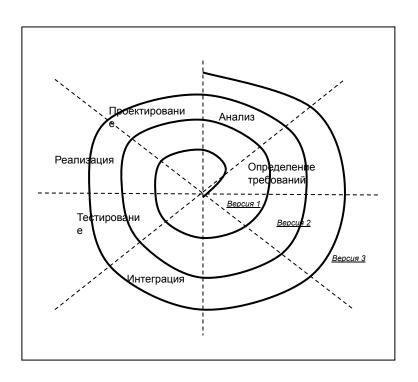
# Типовая последовательность этапов базовой технологии решения задач оценки качества



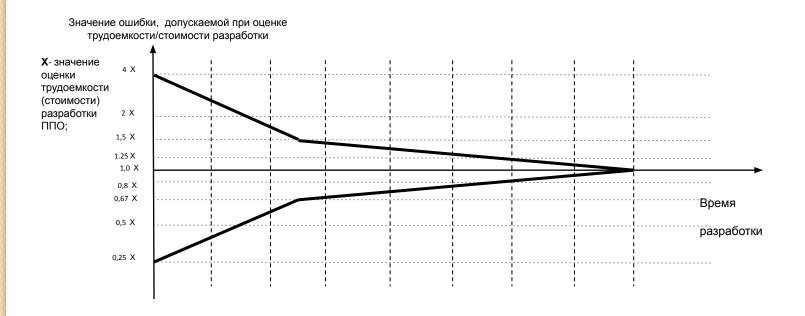
### Каскадно-итеративная модель разработки ПО



### Спиральная модель разработки ПО:

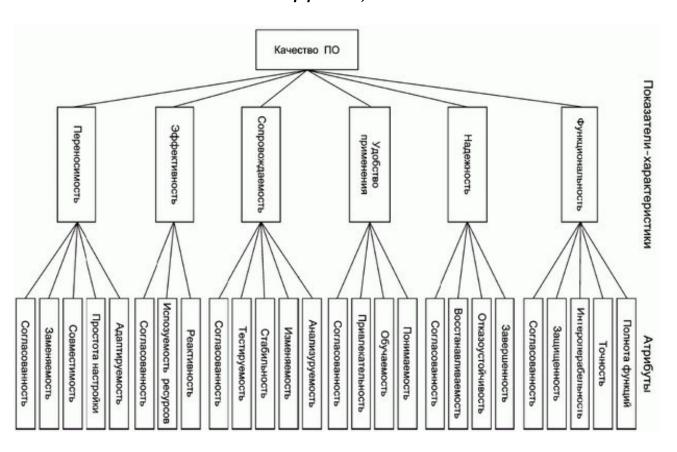


# Неопределенность в оценке стоимости проектов автоматизации:



#### Оценка качества программных изделий

Иерархия показателей качества ПО согласно ГОСТ 28806—90 «КАЧЕСТВО ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ», ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93



### Модель управления качеством проекта



## 3.Концепция новой информационной технологии

3.1. Концепция традиционной (старой) информационной технологии



## Концепция новой информационной технологии



### Искусственная интеллектуальность

### Перечень направлений ИИ для интеллектуализации информационных систем:

- Инженерия знаний (представление, приобретение, менеджмент знаний)
- Когнитивное моделирование
- Онтологии
- Логики (индуктивные, дескриптивные, нечеткие)
- Человеко-машинные системы (информационные модели, интерфейс, алгоритмы функционирования)
- Многоагентные системы
- Экспертные системы
- Интеллектуализированный анализ пространственных ситуаций
- Многомодальные интерфейсы
- Распознование образов
- Нейросетевые решения и технологии
   И пр.

#### Представление знаний

#### Визуальное построение схем сценариев

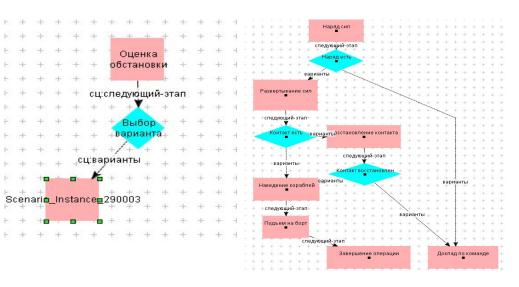


Нотация

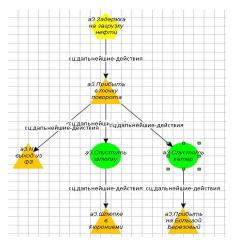
Действие

Решение

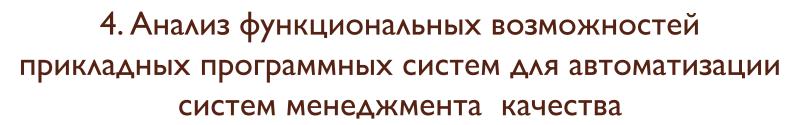
Задача



#### Визуальное построение схем этапов сценариев



```
(defrule сц:Сценарий-начало
    ?этап<-(object(сц:название ?название))
    ?сценарий-экземпляр<-(object(is-a сц:Сценарий)
        (сц:статус НАЧАЛО)
        (сц:контекст ?контекст)
        (сц:начальные-этапы $?начальные-этапы &:
                          (member$(instance-name ?этап)$?начальные-этапы)))
    (bind ?новый-экземпляр(запуск сц:Этап ?этап ?название ?контекст))
    (присвоить-слоту ?новый-экземпляр сц:сценарий ?сценарий-экземпляр)
    (присвоить-слоту ?сценарий-экземпляр сц:статус ВЫПОЛНЕНИЕ)
(printout t "сц:Сценарий " ?название " сц:статус ВЫПОЛНЕНИЕ" crlf))
(defrule сц:Этап-начало
    ?действие<-(object(сц:название ?название))
    ?этап-экземпляр<-(object(is-a сц:Этап)
        (сц:статус НАЧАЛО)
        (сц:контекст ?контекст)
        (сц:начальные-действия $?начальные-действия &:
                 (member$(instance-name ?действие)$?начальные-действия)))
    (bind ?новый-экземпляр(запуск сц:Действие ?действие ?название ?контекст))
    (присвоить-слоту ?новый-экземпляр сц:этап ?этап-экземпляр))
```



- I) Назначение (цель создания);
- 2) Основные функции (решаемые задачи);
  - пользовательские;
  - программно-технологические;
- 3) Предполагаемая модель использования;
- 4) Источники информации, необходимые для работы ППС;
  - технические;
- организационно-технические.

- 5.) Используемые модели обработки информации;
  - логико-информационные;
  - математические.
- 6.) Потенциальные потребители информации;
  - ΛΠΡ;
  - технический персонал.
- 7.) Требования к техническим параметрам аппаратной платформы
  - OC;
  - требования к вычислительной мощности (быстродействие, процессор и пр.);
  - требования к памяти (дисковое пространство, оперативная память и пр.

**)**;

- требуемое дополнительное ОПО.

### Литература

#### Основная литература

- Автоматизация производства: учебник/ В. Н. Брюханов, А. Г. Схиртладзе, В. П. Вороненко;
   ред. Ю. М. Соломенцев. М.: Высш. шк., 2005. 367 с.[658.5.012.011.56(075) Б 89]
- Костюков В.Н., Науменко А.П. Автоматизированные системы контроля качества, 2007, 89с
- Управление процессами и инновациями при обеспечении качества приборов и систем: учебно-методическое пособие/ Г.И. Коршунов; С.-Петерб. гос. ун-т аэрокосм. приборостроения. СПб.: ГОУ ВПО "СПбГУАП", 2008. 163 с.[005.6 К 70]

#### Дополнительная литература

- Р.М.Юсупов, В.П.Заболотский Концептуальные и научно-методические основы информатизации- СПб, Наука, 2009.
- Мильнер Б.З. Организация программно-целевого управления М., Наука, 1998.