

Министерство образования и науки РФ  
ФГБОУ ВПО «Череповецкий государственный  
университет»



Кафедра социологии и социальных технологий

Специальность «Социология»

Дисциплина: Методология и методы социологического исследования

**«Методика контент-анализа: основные  
трудности»**

Выполнил:

студент 2 курса

дневного отделения

группы 2Сб-00-21оп

Шевченко Ксения Сергеевна.

Научный руководитель:

доцент кафедры социологии

и социальных технологий

Ковалёва Галина Александровна.

Череповец, 2015



**Объект исследования** является контент-анализ как разновидность анализа документов.

**Предмет исследования:** трудности процедур контент-анализа.

**Цель:** выявление трудностей процедуры контент-анализа

### **Задачи:**

1. Дать общую характеристику контент-анализа как метода получения социологической информации;
2. Описать этапы и типы контент-анализа, определить его достоинства и недостатки;
3. Применить контент-анализ для изучения проблем в сфере ЖКХ;
4. Проанализировать результаты применения контент-анализа в газете «Речь».



# Понятие контент-анализа

***Контент-анализ*** – количественный анализ текстов и текстовых массивов с целью последующей содержательной интерпретации выявленных числовых закономерностей.

***Идея метода*** – сосчитать наиболее часто повторяющиеся слова или темы и определить, что за этим кроется. Особенность заключается именно в применении статистических процедур для анализа однотипных текстов.



## Этапы применения контент-анализа

- 1) Определение совокупности изучаемых источников или сообщений с помощью набора критериев;
- 2) формирование выборочной совокупности сообщений;
- 3) выявление единиц анализа;
- 4) выделение единиц счета;
- 5) непосредственно процедура подсчета;
- 6) интерпретация полученных результатов.

# Основные достоинства



1. Не влияет на субъекты исследования;
2. требуется относительно мало затрат по сравнению с другими методами;
3. материалы для такого анализа обычно легкодоступны;
4. позволяет исследователю изучать какое-либо общество, социальные группы бесконтактно, не наблюдая непосредственно за ними, а лишь используя документы.

Мангейм и Рич пишет: «Контент-анализ представляет собой относительно недорогой метод, опирающийся на доступные базы данных, и при его проведении мы не рискуем столкнуться со сложностями и весьма специфическими этическими проблемами, нам все же надо проявлять определенную внимательность, чтобы избежать трудностей, заключенных в этом методе».



# Основные недостатки

- 1) Метод может быть хорошим лишь настолько, насколько хороши документы, над которыми работает исследователь;
- 2) ограниченность сообщений, относящихся к изучаемой проблеме;
- 3) информация, содержащейся в документах, устаревает;
- 4) трудность при регистрации общих понятий;
- 5) метод потенциально опасный для допущения ошибки.

**Контент-анализ требует от исследователя намного больше воображения и изобретательности, чем какой-либо другой метод исследования.**

# Результаты контент-анализа



Дата	Характеристика	Комментарий	Оценка
1 июля 2015 г.	Благоустройство. Завершён ремонт на ул. Мира.	Полностью открыли автомобильное движение по ул. Мира и восстановили движение трамваев №4.	+ Хорошо
8 июля 2015 г.	ЖКХ. Должников засудили без суда (Юлия Бочкарёва).	Фонды капитального ремонта Вологодской области ведут работу со своими должниками через суд.	- Должники
13 июля 2015 г.	ЖКХ. Отопительный сезон в Череповце под угрозой срыва из-за долгов.	Критическая ситуация с расчётами за природный газ в Вологодской области.	- Срыв, долги
	Дороги. Улицу Раахе строят с опережением.	Работы около моста проходят быстро, чем ожидали.	+ Быстро
21 июля 2015 г.	ЖКХ. В Заречье отключат воду.	Две недели без горячей воды Заягорбский район: гидравлические испытания теплосетей.	- Отключено
28 июля 2015 г.	ЖКХ. Заречье раньше не подключат (Юлия Бочкарёва).	Обнаружено 9 разрывов на магистральных сетях и 6 на внутриканальных. Устранение утечки на трубопроводах.	- Разрывы

# Результаты контент-анализа



Дата	Характеристика	Комментарий	Оценка
4 августа 2015 г.	Благоустройство. Новые парки зарастают водой (Юлия Бочкарёва).	Жители Зашексинского района добиваются, чтобы парки около гипермаркетов «О'кей» и «Лента» стали лучше.	– Недовольство
13 августа 2015 г.	Статистика. В Череповце самые низкие тарифы ЖКХ (Андрей Савин).	Самые высокие тарифы на отдельные виды коммунальных услуг сложились в Великом Устюге, а низкие в Череповце.	+ Низкие тарифы
17 августа 2015 г.	Благоустройство. Сломали антивандальные скамьи (Юлия Бочкарёва).	В конце весны были поставлены 120 скамеек на бетонных ножках на Фанере, а сейчас треть из них сломана.	– Повредили, украли
21 августа 2015 г.	Экология. «Ботово» оштрафовали за сбросы.	Председатели ЗАО «Ботово» обязаны выплатить в бюджет Череповецкого района 37,778 млн. за нарушение Водного кодекса РФ.	– Сбросы
25 августа 2015 г.	Ремонт. В Череповце неправильно проложены трубы (Юлия Бочкарёва).	В жилых домах на ул. Ленина и б. Доменщиков с 19-27 августа отключат от горячей воды.	– Лишение благ

# Результаты контент-анализа



Дата	Характеристика	Комментарий	Оценка
1 сентября 2015 г.	ЖКХ. Семь домов в Череповце не готовы к зиме (Илья Драницин).	Нулевой степенью готовности к зиме могут похвастаться две управленческие компании «Честная» и «Городская».	– Не готовы
8 сентября 2015 г.	ЖКХ. Вологодчина стала 12-й по доле расходов населения на услуги ЖКХ (Андрей Савин).	10,8% своего семейного бюджета потратили жители на оплату ЖКУ на 2014 год, как сообщили в исследовании РИА «Рейтинг» подготовленный по данным Росстата.	– Расход
14 сентября 2015 г.	Ремонт. Балконы Череповца спасают сетками (Илья Драницин).	После несчастного случая «размокшие» балконы временно укреплены.	– Разбилась на смерть
22 сентября 2015 г.	ЖКХ. Первые капремонты сделаны (Юлия Бочкарёва).	В плане капитальных ремонтов на 2015 год стоят 34 дома. В 6 закончились, в 18 зданиях работы должны идти.	+ Почти завершены
29 сентября 2015 г.	ЖКХ. Водоканал заглянет в лужи	Департамент ЖКХ и МУП «Водоканал» на низком старте – ждали дождливого дня, чтобы зафиксировать места подтоплений и найти решение их устранить.	– Низкий
	ЖКХ. Регион не успеет подготовиться к зиме (Андрей Савин).	Вологодская область вошла в число 5 регионов, отстающих в подготовке к отопительному сезону.	– Не успел

# Результаты контент-анализа



Дата	Характеристика	Комментарий	Оценка
9 октября 2015 г.	ЖКХ. О двойных квитках на всю Россию (Юлия Бочкарёва).	В новостях 1 канала вышел сюжет про Череповец, что конфликт компаний в ЖКХ довёл до суда более 20 тыс. жителей Череповца.	- Конфликт
14 октября 2015 г.	Благоустройство. тени постоять да в дождь продержаться (Илья Драницин).	В ЖКХ Олега Красникова, есть варианты по установке легко демонтируемых остановочных павильонов.	+ Хорошо
16 октября 2015 г.	ЖКХ. Ям во дворах стало меньше (Юлия Бочкарёва).	1200 предписаний от мэрии получили управляющие компании и ТСЖ Череповца в этом году за дыры в асфальте. На сегодня 90% выполнено, правда с разным успехом.	+ Меньше ям
21 октября 2015 г.	ЖКХ. Вся пенсия – на «коммуналку» (Юлия Бочкарёва).	Жильцы ветхих деревянных домов Череповца платят за свои квартиры как за элитные.	- Мизерный
28 октября 2015 г.	Экология. Из Ягорбу стоков нет. Пока нет... (Полина Удовиченко)	Свинокомплекс оценит объём работ, необходимых для очистки сточных вод и разгрузки отстойников. Контролирующие органы ждут от ЗАО «Ботово» чёткого графика поэтапного строительства и капремонта.	+ Очистка

# Результаты контент-анализа



Дата	Характеристика	Комментарий	Оценка
2 ноября 2015 г.	ЖКХ. Ремонты, которых не видели (Юлия Бочкарёва).	На встрече с законодателями череповчане требуют допуск их к проверке капремонтов домов.	– Плохо, ломали
11 ноября 2015 г.	Жильё. Должников будут «пенять» сильнее (Юлия Бочкарёва).	Пени за неоплату ЖКУ вырастут более чем в 2 раза.	– «Политика кнута и пряника»
16 ноября 2015 г.	ЖКХ. По капремонтам 7 в стране (Юлия Бочкарёва).	Вологодчина, демонстрирует достаточно большие успехи в проведении капремонтов домов.	+ Достойно
	ЖКХ. Горожане платят в срок, а им начисляют пени (Юлия Бочкарёва).	Газета «Речь» разбирает с многочисленными жалобами череповчан на платёжных агентов.	– Жалобы
19 ноября 2015 г.	Экология. Стоки в Кошту стали чище (Алёна Сеничева).	В цехе водоснабжения ЧерМК реализованы проекты по снижению сбросов в реку.	+ Снижение, чище



# Вывод

Метод контент-анализ используют в различного рода исследованиях уже более ста лет, в его развитие внесли вклад такие учёные как Г. Лассуэлл, Ж. Кайзер, Б. Берельсоном, А. Н. Алексеев, Ю. Вооглайд, М. Лауристинь, П. Вихалемм, Б. А. Грушин, Т. М. Дридзе, В. А. Кузмичёв, Н.А. Рыбников и другие.

Контент-анализ является видом анализа документов и представляет собой перевод в количественные показатели массовой информации с последующей статистической её обработкой.



**Спасибо за внимание!**