

Требования безопасности на маршруте экскурсии

к.г.н., доцент кафедры туризма
Мичурин Сергей Борисович

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ № 162: Экскурсовод (гид)

- **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ № 162**
- **Трудовые действия:**
- **обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий;**
- **разрешение конфликтных ситуации, возникающие на маршрутах;**
- **организовывать выход экскурсантов из транспорта;**
- **организовывать передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту;**
- **осуществлять расстановку группы у объектов;**
- **организовывать возвращение экскурсантов в транспорт**
- **Необходимые знания:**
- **Правила оказания первой помощи**
- **Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций**

Характер экскурсии

- Городские
 - Городские с использованием транспорта (обзорные)
 - Городские пешие уличные
 - Городские пешие с заходом в помещения и крытые коммуникации
 - Производственные (по производственным объектам и территориям)
- Загородные пешие
 - Лесные ландшафты
 - Подземные естественные ландшафты
 - Высотные объекты
- Водные объекты (без применения активных средств передвижения)
- Загородные на акваториях
- Площадные водные объекты (с применением судов с вёсельным приводом)
- Линейные водные объекты (с применением судов с вёсельным приводом)

Источники опасности в чрезвычайных ситуациях /мирного времени/: Источники опасности, возникающие при авариях, катастрофах, стихийных или иных бедствиях в местах пребывания туристов и способные повлечь за собой человеческие жертвы или ущерб здоровью, а также материальные потери и нарушение жизнедеятельности туристов

пожароопасность: Опасность, представляющая собой риск возгорания

травмоопасность: Состояние, характеризующееся повышенным риском получения туристом травм

гидрометеорологическая опасность: Опасность, обусловленная атмосферными, сезонными, погодными, климатическими и географическими факторами, а также атмосферными явлениями, не присущими региону обычного пребывания туристов

биологическая опасность: Опасность, возникающая при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при контакте с ядовитыми растениями и животными и употреблении некачественных продуктов питания. Примечание – биологическая опасность может привести к неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановке

экологическая опасность: Опасность, возникающая при отклонении от допустимых значений параметров, характеризующих состояние природной среды, в которой находятся туристы (химический состав воздуха, воды, почвы и т.д.)

токсикологическая опасность: Опасность, возникающая при высоком содержании в воздухе, воде и окружающей туристов среде химических веществ, вредных для здоровья, нарушении правил проведения дезинфекции и дератизации в местах пребывания туристов

радиоактивная опасность: Опасность, возникающая при радиоактивном заражении мест пребывания туристов

криминогенная опасность: Опасность, связанная с посягательствами на жизнь, здоровье и имущество туристов, возникающая при антиобщественных проявлениях, правовых нарушениях, нарушениях общественного порядка

военно-политическая опасность: Опасность, возникающая в момент угрозы или ведения военных действий в туристском регионе, включающая террористические и экстремистские действия

психофизиологическая опасность: Опасность, возникающая при физических и нервно-психических перегрузках туристов во время путешествия или в процессе оказания туристских услуг.

Порядок обращения в службы экстренного реагирования

- Сбор информации
 - Начало оказания ПП
 - Выяснить характер ситуации
 - Найти помощника приступить к оказанию помощи
- Обращение в СЭР (полиция СМП, служба спасения)
- Продолжение оказания ПП до исчерпания её необходимости