

Преимущества оформления полиса КАСКО (в том числе пролонгация) в официальном дилере



Основные направления:

- Удаленное Урегулирование Убытков
- Преимущества наличия кузовного цеха, покрасочной камеры
- Сервис
- Репутация
- Не страховка, а защита!

Удаленное Урегулирование Убытков:

- Экономия времени и нервов: с места ДТП в официальный дилер, минуя офис страховой компании.
- Все в одном месте: подача документов по страховому случаю, осмотр автомобиля экспертами, ремонт, прохождение технического осмотра.
- Качественный осмотр поврежденного авто высококвалифицированными сотрудниками на предмет выявления скрытых повреждений.
- Помощь в получении направления по страховому случаю, коммуникация с сотрудником урегулирования убытков, консультационная поддержка во время ДТП.
- В течение всего времени действия полиса отвечаем клиенту на все вопросы по любым нестандартным или незаконным ситуациям, связанных со страхованием.
- В случае возникновения у клиента разногласий со страховой компанией помогаем в решении проблемы.

Кузовной цех. Преимущества.

- Использование только качественных сертифицированных расходных материалов при ремонте авто.
- Высококвалифицированный персонал, который проходит обучение и сертификацию в профессиональных компаниях по малярному делу.
- Работают арматурщики 1 и 2 разряда.
- Бесплатный эвакуатор* до ближайшего кузовного цеха (вызывается сотрудником ДЦ). Бесплатно услуга действует в пределах МКАД (если автомобиль находится за городом, то клиент самостоятельно оплачивает услуги эвакуатора до черты города). В случае нецелесообразности или отказа от ремонта, стоимость эвакуации оплачивается согласно тарифам в кассу Сервисного Центра.

- Предоставление услуги бесплатный эвакуатор для клиентов в случаях когда: не оплачивает страховая компания, а/м не застрахован, а/м уже перемещен с места ДТП до стоянки эвакуатором страховой компании.
- Бесплатная эвакуация предоставляется только в черте города. В услугу входит подача эвакуатора к месту нахождения а/м и транспортировка до СТО. Если а/м находится за городом, то клиент оплачивает услуги эвакуатора до черты города – самостоятельно. При подаче заявки мастер обязан дать информацию о работах оплачиваемых клиентом за наличный расчет (километраж, заблокированные оси, погрузка вне дорожного полотна, использование манипулятора). Услуга предоставляется только в том случае, если автомобиль не может двигаться своим ходом.

- В случае наступления ДТП в ночное время с 21.00 до 9.00, когда а\м имеет повреждения не позволяющие ему самостоятельно перемещаться, предлагаем вызвать эвакуатор самостоятельно для доставки в один из центров кузовного ремонта Автоцентра. В таких случаях, как и в дневное время при доставке а\м эвакуатором к нам мы компенсируем Ваши затраты за эвакуатор на тех же условиях, что описаны выше.
- Подменный автомобиль — каждый 3-й день бесплатно на время проведения кузовного ремонта.
- Разовая 15% скидка на механический ремонт в течение 3х месяцев после проведения кузовного ремонта.
- После окончания кузовных работ мойка бесплатно.

Покрасочные камеры. Запасные части.

- На Дилерских Центрах расположены несколько покрасочных камер для легковых автомобилей и внедорожников.
- Пропускная способность в день 6-8 а/м в день или 6-8 деталей за раз, а заходов может быть 6-8.

Сроки кузовного ремонта зависят от наличия запасных частей.

В Дилерских Центрах запасные части в наличие всегда.

Сервис:

- Все специалисты в официальном дилере высококвалифицированные (мастера-консультанты, слесари, маляры, механики, колористы и т.д.), проходят регулярную сертификацию согласно требованиям производителей.
- Заинтересованность в том, чтобы страховая компания максимально полно оплатила стоимость ремонта авто.
- Возможность выехать из Дилерского Центра уже на застрахованном по КАСКО автомобиле.
- Возможность получения консультации, оформления договора страхования сотрудника внутренней службы страхования Дилерского Центра по страхованию имущества, других видов страхования, помимо авто.
- Способ возмещения ущерба – направление на ремонт в Дилерский Центр.

Репутация:

- Топ-10 страховых компаний, в том числе РОСГОССТРАХ.
- Забота о клиента – сотрудник внутренней службы страхования Дилерского Центра напомнит о продлении договора КАСКО, об очередном взносе, подберет наиболее удобный, выгодный и рациональный вариант страхования, включая варианты МИНИ КАСКО, именно то, что конкретно нужно клиенту.
- Тарифы такие же, как и напрямую в страховых компаниях, но при этом широкий спектр преимуществ и приятных бонусов от Дилерского Центра.
- Отсутствие скрытых подводных камней – прозрачность, донесение всей информации об условиях страхования в той или иной страховой компании – партнере.

Почему официальный дилер, а не агент

Потому что агент – это физическое лицо, внештатный сотрудник страховой компании, который в любой момент может эту компанию

ДЦ может помочь клиентам оформить и удаленно урегулировать убыток.

Потому что ДЦ – серьезный партнер для страховой компании и имеет влияние на СК.