

# 1С:Предприятие 8. Фитнес клуб

Эффективное управление и учет  
в современных Фитнес Центрах и Фитнес Клубах





## ■ 1С:Фитнес клуб - совместное отраслевое решение фирмы «1С» и компании «Хеликс».

- Компания "Хеликс" основана в 2005 году и специализируется на создании программных продуктов для управления бизнесом предприятий сферы услуг и торговли на базе "1С: Предприятие 8"
- В основе разработок компании лежат передовые технологии продуктов "1С" и свои собственные наработки, отвечающие современным требованиям к информационным системам управления.
- Наша цель – создание программных продуктов, помогающих повысить эффективность бизнеса, в котором все будет работать четко и слаженно и который принесет пользу всем его участникам.
- Вы сможете оценить функциональность продуктов "Хеликс" и удобство применения на практике, которым специалисты компании уделяют пристальное внимание.
- Компания "Хеликс" является официальным партнером фирмы "1С" и работает в сфере автоматизации более 7 лет.
- Все продукты компании разрабатываются с учетом реальной практики и тонкостей бизнеса, проходят тщательное тестирование и сертификацию "1С:Совместимо".

**Helix**  
-group.ru

**1С** ЦЕНТР  
РАЗРАБОТКИ

**1С** **СОВМЕСТИМО!**  
система программ  
**1С:ПРЕДПРИЯТИЕ**





## 1С:Фитнес клуб

компьютерная программа на базе "1С: Предприятие 8.2", предназначенная для:

- ❑ автоматизации управления
- ❑ учета повседневной деятельности
- ❑ подготовки документов для ведения бухгалтерского учета



Решение разработано в соответствии с современными тенденциями и позволяет пользователю в простом и удобном виде использовать широкие возможности для эффективной организации фитнес-бизнеса и улучшения финансовых показателей.

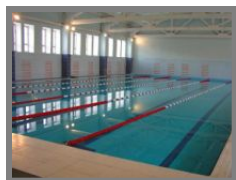


Фитнес – Клубах

Фитнес Центрах

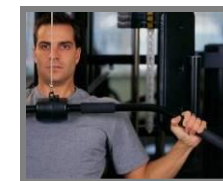


Йога студиях



Бассейнах

Спортивных комплексах



Велнес – Центрах

Сетевых фитнес – предприятиях



- Владелец бизнеса фитнес – услуг



- Управляющий и Администратор на ресепшн



- Сотрудники Фитнес Клуба



- Бухгалтер, используя специальную выгрузку



Отраслевое решение **1С:Фитнес Клуб** будет полезен для руководителей и сотрудников Фитнес Центра благодаря удобству и простоте ведения учета, быстрой обработке и выдачи нужной информации для управления бизнесом.



- **1С:Фитнес клуб** позволяет определять состояние дел в Фитнес Центре, видеть движение денежных средств, организовать удобные отношения с клиентами и внутреннюю работу персонала, сократить расходы;
- Совместимость с программой "1С:Бухгалтерия 8" упрощает работу бухгалтеру;
- Открытость системы позволит, в случае необходимости, настроить программу под Ваши уникальные пожелания;
- Безопасность программы основана на базовых разработках системы "1С:Предприятие 8";
- Детальный учет информации о клиенте позволит построить индивидуальные отношения с клиентами и улучшить сервис;

### Все это поможет Вам:

- Эффективно управлять Фитнес Центром, имея в распоряжении достоверную информацию о ходе дел;
- Увеличить доход предприятия, принимая решения, основанные на объективных данных;
- Уменьшить расходы, понимая с помощью программы, где средства используются нерационально;
- Сохранить свое время, позволяя программе взять на себя весь учет и автоматизацию бизнеса;
- Создать базу постоянных довольных клиентов и привлекать новых;







- Решает 95% задач фитнес клубов, фитнес центров, йога студий в организации, управлении и учете. Остальные 5% это специфические, индивидуальные потребности, которые могут быть реализованы в программе под Клиента;
- Разработано на новейшей платформе «1С:Предприятие 8.2», которая сочетает удобство и наличие самых современных инструментов;
- Максимально простой, современный и удобный интерфейс. Поможет Вам быстро освоить программу и сократить время внедрения;
- Наличие специализированных интерфейсов для менеджера по продажам, бармена, тренера (доступно в версии КОРП)
- Удаленная работа и контроль через интернет из любой точки мира;
- Интеграция с «1С: Бухгалтерия 8», «1С: Отель 8»
- Рассылка SMS без покупки дополнительных модулей (входит в базовую комплектацию программы);
- Загрузка данных из документа Excel. Если у Вас есть информация сохраненная в Excel-файле, то можно загрузить его в программу и начать работать с уже имеющимися данными.
- Постоянное улучшение качеств программы, учитывая пожелания и потребности пользователей. Обновления выходят примерно 1 раз в месяц;





### Вести учет:

- Посещений Клиентов
- Денежных расчетов с Клиентами
- Рабочего времени сотрудников
- Накопительных скидок и депозитов
- Выполненных услуг
- Продажи товаров
- Текущих расходов Клуба
- Состояния склада

### Управлять:

- денежными потоками
- ценовой политикой
- загруженностью залов
- взаимоотношениями с Клиентами
- загруженностью сотрудников
- закупками

### Анализировать деятельность клуба

\*\*\*\*\*

### Вести расчет заработной платы сотрудникам

\*\*\*\*\*

### Получать отчеты о работе клуба с требуемой детализацией

\*\*\*\*\*

### Оценивать работу специалистов и тренеров

\*\*\*\*\*

### Планировать

- посещения Клиентов
- групповые занятия
- закупки товаров

### Вести базу клиентов Клуба







С помощью отраслевого решения **1С:Фитнес Клуб**:

**Руководство Фитнес Клуба**, отвечающие за развитие дела, получают возможности для анализа, планирования и гибкого управления ресурсами предприятия для улучшения качества услуг и повышения конкурентоспособности;

**Сотрудники и специалисты** Фитнес-клуба получают полезные инструменты, позволяющие повысить эффективность работы по своим направлениям

**Бухгалтер** получает готовые документы для ведения бухгалтерской и налоговой отчетности. Предусмотрена выгрузка данных в программы:

- 1С:Бухгалтерия 2.0 Базовая версия
- 1С:Бухгалтерия 2.0 ПРОФ версия





**Клиенты** получают высокий сервис услуг, который может быть предоставлен благодаря:

- **Сокращению времени** учетных операций при посещении
- **Удобству** оплаты и оформления услуг
- **Ведению индивидуальной информации** о каждом клиенте, включающей их пожелания и предпочтения
- **Наличию системы напоминаний**, которую можно настроить для поздравления клиентов с днем рождения, напоминания о предстоящих тренировках, наличия средств на карте, предстоящих сроках оплаты и др.
- **Планированию** индивидуальных занятий и многого другого.



Учет, контроль, анализ и планирование работы фитнес клуба: эффективная работа персонала и повышение качества обслуживания, **клиентам легче сконцентрироваться на тренировке и достичь поставленных целей.**



- В основе создания отраслевого решения **1С:Фитнес клуб** лежат насущные потребности руководителей и сотрудников компаний, оказывающих фитнес услуги, а также использован опыт многочисленных внедрений в фитнес - предприятиях России и странах СНГ.



Общее количество Клиентов – более 300





Работа программы строится на **ведении учета** всех отношений с клиентами и повседневных операций сотрудников. Данные **собираются** определенным образом. На основании таких данных **формируются** управленческие и аналитические отчеты.







Вы можете установить программу на одном компьютере или на нескольких используя одну базу данных.



Пользователи программы могут разделяться по уровню доступа к функциям программы.



Количество рабочих мест неограниченно и зависит от количества выбранных Вами лицензий.





## Работа с Клиентами



- Ведение базы клиентов
- Управление абонементом (продажа абонемента, активация, заморозка, продление, блокировка)
- Учет посещений клиентов
- Отчеты по клиентам (в любых разрезах)
- Предварительная запись на групповые занятия и индивидуальные тренировки
- Работа с корпоративными клиентами (организациями)

## Управление персоналом



- Ведение графика работы сотрудников
- Учет отработанного времени
- Расчет зарплаты (все виды начислений)
- Ведение взаиморасчетов с сотрудниками

## Учет денежных средств



- Ведение Кассы (приходные и расходные ордера с различными видами операций)
- Банк (поступление, списание со счета)
- Лицевые счета клиентов (ведение депозита)

## Ведение склада



- Поступление товаров на склад
- Розничная продажа товара клиентам
- Учет запасов по партиям (ФИФО, ЛИФО, По среднему)
- Списание материалов по нормам
- Контроль критических остатков товара на складе
- Проведение инвентаризации



## Ведение аналитики о работе фитнес клуба



- Отчеты по клиентам (соотношение притока и оттока клиентов, взаиморасчеты с клиентами, обязательства по абонеентам, статистика посещений, популярность абонементов по посещениям, посещаемость занятий и др.)
- Аналитика финансовых результатов (прибыль, прибыль по клиентам, прибыль по сотрудникам)
- Отчеты по складу (остатки товаров на складах, критические остатки – необходимо обеспечить, товарный отчет – ТОРГ 29 и др.)
- Анализ работы сотрудников (рейтинг сотрудников по количеству обслуженных клиентов, рейтинг сотрудников по постоянным клиентам, план-фактный анализ отработанного времени и др.)
- И другие полезные аналитические отчеты

## Маркетинг



SMS-

- Встроенный модуль для рассылки сообщений
- Встроенный почтовый клиент для рассылки электронных писем
- Проведение опроса Клиентов
- Предоставление скидок и дисконтных программ (гибкая система скидок: дисконтные карты, накопительные дисконтные карты, по сумме посещения, подарки для клиентов и др.)
- Анализ эффективности источников привлечения клиентов (рекламы)

## Автоматизации сети фитнес клубов

- Работа через тонкий клиент
- Работа в веб-браузере
- Организация распределенной базы данных



- При необходимости к системе может быть подключено торговое оборудование следующих видов:
  - Фискальные регистраторы и нефискальные принтеры чеков
  - Сканеры штрих-кодов
  - Ридеры магнитных карт
  - Биометрические сканеры
  - Системы контроля доступа (доступно в версии КОРП)
  - Принтеры для печати этикеток
  - Фотокамеры



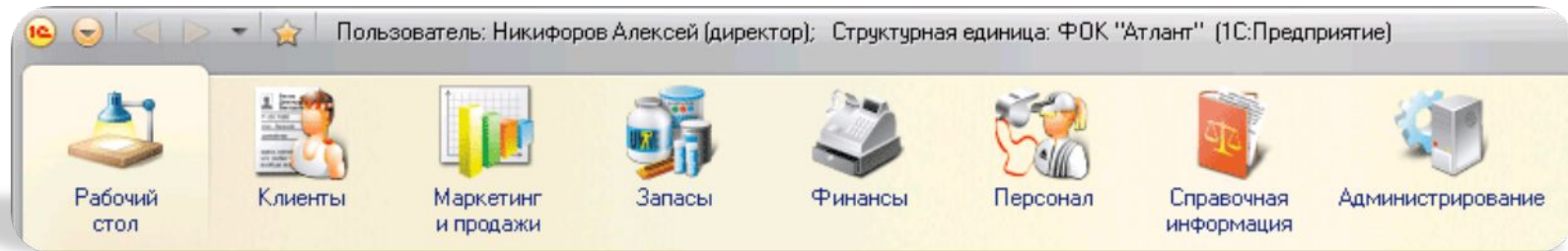


Интерфейс программы **1С:Фитнес клуб** построен вокруг разделов. Это позволяет сделать работу с программой значительно более удобной.

Например, для того, чтобы осуществить какое-либо действие, связанное с сотрудниками фитнес клуба, пользователю будет достаточно в панели разделов, которая располагается в верхней части экрана, выбрать раздел «Персонал». При этом пользователь сразу же получит доступ ко всем связанным с персоналом документам, отчетам и другим действиям, доступ к которым ему разрешен.



# Панель разделов



С помощью данной панели пользователь может перемещаться между разделами программы для решения определенного фиксированного круга задач.





# Рабочий стол менеджера

На **рабочем столе** собраны все инструменты, связанные с обслуживанием клиентов фитнес клуба. Это позволяет сотрудникам выполнять повседневные задачи по обслуживанию клиентов, практически не переключаясь с рабочего стола.

Функционально рабочий стол разделен на следующие области:

- *Регистрация посетителей*
- *Расписание занятий*
- *Предварительная запись*
- *Обслуживаемые клиенты*





# Регистрация посещений

Удобная и быстрая регистрация посещений клиентов фитнес клуба. Ввод производится считыванием пластиковой карты или вручную, выбором из общего списка клиентов. При наличии активных абонементов, регистрация осуществляется нажатием на клавишу «Вход». При этом фиксируется время начала посещения.

Регистрация посещений

О клиенте

Клиент  
Сидорова Валентина Анатольевна

Абонементы клиента

Продать абонемент | Активировать | Продлить | Заморозить | Блокировать

Абонемент/договор	Описание
РусДорАвто с 01.03.2011	Активен до: 01.03.2012
Групповые занятия	
Силовая аэробика	
Пилатес	

Оказываемые услуги

N	Услуга	Количество	Основание
1	Стретчинг	1,00	РусДорАвто с 01.03.2011
2	Силовая аэробика	1,00	РусДорАвто с 01.03.2011

Начало посещения: --:--

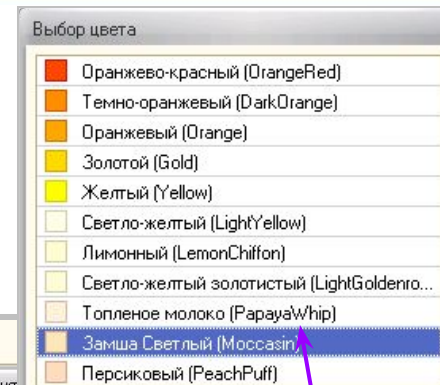
Лицевой счет: 2 300 руб. + Взнос

**Вход**      Отмена



## Расписание занятий

При оформлении групповой тренировки заполняются: Время, Помещение, Наименование занятия, Исполнитель, Ограничение количества посетителей, Состав клиентов. Для удобства визуальной оценки загруженности помещений определенный вид занятий может окрашиваться в свой цвет.



**Расписание занятий**

День Неделя

11 Апр. 12 Апр. 13 Апр. 14 Апр. 15 А

Помещение:

Время	Помещение	Занятие	Исполнитель	Свободно
16:00 - 17:00	Бассейн	Степ аэробика	Кулебякин Владимир	12 из 15
17:00 - 18:00	Бассейн	Стретчинг	Костенко Иван	Прибыло 0 чел.
18:00 - 19:00	Бассейн	Аквааэробика	Курникова Анастасия	Прибыло 0 чел.
19:00 - 20:00	Бассейн	Пилатес	Курникова Анастасия	Свободно 17 из 20

**Групповое занятие 000000041 от 10.06.2011 14:06:11 \***

Провести и закрыть Провести Создать на основании Все действия

Дата: 23.04.2014 С: 14:00 По: 15:00 Снимать резерв за (мин.): 15

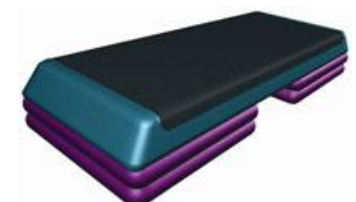
Помещение: Малый зал Мест: 10

Группа клиентов: ...

Услуга: Силовая аэробика

Исполнители: Добавить

N	Сотрудник
1	Кулебякин Владимир





# Предварительная запись

Предварительная запись

День Неделя

18 Apr. 19 Apr. 20 Apr. 21 Apr. 22 Apr. 23 Apr. 24 Apr.

Сотрудник: Кулебякин Владимир

Кулебякин Владимир  
тренер [аэробика]

9

10 Геранитис Гектор Спартакович (927) 4658211: Тренажерный зал. Персональная тренировка.

11

12 Ипнатьева Алина Георгиевна (499) 2348765: Тренажерный зал. Персональная тренировка.

- Предварительная запись
- Отменить предварительную запись
- Ввести посещение
- Оформить посещение
- Вырезать
- Копировать
- Вставить
- Обновить



**Предварительная запись** позволяет вести регистрацию клиентов на групповые занятия и персональные тренировки заблаговременно.

Запись на групповые тренировки ведется в разделе «**Расписание занятий**». Запись на персональные занятия с тренером ведется в разделе «**Предварительная запись**».

Для визуальной оценки состояния Записей Клиентов они окрашиваются в разные цвета, в зависимости от статуса выполнения

- Активно
  - Обслуживается
  - Оплачено
  - Просрочено



## Обслуживаемые клиенты

В этом справочнике отображается информация о клиентах, которые в настоящий момент находятся в Фитнес Центре. Применяется для контроля своевременного учета всех посещений Клиентов.

Журнал записи

Регистрация посещений | Расписание занятий | Предварительная запись | **Обслуживаемые клиенты**

Статус: Все Помещение: Малый зал Абонемент: Услуга: Силовая азробика Клиент:

Сгруппировать по | [Иконки] | [Иконка] | [Иконка] | Закрыть посещение

	Время начала	Помещение	Клиент	Номер карты	Абонемент	Услуга
<input type="checkbox"/>	12:24	Малый зал	Губанов Степан Андреевич	5678890805676869...	Стандарт. 12 месяцев	Силовая азробика
<input type="checkbox"/>	13:14	Малый зал	Гатальский Яков Демидович	453466879879780	Стандарт. 3 месяца	Силовая азробика
<input type="checkbox"/>	13:14	Малый зал	Добрынин Николай Вячеславович	12345786355456	Стандарт. 6 месяцев	Силовая азробика
<input type="checkbox"/>	13:14	Малый зал	Межуев Геннадий Алексеевич	0000001	Стандарт. 12 месяцев	Силовая азробика
<input type="checkbox"/>	13:14	Малый зал	Сидорова Валентина Анатольевна	1010173666755	Стандарт. 3 месяца	Силовая азробика
<input type="checkbox"/>	13:20	Малый зал	Геранигис Гектор Спартакович	1111222233334444	Стандарт. 12 месяцев	Силовая азробика







## Раздел «Клиенты»

Пользователь: Никифоров Алексей (директор); Структур

Рабочий стол: Рабочий стол, Клиенты, Маркетинг и продажи, Запасы, Финансы

**Отчеты по клиентам**

- Контрагенты
- Посещения
- Клиенты
- Сегменты клиентов
- Посещения клиентов
- Посещения
- Корпоративные клиенты
- Договоры**
- Работа с абонеентами
  - Операции с абонеентами
    - Активация абонеента
    - Заморозка абонеента
    - Продление абонеента
    - Блокировка абонеента
- Подарочные сертификаты
  - Зачисление сертификатов на лицевой счет
- См. также
  - Выданные абонементы
  - Карты клиентов**
  - Виды карт
  - Источники информации

**Клиенты**

Наименование	Дата регистрации	Телефон
Абаев Исосиф	01.06.2011	+7 (916) 2807919
Астахов Антон	03.07.2011	+7 (954) 2145632
Багов Евгений	03.06.2011	+7 (953) 6251235
Гатагальский Яков Денисов		
Геранитис Гектор Спартакович		
Губанов Степан Андреевич		
Добрынин Николай Вячеслав		
Зубарев Максим Сергеевич		
Иванов Иван Иванович		
Иванов Иван Петрович		
Иванов Сергей Николаевич		

**Все отчеты по клиентам**

Отчет	Автор
Анализ клиентской базы	
Дни рождения	Никифоров А.
Новые клиенты по дням (диаграмма)	Никифоров А.
Новые клиенты по месяцам (диаграмма)	Никифоров А.
Новые клиенты по неделям (диаграмма)	Никифоров А.
Новые клиенты по сегментам	Никифоров А.
Рейтинг клиентов по отменам записи	Никифоров А.
Рейтинг неявившихся клиентов	Никифоров А.
Рейтинг принятых отмен записи	Никифоров А.
Сводный отчет по клиенту	Никифоров А.
Соотношение прихода и оттока клиентов	Никифоров А.
Соотношение прихода и оттока клиентов (диагра...	Никифоров А.
Список клиентов	Никифоров А.
Структура клиентской базы	Никифоров А.
Структура клиентской базы (диаграмма)	Никифоров А.
Взаимоотношения	
Взаиморасчеты с клиентами	Никифоров А.
Взаиморасчеты с контрагентами	Никифоров А.
Денежные средства на лицевых счетах	Никифоров А.

**Договоры**

РусДорАвто с 01.03.2011 (Договор)

Контрагент: РусДорАвто

Сегмент: некорпоративный Групповые записки

Дата начала: 01.03.2011 Дата окончания: 01.03.2012 Тип цены: Розничная ц...

**Выданные абонементы**

Код	Наименование	Номенк.платра	Клиент	Дата активации	Дата окончания срока действия
000000016	Стандарт. 12 месяцев	Стандарт. 12 месяцев	Фельдшер Моисей Соломонович	07.06.2011	07.06.2012
000000003	Стандарт. 12 месяцев	Стандарт. 12 месяцев	Губанов Степан Андреевич	12.04.2011	12.04.2012
000000005	Стандарт. 12 месяцев	Стандарт. 12 месяцев	Лубимова Анастасия Валенти...	13.05.2011	13.05.2012
000000012	Стандарт. 12 месяцев	Стандарт. 12 месяцев	Геранитис Гектор Спартакович	20.04.2011	20.04.2012
000000014	Стандарт. 12 месяцев	Стандарт. 12 месяцев	Межуев Геннадий Алексеевич	24.05.2011	23.06.2012
000000015	Стандарт. 12 месяцев	Стандарт. 12 месяцев	Иванов Иван Иванович	24.05.2011	24.05.2012
000000001	Стандарт. 3 месяца	Стандарт. 3 месяца	Гатагальский Яков Денисович	12.04.2011	12.07.2011
000000004	Стандарт. 3 месяца	Стандарт. 3 месяца	Игнатьева Алина Георгиевна	12.04.2011	12.07.2011
000000006	Стандарт. 3 месяца	Стандарт. 3 месяца	Мыскина Анастасия Витальевна	12.04.2011	12.07.2011
000000011	Стандарт. 3 месяца	Стандарт. 3 месяца	Сидорова Валентина Анатольевна...	12.04.2011	12.07.2011
000000009	Стандарт. 6 месяцев	Стандарт. 6 месяцев	Добрынин Николай Вячеслав...	13.04.2011	13.10.2011
000000002	Тенис. 10 занятий.	Тенис. 10 занятий.	Губанов Степан Андреевич	12.04.2011	12.07.2011
000000013	Тенис. 10 занятий.	Тенис. 10 занятий.	Лубимова Анастасия Валенти...	13.05.2011	13.08.2011

В данном разделе содержатся все необходимые инструменты для работы с Клиентами.

Раздел содержит:

- Список клиентов и поставщиков фитнес клуба
- Историю всех посещений клиентов
- Договоры по обслуживанию корпоративных клиентов
- Инструменты по работе с абонеентами клиентов
- Инструменты по работе с подарочными сертификатами
- Система отчетов по клиентам
- Инструменты для работы с пластиковыми картами
- И др.



## Раздел «Клиенты»

В Карте клиента Вы можете вести всю необходимую информацию о Клиенте клуба. Помимо контактных данных в карте содержится информация о Договорах клиента, Абонементах, Пластиковых картах и др.

**Абонементы клиента**

Абонемент	Услуга	Дата активации	Статус
Теннис. 10 занятий.	Теннис. 10 занятий.	12 апреля 2011 г.	Заблокирован с 20 апреля 2011 г.
Теннис. Групповое занятие	Остаток посещений: 9		
Стандарт. 12 месяцев	Стандарт. 12 месяцев	12 апреля 2011 г.	Активен до 12 апреля 2012 г.
Групповые занятия	Остаток посещений: Неограничено		

Гатальский Яков Демидович (Контрагент) (1С:Предприятие)

**Гатальский Яков Демидович (Контрагент)**

Записать и закрыть | Добавить фото

Группа клиентов: Клиенты

Фамилия И.О.: Гатальский

Представление: Гатальский Яков Демидович

Основная информация

Дата рождения: 18.02.1983 | Пол: Мужской

Адрес: Москва, Международная, дом № 4, кв...

Телефон: +7 (495) 7563214

Email: gata@yandex.ru

Комментарий: Предпочтения силовым видам спорта

Маркетинг

Источник информации: Интернет

Дополнительная информация

Возрастная группа: 25-35



Предусмотрена возможность добавления в карту **дополнительных полей** для ведение любой необходимой Вам информации (например: возрастная группа, весовая категория и т. д.)





## Раздел «Маркетинг и продажи»

Раздел предназначен для ведения операций по продаже абонементов, услуг и товаров, а также для проведения маркетинговых акций.

Здесь Вы найдете необходимые инструменты для эффективного управления продажами и повышения лояльности Ваших клиентов.

**Продажа абонементов (создание)**

Номер: [ ] Дата: 07.07.2011 0:00:00 Вид операции: Продажа  
 Клиент: Герантис Гектор Спартакович Вид цен: Розничная цена  
 Карта: 000000012346, Герантис Гектор Спартакович (Магн... Сопутчик: Ермолаева Антонына

N	Номенклатура	Количество	Цена	%	С.	Сумма	Ставка НДС
1	10 любых групповых занятий	1,000	9 000,00			9 000,00	Без НДС

Сумма документа: 9 000,00  
Сумма НДС: 0,00

**Чек ККМ (создание)**

Номер: [ ] Дата: 08.07.2011 0:00:00 Вид операции: Продажа  
 Клиент: Игнатьева Алина Георгиевна Вид цен: Розничная цена  
 Карта: 99999, Игнатьева Алина Георгиевна (Штрихова)... Склад: Основной склад  
 Сопутчик: Позовская марина

N	Номенклатура	Кол-во	У.	Цена	%	С.	Сумма	Ставка НДС
1	Wilder, ACE, Carotides, 30 капсул	1,000		800,00			800,00	Без НДС
2	Ultimate Nutrition, AminoBolt, 210 капсул	1,000		3 500,00			3 500,00	Без НДС
3	Теннис, Персональное занятие	1,000		2 100,00			2 100,00	Без НДС

Сумма чека: 6 400,00      Внесено: 0,00      Сумма сдачи: 0,00

**Установка скидок 000000001 от 24.02.2011 0:00:00**

Дата: 24.02.2011 0:00:00 Номер: 000000001  
 Наименование акции: Скидка 15% при покупке любого абонемента  
 Структурная единица: ФОК "Атлант"  
 Скидка наценка: +

N	Скидка наценка	Дата начала	Дата окончания
1	Скидка 15% на все абонементы	01.03.2011	30.04.2011

Комментарий: [ ]

**Скидка 15% на все абонементы (Скидки, наценки)**

Условия применения: Скидка, Документа, Не менее 1,000 руб.

Способ применения: Процентом 15,00 %

Область применения: По сегменту номенклатуры: Все абонементы

N	День недели	Время начала	Время окончания
1	понедельник	10:00	20:00
2	вторник	10:00	20:00
3	среда	10:00	20:00
4	четверг	10:00	20:00
5	пятница	12:00	18:00

Наименование: Скидка 15% на все абонементы

Если в документе присутствует номенклатура на сумму не менее 1 руб. по сегменту "Все абонементы", и клиент входит в сегмент из списка, и клиент совершит покупку в указанное время, то клиент получит скидку 15 % на сумму документа на номенклатуру сегмента "Все абонементы".





## SMS - рассылка

С помощью SMS- рассылки можно информировать Клиентов клуба:

- о предстоящих тренировках
- скидках на определенные услуги
- специальных предложениях
- новостях
- состоянии абонементов
- поздравлять с Днем Рождения

Рассылка SMS-сообщений (создание) \*

Отправить и закрыть Записать

Сервис рассылки: Сервис AvisoSMS Баланс аккаунта: Руб.

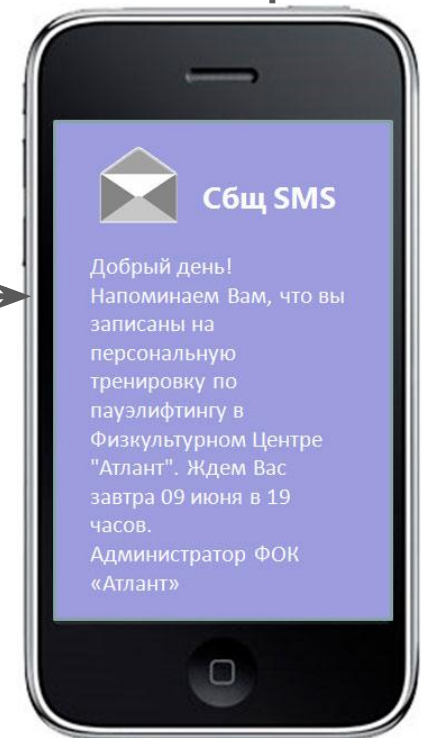
Отправлять: Немедленно

Содержание Получатели

Подбор по шаблону Транслитерация Введено 157 символов. 3 sms

Добрый день! Напоминаем Вам, что вы записаны на персональную тренировку по пауэлифтингу в Физкультурном Центре "Атлант". Ждем Вас завтра 09 июня в 19 часов.

Комментарий:





## SMS - рассылка

Для каждой категории рассылки можно заранее создавать определенные **шаблоны текстов.**

### Шаблоны SMS-сообщений

Наименование	Код	Содержание
Акция	000000003	Уважаемые Друзья! Информировем Вас что с ____ по ____ проходит АКЦИЯ - ____! Подробности на сайте или по телефону.
Напоминание	000000001	Добрый день! Напоминаем Вам, что вы записаны на персональную тренировку (групповое занятие) по ____ в Физкультурном Центре "Атлант". Ждем Вас завтра ____ в ____ часов.
Поздравление с ДР	000000002	Уважаемый(ая) ____! От всей души поздравляем Вас с Днем Рождения и дарим Вам ____% скидки на ____!

При рассылке SMS, Вы можете выбрать подходящий шаблон и заполнить им поле текста сообщения. Для отправки сообщения Вам останется только заполнить пустые поля в тексте.

Получатели сообщения автоматически заполняются при помощи клавиши «Заполнить получателей». Критерии заполнения можно настроить для всех или для определенного круга Клиентов (например: только для женщин, только для мужчин, для определенного возраста и т.д.).

Содержание		Получатели (15)	
		Заполнить получателей	
N	Получатель	Номер теле.	Статус сообщения
3	Добрынин Николай Вячеславович	(926) 7465238	
4	Уваров Николай Петрович	(903) 6784578	
5	Любимова Анастасия Валентиновна	(905) 7653498	





## Раздел «Персонал»

Пользователь: Никифоров Алексей (директор); Структурная единица: ФОК "Атл"

Рабочий стол   Клиенты   Маркетинг и продажи   Запасы   Финансы   **Персонал**

**Отчеты по персоналу**

- Сотрудники
  - Рабочее время сотрудников
- Планирование графика работы
  - Периоды работы
  - График работы сотрудников
  - График занятий
- Фиксация рабочего времени
  - Ежедневный отчет
  - Табель учета рабочего времени
- Расчет зарплаты
  - Начисление зарплаты

**Сотрудники**

Создать   Найти...

ФИО	Должность	Дата рождения
Тренерский состав		
Костенко Иван	тренер (аэробика)	12.03.1982
Кулебякин Владимир	тренер (аэробика)	18.05.1982
Курникова Анастасия	тренер (аквааэробика)	18.11.1979
Петренко Николай	тренер (теннис)	23.07.1978

**Петренко Николай (Сотрудник) \***

Записать и закрыть

Фамилия И. О.: Петренко Николай   Код: 000000004

Представление: Петренко Николай   Дата рождения: 23.07.1978

Должность: тренер (теннис)

Основная информация   Контактная информация

Структурные единицы	Настройка	Значение
ФОК "Атлант"	Сегменты номенклатуры	Групповые занятия
	Вид цен	Розничная цена
	Дата приема	01.02.2011
	Дата увольнения	
	Использовать предварительную за...	Да
	Списывать материалы	По сотруднику

Здесь находится список сотрудников фитнес центра, и информационные карты сотрудников.

Здесь же Вы можете планировать график работы сотрудников, график занятий, вести учет отработанного времени и расчет зарплаты специалистам.





## Раздел «Персонал»

### График работы сотрудников

удобный инструмент для планирования, анализа и координации работы персонала Фитнес Клуба

### Табель учета рабочего времени

N	Сотрудник	Всего дней	Всего часов	1 Вт	2 Ср	3 Чт	4 Пт	5 Сб	6 Вс
1	Кулебякин Владимир	3	17,42	5,31	7,23	4,48			
2	Курникова Анастасия	3	38,37	13,09	13,28	12,00			
3	Ермолаева Антонина	1	13,33		13,33				
4	Костенко Иван	4	51,42	13,33	12,35	13,34		12,00	
5	Петренко Николай	2	24,00	12,00	12,00				
6	Лозовская Марина	3	36,00	12,00	12,00	12,00			12,00

применяется для учета отработанного времени сотрудников

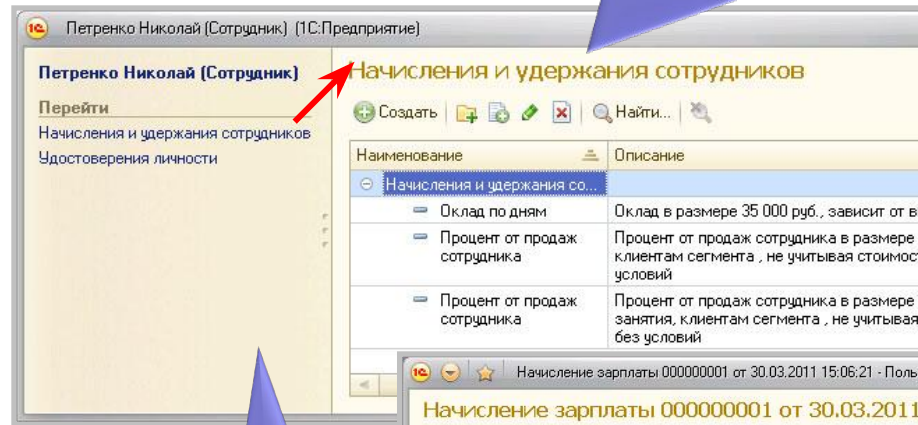


## Расчет зарплаты

Поддерживаются несколько алгоритмов расчета зарплаты в различном сочетании:

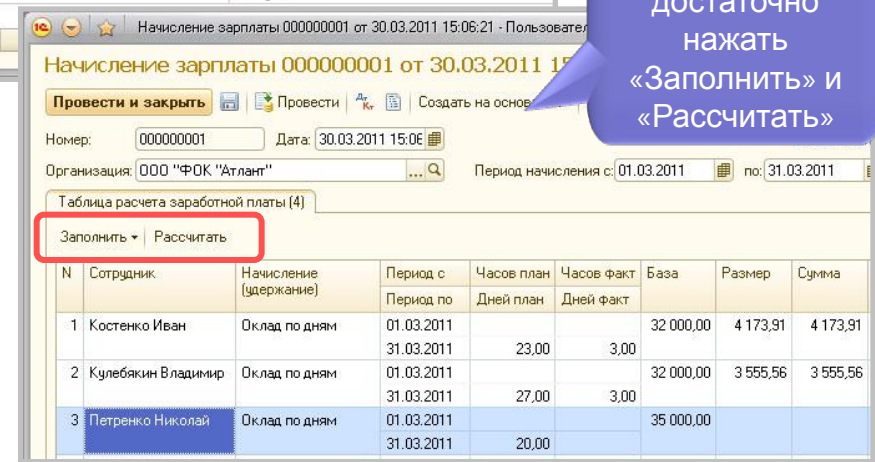
- **оклад** – фиксированный месячный оклад. К окладу могут прибавляться проценты от оказанных услуг и продажи товаров.
- **тариф за выход** – размер денежной суммы за выход сотрудника на работу (может исчисляться также за 1 час)
- **процент от оказанных услуг** – сотруднику начисляется указанный процент от оказанных им услуг.
- **процент от продажи товара** – процент начисляется от суммы проданных товаров.
- **прочие начисления и удержания** - предназначен для начисления штрафов, премий, компенсаций и т.д.

Алгоритм расчета заработной платы задается в карте сотрудника на закладке «Начисления и удержания»



Для каждого сотрудника создается свой алгоритм в зависимости от условий работы и индивидуальных условий начисления.

Для расчета зарплаты достаточно нажать «Заполнить» и «Рассчитать»







## Аналитическая отчетность

В программе реализована мощная система отчетов по каждому направлению деятельности фитнес центра в целом и его отдельных подразделений. При необходимости отчеты могут гибко настраиваться под Ваши потребности с помощью настроек.

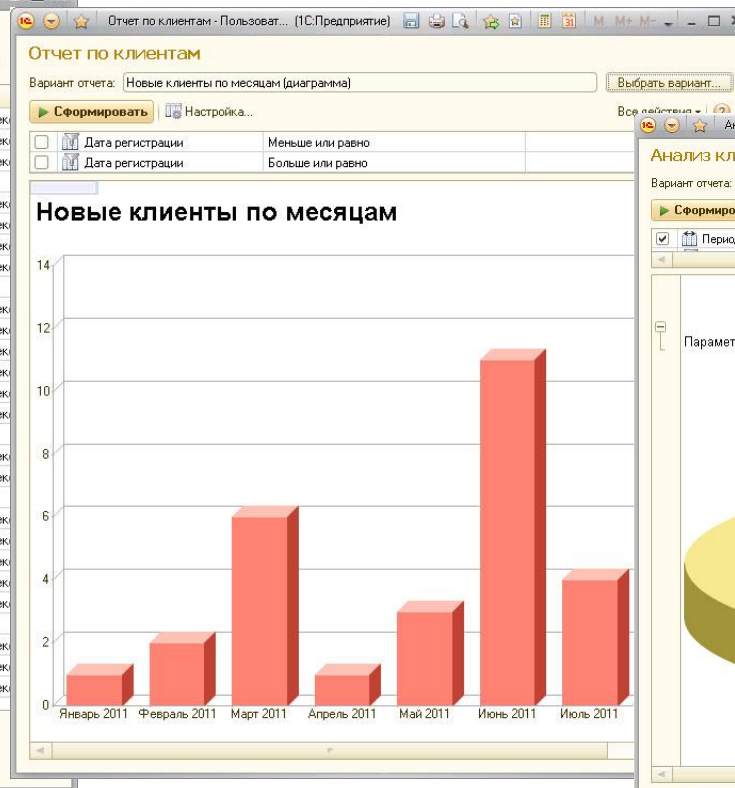


### Список всех отчетов

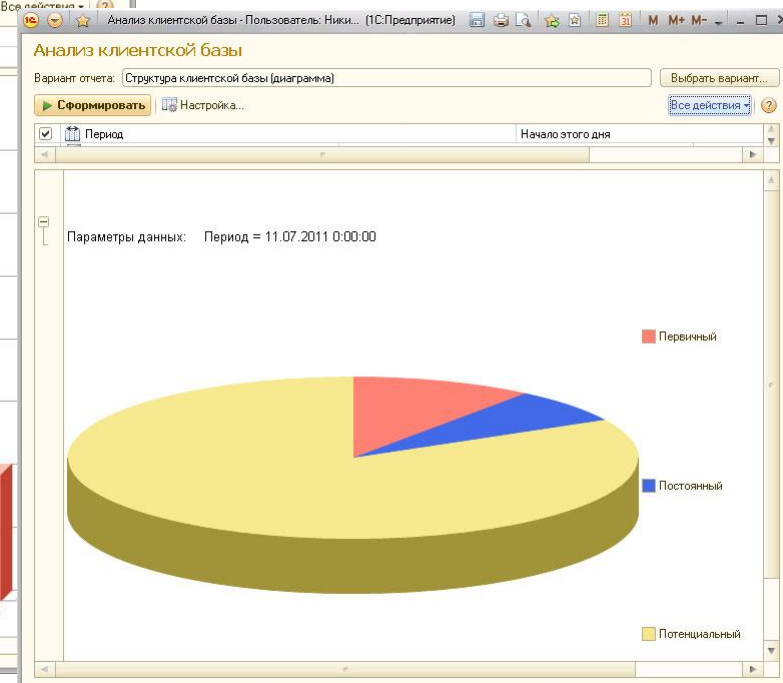
Все отчеты по финансам

Отчет	Автор
Популярность услуг по посещениям	Никифоров Алек
Посещаемость занятий	Никифоров Алек
Посещения клиентов	Никифоров Алек
<b>Продажи абонементов, услуг и товаров</b>	
Анализ источников привлеченных клиентов	Никифоров Алек
Продажи	Никифоров Алек
Продажи по клиентам	Никифоров Алек
Продажи по сотрудникам	Никифоров Алек
<b>Анализ работы сотрудников</b>	
Рейтинг сотрудников по неякам клиента	Никифоров Алек
Рейтинг сотрудников по количеству обслужи...	Никифоров Алек
Рейтинг сотрудников по отменам записи	Никифоров Алек
Рейтинг сотрудников по постоянным клиент...	Никифоров Алек
Рейтинг сотрудников по среднему чеку	Никифоров Алек
Рейтинг сотрудников по суммне продаж	Никифоров Алек
<b>Планирование графика работы</b>	
План-фактный анализ отработаного времени	Никифоров Алек
План-фактный анализ отработаного времен...	Никифоров Алек
<b>Расчет зарплат</b>	
Расчеты с персоналом	Никифоров Алек
Безналичные денежные средства	Никифоров Алек
Денежные средства	Никифоров Алек
Денежные средства КKM	Никифоров Алек
Наличные денежные средства	Никифоров Алек
<b>Финансовый результат</b>	
Прибыль	Никифоров Алек
Прибыль по клиентам	Никифоров Алек
Прибыль по сотрудникам	Никифоров Алек

### Новые клиенты по месяцам



### Анализ клиентской базы





## Аналитическая отчетность

### Отчет по продажам и оказанным услугам



Продажи - Пользователь: Ник... (1С:Предприятие)

Продажи

Вариант отчета: Продажи по клиентам

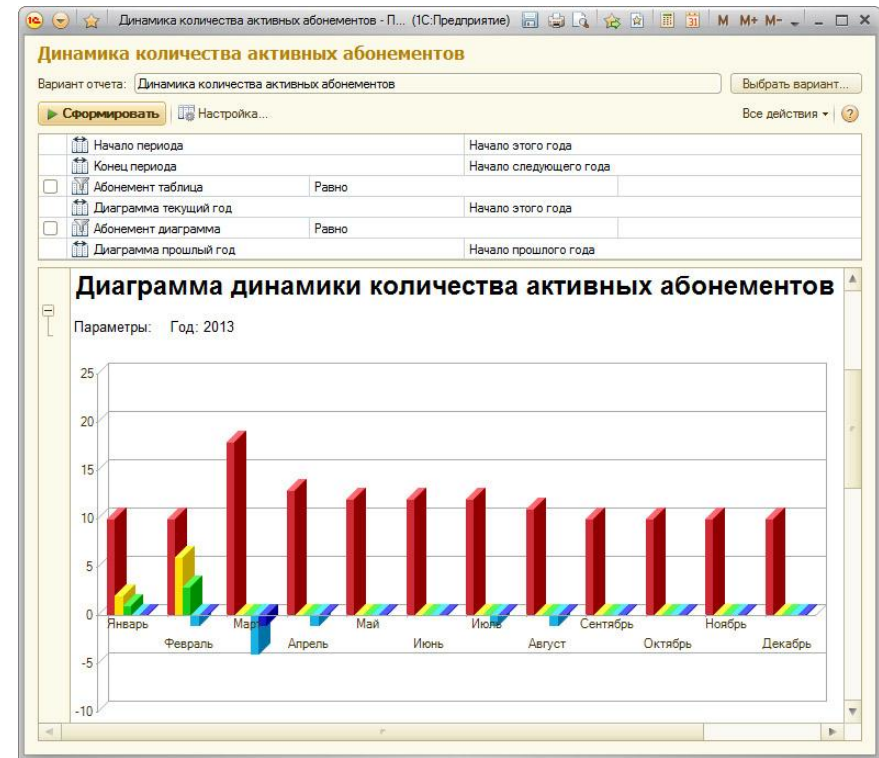
Сформировать Настройка... Отправить SMS Отправить E-mail Все действия

Начало периода  
 Конеч периода  
 Структурная единица Равно  
 Контрагент Равно  
 Номенклатура Равно

### Продажи по клиентам

Структурная единица Контрагент Номенклатура	Количество	Стоимость	Стоимость без скидки
ФОК "Атлет"	48,000	323 165,53	347 875,53
ГАТАЛЬСКИЙ ЯКОВ ДЕМИДОВИЧ	8,000	33 825,00	39 000,00
Аквааэробика 12 занятий	2,000	4 625,00	5 000,00
Мед справка	4,000	2 000,00	2 000,00
Стандарт. 3 месяца	1,000	5 950,00	7 000,00
Теннис. 20 занятий.	1,000	21 250,00	25 000,00
ГЕРАНИТИС ГЕКТОР СПАРТАКОВИЧ	3,000	20 440,00	25 000,00
Выходного дня. 12 месяцев	1,000	3 400,00	4 000,00
Стандарт. 12 месяцев	1,000	10 200,00	12 000,00
Стандарт. 6 месяцев	1,000	6 840,00	9 000,00
ГУБАНОВ СТЕПАН АНДРЕЕВИЧ	5,000	53 918,61	58 468,61
Genetic Force, Guarana Liquid, 20 ампул	1,000	1 160,00	1 160,00
Magnum, A-Bomb, 180 капсул	1,000	2 230,00	2 230,00
VitaLife, Ultra Mega Pak, 30 пакетиков	1,000	1 350,00	1 350,00
Аквааэробика	1,000	4 500,00	5 000,00
Сертификат номиналом в 2 500 руб.	-1,000	-2 500,00	-2 500,00
Силовая аэробика	1,000	820,00	820,00
Стандарт. 12 месяцев	1,000	45 083,61	46 883,61
Теннис. 10 занятий.	1,000	1 275,00	3 525,00
ДОБРЫНИН НИКОЛАЙ ВЯЧЕСЛАВОВИЧ	3,000	22 700,00	24 950,00
Стандарт. 6 месяцев	1,000	9 000,00	9 000,00
Стретчинг	1,000	950,00	950,00

### Динамика количества активных абонементов

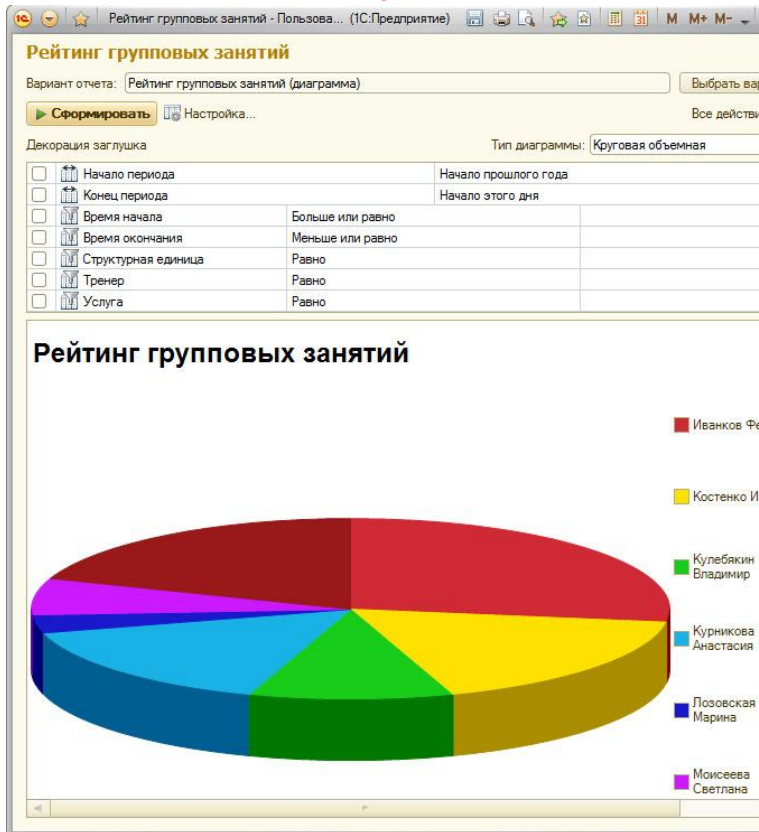




## Аналитическая отчетность



### Рейтинг групповых занятий



### Отчет по прибыли

Структурная единица	Количество	Выручка	Себестоимость	Зарплата	Затраты	Прибыль	Рентабельность, %
Начало периода							
Начало прошлого года							
Конеч периода							
Конеч прошлого года							
Структурная единица	Равно						
Номенклатура	Равно						
<b>Прибыль</b>							
Структурная единица	Количество	Выручка	Себестоимость	Зарплата	Затраты	Прибыль	Рентабельность, %
Номенклатура							
5 ПТ в ТЗ	1	8 000,00				8 000,00	100,00
Стандарт. 3 месяца	3	20 026,92				20 026,92	100,00
Стандарт. 6 месяцев	3	24 840,00				24 840,00	100,00
Услуги	13	16 970,00				16 970,00	100,00
Персональные занятия	5	7 500,00				7 500,00	100,00
Теннис. Персональное занятие.	5	7 500,00				7 500,00	100,00
Групповые занятия	4	7 470,00				7 470,00	100,00
Силовая азробика	1	820,00				820,00	100,00
Аквааэробика	2	5 700,00				5 700,00	100,00
Стретчинг	1	950,00				950,00	100,00
Мед.справка	4	2 000,00				2 000,00	100,00
Подарочные сертификаты	2	12 500,00				12 500,00	100,00
Сертификат номиналом в 2 500 руб.						0	0
Сертификат номиналом в 7 500 руб.	1	7 500,00				7 500,00	100,00
Сертификат номиналом в 5 000 руб.	1	5 000,00				5 000,00	100,00
Сертификат номиналом в 5 000 руб.						0	0
Товары	9	8 920,00	7 250,00			1 670,00	18,72
Аминокислоты	1	2 230,00	1 990,00			240,00	10,76
Magnim, A-Bomb, 180 капсул	1	2 230,00	1 990,00			240,00	10,76
Витамины и минералы	5	5 140,00	4 150,00			990,00	19,26
Power System, Magnesium, 20 ампул по 25 мл.	1	640,00	500,00			140,00	21,88
Weider, ACE Capsules, 90 капсул	1	450,00	350,00			100,00	22,22
VitaLife, Ultra Mega Pak, 30 пакетиков	3	4 050,00	3 300,00			750,00	18,52
Энергетики	1	1 160,00	780,00			380,00	32,76
Genetic Force, Guarana Liquid, 20 ампул	1	1 160,00	780,00			380,00	32,76
Аксессуары	2	390,00	330,00			60,00	15,38
Inkosport, Бутылка, 500 мл.	1	140,00	100,00			40,00	28,57
Weider, Контейнер для капсул	1	250,00	230,00			20,00	8,00
Оклад				63 500,00		-63 500,00	0
Оклад по дням				7 729,47		-7 729,47	0
Представительские расходы					2 500,00	-2 500,00	0
<b>Итого</b>	<b>48</b>	<b>323 165,53</b>	<b>7 250,00</b>	<b>71 229,47</b>	<b>2 500,00</b>	<b>242 186,06</b>	<b>74,94</b>

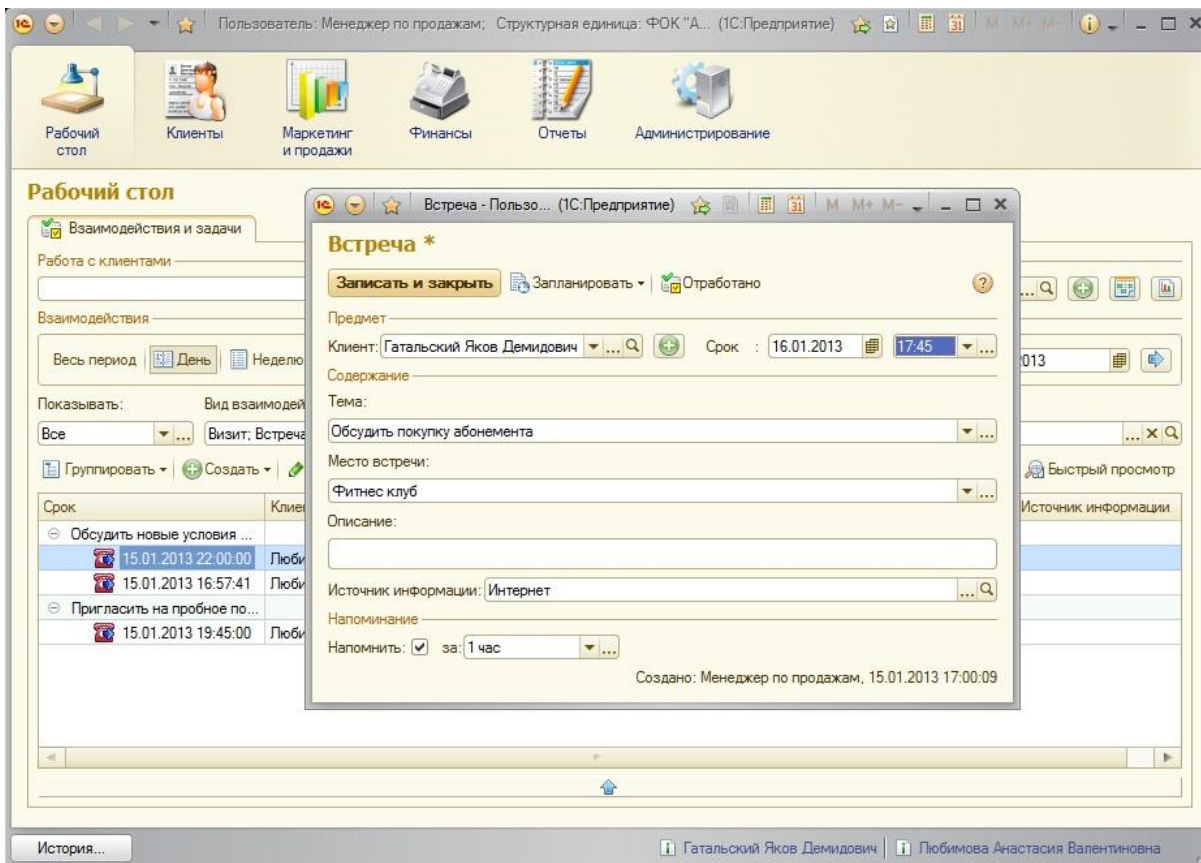
И многие другие отчеты...





В дополнение к возможностям 1С:Фитнес клуб версия КОРП дополнена следующими функциональными возможностями:

## 1. Интерфейс «Менеджер по продажам»



- Регистрация корпоративных договоров и клиентских контрактов
- Блок функций CRM – системы с возможностью постановки задач по работе с клиентами и контролю их исполнения,
- Анализ клиентской базы и проведение маркетинговых мероприятий по увеличению лояльности клиентов



## 2. Интерфейс «Тренер»

Интерфейс тренера: Костенко Иван Иванович - Пользователь: Тренер; Структурная единица: ФОК "Атлант" (1С:Предприятие)

**Интерфейс тренера: Костенко Иван Иванович**

Заблокировать | Зарегистрировать убытие

25 - 01 июль | 02 - 08 июль | 09 - 15 июль | 16 - 22 июль | 23 - 29 июль | 30 - 05 авг. | 8 июля 2012 г.

	Ср 4 июля	Чт 5 июля	Пт 6 июля	Сб 7 июля
9:00	09-00	09-00	09-00	09-00
10:00				Губанов Степан Андреевич (495) 7362319: Силовая аэробика.
11:00				11-00
12:00				Любимова Анастасия Валентиновна (905) 7653498: Гостевой визит.
13:00				13-00
14:00				14-00
15:00				15-00
16:00				16-00
17:00	17-00	Уваров Николай Петрович (903) 6784578: Силовая аэробика.	17-00	17-00

Предварительная запись (создание) - Пользователь: Тренер; Структурная е... (1С:Предприятие)

**Предварительная запись (создание)**

Записать и закрыть | Пречек | Все действия

Дата события: 05.07.2012 | ФОК "Атлант", Вид цен: Розничная цена

Клиент: **Игнатъева Алина Георгиевна**

Контактная информация:  
Игнатъева Алина Георгиевна (499) 2348765

Услуга: Стретчинг | Мин.: 60 | Количество: 1,0

Начало: 11:00 | Окончание: 12:00

Помещение:

Списание средств:  
Абонемент: Выходного дня. 3 месяца. Остаток по услуге: "Посещение клуба" неограниченно

Не найдено открытое посещение клиента | Подтвердите (приложите) карту клиента

- планирование групповых и индивидуальных занятий
- регистрация посещений клиентов
- система отчетов по проведенным тренировкам





## 3. Интерфейс «Фитнес бар»

- продажа специализированного спортивного питания напитков и блюд

Клиент не выбран - Пользователь: Ресторан; Структурная единица: ФОК "Атлант" (1С:Предприятие)

N	Номенклатура	Количество	Цена	Скидка	С...
1	Power System, Magnesium, 20 ампул по 25 мл.	2,000	640,00		
2	Weider, ACE Capsules, 90 капсул	1,000	450,00		
3	Genetic Force, Guarana Liquid, 20 ампул	1,000	1 160,00		
4	Ultimate Nutrition, Aminobolic, 210 каплет	1,000	1 650,00		

Итого: **4 540,00**

Пречек

Отложить

Отменить

Сервис

Выбор клиента

Список чеков

Товары

Dymatize, Super Amino 4800, 450

Magnum, A-Bomb, 180 капсул

Sponser, Amino Force, 300

Выбор клиента - Пользователь: Ресторан; Структурная единица: ФОК "Атлант" (1С:Предприятие)

**Выбор клиента**

Клиенты | Сотрудники

Ключ	Клиент
2	Гатальский Яков Демидович
	Губанов Степан Андреевич
1	Иванов Иван Иванович
	Пертов Игорь
	Сидорова Валентина Анатоль...
11	Харчук Алексей

Время входа: 17:06

Лицевые счета

Общий 3 493 руб.

7 8 9

4 5 6

1 2 3

. 0

Выбрать







#### 4. Подключение систем контроля управления доступом (СКУД).



Поддерживаемые системы

- СФИНКС
- Legos
- Кронверк





- Большое внимание при разработке 1С: Фитнес Клуб уделялось удобству работы с программой для Пользователя.
- Для работы с программой не требуется специальной подготовки. Система быстро запускается в эксплуатацию и начинает приносить отдачу.
- Дизайн интерфейса разработан таким образом, чтобы снизить утомляемость при длительной работе с системой.
- Пользователь сможет легко освоить систему – она подскажет ему, какие действия можно выполнить в конкретной ситуации, поместит в формах ввода поля, обязательные для заполнения и позволит избежать ошибок.

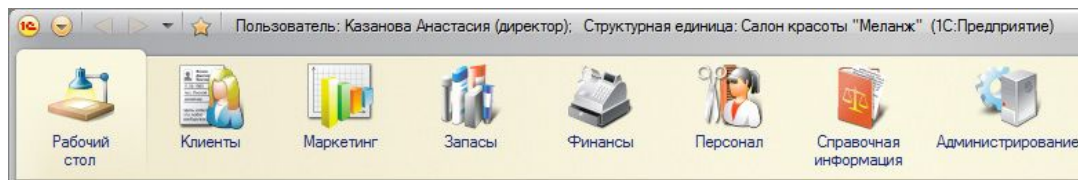


Обновления в программу вносятся на основе обратной связи от Клиентов и анализа их актуальных потребностей. Ведется постоянная работа над улучшением качества продукта и расширением его функциональных возможностей.

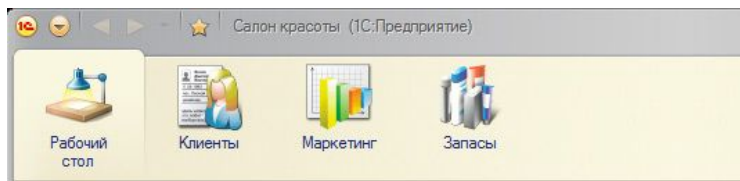


- В **1С:Фитнес Клуб** Вы не найдете ненужных кнопок или панелей. Для каждого сотрудника, будь то Администратор, Управляющий или Директор, можно настроить рабочий стол, соответствующий выполняемым им функциям и решаемым задачам. На рабочем столе сотрудника будут только разделы, документы и отчеты, которые необходимы ему в работе.

#### Панель разделов для Директора Фитнес Клуба



#### Панель разделов для Администратора



- МАСТЕР НАСТРОЙКИ** поможет Вам просто и по шагам внести первичные параметры Вашего Фитнес Центра и избежать ошибок при заполнении. Правильно заполненная информация дает гарантию корректной работы программы в 80% случаев.

- Это позволяет информационно разгрузить сотрудников, которые выполняют определенные функции, например Администраторов. Администратор, имея на рабочем столе только инструменты для решения своих задач способен в течении короткого времени (обычно 1-2 часа) освоить программу и начать работу.



- Для более легкого освоения программы «1С:Фитнес Клуб» можно использовать специальные обучающие видеоролики.



Обучающие видеоролики составлены по основным пунктам работы с программой. Посмотрев их, Вы сможете без труда проделать эти операции в Вашей программе.



- Удобство работы с программой мы рекомендуем оценить с помощью **ПРЕЗЕНТАЦИИ** специалиста или **ON-LINE ДЕМОНСТРАЦИИ**. Поработав с программой вживую, Вы сами сможете протестировать удобство использования программы для Вас и Ваших сотрудников.



- Некоторые возможности программы, добавленные для Удобства пользователя в новой версии программы, описаны ниже.
  - Во встроенном модуле для SMS – рассылки есть возможность выбора из нескольких операторов. Можно выбрать наиболее подходящего Вам по удобству и цене за SMS.
  - Удаленная работа теперь возможно через интернет. Находясь в любой точке земного шара можно подключиться к программе, причем это возможно даже при слабом интернет-канале, например GPRS- соединении.
  - Простая организация удаленного администрирования. При наличии интернета без особых усилий можно организовать подключение к программе, с помощью которого руководство всегда может посмотреть состояние дел в фитнес клубе, не мешая администратору в работе. При этом сохраняются все требования к безопасности информационной системы.
  - Для Вашего удобства в программу добавлена возможность загрузки данных из документа Excel. Если у Вас есть информация сохраненная в Excel-файле (например список клиентов, список товаров и услуг, список сотрудников и т.д.), то можно загрузить его в программу и начать работать с уже имеющимися данными. Это поможет Вам значительно сэкономить время при вводе первоначальных данных.
  - Отчет руководителю, ежедневное автоматическое SMS – уведомление. Отчет отражает финансовые результаты работы фитнес клуба за день.
  - Напоминание о предстоящем занятии, автоматическое SMS – уведомление, настраиваемый шаблон сообщения





- Варианты поставки и стоимость\*:
  - 1С:Предприятие 8. Фитнес клуб 50 000 руб.
  - 1С:Предприятие 8. Фитнес клуб КОРП 90 000 руб.
  - 1С:Фитнес клуб. Клиентская лицензия на 1 рабочее место 19 000 руб.
  - 1С:Фитнес клуб. Клиентская лицензия на 5 рабочих мест 63 000 руб.
  - 1С:Фитнес клуб. Клиентская лицензия на 10 рабочих мест 121 000 руб.
  - 1С:Фитнес клуб. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест 222 800 руб.
  - 1С:Фитнес клуб. Клиентская лицензия на 50 рабочих мест 546 000 руб.

\*Стоимость в иностранной валюте опубликована на [сайте отраслевого решения](#).

- Программные продукты 1С:Фитнес клуб и 1С:Фитнес клуб КОРП включают в состав лицензию на платформу «1С:Предприятие 8» и конфигурацию «Фитнес клуб».
- Клиентские лицензии не включают лицензии на конфигурацию «Фитнес клуб» и требуют наличия дополнительных клиентских лицензий «1С:Предприятие 8».
- Расширение количества рабочих мест осуществляется приобретением клиентских лицензий:
  - на конфигурацию «Фитнес клуб» (на 1, 5, 10 и 20 рабочих мест).
  - на платформу «1С:Предприятие 8» (на 1, 5, 10 и более рабочих мест).



**Спасибо за внимание!**

**ООО «Лаборатория программного обеспечения»**

**(компания Хеликс)**

**Тел. +7 (495) 649-67-83**

**E-mail: [sales@fitness1c.ru](mailto:sales@fitness1c.ru)**

**Internet: <http://solutions.1c.ru/catalog/fitness/features>**

---