



Аудит в системе тотального управления качеством

- Работу выполнил студент 3 курса магистратуры, группы 4-19-11, Нагайцев Петр Андреевич

Основные понятия

- Аудит
- Управление качеством
- Менеджмент качества
- Система менеджмента качества
- Тотальное управление качеством



Аудит

- системный процесс получения и обобщения объективных данных по привлечению, использованию и развитию персонала

Управление качеством

- воздействие управляющего субъекта на процесс создания продукции с целью обеспечения её качества

Менеджмент качества

- общее руководство качеством — аспект руководства предприятием в целом

Система менеджмента качеством

- целостный комплекс управленческих действий по управлению качеством. Современные СМК базируются на принципах TQM

Тотальное управление качеством — Концепция Total Quality Management (TQM)

- означает «всеобщее (всеобъемлющее, тотальное) руководство качеством»
- систему управления, основанную на производстве качественных с точки зрения заказчика продукции и услуг

Принципы TQM

- Ориентация на потребителя
 - Лидерство руководителя
-
- Вовлечение персонала
 - Процессный подход
 - Системный подход



Принципы TQM

- Постоянное улучшение
- Принятие решений
основанных на фактах
- Взаимовыгодные
отношения с
поставщиками



TQM в области аудита по персоналу

- Повышение квалификации персонала
- управление человеческим фактором
- Межфункциональное управление
- Формирование культуры качества
- Подготовка управленческих кадров

Основные задачи аудита

качества

- определить эффективность СМК;
- определить степень соответствия стандартам (ISO 9000) и процедурам СМК;
- проверить качество процессов производства продукта или предоставления услуг;



Основные задачи аудита

качества

- оценить влияние изменений в организации на СМК;
- определить возможные улучшения СМК.



Аудит персонала с позиции качества

- Аудит персонала с позиции качества представляет собой ряд мероприятий, направленных на повышение лояльности и приверженности персонала компании

Список литературы:

- Долгий В.И. Кадровый аудит и консалтинг: учебное пособие для студентов / под ред. проф. В.И. Долгого / Саратовский социально-экономический институт (филиал) ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». 2015. – 164 с.
- Интернет ресурс:
https://bstudy.net/643842/ekonomika/audit_personala_tochki_zreniya_upravleniya_kachestvom
- Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 299 с